

第五章 采购需求

第一节 采购清单一览表

包号	包名称	分项项目名称 (条目号/品目名称) 数量	服务要求		备注
			时间	地点	
1	2026 年度电子政务外网网络租赁及相关运维项目	2026 年度电子政务外网网络租赁及相关运维项目	1 年	采购人指定地点	

注：1、“包”为最小合同单位（最小投标单位）。每“包”内容应细化到“品目”（如果分品目的）。

2、投标人必须对一个完整、独立的包进行投标，不得仅对一个包中的部分品目投标，否则**投标无效**。

3、服务的主要技术参数或规格：详见“技术要求”中的具体技术参数。

4、投标人应在投标文件《分项报价明细表》中按分项项目名称（包括条目号/品目名称）顺序逐项填写，且每个品目中的条目均需按招标文件规定报价。如有缺项、漏项，其**投标无效**。

第二节 技术要求

一、采购项目名称及最高限价

- 1、采购项目名称：2026 年度电子政务外网网络租赁及相关运维项目
- 2、采购预算及最高限价：¥1661100.00 元/年

二、项目概况及相关内容

1、建设背景

郴州市于 2009 年建立起电子政务外网平台。根据国家和省对电子政务网络的规范要求和导向，结合我市实际情况，充分利用现有资源，按“同架构、广覆盖、高可靠”的建设思路，逐步对接整合了各部门业务专网，进一步细化电子政务网络体系，并制定相应级别的网域保护要求，部署了对应的网络和安全设备，满足不同级别业务安全需求，为分散隔离的部门自建网络纳入统一的电子政务网络体系奠定基础。通过逐步将各部门各类分散隔离的业务专网，通过网络割接、业务迁移等方式整合到统一的电子政务网络体系，推动整合各类专网，充分利用线路资源，减少重复建设，为数据共享及大数据平台提供了网络支撑。郴州市电子政务外网截至 2025 年已横向连接了 250 余家市直单位及省管企业，有力夯实了数字政府基础设施和公共支撑平台服务能力。

2、建设目标

建立依托统一的国家电子政务通信传输网络，整合建设电子政务外网，支持非涉密电子政务业务系统的运行，支持跨部门、跨地区的信息资源共享，支持电子政务业务系统的互联互通和信息交换，促进政府监管能力和服务水平的提高。

通过电子政务外网租赁服务，充分利用服务商提供公用基础通信设施，整合网络资源，完成县区各单位的横向连接，国家、省、市的纵向连接，建设结构合理、边界清晰、技术先进、安全可靠的电子政务外网，为政务部门提供网络支撑，为各个业务应用系统的运行提供支撑，通过政务外网网络平台，促进业务系统的互联互通和信息共享，提高政府的监管能力、服务质量与政务信息化水平，为实现跨部门、跨地区的信息资源共享创造条件。

促进郴州市电子政务外网及信息安全发展，响应国家和上级要求，夯实等级保护作为国家信息安全国策的成果，并落实国家信息中心、国家电子外网管理中心、省数据局下发的各项相关工作任务要求，对郴州市电子政务外网进行优化提升，构建一网多平面，实现高速传输、智能融合、安全可控的新一代电子政务外网。

巩固建设电子政务外网安全防护能力，形成电子政务外网安全综合防御体系。基于电子政务外网现行网络架构，对部分老旧设备进行更换等，构建安全平台化、管理一体化、态势可感知、事件可预警、事故可追溯、安全可闭环的电子政务外网安全防护体系，为各政务服务应用提供主动、动态、按需、多维度、立体化的智能安全保障能力。

3、建设内容及规模

郴州市电子政务外网 280 条网络链路租赁及项目运行期间相关链路、机房的运维服务：119 条 20M 电路、124 条 100M 电路、6 条 200M 电路、31 条 1G 电路。

4、服务周期

郴州市 2026 年度电子政务外网网络租赁及相关运维服务项目，服务周期为 12 个月，具体日期以相关批复及签订合同时间为准。

5、其他要求

1.如本项目中标人为非现有的电子政务外网运营商，在组网割接完成并进入网络租赁期前，中标人需保证电子政务外网业务不被中断(业务中断的判断标准：在网在线率低于 85%超过 24 小时以上视为业务中断)。其过渡期的费用由本项目中标人按原合同价格向原供应商支付，过渡期为 1 个月，支付金额及方式待双方签订项目合同时另行约定。要求投标人针对此内容在投标文件中出具书面承诺书，承诺如果电子政务外网业务被中断，视为自愿放弃中标资格，承诺书格式自拟并加盖投标人公章。

