正 本

政府采购

响 应 文 件

采购项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

采　　购　　人：湖南民族职业学院

政府采购计划编号：(2026)430600000037-1

委托代理编号：YYJC〔2026〕114号

采购代理机构：岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

供应商　湖南素年集家具有限公司

2026 年 08 月 17 日

目 录

资格性审查表 9
符合性审查表 10
“第三章 采购需求”要求提供的资料清单 11
一、报价表及报价文件 14
（一）报价表 14
（二）分项报价说明 15
（三）分项报价明细表 16
二、谈判响应声明 17
三、保证金（本项目不要求提供） 18
四、法定代表人（单位负责人）身份证明 19
五、授权委托书 20
六、湖南省政府采购供应商资格承诺函 21
七、供应商资格审查材料 22
（一）供应商的资格更新证明材料 22
（二）法人或者其他组织的营业执照等主体资格证明文件，自然人的身份证明 23
（三）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 24
1、具有独立承担民事责任的能力 24
2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 25
附：财务会计制度 26
3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力 29
4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 30
5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 31
6、法律、行政法规规定的其他条件 32
（四）落实政府采购政策需满足的资格要求 33
1、中小企业声明函（货物） 33
附：投标人 小微企业查询截图 34
附：制造商 小微企业查询截图 34
（五）本项目的特定资格要求 35
（六）湖南省政府采购供应商资格承诺函 36
（七）信用查询记录网上打印件 37
1、信用中国网查询 37
附：未列入“失信被执行人”查询 39
附：未列入“重大税收违法失信主体名单”查询 41
附：未列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询 42
附：未列入“经营(活动)异常名录信息”查询 43
附：信用中国网信用信息报告下载 44
2、信用中国（湖南） 49
附：未列入“失信被执行人”查询 51
附：未列入“重大税收违法失信主体名单”查询 52
附：信用中国网信用信息报告下载 53
3、中国政府采购网查询记录 58
4、湖南省政府采购网查询记录 59
（八）关于不存在单位负责人同一及控股管理关系的承诺函 60

（九）未为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的承诺函 61
（十）未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未列入政府采购严重违法失信行为记录名单的承诺函 62
（十一）非联合体投标声明 63
八、采购需求的响应 64
（一）响应一览表 65
（二）详细的技术指标和性能 69
（三）售后服务和技术服务的组织及保证措施 72
九、合同条款偏离表 76
十、采购需求偏离表 77
十一、享受政府采购政策优惠的证明资料 97
（一）中小企业声明函（货物） 97
附：投标人 小微企业查询截图 98
附：制造商 小微企业查询截图 98
（二）关于符合本国产品标准的声明函（货物） 99
（三）残疾人福利性单位声明函 100
（四）监狱企业证明资料 101
（五）强制采购或者优先采购产品的证明材料 102
附页 1 优先采购产品清单 103
附页 2：优先采购产品的证明材料 104
（1）中国环境标志产品认证证书—钢木家具 109
附：全国认证认可信息公共服务平台查询截图 122
（2）中国环境标志产品认证证书—其他家具 123
附：全国认证认可信息公共服务平台查询截图 125
十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件 126
（一）关于《第三章 采购需求》的承诺及响应 126
（二）湖南省内售后服务网点及专业技术人员配置承诺函 136
（三）所投产品的附件、零配件（包括专用工具等） 138
1、产品标配附件清单 138
2、易耗零配件及备品备件清单 139
3、专用安装与维保工具清单 140
4、零配件供应保障方案 141
4、承诺声明 141
（四）产品质量保证体系说明及质保期现场维修服务方案 142
1、产品质量保证体系说明 142
2、质保期内现场维修服务承诺 144
3、合规与责任承诺 146
（五）产品安装质量标准执行及质量责任承诺函 147
附 1：安装质量执行标准及管控说明 148
附 2：质量责任承担承诺 149
（六）关于响应材料真实性及核查资料提交的承诺函 151
（七）质保期满常态化有偿维保服务承诺函 152
附：质保期满后常态化有偿维保服务收费标准 153
（八）关于交货时间的承诺 155

（九）关于报价要求的承诺函 156
（十）响应文件证明材料真实性承诺函 157
（十一）符合技术参数要求规定的检测报告 158
“铝合金站脚”检测报告 158
（十二）关于备品备件及易损件配置与供应服务的承诺函 162
（十三）临时性维护及紧急故障报修响应服务承诺函 163
十三、供应商认为需提供的其他资料 164
（一）详细的项目实施方案 164
1、项目需求理解与整体规划 164
（1）项目需求深度理解 164
（2）项目整体规划思路 164
（3）项目总体目标 164
（4）项目实施阶段划分 165
2、项目实施进度计划与保障措施 166
（1）产品供货周期建设进度计划 166
①供货实施计划 166
②供货进度横道图 167
③施工进度保证措施 168
（2）产品生产进度计划 171
①家具生产制作周期 171
②生产进度保证措施 172
③工期延误应急预案 173
（3）运输进度计划 175
①运输人员安排 175
②运输进度计划表 180
③运输保证措施 180
④货物保管及保险 184
（4）安装实施方案进度计划 187
①分产品专项安装工艺流程 187
②安装进度表 188
③详细安装步骤 188
④安装施工过程中的应急处理方案 191
⑤安装人员培训方案 193
⑥安装完成后的成品保护措施 195
3、质量保证体系与控制措施 199
（1）产品质量管理体系建设 199
（2）全流程质量控制点明细表 200
（3）完善品控体系建设 201
①供应商管理 201
②生产过程监控 201
③成品检验 202
④运输与安装过程质量控制 202
⑤售后质量反馈与处理 202
（4）质量管理具体措施 203
①质量保证措施——生产图纸管理措施 203

②质量保证措施——加工工艺的质量保证措施 203
③质量保证措施——生产现场管理的质量保证措施 203
④质量保证措施——产品包装入库保证措施 206
⑤质量保证措施——产品运输保证措施 206
⑥质量保证措施——产品安装保证措施 207
（5）产品操作培训 208
（6）家具使用及保养说明 208
①家具使用说明 208
②家具维护保养说明 209
（7）产品制造的质量控制 210
（8）产品生产工艺及流程 213
①铝合金椅脚生产工艺 213
②板式家具生产工艺 215
4、安全生产与文明施工管理措施 222
（1）安全监督人员配备 222
①配置原则 222
②安全监督人员配备方案 223
（2）施工安全文明生产责任制 225
（3）安全文明施工方案措施 233
5、项目团队组成及技术人员配备情况 237
（1）项目组织架构 237
（2）项目核心团队配置表 237
（3）团队能力说明 237
（4）人员进场管理 237
6、全生命周期运维保障方案 238
（1）运维服务体系 238
（2）全生命周期运维阶段划分表 238
（3）质保期内运维服务方案 238
（4）质保期满后常态化维保方案 239
（5）中期设备状态评估服务 239
（6）产品报废回收处置服务 239
（7）备品备件保障 239
7、现场成品保护专项方案 240
（1）成品保护责任体系 240
（2）分项成品保护措施表 240
（3）成品保护管控要求 241
8、主要备品备件、易损耗品清单（含价格清单） 242
（1）备品备件供应准备 242
（2）备件储备体系与仓储布局 244
①三级仓储储备体系 244
②备件库存管理机制 244
（3）备品备件供应流程 244
（4）所投产品专项附件、零配件（包括专用工具等） 245
①产品标配附件清单 245
②易耗零配件及备品备件清单（含价格清单） 246

