

技术规格、参数与要求

第一节 采购需求一览表

序号	品类	单价最高限价	每年预计洗涤数量 (件)	金额 (元)
1	床单	1.67	98406	164338.02
2	被套	2.6	95107	247278.20
3	枕套	0.8	93293	74634.40
4	长夏服	2.61	8962	23390.82
5	短夏服	1.62	9834	15931.08
6	长冬服	2.95	10502	30980.90
7	短冬服	2.6	117611	305788.60
8	工作裤	1.62	64208	104016.96
9	手术衣	0.92	94281	86738.52
10	大孔巾	1.62	26100	42282.00
11	包布	0.82	125946	103275.72
12	小孔巾	0.68	9943	6761.24
13	中孔巾	1.05	52780	55419.00
14	窗帘布	1.04	759	789.36
15	婴儿被	1.04	243	252.72
16	氧气罩	1	165	165.00
17	无菌巾	0.6	143362	86017.20
18	洗手衣	0.86	150330	129283.80
19	洗手裤	0.86	137545	118288.70
20	中单	0.77	60577	46644.29
21	病人衣	1.62	46557	75422.34
22	病人裤	1	214634	214634.00
23	枕芯	1	278	278.00
24	踏花被	6.2	1099	6813.80
25	抢救车罩	1.2	110	132.00
26	垫套	1.2	210	252.00
27	床罩	1	14640	14640.00
28	棉絮	8.7	256	2227.20
29	棉衣	5	723	3615.00
30	带子	1.6	82	131.20
31	沙发套	2.5	640	1600.00
32	婴儿床单	1.5	48123	72184.50
33	婴儿被套	2.5	1133	2832.50
34	婴儿床套	1.6	746	1193.60
35	婴儿服	1.5	1164	1746.00
36	婴儿手套	0.8	1828	1462.40
37	婴儿帽子	0.7	1099	769.30
38	婴儿小方巾	0.65	5914	3844.10

39	浴巾	0.93	6642	6177.06
40	温箱罩	1.6	885	1416.00
41	鸟巢布套	1.8	140	252.00
42	置管孔巾	1	182	182.00
43	外出服	2.8	146	408.80
44	包布袋	1.2	197	236.40
45	隔离衣	1.2	127	152.40
46	床单租赁	0.55	98406	54123.30
47	被套租赁	0.75	95107	71330.25
48	枕套租赁	0.2	93293	18658.60
合计				2198991.28

注：1、投标人必须对一个完整、独立的包进行投标，不得仅对部分品类投标，否则**投标无效**。

2、投标人所投洗涤品类须与本采购需求一览表保持一致，且单价不得超过最高限价，否则视为无效投标。

3、预计洗涤量仅为预估数量，最终按实际数量进行结算。

4、上表为1个年度的预计数量，本项目服务期为1年。

5、服务的主要内容要求：详见“服务要求”中的具体技术参数。

第二节 服务要求

一、服务范围

岳阳市中心医院内床单、被套、工作服、病人衣裤、手术衣、沙发垫等物品的洗涤服务及床单、被套、枕套的租赁服务，服务期为1年。

二、服务要求

1、质量要求

①符合中华人民共和国卫生行业标准《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》（WS/T 508-2025）。

②租赁被服质量及颜色符合临床科室使用要求。

2、回访要求

①每月回访的科室/医院各科室总数 $\times 100\%$ =100%；

②每月定期对各投诉科室做出一次跟踪回访；

③根据回访时收集的意见进行改进；

④甲方每月进行一次服务满意度调查，满意率 $<90\%$ 时将酌情扣款。

3、洗涤工艺流程及要求

3.1 洗涤服务工艺流程

(1)科室(或病室)分类收集—(2)打包—(3)运输——(4)分类——(5)浸泡——(6)杀菌——(7)预洗涤——(8)脱水——(9)主洗涤—(10)漂洗脱水——(11)烘干——(12)检查缝补——(13)熨烫——(14)折叠(手术室和介入室布类需按要求打包)——(15)装袋——(16)打包密封贮存——(17)消毒专车运输——(18)送交科室或病室;

3.2 厂房(车间)布局和消毒监控措施:

布局合理,洁污分开,应分清洁区和污染区,各区室通风良好。污染衣被未经洗涤不得进入清洁通道及清洁区。

①清洁区:指晾晒、烘干、熨烫、缝补、折叠、储存、发送洗净衣被处及办公场所;

②污染区:指收集、分检、清点、处理及清洗布类的区域;

③衣服被单收集袋每次重复使用前必须进行清洗消毒,若为不耐热而耐用的传染性的污衣袋,可用含 1000mg/L 有效氯溶液浸泡 30—60 分钟,收集结核病人衣被也可用含 500—1000mg/L 有效氯溶液浸泡消毒 1—2 小时;

④运输车辆洁、污分开,分别用于接收与发送,标志明确。每日接衣后及送衣前均用 250 mg/L 有效氯溶液擦拭消毒;接运传染病人医疗织物类及有明显污染衣被后的推车用 1000mg/L 有效氯溶液擦拭消毒;

⑤洗衣机(池)应分一般病人和感染病人(传染病人)专用机(池),每次洗衣后。特别是处理污染或传染性衣被后,应用 90℃ 以上的热水或用 500—1000mg/L 有效氯溶液擦洗消毒 ;

⑥洗衣房环境应保持清洁、整齐、干净。污染区上班时开窗通风,减少热雾,下班时地面用 500mg/L 有效氯或有效溴的消毒剂溶液拖地 1 次;清洁区上班时通风开窗 1 次,清水擦拭桌、椅、工作台面、地面,下半时关闭门窗,减少灰尘和风沙,地面用清水拖擦 1 次;

⑦洗衣房工作人员工作前后,特别是处理污染或传染性衣被时,必须用肥皂流水洗手、戴手套,工作完后也应用流水洗手并用 0.5%氯己定乙醇溶液消毒;污染区的工作人员工作时应穿工作服,工作完后脱下工作服,工作服每日换洗次,离去时应淋浴。压烫、折器衣被的工作人员不能患有化脓性皮肤病;

⑧定期做好仪器设备的检修、保养、维护工作,以便工作顺利进行。

3.3 具体工作内容和要求:

(1)收集:受托人每天在约定的时间进入招标人临床、门诊各科室、病室、收集各类医疗织物、预洗涤物:有不同专车,分别收集清洁布类和污染布类,标志明确,严禁混装。严禁在病房内清点处理传染病人衣物,一次性使用的手套用后焚烧;可重复使用者,应在洗衣机中用 90℃ 以上热水消毒 25 分钟;

(2)打包:按照院感要求,对所有需回收的污染织物密封打包,再装车回收;

(3)运输:每天按时用汽车运输至洗涤厂(车间);

(4)分类:按医疗织物颜色、感染类、非感染类,是否需要浸泡等进行分类;

(5)浸泡:分感染池、非感染池、颜色、人工去污渍等处理;

(6) 消毒: 250mg/L 有效氯溶液浸泡消毒(先拌匀后浸泡期为 30 分钟);

(7) 预洗涤: 各分类在主洗前须进行预洗, 分感染类、非感染类、带血水分泌物、工作服医疗织物类等, 根据洗涤数量、高温、高水位、洗衣粉预洗, 时间在 20 分钟以上; 病人衣被和工作人员的工作衣服必须分机或分批洗涤; 传染病人(病毒性肝炎、结核等)的衣服应专机洗涤。

(8) 脱水: 须甩干再进行主洗涤;

(9) 主洗涤: 低水位洗涤(医疗织物分类数量按第 8 条预洗涤要求进行, 再按下列程序操作);

A、升温至 40 度, 用强力洗衣粉、解离子乳化剂, 时间 5 分钟;

B、升温至 70 度用氯漂粉、彩漂粉, 时间 3 分钟;

C、升温至 90 度, 时间 30 分钟;

D、加冷水降温至 40 度排水;

(10) 漂洗排水;

A 高水位漂洗 5 分钟, 降温至 40 度——脱水;

B 高水位漂洗 5 分钟, 降温至 30 度——脱水;

C 高水位漂洗 5 分钟(加冰醋酸或中和酸等)——脱水。

(11) 烘干: 用蒸气或电热烘干机将脱水后的洁净洗涤物烘干;