2.合同最终支付金额根据结算情况据实支付。

3.保密要求

中标人应如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务。中标人对项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露，且保密责任不因合同的中止或解除而失效。要求投标人针对此内容在投标文件中出具书面承诺书（格式自拟）并加盖投标人公章。

二、项目需求分析

（一）业务功能需求

1. 公众服务功能：郴州市电子政务外网是党政机关提供对社会公共服务的窗口，是社会各级企事业单位、与政府沟通的桥梁，它将政府和人民群众紧密结合在一起。应当采取多种接入方式方便社会公众服务，为公众提供更广泛便捷的信息服

2. 网络互联互通功能：在保障接入郴州市电子政务外网的基础上，实现市内各级党政机关政务外网横向和纵向的互联互通；同时在全市电子政务外网的建设中，也需要网络系统、数据库

系统和应用系统的互联互通。

3. 信息共享功能：郴州市电子政务外网为各级党政机关的业务应用系统提供了一个统一的基础信息交换平台，使信息在系统内有序流动，实现电子政务外网各级信息系统之间、电子政务外网与社会公众之间的互联互通和信息资源共享。

4. 安全防护功能：郴州市电子政务外网既要满足社会公众访问的方便、灵活，具备可扩展性，又要保证公共业务系统、部门业务系统安全可靠的运行。

（二）业务量需求

根据本期规划郴州市电子政务外网共需 280 条网络链路租赁，其中：119 条 20M 电路、124 条 100M 电路、6 条 200M 电路、31 条 1G 电路，其接入用户为市本级电子政务外网横向连接的 250 余家市直及省管企业电子政务外网网络节点。

（三）用户需求

电子政务外网主要承载着各类政务业务应用，主要包括公众服务类应用（如行政审批、价格管理、信息公开等）、政府内部业务类应用（如协同办公、电子监察、应急指挥、信息报送等）、基础服务类应用（如视频会议、数据备份、电子邮件等）、部分部门的专业专用网以及使用政务外网的统一互联网出口服务。

其中，视频监控类业务系统、视频会议业务系统以及使用政务外网的统一互联网出口服务因网络间需传递视频、音频等大颗粒信息对象对带宽需求较大，协同办公、信息报送等业务系统则因数据量较小对带宽需求较小。

本期依据各单位用户数量及业务应用对带宽进行了以下区分：

表 1 用户带宽配置情况表

接入带宽	终端数	主要使用业务应用	链路数量
20M	<50	协同办公、信息报送	119
100M	>50	协同办公、信息报送、专业系统、视频会议系统	124
200M	<100	协同办公、信息报送、专业系统、视频会议系统	6
1G	>100	协同办公、信息报送、专业系统、视频会议系统、视频监控类引用	31

（四）网络质量及性能需求

网络质量方面的设计依据：本网络为郴州市级电子政务外网，对网络实时性与服务质量的要求非常严格，必须满足如下指标：

表 2 IP 承载网络端到端通信质量要求表

丢包率上限	网络延时上限	延时抖动上限
1/1000	150ms	50ms

在带宽方面要求不能少于规定的带宽约定，且带宽峰值要高于要求带宽的 10%。

网络传输性能：实时传输时，IP 承载网的 QoS 等级要达到 1 级（交互式）或 1 级以上；端到端通信的网络时延应小于 150ms；端到端通信的时延抖动应小于 50ms；端到端通信的丢包率应小于 1×10^{-3} 。

为了保证系统具有高可靠性、可用性，必须尽量减少系统的平均无故障时间（MTBR）。因此，必须提高单元的独立性、可修复性、故障可维护性，实现故障部件的在线维护和更换。在用、备用部件之间的故障须做到尽可能互不影响或影响的概率相当小（0.01%），以保证处于备用状态的部件发生故障时，不影响冗余工作部件或其他关联部件的正常运行，确保冗余的有效性。

其它性能指标需求如下：

1. 电路可用率：≥99.9%；
2. 网络平均丢包率：≤0.5%（郴州市电子政务外网内 ping）；
3. 网络平均时延：≤20ms（郴州市电子政务外网内 ping）；
4. 网络带宽为上下行一致的带宽；
5. 支持 IPv6。

带宽速率指标需求如下：

表 3 带宽速率指标表

带宽	链路速率
20M	2.5MB/S
100M	12.5MB/S
200M	25MB/S
1G	128MB/S

上表为中标单位提供链路带宽的最低速率值，无论在网络抖动、雷暴等极端天气等何种情况下，中标单位需提供良好网络带宽，测试带宽的实时传输速率均要满足上表的链路速率，保证数据能够正常传输，不影响各使用单位视频业务使用以及用户使用体验。