③专用安装与维保工具清单 247
④零配件备件供应保障方案 248
（4）分阶段备品备件供应保障 249
①施工及试运行阶段 249
②质保期内备件供应 249
③质保期后备件供应 249
（5）备品备件供应时效保障 249
（6）备品备件质量保障措施 249
（二）售后服务方案 252
1、售后服务基本要求 252
（1）为本项目提供售后服务的机构名称、详细地址、固定服务电话及传真；
..... 252
（2）本项目指定的售后服务负责人及技术联系人的姓名、手机、电子邮箱等有效联系方式； 252
（3）详细的维护保养计划，包括定期巡检的周期、内容及标准 254
①分级定期巡检保养明细表 254
②中期设备健康状态专项评估 254
（4）对采购人临时性维护或紧急故障报修需求的响应流程与承诺 255
①故障分级与响应时效承诺 255
②标准化报修响应流程 255
③特殊时段保障 255
（5）保修期内的免费服务内容与保修期外的有偿服务收费标准（列明人工费、差旅费、材料费等计价方式） 256
①三年质保期内免费服务清单 256
②质保期满后有偿服务收费标准 256
③长期维保优惠政策 256
（6）设备制造商为本项目提供的专项售后服务承诺 257
2、系统维护 258
（1）定期维护计划 258
（2）对采购人不定期维护要求的响应措施 258
（3）对用户修改设计要求的响应措施 261
3、技术支持 262
（1）提供 7×24 小时的技术咨询服务 262
（2）敏感时期、重大节假日等提供技术人员值守服务 263
4、故障响应 264
（1）售后响应流程 264
⑵ 到达故障现场及处理时间 265
（3）故障出现解决方案 265
（4）特殊情况处理流程 266
（5）维修服务监督机制 266
（6）多渠道全天候服务响应受理体系 267
（7）售后服务故障分级研判与差异化处置标准 267
（8）上门服务时间 269
①服务时间安排 269
②上门服务规范 269

③无法当场修复的处理 270
④批量故障处理 270
5、质保期满后常态化有偿维保服务（长期全周期保障） 271
6、中期设备状态评估（全生命周期中期检测） 274
7、产品报废阶段回收处置（生命周期末端管理） 274
8、定期巡检保养计划 274
（1）定期巡检保养内容及标准 274
（2）定期维保人员清单 275
（3）定期维保人员职责 277
①售后部主管(龚立彪) 277
②维护专员(杨春国、张立伟) 277
③维护专员(唐小伟) 277
④现场维保专员(杨文剑、黎晓阳、周双林、匡国兵、卓丛林、陈前)277
（4）具体维保服务时间 278
①服务周期 278
②服务时间 278
③响应机制 278
（5）定期维保服务保障措施 279
9、主要备品备件、易损耗品清单（含价格清单） 280
（1）备品备件供应准备 280
（2）备件储备体系与仓储布局 282
①三级仓储储备体系 282
②备件库存管理机制 282
（3）备品备件供应流程 282
（4）所投产品专项附件、零配件（包括专用工具等） 283
①产品标配附件清单 283
②易耗零配件及备品备件清单（含价格清单） 285
③专用安装与维保工具清单 286
④零配件备件供应保障方案 286
（5）分阶段备品备件供应保障 287
①施工及试运行阶段 287
②质保期内备件供应 287
③质保期后备件供应 287
（6）备品备件供应时效保障 287
（7）备品备件质量保障措施 287
10、售后服务保障措施 290
（1）售前售中售后服务保障措施 290
①售前服务保障 290
②售中服务保障 290
③售后服务保障 291
④质保期内专项保障 292
⑤质保期后长效保障 292
⑥应急保障措施 293
（2）售后质量保障措施 294
①售后质量保障内容 294

②售后服务响应时间保障 297
③售后人员劳务素质保证 298
④售后服务专用车辆及维修工具一览表 299
（3）售后质量监督与持续改进 300
（4）售后保修服务保障措施 300
11、培训服务方案 301
（1）针对售后服务人员培训 302
①培训目标 302
②培训方案 302
(2) 针对采购方技术人员培训 305
①培训内容 305
②故障解决方案 307
（三）安装实施方案 311
1、施工前期准备 311
（1）技术准备 311
（2）人员准备 311
①技术安装人员名单及身份证复印件 311
②安装人员身份证复印件 313
（3）物料与工具准备 319
（4）现场准备 319
2、安装调试计划方案 321
3、分产品专项安装工艺流程 325
（1）固定联排课桌椅安装工艺（核心管控工序） 325
（2）学生课桌安装工艺 326
（3）学生椅安装工艺 326
4、现场安装施工组织部署 327
（1）分区施工安排 327
（2）施工流水节拍 327
（3）现场管控机制 327
5、安装质量控制措施 327
（1）三级质量检验制度 327
（2）关键质量控制点 327
（3）不合格项处理 328
6、安装作业安全与文明施工管理 328
7、安装阶段成品保护专项措施 329
8、调试、自检与验收配合 329
（1）整体调试 329
（2）竣工自检 329
（四）制造商授权材料 330
1、制造商授权函 330
2、制造商售后服务承诺函 331
3、制造商营业执照 332
4、制造商品牌商标注册证 333
（五）制造商企业实力 338
1、制造商公司简介 338

2、制造商生产基地介绍 343
3、制造商部分生产设备现场图片及发票 344
4、制造商其他资质证书 364
（1）中国绿色产品认证证书 364
（2）家具中有害物质限量认证证书 366
（3）中国环保产品认证证书 367
（4）高新技术企业证书 369
（5）湖南省守合同重信用企业证书 369
十四、最后报价 370

资格性审查表

序号	资格性审查内容	合格标准	响应文件及证明材料	对应页码
1	具有独立承担民事责任的能力	投标人营业执照或事业单位法人证书(如投标人为自然人，应提供自然人的身份证明扫描件)。	响应文件中《七、供应商资格审查材料》/(三)/1、具有独立承担民事责任的能力	P24
2	法定代表人证明文件及身份证或法人授权委托书及被委托人身份证	查验原件	响应文件中《四、法定代表人（单位负责人）身份证明》、《授权委托书》	P19、P20
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	是否提供《湖南省政府采购供应商资格承诺函》	响应文件中《六、湖南省政府采购供应商资格承诺函》	P21
4	本项目专门面向中小企业，须提供《中小企业声明函》	查验响应文件	响应文件中《七、供应商资格审查材料》/(四)落实政府采购政策需满足的资格要求/1、中小企业声明函	P33-34
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	查验响应文件，自行声明	响应文件中《七、供应商资格审查材料》/(三)/5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	P31
6	是否有不符合法律、规章、规范性文件和谈判文件规定的情况	查验响应文件	响应文件中《七、供应商资格审查材料》/(三)/6、法律、行政法规规定的其他条件	P32

符合性审查表

序号	资格性审查内容	合格标准	响应文件及证明材料	对应页码
1	响应文件初步审查	1.按照谈判文件规定要求签署、盖章的； 2.响应文件有效期满足的； 3.符合法律、规章、规范性文件和谈判文件规定的。	1.我公司已按谈判文件规定要求签署、盖章，详见整个招标文件； 2.响应文件有效期满足的，详见响应文件中《二、谈判响应声明》； 3.我公司文件符合法律、规章、规范性文件和谈判文件规定的，详见整个招标文件。	1.详见整个招标文件、 2.P17、 3.详见整个招标文件
2	谈判文件“采购需求的技术要求及其他要求”	达到要求的标记√，未达到的标记×并注明其理由	我公司完全满足谈判文件“采购需求的技术要求及其他要求”。	详见整个文件
3	是否有不符合法律、规章、规范性文件和谈判文件规定的情况	符合规定的标记√，不符合规定的标记×并注明其理由	我公司没有不符合法律、规章、规范性文件和谈判文件规定的情况。	详见整个文件

“第三章 采购需求”要求提供的资料清单

序号	采购需求的技术要求及其他要求	响应资料	对应页码
1	在满足采购需求的前提下，提供更好的售后服务便利性，供应商承诺成交后在湖南省内具有售后服务网点及专业的技术人员，并提供承诺函。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（二）湖南省内售后服务网点及专业技术人员配置承诺函	P136-137
2	7.供应商须结合本项目特点，提交详细的项目实施方案，内容应至少包括：①项目需求理解与整体规划；②项目实施进度计划与保障措施；③质量保证体系与控制措施；④安全生产与文明施工管理措施；⑤项目团队组成及技术人员配备情况；⑥全生命周期运维保障方案；⑦现场成品保护专项方案。	《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（一）详细的项目实施方案	P164-251
3	2.供应商必须在响应文件中详细列明所投产品的附件、零配件（包括专用工具等）。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（三）所投产品的附件、零配件（包括专用工具等）	P138-141
4	3.成交供应商必须严格遵守《中华人民共和国产品质量法》，在响应文件中对产品质量保证体系作出说明，并完整地履行质保期内的现场维修服务承诺。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（四）产品质量保证体系说明及质保期现场维修服务方案	P142-146
5	5.供应商安装质量应符合相关的国家或行业标准或规范要求，并承担所提供的产品质量责任和安装质量责任。供应商在响应文件中作出承诺和说明。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（五）产品安装质量标准执行及质量责任承诺函	P147-150
6	6.要求供应商在响应文件中明确配置的主要备品备件、易损耗品清单（含价格清单）。在设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务。所需零配件根据采购人要求以最快方式发送。该项在响应文件的实施方案和售后服务方案中均应予以明确。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（十二）关于备品备件及易损件配置与供应服务的承诺函	P162
7	7.供应商禁止使用虚假材料、不实参数参与响应。成交供应商需在合同签订前，遵照采购人通知时限提交产品检测报告原件、原厂售后承诺函、技术参数佐证材料以供核查；经查实存在虚假材料的，采购人将报送主管部门取消成交	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（六）关于响应材料真实性及核查资料提交的承诺函	P151