要求: 工作服、洗手衣裤、感染类、非感染类须分批操作进行;

(12) 检查缝补: 洗涤烘干后的医疗织物类, 脱线、补丁、服装掉扣、拉链损坏等需及时修理、缝补。(服装、医疗织物每单件在 3 个补丁以下, 缝补面积不超过该单件医疗织物面积的十分之一(要求同上));

(13) 熨烫: 用蒸气烫平机和电熨斗, 熨烫医疗织物、服装等, 使每件医疗织物整齐匀称、棱角分明(要求同上);

(14) 折叠: 按各医疗织物、服装类符合贮放规格、式样要求:(要求同上);

(15) 装袋: 对已折叠好, 经消毒后的医疗织物、服装, 必须进行严格密封包装运输;

(16) 打包密封贮存: 经消毒后的医疗织物、服装类按科室或品名密封打包贮存待运;

(17) 消毒专车运输: 运送洗涤后干净医疗织物的车辆须用 250mg/L 有效氯溶液擦拭;

(18) 送交科室: 经消毒后的不锈钢干净运输专车及时送至各科室、部门。

4、洗涤质量要求:

4.1 布草的洗涤寿命次数要求, 纯棉布草不低于 60 次, 涤棉混纺布草不低于 80 次;

4.2 组物验收院感要求: 细菌菌落总数 $\leq 200\text{cfu}/100\text{cm}$, 不得检出大肠菌群、金黄色葡萄球菌。

4.3 洗涤后的布草, 按国家卫生部门颁布的标准验收;

4.4 布草的验收标准

名称	验收标准	备注
工衣类	衣领熨烫整齐，袖口洁净，无掉扣；无发线，颜色鲜艳；对襟匀称，经线棱角分明。	验收不合格每发现一次扣除 10 元
床单、被服类	整个布草干净无血渍或其他可除污渍，边角熨烫整齐，不起皱，被套不掉线，缝补整齐，无破损，打包匀称整齐。	验收不合格每发现一次扣除 10 元
毛巾类	布草干净整齐，无血渍或其他可除污渍，手感柔顺，无爆隆，色泽白净。	验收不合格每发现一次扣除 10 元
小巾类	熨烫整齐，干净，无污渍，四边平整，对线分明，缝补整齐，无破损。	验收不合格每发现一次扣除 10 元

4.5 布草质量责任

由于布草使用次数及布草质量、洗涤磨损等原因造成布草正常的老化、损耗，采购人应按比例采取正常的报损。在正常的范围外，由中标人负责向采购人赔偿，正常报损率及赔付比约定标准如下表（下表为一年正常报损率及赔付比）：

时间 赔偿比	1-3 个月 (%)	4-6 个月 (%)	7-8 个月 (%)	9-10 个月 (%)	11-12 个月 (%)	12 个月后 (%)
床单/被套/枕套	100	80	50	20	15	10
工作服	100	80	60	50	30	10
手术衣及手术布类	100	80	50	20	15	10
工勤工作服	100	80	60	50	20	10
其他	100	80	50	20	15	10

注：1、约定标准中“赔偿比”是采购人布草实际进价的赔偿百分比，“报损率”是指每单类布草月洗涤总数量中许可中标人报损的百分比，报损率可逐月下移分摊。

2、采购人使用过的旧布草，自合同签订日起，甲乙双方根据其使用时间、磨损度和布纤维操作度，另行确定相应的洗损赔付方式。

3、采购人布草在投入使用 12 个月后，中标人有尽力洗好、洗净的责任，没有洗损赔偿的义务。

4、中标人对新旧被子请进行标注，便于折损。

5、中标人配备一定基数的布草，以确保被服如数送至各科室。

6、缝补要求

1) 床单不超过 3 个补丁；

2) 衣服不超过 3 个补丁；

3) 单件衣服缝补面积不超过该衣服部件或面积的 1/10；

五、管理要求：

5.1 中标人供应的洗涤物品必须符合国家行业标准,满足各级医疗行政部门对院感及洗涤质量的各项要求,如因洗涤而产生的医疗布草不达标所引起的纠纷和赔偿及政府罚款由洗涤公司承担;