（五）安全需求

为促进郴州市电子政务外网信息安全发展，响应国家和上级要求，进一步落实等级保护，夯实等级保护作为国家信息安全国策的成果，参照《计算机信息系统安全等级保护划分准则》（GB17859-1999）和《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）及其《湖南省电子政务外网安全管理办法》（湘政办发〔2026〕10号）要求，在已建成满足三级等级保护的网路架构基础上，按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）进行郴州市电子政务外网三级等级保护规划实施建设。

（六）安全管理中心安全需求

安全管理制度涉及安全方针、总体安全策略、安全管理制度体系、评审与修订管理等方面。其安全需求如下：

1. 需要制定信息安全工作的总体方针、政策性文件和安全策略等，说明机构安全工作的总体目标、范围、方针、原则、责任等；
2. 需要制定专门的部门对管理活动进行制度化管理，制定相应的制度和操作流程并正式发布；
3. 需要定期对安全管理制度进行评审和修订，不断完善、健全安全制度。

（七）安全建设管理需求

安全建设管理涉及定级备案管理、安全方案设计、产品采购和使用、软件开发管理、安全集成建设、测试验收交付、等级测评以及服务商选择等方面。其安全需求如下：

1. 需要建立备案管理制度，对系统的定级进行备案；
2. 需要具有总体安全方案设计、方案评审的流程和管理能力；
3. 产品采购符合国家有关规定，密码算法和密钥的使用需符合国家密码管理的规定；
4. 需要建立服务采购，系统测试和验收制度，确保成果的可信度和质量；
5. 需要与符合国家的有关规定的服务供应商签订协议；
6. 需要定期组织开展等级测评并及时整改；
7. 需要在工程实施过程中做好文档管理工作，并在系统交付时提供完整的资料交付清单，对运维人员进行技能培训。

（八）安全运维管理需求

安全运维管理涉及环境管理、资产管理、系统安全运行维护管理、配置与变更管理、安全事件处置及应急响应管理等方面。其安全需求如下：

1. 需要保证机房具有良好的运行环境；

-
2. 需要建立机房安全管理制度来规范物理访问、物品进出和环境安全；
 3. 需要对信息资产进行分类标识、规范化管理；
 4. 需要对各种软硬件设备的选型、采购、使用和保管等过程进行控制；
 5. 需要各种网络设备、服务器正确使用和维护；
 6. 需要采取措施对安全漏洞和隐患进行识别，并及时修补；
 7. 需要对网络、操作系统、数据库系统和应用系统进行安全管理；
 8. 需要定期地对通信线路进行检查和维护；
 9. 需要对恶意代码防范有效性进行验证；
 10. 需要对运维工具的使用和远程运维的权限进行管理控制；
 11. 需要硬件设备、存储介质存放环境安全，对其使用进行控制和保护；
 12. 需要对支撑设施、硬件设备、存储介质进行日常维护和管理；
 13. 需要对系统使用手册、维护指南等工具文档进行管理；
 14. 需要规范配置管理和变更管理流程；
 15. 需要在事件发生后能采取积极、有效的应急策略和措施；
 16. 需要建立应急响应机制来应对突发事件，做好应急预案并进行演练；
 17. 需要与符合国家有关规定的外包运维服务商签订相关协议，并明确运维服务能力要求。

（九）网络安全需求

1、安全管理需求分析

（1）建设期安全管理需求

系统建设期包括系统的需求分析阶段、系统设计阶段、系统开发设计阶段、系统工程实施阶段、系统测试验收阶段和系统交付阶段，郴州市数据局互联网交换区信息系统属于重要业务系统，在整个建设期间需要加强以下安全管理：

（2）运营期安全管理需求

运营期指系统上线投入运营后到系统废止，运营期安全管理需要建设一整套信息安全管理体系统并加以落实，按照等级保护和 ISO27001 的信息安全管理体系建设要求，信息安全管理文件体系包括信息安全方针和策略、信息安全制度、操作流程和规范、记录表单等分层级的信息安全管理体系统，其中，每一层级文件都是对上一层级的具体化和落实，从安全管理体系构成来说包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全运维管理等几个方面，每个方面都需要制定和落实相关的管理制度，信息安全制度体系与信息安全技术体系和信息安全运营体系相辅相成，缺一不可。

（十）其他服务需求

1. 服务供应商必须负责在用户规定时间内完成所有接入点线路的架设、接入、联调、测试工作，光纤布线接入要符合国家有关光纤布线规范。所有线路按照国家行业管理部门颁发的《通信管道与通道工程设计规范 YD5007-2019》标准敷设。在施工前必须对接入点环境进行现场勘测，并做出每个网络接入点的具体设计和施工方案。