	资格，由其承担处罚及相应法律责任。未按期递交核查资料视为自动放弃成交资格，一切损失由成交供应商自行承担。供应商须在响应文件中对此项要求作出响应及书面承诺。		
8	4.质保期满后常态化有偿维保服务（长期全周期保障） 质保3年到期后，成交供应商持续提供终身优惠维保服务，供应商须在响应文件中列明完整收费标准（人工费、配件费、上门费、运输费单独列明，作为合同附件），并承诺以下优惠政策： 4.1 所有原厂零配件按出厂成本价供应，不高于市场零售价60%； 4.2 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费减免50%，免费提供季度巡检； 4.3 终身享受免费技术远程指导、免费设备检测评估，仅收取更换配件成本费； 4.4 如需批量翻新桌椅（金属除锈补漆、板材封边修复、更换塑料配件），提供校园专项翻新优惠报价，免费出具翻新方案。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（七）质保期满常态化有偿维保服务承诺函	P155
9	7.售后服务基本要求：成交供应商须在响应文件中明确以下内容，并作为合同组成部分： （1）为本项目提供售后服务的机构名称、详细地址、固定服务电话及传真； （2）本项目指定的售后服务负责人及技术联系人的姓名、手机、电子邮箱等有效联系方式； （3）详细的维护保养计划，包括定期巡检的周期、内容及标准； （4）对采购人临时性维护或紧急故障报修需求的响应流程与承诺； （5）保修期内的免费服务内容与保修期外的有偿服务收费标准（需列明人工费、差旅费、材料费等计价方式）； （6）设备制造商为本项目提供的专项售后服务承诺。	《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（二）售后服务方案	P252-310
10	对采购人临时性维护或紧急故障报修需求的响应流程与承诺	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（十三）临时性维护及紧急故障报修响应服务承诺函	P163

11	1.交货时间：在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。同时为保证质量和工期，采购人有权随时对成交供应商进行生产、供货督查，成交供应商必须全力配合。响应时需提供单独的承诺函，格式自拟。 2.交货地点：采购人指定地点。 3.交货方式：成交供应商负责将所有货物（含辅材、附件、备品备件、原厂合格证、检验报告等）送达采购人指定交货地点，直至项目验收合格。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（八）关于交货时间的承诺	P155
12	1.本项目报价包含产品的运输、保险、装卸、保管、安装调试、通过验收、检验、培训、质保期免费保修维护等所有费用。如一旦成交，在项目实施中出现任何遗漏，均由成交供应商免费提供，采购人不再支付任何费用。所有设备应当按采购人要求供货并安装到位，经试运行验收合格后交付采购人正常使用。（针对本事项，供应商须在响应文件中提供承诺，且若成交则严格按供应商承诺执行。）	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（九）关于报价要求的承诺函	P56
13	2.所有报价的产品，各项技术标准应当符合国家（强制性）标准及各项规范要求。国家没有相应标准、规范的，可使用行业标准，要求安装的产品必须提供详细的安装实施方案。	《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（三）安装实施方案	P311-329
14	3.供应商应保证，在参与本项目谈判期间，将严格依照谈判文件要求，对响应文件中所提供的全部证明材料进行事前核验，确保响应文件中的所有证明材料均真实、合法且有效，不存在任何伪造、变造、篡改或虚假陈述的情况。若后期经采购人核查，发现响应文件证明材料存在虚假、伪造等情形，将取消其成交资格，并依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的规定，追究其相关责任。（响应时须提供相应承诺函，格式自拟。）	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（十）响应文件证明材料真实性承诺函	P157
15	注：对于上述项目要求供应商必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及谈判文件其他条款的要求。	《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》/（一）关于《第三章 采购需求》的承诺及响应	P126-135

一、报价表及报价文件

（一）报价表

政府采购计划编号：(2026)430600000037-1

项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

包号：包 1　　包名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

报价	其他内容
小写金额：1605024.00 元（人民币元） 大写金额：壹佰陆拾万伍仟零贰拾肆元整（人民币元） （大写金额与小写金额不一致时，以大写金额为准）	/

注：本表须按包填写，一个“包号”一份。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人（签字或印章）：

日期：2026 年 08 月 17 日

（二）分项报价说明

注：1.供应商应按谈判文件第二章相关要求，对本节“分项报价明细表”进行编制，并说明。

我公司已按谈判文件第二章相关要求，对本节“分项报价明细表”进行编制，并说明，具体如下：

1、我公司已根据谈判文件第三章第一节“采购清单一览表”逐一报价；我公司已按其要求填写相应表格。

2、我公司在填写报价表、分项报价表时，已注意下列要求：

（1）采购需求要求的安装、调试、培训、售后服务及其他附加服务的费用。

（2）所有根据合同或其他原因应由供应商缴纳和支付的税款和费用。

（3）谈判文件指定交货地点的运输、保险、装卸费。

3、我公司的最后报价没有超过采购项目预算。

4、我公司提交的最后报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可变动价格提交的报价将被认为是非实质响应而被拒绝。

5、我公司已知晓采购人不接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

6、我公司已知晓报价的其他要求：我公司本项目报价没有超过最高限价：1609535.00元；否则作无效响应处理。同时，分项报价缺产品、零报价均判定无效。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（三）分项报价明细表

政府采购计划编号：(2026)430600000037-1

项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

包号：包 1　　包名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

标的名称		规格型号（或项目特征描述）	品牌/产地	数量/单位	金额（元）	
					单价	小计
1	学生课桌	规格：按招标文件要求 型号：LSBC-KZ01	麓山博才/湖南湘潭	2400	199.5	478800
2	学生椅	规格：座板规格375mm*385mm*52mm，背板规格 420mm*250mm*20mm 型号：LSBC-XSY02	麓山博才/湖南湘潭	2400	131.5	315600
3	★固定联排课桌椅	规格：中心距：520mm，整椅高度：930mm，座高：448mm420mm*250mm*20mm 型号：LSBC-LPKZY03	麓山博才/湖南湘潭	2111	384	810624
报价（元）：						1605024.00 元

根据采购需求清单报价，不得缺项漏项，否则响应无效。

注：1.本表应对应“报价表”，按包填写。供应商如果不提供分项报价明细表，其响应无效。

2.不得填写“免费”或“赠与”，也不得进行“零”报价，否则响应无效。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）：

或其授权的代理人（签字或印章）：

日期：2026 年 08 月 17 日

二、谈判响应声明

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心（采购人、采购代理机构）：

根据贵方为湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（项目名称）的谈判邀请（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，委托代理编号：YYJC〔2026〕114号），签字代表李猛、销售经理（姓名、职务）经正式授权并代表供应商湖南素年集家具有限公司（供应商名称）提交响应文件正本一份，副本 二 份；响应文件电子文档：一份，参加采购项目第 1 包谈判，并在此声明，所递交的响应文件内容完整、真实。

一、我方已详细审查谈判文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

二、我方愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

三、我方愿意按谈判文件规定和谈判小组要求重新提交响应文件和最后报价。

四、我方同意在谈判文件中规定的提交首次响应文件截止时间起 90 天（日历天）内（响应文件有效期）遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有法律约束力。

五、我方承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《政府采购非招标方式管理办法》（财政部第74号令）的有关规定，保证在获得成交资格后，按照谈判文件确定的事项签订政府采购合同，履行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

六、我方承诺在参与竞争性谈判过程中，若出现《中华人民共和国政府采购法》第七十七条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条和《政府采购非招标方式管理办法》第五十四条规定之情形，我方同意接受条款规定作出的处罚。