5.2 因中标人违反医疗机构洗涤流程,造成布草菌落数超标,或者院感问题,中标人负全部责任,甲方有权终止合同和要求赔款。

5.3 中标人员收送医疗布草时不得进入甲方主要场所(如手术室、病房、治疗室等公共区域),只能到污物库房,如遇特殊情况需进入时,应遵守、服从甲方有关规定,违反者将如同甲方员工同处罚;

5.4 中标人员应在甲方医疗区域内(本部)安排专门工作人员收送甲方各科室布草。根据甲方布草洗涤量的多少,确保每周 2-3 次的布草收送交接(次数以实际需求为准),并与甲方科室工作人员核对布草洗涤清单,双方签字确认;

5.5 月重洗和返回缝补的数量不超过当月洗涤总量的 5%,中标人不得重新收费,不能影响临床使用,否则按合同约定罚款;

5.6 中标人不得拒洗合同响应的各类传染病病人的布草,如违反,甲方有权终止合作;

5.7 上收下送密闭式转运;

5.8 两个院区各配置一名主管,全面负责该院区洗涤服务的人员调度、质量监督及院方对接工作;

5.9 医院内洗衣房暂存处符合《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》(WS/T 508-2025)的要求;

5.10 厂房符合医用织物洗涤场所建筑布局与建设要求新指南;

5.11 工作人员统一着装、注重服务礼仪。

六、租赁方案:

1、根据临床科室需求,对病房三件套(床单、被套、枕套)拟采用“租赁+洗涤”的方式进行洗涤租赁服务。原有的床单、被套、枕套全部回收投入到指定院区/科室周转使用,其余科室采用租赁的床品。

2、尺寸要求(与原有三件套尺寸相对应,不影响正常使用):床单:182x275cm 被罩:158×220 枕套:内径尺寸:46×70 cm

3、面料及其他要求:双面磨毛,克重:130-135g/m²,布面光洁度好,棉感好,细腻亲肤。

4、租赁要求:

4.1. 科室只接收干净、无破损、无补丁的床品使用,床品报损等均由洗涤公司承担。

4.2. 备货、基数等均由洗涤公司负责,确保科室用量充足;床品采购、库存等管理无需再由部门/科室承担,节省仓库等空间。

4.3. 特殊科室被服花色按科室要求提供。

4.4. 采用信息化管控，可避免面对面交接，公司提供信息化管控系统。

第三节 商务参数要求

1、服务时间：2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日；

2、付款方式：中标人凭采购人各使用部门负责人确认洗涤数量签字表，经护理部、审计科审核后出具正式税务发票，按月结算。

3、投标人按招标文件规定的服务要求、责任范围和合同条件进行报价，投标报价应包括物品洗涤、配送等服务的相关费用。

4、本项目采用费用包干方式，投标人应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的设备、材料及安全保障装备，以及人员培训、保险等所有人工、管理、财务等所有费用，如一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人不再支付任何费用。

5、合同签订后，中标人不能实行整体转包或分项转包；不得以任何方式将本合同约定的服务内容转让给第三方，若违约经证实，甲方有权单方面终止合同，并可要求中标人支付相应损失金额的违约金。

6、中标人所有服务人员应执行并遵守招标人制定的规章制度；

7、投标人在投标前，可自行踏勘现场，有关费用自理，踏勘期间发生的意外负责；

8、采购需求增加内容：中标单位须在所投标的场地清洗，不得以任何理由私自更改场地，如有特殊情况场地搬迁或新建，须提前向采购人报备并提供相关证明及使用材料，否则取消其中标资格或解除合同，并根据相关条款追究其法律责任。

★9、成交供应商须于 2026 年 9 月 30 日前完成全部前期筹备并正式履约，全面承接采购人被单、被套等各类医用布草洗涤工作，保障洁净布草正常入院投入临床使用。

10、供应商应对所提供全部材料的真实性负责，存在提供虚假材料、虚假声明、串通投标等虚假应标行为的，其投标（响应）无效，取消中标（成交）资格，并依法承担相应法律责任。

★对于上述项目要求，投标人应在投标文件中承诺全部响应并满足要求，格式自拟。