2. 服务供应商对用户所使用的链路安全负责，确保非法用户不能通过其它线路从链路层对电子政务外网发动攻击，避免非法网络入侵和攻击。

3. 服务供应商提供 7*24 小时网络监控服务，并及时向用户报告异常情况。定期向业主单位进行运维报告。提供特殊时期网络保障服务。

4. 服务供应商应给郴州市电子政务外网用户提供一站式服务体系，包括：一站业务受理、一站故障申告、一站技术支持等。

5. 服务供应商必须提供固定的故障申报联系人和联系通道，同时提供故障即时响应服务，并对故障排除时限进行承诺，提供必要及高效快捷的故障受理渠道及故障处理流程。

6. 服务供应商设有丰富经验的专业人员组进行值班，可以实现对传输光/电线路、设备进行 7*24 小时的全天候监控，能够及时发现并及时处理线路、设备出现的一切故障。（不包含不可抗力因素造成的故障）。

7. 非重大自然灾害引起的一般故障要求在 3 小时内排除，重大故障要求在 12 小时内排除；对于重大网络故障，除口头向业主单位汇报外，在 24 小时内向业主单位提供书面故障报告。

8. 服务供应商至少每半年向业主单位提供一次线路运行报告。

9. 服务供应商由于维护原因，需中断电路进行割接操作时，必须提前至少 48 小时（重大自然灾害除外）通知并征得用户同意后方始进行。

10. 服务供应商做好各种应急预案，以便在故障发生后及时快速响应，确保网络高度安全、稳定和可靠。

三、采购清单

1、政务外网网络链路租赁

本期建设应满足现有各单位 280 条政务外网网络链路的接入需求，具体如下：

序号	需求链路带宽	数量	单位	备注
1	20M	119	条	
2	100M	124	条	
3	200M	6	条	

4	1G	31	条	
小计		280	条	

详细清单见附件：郴州电子政务外网各单位接入清单

表 4 郴州电子政务外网各单位接入清单

序号	单位名称	链路要求	数量	备注
			(条)	
1	中共郴州市委政法委员会	1G	2	主备电路
2	郴州市公安局	1G	1	
3	郴州市城市管理和综合执法局	1G	1	数字城管中心
4	郴州市数据局	1G	2	主备电路
5	北湖区政务服务中心	1G	2	主备电路
6	苏仙区政务服务中心	1G	2	主备电路
7	资兴市政务服务中心	1G	2	主备电路
8	桂阳县政务服务中心	1G	2	主备电路
9	宜章县政务服务中心	1G	2	主备电路
10	永兴县政务服务中心	1G	2	主备电路
11	嘉禾县政务服务中心	1G	2	主备电路
12	临武县政务服务中心	1G	2	主备电路
13	汝城县政务服务中心	1G	2	主备电路
14	桂东县政务服务中心	1G	2	主备电路
15	安仁县政务服务中心	1G	2	主备电路
16	城市大脑指挥中心	1G	2	主备电路
17	郴州市公共资源交易中心	1G	1	
18	郴州市应急管理局	200M	2	主备电路
19	郴州市民政局	200M	1	
20	郴州市市场监督管理局	200M	1	办公室
21	郴州市纪律检查委员会	100M	1	办公室
22	中共郴州市委办公室	100M	1	机要和内网科
23	郴州市档案馆	100M	1	市委办公室
24	中共郴州市委组织部	100M	1	
25	中共郴州市委宣传部	100M	1	
26	中共郴州市委统一战线工作部	100M	1	

27	中共郴州市委政策研究室	100M	1	
28	中共郴州市委机构编制委员会办公室	100M	1	
29	中共郴州市委网络安全和信息化委员会办公室	100M	1	
30	中共郴州市直属机关工作委员会	100M	1	
31	中共郴州市委老干部局	100M	1	
32	郴州市农业农村局	100M	1	
33	郴州市林业局	100M	1	
34	郴州市水利局	100M	1	
35	郴州市统计局	100M	1	
36	郴州市审计局	100M	1	
37	郴州市财政局	100M	1	
38	郴州市司法局	100M	1	
39	郴州市工业和信息化局	100M	1	
40	郴州市人力资源和社会保障局	100M	1	
41	郴州市市场监督管理局	100M	1	食品药品监督管理
42	郴州市住房和城乡建设局	100M	2	主备电路
43	郴州市交通运输局	100M	1	四楼会议室
44	郴州市自然资源和规划局	100M	2	主备电路
45	郴州市城市管理和综合执法局	100M	1	办公室
46	郴州市教育局	100M	1	
47	郴州市科学技术局	100M	1	
48	郴州市文化旅游广电体育局	100M	2	主备电路
49	郴州市商务局	100M	1	
50	郴州市退役军人事务局	100M	1	
51	郴州市医疗保障局	100M	1	
52	郴州市机关事务管理局	100M	1	市政府小区
53	郴州市人民政府国有资产监督管理委员会	100M	1	
54	郴州市卫生健康委员会	100M	2	市政府4楼
55	郴州市发展和改革委员会（郴州市国防动员办公室）	100M	1	
56	郴州市机关事务管理局（市委）	100M	1	
57	郴州市重点建设项目事务中心	100M	1	
58	市农业农村局	100M	1	用于乡村振兴局办公
59	湖南省郴州市农业科学研究所	100M	1	
60	郴州市精神病医院	100M	1	
61	郴州市中医医院	100M	1	
62	郴州市疾病预防控制中心	100M	1	
63	郴州市中心血站	100M	1	
64	郴州市公安局交通警察支队	100M	1	