七、我方的联系方式：

地址：湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室；

邮编：410205；电话：18874277947；电子邮箱：1792071462@qq.com。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人（签字或印章）：李猛

日期：2026 年 08 月 17 日

三、保证金（本项目不要求提供）

注：1.提供付款凭证复印件，或金融机构、担保机构出具的无条件且不可撤销的保函原件或电子增信证明复印件。

（本项目不要求提供）

四、法定代表人（单位负责人）身份证明

供应商名称：湖南素年集家具有限公司

注册号：91430104MAEMD8KL45

注册地址：湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室

成立时间：2025 年 05 月 28 日

经营期限：2025-05-28 至 2075-05-27

经营范围：主营：一般项目：家具销售;家具零配件销售;办公设备销售;办公用品销售;电子产品销售;针纺织品及原料销售;建筑装饰材料销售;文具用品批发;体育用品及器材批发;家具安装和维修服务;园林绿化工程施工（除依法须经批准的项目外，自主开展法律法规未禁止、未限制的经营活动）；兼营：/

姓名：李尹 性别：女 年龄：37 系湖南素年集家具有限公司（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

供应商名称（盖单位章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（注：供应商代表为法定代表人(单位负责人)的，除响应文件中提供外，还需另备一份原件，与响应文件同时递交，否则视为无效响应。供应商为自然人的无需提供。）

五、授权委托书

本人李尹、总经理（姓名、职务）系湖南素年集家具有限公司（供应商名称）的法定代表人（单位负责人），现授权李猛、销售经理（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义：（1）签署、澄清、补正、修改、撤回、提交项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目、政府采购计划编号：(2026)430600000037-1、委托代理编号：YYJC〔2026〕114号响应文件；（2）签署并重新提交响应文件及最后报价；（3）退出谈判（如可能）；（4）签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自2026年08月17日起至本项目结束为止。

代理人无转委托权。

本授权书于 2026 年 08 月 17 日签字生效，特此声明。

委托代理人身份证（正面）复印件

委托代理人身份证（反面）复印件

法定代表人身份证（正面）复印件

法定代表人身份证（反面）复印件

注：供应商代表不是供应商的法定代表人（单位负责人）的提供。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）（签字或印章）：李尹

委托代理人（签字或印章）：李猛

日期：2026 年 08 月 17 日

（注：供应商代表不是供应商的法定代表人（单位负责人）的提供，除响应文件中提供外，还需另备一份原件，与响应文件同时递交。否则视为无效响应。供应商为自然人的无需提供。）

六、湖南省政府采购供应商资格承诺函

本公司独立承担民事责任、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金，在前三年的经营活动中无重大违法记录，未列入严重失信行为名单，符合政府采购供应商的基本资格要求。

按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），本公司企业规模为：大型□ 中型□ 小型□ 微型☑

☑本公司自愿入驻湖南省政府采购电子卖场，遵守《湖南省政府采购电子卖场管理办法》（湘财购〔2019〕27号），如违反承诺，同意金融机构将增信保证金划缴国库（非电子卖场采购活动项目不需勾选）。

公司（单位）名称湖南素年集家具有限公司（盖章）

2026年08月17日

机构代码：91430104MAEMD8KL45；

注册登记机构：湖南湘江新区管理委员会行政审批服务局；

日期：2025年05月28日；

有效期：2025-05-28至2075-05-27；

注册资本：200万元人民币；

地址：湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室；

经济行业：批发和零售业；

经济性质：私营企业。

法定代表人（负责人）姓名（签字）：李[illegible]

身份证号：43042319890528622X

手机号：18670782706

授权代表人姓名（签字）：李[illegible]

身份证号：430621199108289412

手机号：18874277947

七、供应商资格审查材料

注：根据谈判文件第二章第 3.1 条款要求提供资格证明材料。

（一）供应商的资格更新证明材料

注：被邀请的供应商在提交资格证明材料起至提交首次响应文件止，其资格条件发生变化，影响或者可能影响资格条件的，应随本响应文件提供更新或者补充的资格证明材料。

说明：我公司资格条件未发生变化，无需更新或者补充。

（二）法人或者其他组织的营业执照等主体资格证明文件，自然人的身份证明

说明：我公司具有实行了“五证合一”登记制度改革的新证，视同为持有工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社保登记证和统计登记证，符合基本资格条件的相关条款。

统一社会信用代码
91430104MAEMD8KL45

营业执照

（副本） 副本编号：1 - 1

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名　　称　湖南素年集家具有限公司
类　　型　有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人　李尹
经营范围　一般项目：家具销售；家具零配件销售；办公设备销售；办公用品销售；电子产品销售；针纺织品及原料销售；建筑装饰材料销售；文具用品批发；体育用品及器材批发；家具安装和维修服务；园林绿化工程施工（除依法须经批准的项目外，自主开展法律法规未禁止、未限制的经营活动）

注册资本　贰佰万元整
成立日期　2025年05月28日
住　　所　湖南湘江新区蔻谷街道蔻天路15号银河科技园主楼4579室

登记机关　湖南湘江新区管理委员会行政审批服务局
2025 年 5 月 28 日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn　市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。　国家市场监督管理总局监制

湖南素年集家具有限公司

（三）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1、具有独立承担民事责任的能力

承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我公司参与采购项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的谈判活动中，现就具有民事承担责任的能力事宜，作出如下承诺：

我公司为法人组织，统一社会信用代码为：91430104MAEMD8KL45，依法登记设立，具备独立法人资格，能够独立承担民事责任。

我公司承诺所提供的关于具有民事承担责任能力的相关信息均真实、准确、完整，不存在任何虚假陈述或隐瞒。

若我公司在本次投标活动及后续合同履行过程中，因自身原因产生民事责任，我公司将依法独立承担全部责任，无需采购单位承担任何连带责任。

特此承诺！

承诺单位：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

附：营业执照原件扫描件

统一社会信用代码
91430104MAEMD8KL45

营业执照
（副 本）
副本编号：1 - 1

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名　　称　湖南素年集家具有限公司
类　　型　有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人　李尹
经营范围　一般项目：家具销售；家具零配件销售；办公设备销售；办公用品销售；电子产品销售；针纺织品及原料销售；建筑装饰材料销售；文具用品批发；体育用品及器材批发；家具安装和维修服务；园林绿化工程施工（除依法须经批准的项目外，自主开展法律法规未禁止、未限制的经营活动）

注册资本　贰佰万元整
成立日期　2025年05月28日
住　　所　湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室

登记机关　湖南湘江新区管理委员会 行政审批服务局
2025 年 5 月 28 日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn
市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。
国家市场监督管理总局监制

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

承诺函

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司非常感谢贵公司对我们的信任和支持。为了更好地推进我们之间的合作，我们在此向贵公司作出承诺，我们将一如既往地保持良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

一、商业信誉的承诺

1. 我公司自成立以来，一直秉承诚信经营的理念，重视与客户、合作伙伴建立长期稳定的合作关系，注重对客户和合作伙伴的需求和利益进行维护。

2. 我公司在业务拓展中，重视与合作伙伴保持良好的沟通和合作，及时解决问题，提供高质量的产品和服务，为客户和合作伙伴创造更大的价值。

3. 我公司重视企业社会责任，积极参与公益慈善事业和环保行动，不断提升企业社会形象和公信力。

二、财务会计制度的承诺

1. 我公司在财务管理方面，建立了完善的财务会计制度和内部控制机制，确保财务数据的真实、准确、完整和保密。

2. 我公司财务管理团队专业素质过硬，熟悉国家相关法律法规和会计准则，严格执行各项财务制度和规定。

3. 我公司每年都会委托独立的第三方机构进行财务审计，确保财务数据的真实性和合规性。

4. 我公司重视内部控制的建设，建立风险管理体系，加强财务监督和内部审计，有效防范和控制财务风险。

三、其他承诺

1. 我公司承诺，未来在商业经营和财务管理方面，将继续坚持诚信经营和规范管理的原则，与贵公司保持公平、透明、诚信的合作关系。

2. 我公司承诺，在与贵公司的合作中，我们将认真履行各项合同义务，确保产品和服务的质量和交付时间，为贵公司提供最好的支持和帮助。

3. 我公司承诺，如发现任何违规行为，我们将采取积极有效的措施进行纠正，并承担相应的法律责任。

最后，我公司期待与贵公司携手合作，共同推动业务发展，实现共赢。如有任何需要，欢迎随时与我们联系。

供应商名称（盖单位章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

附：财务会计制度

财务会计制度

第一条 总则

为规范本公司财务会计管理工作，建立健全财务核算体系，真实、准确、完整反映企业财务状况和经营成果，规范财务收支行为，防范财务风险，依据《中华人民共和国会计法》《小企业会计准则》及国家相关财税法律法规，结合本企业小规模经营特点及实际业务情况，特制定本财务会计制度。

本公司统一执行《小企业会计准则》，不再执行旧版小企业会计制度。会计核算以权责发生制为基础，采用借贷记账法进行会计核算，记账本位币为人民币。会计年度采用公历年度，即每年1月1日至12月31日，按月进行账务核算、结账，按期完成纳税申报及财务报表报送工作。本制度适用于公司全体经营业务及各部门财务相关工作，所有财务记录、核算资料均使用中文记录。企业会计政策一经确定，不得随意变更，确需变更的，需留存书面说明备查。

第二条会计机构与岗位设置

根据企业经营规模，设置财务会计岗位，严格执行财务岗位不相容分离制度。公司设置会计、出纳岗位，岗位分工明确、各司其职、相互监督。严禁一人兼任出纳、会计、稽核、档案保管岗位，杜绝单人全权负责资金及账务全流程工作。

出纳岗位职责：负责公司现金收付、银行转账结算、票据管理工作；登记现金日记账、银行存款日记账；保管库存现金、银行网银U盾、空白支票及各类财务票据；负责日常资金盘点，保证资金账实相符，不得参与账务审核、凭证制作、账簿登记及会计档案保管工作。

会计岗位职责：负责审核各类原始凭证、合规把控报销单据；编制记账凭证、登记总账及明细账；完成收入、成本、费用、税费核算工作；按时完成月度、季度、年度纳税申报、账务结账、财务报表编制；负责会计凭证、账簿、报表等财务资料的整理、归档及保管工作，对接税务、工商等外部部门。

公司所有资金支付、费用报销、款项支出，必须履行完整审批流程，未经负责人审批、手续不全的款项，财务部门有权拒绝支付。

第三条货币资金管理制度

一、现金管理。严格遵守国家现金管理条例，限定现金使用范围，工资、零星小额支出可使用现金，大额款项一律通过银行转账结算。严格设定库存现金限额，超额现金必须当日存入公司银行账户。严禁门条报库、坐支现金、公款私存、私设小金库等违规行为。出纳每日核对盘点库存现金，做好盘点记录，确保账实一致。

二、银行存款管理。公司银行账户的开立、变更、注销需经企业负责人审批同意，严禁

私自开立、出租、出借、转让银行账户。企业网银实行制单、复核双人操作制度，U盾分开保管、专人负责。每月按时获取银行对账单，核对银行账务，编制银行存款余额调节表，清理未达账项。空白支票、财务票据专人保管，领用、作废全程登记备案，杜绝票据遗失、滥用问题。

第四条资产核算管理

一、存货核算。公司存货包含原材料、库存商品、周转材料、低值易耗品等，所有存货按实际采购成本入账核算。存货发出计价采用月末一次加权平均法，计价方法一经确定，年度内不得随意变更。公司定期对存货进行实地盘点，核对账实数据，存货盘盈、盘亏、毁损等情况，核实后计入当期营业外收支。按照小企业会计准则规定，不计提存货跌价准备，资产损失在实际发生时据实入账。

二、固定资产核算。固定资产定义为使用寿命超过一个会计年度的房屋建筑、机器设备、办公设备、运输工具等有形资产，按实际取得成本入账。公司固定资产统一采用年限平均法（直线法）计提折旧，严格按照税法规定的最低折旧年限执行折旧核算，折旧费用按资产使用部门归集计入对应成本费用。定期开展固定资产盘点清查，盘盈、盘亏资产计入当期营业外收支。本企业不计提固定资产减值准备，资产损耗、损失实际发生时统一核算处理。

三、无形资产核算。企业外购、自主取得的无形资产按实际成本计量，在预计使用寿命内分期平均摊销，摊销金额根据使用用途计入管理费用或相关业务成本。

第五条负债及薪酬税费管理

公司短期借款、应付账款、预收款项、应付职工薪酬、应交税费、其他应付款等负债项目，均按实际发生金额据实入账核算。

应付职工薪酬包含员工工资、奖金、社会保险、住房公积金、职工福利费等，按照权责发生制按月计提，根据员工所属部门计入对应成本费用，按月足额发放、按期申报缴纳。

企业增值税、附加税、企业所得税、印花税等各类税费，严格按照国家税收法律法规按月、按季计提申报，按时足额缴纳，做好税费台账登记及完税凭证留存工作。

第六条收入、成本、费用及利润管理

一、收入核算。公司收入分为销售商品收入、提供劳务收入，按照交易完成、取得收款权利的时点确认收入，确保收入核算真实合规，与税务申报数据口径一致。

二、成本费用核算。严格遵循收入与成本配比原则，准确归集主营业务成本、销售费用、管理费用、财务费用等各项支出，杜绝虚列费用、虚假报销、无票入账等违规行为，所有成本费用入账必须具备合法有效的原始凭证。

三、政府补助核算。企业取得的各类政府补助，区分补助类型，已发生费用对应的补助

直接计入营业外收入，与长期资产相关的补助计入递延收益，分期结转至当期损益。

四、利润核算。企业利润总额由营业利润、营业外收入、营业外支出构成，月末、年末自动结转损益。年度终了，按照税法规定调整应纳税所得额，计提企业所得税，税后净利润按企业规定进行利润分配或留存收益。

第七条财务报表管理

公司按照《小企业会计准则》要求，按期编制财务报表，核心报表包含资产负债表、利润表，现金流量表根据经营及申报需求选择性编制。月度、年度账务结账完成后，及时出具完整财务报表，保证报表数据真实准确、勾稽关系无误，按时完成税务、工商、年报公示等报表报送工作。

第八条会计档案管理

公司会计档案包含会计凭证、会计账簿、财务报表、银行对账单、完税凭证、财务合同、报销单据、电子账务备份等全部财务资料。财务档案实行专人整理、分类装订、统一保管，纸质档案妥善存档，电子账务数据定期备份、防止丢失。严格按照国家会计档案管理规定保管档案，档案借阅、查阅、销毁均需履行审批手续，严禁私自篡改、销毁、丢弃会计档案。

第九条内部财务控制

公司建立健全财务内控机制，所有费用报销、款项支付必须凭证齐全、手续完整、审批合规。定期开展资金、存货、固定资产盘点核查，做到账证相符、账账相符、账实相符。财务印章实行分开保管制度，财务专用章、法人私章、发票专用章由不同人员保管，杜绝一人保管全部印章，防范资金及财务风险。严禁虚开发票、虚假账务、违规收支等财务违法行为，规范企业财务经营秩序。

第十条附则

一、本制度自公司成立之日起正式执行，原有相关财务规定与本制度不一致的，以本制度为准。

二、本制度未尽事宜，按照《会计法》《小企业会计准则》及国家现行财税法律法规执行。

三、本制度由公司财务部门负责解释、修订与落地执行，可根据企业经营发展及政策更新适时调整完善。

企业名称：湖南素年集家具有限公司

生效日期：2025 年 05 月 28 日

3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力

承诺书

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）的谈判活动，本公司郑重承诺：

本公司 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力 ，愿意接受社会各界监督。本公司若有违反承诺内容的行为，自愿依法接受取消中标资格、记入信用档案、没收投标保证金等有关处理，愿意承担法律责任，给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：李强

日期：2026 年 08 月 17 日

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

承诺书

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的谈判活动，本公司郑重承诺：

本公司 依法缴纳了各项税收及社保费用 ，愿意接受社会各界监督。本公司若有违反承诺内容的行为，自愿依法接受取消中标资格、记入信用档案、没收投标保证金等有关处理，愿意承担法律责任，给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：李强

日期：2026 年 08 月 17 日

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有政府采购法第二十二条第一款第（五）项所称重大违法记录，包括：