65	郴州市文化市场综合行政执法支队	100M	1	
66	郴州市人民代表大会常务委员会机关	100M	2	主备电路
67	市政协办公室	100M	1	
68	中共郴州市委党史资料征集办公室	100M	1	
69	郴州市接待服务中心	100M	1	
70	中共郴州市委党校	100M	1	
71	郴州日报社	100M	1	
72	郴州技师学院	100M	1	
73	湘南幼儿师范高等专科学校	100M	1	
74	郴州市科学技术协会	100M	1	
75	郴州市生态环境局	100M	1	
76	郴州市国家保密局	100M	1	
77	中共郴州市委巡察工作领导小组办公室	100M	1	
78	中共郴州市委台湾工作办公室	100M	1	
79	市委大礼堂	100M	1	
80	市委督查室	100M	1	市委
81	市委总值班室	100M	1	
82	市委大楼第一办公楼	100M	2	主备电路
83	郴州市人民政府办公室督察室	100M	2	833、837 室
84	市政府总值班室	100M	1	
85	市政府公电办	100M	2	
86	郴州通信发展管理办公室	100M	1	
87	郴州市归侨侨眷联合会	100M	1	
88	郴州市红十字会	100M	1	
89	郴州市社会科学界联合会	100M	1	
90	郴州市文学艺术界联合会	100M	1	
91	驻市人民检察院纪检监察组	100M	1	
92	郴州高新区政务中心	100M	2	主备电路
93	郴州市电子政务内网管理中心	100M	1	
94	郴州市地震局	100M	1	
95	郴州市道路运输服务中心	100M	1	
96	郴州市直属机关幼儿园	100M	1	
97	郴州市公安局编码防伪室	100M	1	
98	中共郴州市委办公室	20M	1	市委内网中心
99	郴州市档案馆	20M	1	飞虹路处
100	郴州市信访局	20M	1	
101	郴州市市场监督管理局	20M	1	中小企业服务中心
102	郴州市机关事务管理局	20M	1	中山院
103	郴州市广播电视台	20M	1	

104	九三学社郴州市委	20M	1	
105	团市委	20M	1	
106	郴州市妇女联合会	20M	1	
107	郴州市总工会	20M	1	
108	中共郴州市纪律检查委员会	20M	1	留置园区
109	郴州市专用通信局	20M	2	主备电路
110	民主促进会郴州市委	20M	1	
111	卫生健康信息中心	20M	1	残联办公大楼
112	郴州市文化馆	20M	1	
113	中共郴州市委社会工作部	100M	1	
114	郴州市第一人民医院	100M	1	综合楼
115	郴州市交通运输局	100M	1	综合执法支队
116	郴州市烟草办（市农业局四楼）	20M	1	
117	郴州市住房保障服务中心	20M	1	
118	郴州广播电视大学	20M	1	
119	郴州工业交通学校	20M	1	
120	郴州理工职业技术学校	20M	1	
121	郴州市第一中学	20M	1	
122	郴州市第一人民医院	20M	1	信息中心
123	郴州市第二人民医院	20M	1	
124	郴州市公共卫生服务中心郴州市妇幼保健院	20M	1	新办公楼
125	湖南省昆剧团	20M	1	
126	郴州市征地拆迁事务中心	20M	1	
127	郴州市库区移民事务中心	20M	1	
128	郴州市畜牧水产事务中心	20M	1	
129	郴州市食品药品检验检测中心	20M	1	
130	郴州市救助管理站	20M	1	
131	郴州市强制隔离戒毒所	20M	1	
132	郴州市农村经营服务站	20M	1	
133	郴州市市场服务中心	20M	1	
134	郴州市军队离退休干部休养所	20M	1	
135	郴州市青山垌灌区水电管理局	20M	1	
136	郴州市交通建设质量安全监督管理处	20M	1	
137	郴州市农业农村局	20M	1	农业农村科
138	市建设工程质量安全监督管理站	20M	1	
139	苏仙岭—万华岩风景名胜区管理处	20M	1	
140	郴州市环境卫生服务中心	20M	1	
141	市卫生计生综合监督执法局	20M	1	
142	郴州市供销合作联社	20M	1	