（一）我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员因经营活动中的违法行为受到行政处罚，但警告除外；

（二）我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员因经营活动中的违法行为受到刑事处罚。

特此声明！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：李强

日期：2026 年 08 月 17 日

6、法律、行政法规规定的其他条件

具备法律、行政法规规定的其他条件的声明函

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司郑重声明，在参加湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）的投标过程中，保证投标的服务及产品符合招标文件的规定，符合法律、行政法规规定的其他条件。

特此声明，并承担相应责任！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：李强

日期：2026 年 08 月 17 日

（四）落实政府采购政策需满足的资格要求

1、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加湖南民族职业学院（单位名称）的湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下

1. 学生课桌（标的名称），属于工业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为湖南麓山家具制造有限公司（企业名称），从业人员 27 人，营业收入为 4303.95 万元，资产总额为 12068.2 万元，属于小型企业；

2. 学生椅（标的名称），属于工业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为湖南麓山家具制造有限公司（企业名称），从业人员 27 人，营业收入为 4303.95 万元，资产总额为 12068.2 万元，属于小型企业；

3. ★固定联排课桌椅（标的名称），属于工业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为湖南麓山家具制造有限公司（企业名称），从业人员 27 人，营业收入为 4303.95 万元，资产总额为 12068.2 万元，属于小型企业；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

注：1. 属于专门面向中小企业采购的政府采购货物类项目，供应商应按本声明函内容和格式如实声明采购标的制造商的企业规模，未提供本声明函或不符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定的，**其响应无效。**

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填写。

附：投标人 小微企业查询截图

附：制造商 小微企业查询截图

（五）本项目的特定资格要求

说明：本项目没有特定资格条件，无需提供证明材料。

（六）湖南省政府采购供应商资格承诺函

本公司独立承担民事责任、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金，在前三年的经营活动中无重大违法记录，未列入严重失信行为名单，符合政府采购供应商的基本资格要求。

按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），本公司企业规模为：大型□ 中型□ 小型□ 微型☑

☑本公司自愿入驻湖南省政府采购电子卖场，遵守《湖南省政府采购电子卖场管理办法》（湘财购〔2019〕27号），如违反承诺，同意金融机构将增信保证金划缴国库（非电子卖场采购活动项目不需勾选）。

公司（单位）名称湖南素年集家具有限公司（盖章）

2026年08月17日

机构代码：91430104MAEMD8KL45；

注册登记机构：湖南湘江新区管理委员会行政审批服务局；

日期：2025年05月28日；

有效期：2025-05-28 至 2075-05-27；

注册资本：200万元人民币；

地址：湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室；

经济行业：批发和零售业；

经济性质：私营企业。

法定代表人（负责人）姓名（签字）：

身份证号：43042319890528622X

手机号：18670782706

授权代表人姓名（签字）：

身份证号：430621199108289412

手机号：18874277947

（七）信用查询记录网上打印件

1、信用中国网查询

2026/8/15 15:51 信用信息详情_信用中国

欢迎来到信用中国

信用信息 湖南素年集家具有限公司

信息公示 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用

湖南素年集家具有限公司 存续

统一社会信用代码：91430104MAEMD8KL45

重要提示：

1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的，可按照信用信息异议申诉指南提出异议申诉。

2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息，供社会参考使用。使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。

3."信用中国"网站公示信息与认定单位公示信息不一致的，以认定单位相关系统公示信息为准。

4.因篇幅有限，单类数据仅按更新程度展示前10000条信息。

异议申诉 下载

基础信息

法定代表人/负责人/执行事务合伙人	李尹	企业类型	有限责任公司(自然人投资或控股)
成立日期	2025-05-28	住所	湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号主楼4579室

行政管理	诚实守信	严重失信	经营异常	信用承诺	信用评价	司法判决
0	0	0	0	0	0	0

很抱歉，没有找到您搜索的数据

https://www.creditchina.gov.cn/xinyongxinxixiangqing/xyDetail.html?searchState=1&entityType=1&keyword=湖南素年集家具有限公司&uuid=b893... 1/2

2026/8/15 15:51 信用信息详情_信用中国

社会信用体系建设部际联席会议成员单位 | 地方信用网站 | 信用示范地区

政府网站找错

关于我们 主办单位：国家公共信用信息中心 信用中

站点地图 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行

网站声明 技术支持：国家信息中心 中经网 信用中

©版权所有 信用中国 网站标识码：bm08000000 京ICP备05052393号-5 京公网安备11010202007696号

附：未列入“失信被执行人”查询

2026/8/15 15:53 全国法院失信被执行人名单信息公布与查询

(http://zxgk.court.gov.cn/)

失信被执行人(自然人)公布

姓名/名称	证件号码
王巧玲	4101041980****5523
郭菲菲	3101031978****2426
陈峰	3405031964****0412
金根宝	3405041963****0235
胡怀荣	3201251963****3634

失信被执行人(法人或其他组织)公布

姓名/名称	证件号码
六艺星空（北京）文化传播有限公司	08281666X
上海簪阳进出口有限公司	755743523
上海千驰文化传播有限公司	301601782
嘉兴市天亿光电有限公司	35014827-5
北京东方鑫宠物乐园	74159080-2

查询条件

被执行人姓名/名称:
湖南素年集家具有限公司

身份证号码/组织机构代码:
需完整填写

省份:
----------全部----------

验证码:
NXfQ

NXfQ

查询

查询结果

2026/8/15 15:53 全国法院失信被执行人名单信息公布与查询

在全国范围内没有找到 湖南素年集家具有限公司相关的结果.

全国法院失信被执行人名单信息公布与查询平台首页

声明

为推进社会信用体系建设，对失信被执行人进行信用惩戒，促使其自动履行生效法律文书确定的义务，根据《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定，最高人民法院制定了《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》，自今日起向社会开通“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台，社会各界通过该平台查询全国法院（不包括军事法院）失信被执行人名单信息。现就有关事项作出如下声明：

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务，并具有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的，执行法院将根据申请执行人的申请或依职权决定将该被执行人纳入失信被执行人名单，并通过本网站予以公布。

二、各级人民法院将向政府相关部门、金融监管机构、金融机构、承担行政职能的事业单位及行业协会等通报失信被执行人名单信息，供相关单位依照法律、法规和有关规定，在政府采购、招标投标、行政审批、政府扶持、融资信贷、市场准入、资质认定等方面，对失信被执行人予以信用惩戒；将向征信机构通报失信被执行人名单信息，并由征信机构在其征信系统中记录。

国家工作人员、人大代表、政协委员等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通报其所在单位和相关部门；国家机关、事业单位、国有企业等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通报其上级单位、主管部门或者履行出资人职责的机构。

三、纳入失信被执行人名单的被执行人，执行法院将依照《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》第一条的规定，对被执行人采取限制消费措施。

被执行人为自然人的，被采取限制消费措施后，不得有以下高消费及非生活和工作必需的消费行为：（一）乘坐交通工具时，选择飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位；（二）在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费；（三）购买不动产或者新建、扩建、高档装修房屋；（四）租赁高档写字楼、宾馆、公寓等场所办公；（五）购买非经营必需车辆；（六）旅游、度假；（七）子女就读高收费私立学校；（八）支付高额保费购买保险理财产品；（九）乘坐G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等以上座位等其他非生活和工作必需的消费行为。被执行人为单位的，被采取限制消费措施后，被执行人及其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员、实际控制人不得实施前述行为。因私消费以个人财产实施前述行为的，可以向执行法院提出申请。