143	郴州职业技术学院	20M	1	
144	农工民主党郴州市委会	20M	1	
145	郴州市残疾人联合会	20M	1	
146	郴州市贸促会	20M	1	
147	市直纪检监察工委	20M	1	
148	郴州市人民政府办公室督察室	20M	1	日常办公使用
149	扶贫办会议室	20M	1	农业局四楼
150	郴州市烟草工作办公室	20M	1	
151	市慈善总会	20M	1	
152	郴州市投资促进事务中心	20M	1	
153	郴州市治超办公室	20M	1	
154	郴州市地方志办公室	20M	1	
155	中国国际贸易促进委员会郴州支会	20M	1	
156	郴州市特殊教育中心学校	20M	1	
157	郴州市体育学校	20M	1	
158	郴州市第六中学	20M	1	
159	郴州市第十五中学	20M	1	
160	郴州市一中北校区	20M	1	
161	湘南学院附属小学	20M	1	
162	驻市委办纪检监察组	20M	1	
163	驻市宣传部纪检监察组	20M	1	
164	驻市统战部纪检监察组	20M	1	
165	驻市委组织部纪检监察组	20M	1	
166	驻市委政法委纪检监察组	20M	1	
167	驻市人大机关纪检监察组	20M	1	
168	驻市政协机关纪检监察组	20M	1	
169	驻市司法局纪检监察组	20M	1	
170	驻市财政局纪检监察组	20M	1	
171	驻市住房和城乡建设局纪检监察组	20M	1	
172	驻市农业农村局纪检监察组	20M	1	
173	驻市生态环境局纪检监察组	20M	1	
174	驻市市场监督管理局纪检监察组	20M	1	
175	驻市中级人民法院纪检监察组	20M	1	
176	郴州市应急救援指挥中心	20M	1	
177	郴州市市政公用设施维护服务中心	20M	1	
178	郴州市财政干部和会计人员培训中心(郴州市财税职工中等专业学校)	20M	1	财政局旁边
179	郴州市中小企业服务中心	20M	1	
180	郴州市规划设计档案馆	20M	1	

181	郴州市质量监督管理局	20M	1	
182	郴州市公安局警官培训中心	20M	1	
183	郴州市会展局	20M	1	
184	郴州电视调频转播台	20M	1	
185	郴州市军供站	20M	1	
186	交通道路运输管理处	20M	1	
187	市公安局监所管理支队	20M	1	
188	郴州市园林处	20M	1	
189	郴州市博物馆	20M	1	
190	郴州市计量测试检定所	20M	1	
191	郴州市城管执法支队燕泉执法中队	20M	1	
192	市城管执法支队下湄桥执法中队	20M	1	
193	郴州市城管执法支队骆仙执法中队	20M	1	
194	郴州市城管执法支队增湖执法中队	20M	1	
195	郴州市园林绿化服务中心南塔公园管理所	20M	1	
196	市城管执法支队人民路执法中队	20M	1	
197	市园林绿化服务中心城市道路绿化队	20M	1	
198	市园林绿化服务中心北湖公园管理所	20M	1	
199	郴州市城管执法支队北湖执法中队	20M	1	
200	郴州市城管执法支队郴江执法中队	20M	1	
201	郴州市园林绿化服务中心五岭公园管理所	20M	1	
202	郴州市城管执法支队苏仙执法中队	20M	1	
203	郴州市城管执法支队高新区执法中队	20M	1	
204	郴州市城管执法支队涌泉执法中队	20M	1	
205	郴州市竹园宾馆二楼会议室二厅	20M	1	
206	市高新区纪工委	100M	1	
207	市经开区纪工委	100M	1	
208	武警郴州支队	100M	1	
209	郴州军分区	100M	1	
210	郴州市中级人民法院	100M	1	
211	郴州市人民检察院	100M	1	
212	郴州市国家安全局	100M	1	
213	郴州市烟草专卖局（公司）	100M	1	烟草专卖局
214	长沙海关驻郴州办事处	100M	1	
215	郴州市公路管理局	100M	1	
216	郴州市旅游外事侨务局	100M	1	
217	郴州市人民政府老政务服务中心（公汽、燃气便民点）	100M	1	
218	郴州市地方海事局	100M	1	

219	市陆军预备役工兵团	100M	1	
220	郴州市消防救援支队	20M	1	市消防救援局
221	郴州市烟草专卖局（公司）	100M	1	烟草物流公司
222	市城市建设综合开发实业总公司	20M	1	
223	国家税务总局郴州市税务局	20M	1	
224	郴州市银保监局	20M	1	
225	国家统计局郴州调查队	20M	1	
226	中国人民银行郴州市分行	20M	1	
227	郴州银监分局	20M	1	
228	郴州市粮食质量检测中心	20M	1	
229	疫情防控办公室	20M	1	
230	郴州高新区消防大队	20M	1	
231	郴州市流管站	20M	1	
232	郴州市妇幼保健院	100M	1	
233	郴州市市场监管局开发区分局	100M	1	
234	郴州市住房公积金管理中心	100M	1	
235	郴州市交通建设服务中心	100M	1	
236	郴州市交通运输综合行政执法支队	100M	2	
237	郴州市工业和信息化局	100M	1	接入应急指挥部视频会议系统
238	郴州市卫生健康委	100M	1	
239	郴州市商务局	100M	1	
240	郴州市民政事务中心	100M	1	
241	郴州市财政局	200M	1	
242	郴州市市委机要局	100M	1	
243	市委一办3楼常委会议室	100M	1	
244	郴州市不动产登记中心	100M	1	
245	市创建提质工作领导小组办公室	100M	1	
246	郴州市城市管理和综合执法局	100M	1	城市基础生命线安全工程项目服务器
247	郴州市科技馆	100M	1	
248	郴州市军粮供应站	100M	1	
249	郴州市生态环境监测中心	100M	1	
250	郴州市营商环境局	100M	1	
251	郴州市殡仪馆	20M	1	
252	市信访局	20M	1	市政府大门右侧
253	郴州市应急管理事务中心	200M	1	
254	郴州市纪委监委	100M	1	梨树山路案管中心
小计			280	

四、运维要求

（一）运行维护目标

1. 通过采取主动的运行维护，确保整个网络的安全、稳定运行，尽量减少运行故障。
2. 在出现故障无法避免及突发故障的情况下，也可保证系统能够得到最快的响应和最及时的恢复。
3. 适时地对提供的硬件及相关软件进行更新，以保证网络及相关设备的准确性和系统的可用性。
4. 运行维护期自最终验收合格之日起算，网络链路运维期为一年。
5. 重大故障立即响应，重大活动全程提供人员现场保障。

（二）运行维护管理

本项目建设完成投入运行后，由承建单位负责网络链路的维护工作，由建设单位相关人员负责前期协助，以稳定的技术队伍保障系统的长期正常运行。

项目终验后，承建单位负责提供网络链路运行维护一年，在投入运行以后，要通过定期或不定期地举办各种短训班，加强对各运维、售后工作人员的应用技术培训，提高网络及设备的运维管理队伍的信息技术应用水平。

同时，本项目主要为郴州市电子政务外网组网链路及相关运维服务，因此，安全性、可靠性、稳定性是运行维护管理的首要目标。针对本项目的运行、维护及管理涉及网络通信、管理制度等方面采取以下几项措施：

1. 建立健全组织机构，实行统一归口管理。
2. 信息技术管理人员应具有计算机、通信或网络基础理论知识和专业技术经验、较强的业务工作能力和再学习能力、良好的职业道德和服务意识，富有敬业精神和团队合作精神。关键技术岗位必须经过严格考核，合格后方可上岗。
3. 建立安全管理组织，制定计算机安全管理制度、机房安全管理制度、操作安全管理制度及计算机病毒防范制度。
4. 制定技术资料的管理制度，明确执行管理制度的责任人，重要技术资料应有副本并异地存放。
5. 制定技术事故应急计划，对执行应急计划的全体人员进行专项培训。

（三）运行维护范围

1. 运维服务期内的 280 条组网网络链路。
2. 在运行维服务期内，组网网络链路可能存在主体变更、地址变更的可能，承建单位需根

据业主单位的要求无条件接收 280 条数量范围内网络链路的维护工作。

（四）运行维护内容

1、信息资产统计服务

此项服务为基本服务，包含在运行维护服务中，对郴州市电子政务外网现有的信息资产情况进行统计，更好的提供系统的运行维护服务。

服务内容包括：

1. 硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录；
2. 软件产品型号、版本和补丁等信息统计记录；
3. 网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录；
4. 其它附属设备的统计记录。

2、网络链路类运维服务

1. 网络链路相关线路的日常巡检、保养、维护和故障排除工作。
2. 网络链路相关设备的日常巡检、保养、维护和故障排除工作。
3. 网络链路相关机房的日常巡检、保养、维护和故障排除工作。
4. 建设单位或使用单位重大活动全程提供人员现场保障。

（五）运行维护方式

1、日常驻地运维服务

选派的运维工程师应在郴州市内驻点，为建设单位解答日常工作中碰到的问题并提供各种形式的技术服务，配合完成本项目的网络的管理、日常运营操作及使用指导等服务工作，解决运行中的故障和问题，并在运维范围内根据建设单位的业务管理要求完善调整相关功能，使网络能够满足使用目的。