四、被纳入失信被执行人名单的公民、法人或其他组织认为有《最高人民法院关于失信被执行人名单信息的若干规定》第十一条规定情形之一的，可以向执行法院申请纠正。

五、本网站提供的信息仅供查询人参考。如有争议，以执行法院有关法律文书为准。因使用本网站信息而造成不良后果的，人民法院不承担任何责任。

六、查询人必须依法使用查询信息，不得用于非法目的和不正当用途。非法使用本网站信息给他人造成损害的，由使用人自行承担相应责任。

七、本网站信息查询免费，严禁任何单位和个人利用本网站信息牟取非法利益。

八、本网站属于政府网站，未经许可，任何商业性网站不得建立与本网站及其内容的链接，不得建立本网站的镜像（包括全部和局部镜像），不得拷贝、复制或传播本网站信息。

九、如对该查询内容有异议，请与执行法院联系。

最高人民法院

2013年10月8日

地址：北京市东城区东交民巷27号 邮编：100745

总机：010-67550114

中华人民共和国最高人民法院 版权所有

京ICP备05023036号

附：未列入“重大税收违法失信主体名单”查询

2026/8/15 15:53 重大税收违法失信主体_信息公示_信用中国

欢迎来到信用中国

信用信息 请输入主体名称或者统一社会信用代码

信息公示 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用

首页 > 专项查询 > 重大税收违法失信主体

重大税收违法失信主体

湖南素年集家具有限公司 查 询

查询结果

很抱歉，没有找到您搜索的数据

社会信用体系建设部际联席会议成员单位 | 地方信用网站 | 信用示范地区

关于我们 主办单位：国家公共信用和地理空间信息中心

站点地图 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行

网站声明 技术支持：国家信息中心 中经网

©版权所有：信用中国 网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备11010202007696号

https://www.creditchina.gov.cn/zhuanxiangchaxun/zhongdashuishouweifaanjian/ 1/1

附：未列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询

2026/8/15 15:54 政府采购严重违法失信行为记录名单_信息公示_信用中国

欢迎来到信用中国

信用信息 请输入主体名称或者统一社会信用代码

信息公示 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用

首页 > 专项查询 > 政府采购严重违法失信行为记录名单

政府采购严重违法失信行为记录名单

湖南素年集家具有限公司 查 询

查询结果

很抱歉，没有找到您搜索的数据

社会信用体系建设部际联席会议成员单位 | 地方信用网站 | 信用示范地区

关于我们 主办单位：国家公共信用信息中心

站点地图 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行

网站声明 技术支持：国家信息中心 中经网

https://www.creditchina.gov.cn/zhuanxiangchaxun/zhengfucaigouyanzhongweifashixinmingdan/ 1/1

附：未列入“经营(活动)异常名录信息”查询

2026/8/15 15:56 经营（活动）异常名录信息查询_信用中国

欢迎来到信用中国

信用信息 请输入主体名称或者统一社会信用代码

信息公示 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用

首页 > 信息公示 > 经营（活动）异常名录信息查询

经营（活动）异常名录信息查询

湖南素年集家具有限公司 查询

查询结果

很抱歉，没有找到您搜索的数据

社会信用体系建设部际联席会议成员单位 | 地方信用网站 | 信用示范地区

政府网站找错

关于我们 主办单位：国家公共信用和地理空间信息中心

站点地图 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行

网站声明 技术支持：国家信息中心 中经网

版权所有：信用中国 网站标识码：bm04000009 京ICP备05052303号-5 京公网安备11010202007696号

https://www.creditchina.gov.cn/xinxigongshi/zhongdianguanzhushixinmingdan/ 1/1

附：信用中国网信用信息报告下载

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

扫一扫
核验码

法人和非法人组织公共信用信息报告

版本号V2.0

机构名称：	湖南素年集家具有限公司
统一社会信用代码：	91430104MAEMD8KL45
报告编号：	2026081409594354341OJ6

报告生成日期	2026年08月14日
报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

报告编号：2026081409594354341OJ6
生成时间：2026年08月14日 09:59:43

扫一扫
核验码

公共信用信息概览

湖南素年集家具有限公司

存续

登记注册基本信息

基础信息

统一社会信用代码	91430104MAEMD8KL45	法定代表人/负责人/执行事务合伙人	李尹
企业类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	成立日期	2025-05-28
住所	湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室		

信用信息概要

行政管理	0条	诚实守信	0条
严重失信	0条	经营异常	0条
信用承诺	0条	信用评价	0条
司法判决	0条	其他	0条

报告生成日期	2026年08月14日	报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

报告编号：20260814095943543410J6
生成时间：2026年08月14日 09:59:43

报告说明

扫一扫
核验码

1.本报告所展示的数据和资料为公共信用信息，“信用中国”网站承诺在数据汇总、加工、整合的过程中保持客观中立，不主动编辑或修改信息的内容。

2.受限于现有技术水平等原因，对此报告信息的展示，并不视为“信用中国”对其内容的真实性、准确性、完整性、时效性作出任何形式的确认或担保。请在依据本报告信息作出判断或决策前，自行进一步核实此类信息的完整或准确性，并自行承担使用后果。

3.如认为本报告所展示信息存在错误、遗漏、重复公示、不应公示、超期公示或与认定机关信息不一致等情况，请以数据源单位的信息为准，并可按照网站“信用信息异议申诉指南”提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照网站“行政处罚信息信用修复流程指引”提出信用修复申请；如需对相关严重失信主体名单进行信用修复，请咨询名单认定单位。

4.本报告已添加“信用中国”水印、生成唯一的报告编号和报告核验码。如需对内容的真实性进行核验，可通过扫一扫报告首页“核验码”，查看本报告生成时的内容与纸质版报告内容是否一致。

5.本报告展示行政管理、诚实守信、严重失信、经营异常、信用承诺、信用评价、司法判决以及其他类等信息，因篇幅有限，单类信息仅按更新程度展示最近日期的100条。如有特殊需求，请与我们联系。

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

报告编号：2026081409594354341OJ6
生成时间：2026年08月14日 09:59:43

扫一扫
核验码
存续

正文

湖南素年集家具有限公司

一、登记注册基础信息

基础信息

企业名称：	湖南素年集家具有限公司
统一社会信用代码：	91430104MAEMD8KL45
法定代表人/负责人/执行事务合伙人：	李尹
企业类型：	有限责任公司(自然人投资或控股)
成立日期：	2025-05-28
住所：	湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室

二、行政管理信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

三、诚实守信相关荣誉信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

四、严重失信信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

五、经营（活动）异常名录（状态）信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

六、信用承诺信息 (共 0 条)

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

报告编号：2026081409594354341OJ6
生成时间：2026年08月14日 09:59:43

查询期内无相关记录

七、信用评价信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

八、司法判决及执行信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

九、其他信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

十、信用状况提升建议

建议秉持诚信理念，合法有序开展经营活动。

结束

2、信用中国（湖南）

2026/8/15 17:08 信用湖南-档案详情

法人信用 请输入主体名称或统一社会信用代码

信用办理

证 | 无犯罪记录证明 | 信用修复
议 | 政府违约失信投诉 | 自主申报

信用公示

行政许可 | 行政处罚 | 严重失信名单
守信名单 | 行政强制 | 行政监督检查

信用资讯

信用动态 | 政策法规 | 诚信建设万里行
典型案例 | 信用风险提示 | 关于我们

当前位置：首页 > 信用查询

湖南素年集家具有限公司 存续

91430104MAEMD8KL45

重要提示：
1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的，可提出异议申诉。
2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息，供社会参考使用。使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性
3.因篇幅有限，单类数据仅按更新程度展示前100条信息。

提出异议申诉

基础信息

注册资本（万元）	200
成立日期	2025-05-28
有效期	2075-05-27
住所	湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室
经营范围	一般项目：家具销售;家具零配件销售;办公设备销售;办公用品销售;电子产品销售;针纺织品及原料品批发;体育用品及器材批发;家具安装和维修服务;园林绿化工程施工（除依法须经批准的项目外，限制的经营活动）

行政管理	诚实守信	严重失信	经营异常	信用承诺	信用评价	司法判决	资质资格
0	0	0	0	0	0	0	0

暂无相关记录

https://credit.fgw.hunan.gov.cn/hnweb/lbxqxx.html?333734334642423245323139393042334133314630463937343333304346303036374536414... 1/2

2026/8/15 17:08 信用湖南-档案详情

主办单位：湖南省发展和改革委员会 电话：0731-89991047 89990838 网站标识码：4300000011

地址：长沙市天心区湘江西路8号省政府第四办公楼 备案号：湘ICP备16020788号-2 电子政务号：4301030200088S号

附：未列入“失信被执行人”查询

2026/8/15 17:12 信用湖南-红黑名单公示

法人信用 请输入主体名称或统一社会信用代码

信用办理

信用代证 | 无犯罪记录证明 | 信用修复
信用异议 | 政府违约失信投诉 | 自主申报

信用公示

行政许可 | 行政处罚 | 严重失信名单
守信名单 | 行政强制 | 行政监督检查

信用资讯

信用动态 | 政策法规 | 诚信建设万
典型案例 | 信用风险提示 | 关于我

当前位置：首页 > 严重失信名单

严重失信领域	湖南素年集家具有限公司
失信被执行人名单	
市场监督管理严重违法失信名单	
拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单	
重大税收违法失信主体名单	暂无数据
严重违法超限超载运输失信当事人名单	
安全生产严重失信主体名单	