2、电话支持服务

业主或使用单位在使用过程中，遇到使用中的疑难或者自己不能解决的技术故障时，可通过电话、电子邮件或传真的方式向运维工程师提出服务请求，所有电话、电子邮件、传真都将被记录备案，并跟随问题的全过程。

运维工程师将首先通过电话支持服务进行响应，向用户提供专业的技术咨询，根据故障现象划分故障的等级，在规定的时间内通过电话帮助用户进行故障定位，并提出解决方案，指导用户排除设备故障，以最快的速度解决系统中出现的问题。（如电话支持无法解决，则进入远程/现场技术支持服务流程）

3、远程技术支持服务

售后工程师在电话指导不能排除故障时，在征得用户同意的前提下，启动远程服务网络，采取 2—3 名有丰富经验的运维工程师会诊的方式，进行远程登录技术支持，在规定时间内做出响应，保证系统故障的快速诊断和排除。

售后工程师通过诊断，分析故障产生的原因，制定故障解决技术方案，电话通知用户，技术方案经用户批准后，指导用户的现场技术人员具体实施方案。

4、现场技术支持服务

对于通过电话支持服务和远程技术支持服务都不能解决的网络故障，售后团队需迅速提供现场支持服务，安排经验丰富的售后工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。

售后工程师在进行现场支持服务前应做好以下准备：

1. 了解用户网络运行情况及系统以往所发生过的问题的处理办法。
2. 准备现场技术服务工具、技术服务资料、交通工具、必要的备件及软件。
3. 售后工程师抵达用户现场，首先提交技术服务申请报告给用户负责人签字确认。
4. 了解网络运行情况，核实故障现象，并根据故障现象进行故障分析、测试、诊断，并制定故障解决技术方案。技术方案经用户批准后，由用户的技术人员具体实施方案；或在用户允许下，由售后工程师进行具体实施，避免因盲目动手给用户造成损失。
5. 售后工程师在处理故障时不能影响到其它设备的正常运行，并应有用户单位人员在场协同处理；在必须进行系统重装或系统启动等较大运作时，须经用户批准方可实施。
6. 售后工程师在处理故障后，要向用户维护人员解释故障原因和解决方法，以及在日常维护中的预防措施。
7. 售后工程师在处理故障时，要认真填写《运维服务报告》，并在离开现场前交用户存档。

（六）运行维护时间

提供 7×24 小时的故障服务受理，对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 7×8 小时的现场支援。

技术人员须在 5~10 分钟内做出电话响应，并迅速判断故障等级和产生的原因，指导用户尽可能先排除故障，如有需要，需立即安排运维工程师赶赴现场，到达现场后，工程师及时诊断及解决问题，2 小时内解决故障。重大故障 2 小时内不能解决的，应提供应急方案保证用户的正常工作秩序并在 4 小时内解决问题，设备出现故障解决超过三个工作日的需提供同等性能备机应急使用。

网络恢复正常运行后，于 3 日内提交书面故障报告，报告故障现象、原因，处理方法、配置变更内容、处理结果、可能存在的隐患以及今后避免问题的具体措施等。

五、其他事项

1、项目建设期：郴州市 2026 年度电子政务外网网络租赁及相关运维项目是一项系统工程，综合考虑实际业务与需求、建设内容及规模、统筹协调及项目风险控制等各种因素，按采购人要求完成所有链路的开通和软硬件设备的安装调试，并进入网络租赁期。本项目所有租赁链路，统一执行当月开通当月计费、未开通不计费的据实结算原则。计费起算节点以链路完成测试，且经使用单位和供应商现场验收确认的实际开通日期为准，按自然月据实折算租赁费用。凡未完成部署、未验收开通、未投入正式业务运行的链路，不产生任何租赁费用，不纳入服务费结算范围。项目服务期内，所有新增、变更、退租的链路资源，均按照实际开通使用时长按月折算结算，杜绝空租计费、预计费、未开通计费等情况，全程以开通验收台账作为结算唯一依据。

2、付款方式：签订合同后，按项目进度付款（具体以双方合同中具体约定）。

3、报价要求：完成本项目全部内容所需费用的含税价，不高于采购项目的预算，且符合国家有关的价格规定（如有）。

4、整体验收要求：供应商提供所有租赁链路的测试报告，作为项目整体验收依据，由业主单位进行整体验收。

5、项目服务考核内容具体在双方合同中细化。

6、其他未尽事宜双方合同中约定。

注：对于上述要求，投标人不得负偏离，应在投标文件中进行回应，作出承诺及说明，否则作无效投标处理。