主办单位：湖南省发展和改革委员会 电话：0731-89991047，89990838 网站标识码：4300000011

地 址：长沙市天心区湘府西路8号省政府第四办公楼 备案号：湘ICP备16020788号-2 湘公网安备43010302000885号

https://credit.fgw.hunan.gov.cn/hnweb/hhmdFormSearch.html?configCode=wzyzsxmdx 1/1

附：未列入“重大税收违法失信主体名单”查询

2026/8/15 17:13 信用湖南-红黑名单公示

法人信用 请输入主体名称或统一社会信用代码

信用办理
信用代证 | 无犯罪记录证明 | 信用修复
信用异议 | 政府违约失信投诉 | 自主申报

信用公示
行政许可 | 行政处罚 | 严重失信名单
守信名单 | 行政强制 | 行政监督检查

信用资讯
信用动态 | 政策法规 | 诚信建设万
典型案例 | 信用风险提示 | 关于我

当前位置：首页 > 严重失信名单

严重失信领域

- 失信被执行人名单
- 市场监督管理严重违法失信名单
- 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单
- 重大税收违法失信主体名单
- 严重违法超限超载运输失信当事人名单
- 安全生产严重失信主体名单

湖南素年集家具有限公司

暂无数据

https://credit.fgw.hunan.gov.cn/hnweb/hhmdFormSearch.html?configCode=wzyzsxmdx 1/1

附：信用中国网信用信息报告下载

信用中国（湖南）
CREDIT.FGW.HUNAN.GOV.CN

电子信用档案

法人和非法人组织公共信用信息报告

版本号V2.0

主体名称： 湖南素年集家具有限公司
统一社会信用代码： 91430104MAEMD8KL45
报告编号： 2026081410035121106293

报告生成日期	2026年08月14日
报告出具单位	湖南省健全社会信用体系联席会议办公室

信用中国（湖南）
CREDIT.FGW.HUNAN.GOV.CN

档案编号：202608141003512 1106293
生成时间：2026年08月14日 10:03:51

公共信用信息概览

电子信用档案

湖南素年集家具有限公司

存续

基础信息

注册资本（万元）	200
成立日期	2025-05-28
有效期	2075-05-27
住所	湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室
经营范围	一般项目：家具销售;家具零配件销售;办公设备销售;办公用品销售;电子产品销售;针纺织品及原料销售;建筑装饰材料销售;文具用品批发;体育用品及器材批发;家具安装和维修服务;园林绿化工程施工（除依法须经批准的项目外，自主开展法律法规未禁止、未限制的经营活动）

信用信息概要

行政管理	0条	诚实守信	0条
严重失信	0条	经营异常	0条
信用承诺	0条	信用评价	0条
司法判决	0条	资质资格	0条
其他信息	0条		

报告出具日期	2026年08月14日	报告出具单位	湖南省健全社会信用体系联席会议办公室

信用中国（湖南）
CREDIT.FGW.HUNAN.GOV.CN

档案编号：202608141003512I106293
生成时间：2026年08月14日 10:03:51

报告说明

电子信用档案

1、本档案客观地展示了湖南省社会信用信息共享平台归集的主体信用信息，湖南省健全社会信用体系联席会议办公室承诺在数据汇总、加工、整合的全过程保持中立。
2、您可通过扫描本档案二维码核验报告内容和后台存档版本的一致性。
3、您对本档案所载信息如有异议，可通过“信用中国（湖南）”网站登录主体平台进行在线申述。

信用中国（湖南）
CREDIT.FGW.HUNAN.GOV.CN
档案编号：202608141003512110629 3
生成时间：2026年08月14日 10:03:51

正文

电子信用档案

湖南素年集家具有限公司

一、基础信息

注册资本（万元）：	200
成立日期：	2025-05-28
有效期：	2075-05-27
住所：	湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室
经营范围：	一般项目：家具销售;家具零配件销售;办公设备销售;办公用品销售;电子产品销售;针纺织品及原料销售;建筑装饰材料销售;文具用品批发;体育用品及器材批发;家具安装和维修服务;园林绿化工程施工（除依法须经批准的项目外，自主开展法律法规未禁止、未限制的经营活动）

二、行政管理 (共0条)

| 行政处罚信息 (共0条)

查询期内无相关记录

| 行政许可信息 (共0条)

查询期内无相关记录

三、诚实守信 (共0条)

| 守信名单信息 (共0条)

查询期内无相关记录

四、严重失信 (共0条)

| 严重失信名单信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

五、经营异常 (共 0 条)

六、信用承诺 (共 0 条)

| 信用承诺信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

七、信用评价 (共 0 条)

| 信用评价信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

| 信用评价信息（新） (共 0 条)

查询期内无相关记录

八、司法判决 (共 0 条)

九、资质资格 (共 0 条)

| 资质资格 (共 0 条)

查询期内无相关记录

十、其他信息 (共 0 条)

结束

3、中国政府采购网查询记录

2026/8/15 15:59 政府采购严重违法失信行为信息记录

企业名称：湖南素年集家具有限公司　　统一社会信用代码（或组织机构代码）：请输入统一社会信用代码（或组织机构代码）

执法单位：请输入执法单位　　查询　　重置　　查询前，请至少输入一个查询条件

序号	企业名称	统一社会信用代码（或组织机构代码）	企业地址	严重违法失信行为的具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位

查询结果：政府采购严重违法失信行为记录名单中没有该企业的相关记录
查询内容：
企业名称：湖南素年集家具有限公司
查询时间：2026年08月15日 15时59分

提示：本平台信息依据《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》（财办库[2014]526号）发布。如有疑问请联系具体执法单位。

版权所有 © 2026 中华人民共和国财政部

4、湖南省政府采购网查询记录

2026/8/15 17:05 政府采购严重违法失信行为信息记录

企业名称：湖南素年集家具有限公司　　统一社会信用代码（或组织机构代码）：请输入统一社会信用代码（或组织机构代码）

执法单位：请输入执法单位　　查询　　重置　　查询前，请至少输入一个查询条件

序号	企业名称	统一社会信用代码（或组织机构代码）	企业地址	严重违法失信行为的具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位

查询结果：政府采购严重违法失信行为记录名单中没有该企业的相关记录

查询内容：

企业名称：湖南素年集家具有限公司

查询时间：2026年08月15日 17时05分

提示：本平台信息依据《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》（财办库[2014]526号）发布。如有疑问请联系具体执法单位。

版权所有 © 2026 中华人民共和国财政部

（八）关于不存在单位负责人同一及控股管理关系的承诺函

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）谈判活动，现就投标主体资格关联事项郑重承诺如下：

1.我单位与参与本项目同一合同项下采购活动的所有其他投标人之间，不存在单位负责人为同一人的情形；

2.我单位与参与本项目同一合同项下采购活动的所有其他投标人之间，不存在直接控股、管理关系；

3.我单位已充分知晓《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的相关规定，若上述承诺内容与事实不符，我单位自愿接受投标无效、取消中标资格、记入政府采购不良行为记录等处理，并承担由此产生的全部法律责任。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）或委托代理人：_____（签字或印章）

日期：2026年08月17日

（九）未为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的承诺函

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）谈判活动，现就项目前期服务参与事项郑重承诺如下：

1.我单位及我单位所属关联机构，未为本采购项目提供过整体设计、规范编制、项目管理、监理、检测等任何可能影响采购公正性的前期服务；

2.我单位不存在法律法规规定的、因提供前期服务而不得参与本项目采购活动的情形；

3.若上述承诺内容与事实不符，我单位自愿承担投标无效、取消中标资格、赔偿相关损失等全部法律责任与后果。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（十）未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未列入政府采购严重违法失信行为记录名单的承诺函

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）谈判活动，现就自身信用状况郑重承诺如下：

1. 截至本承诺函出具之日，我单位未被列入失信被执行人名单；

2. 截至本承诺函出具之日，我单位未被列入重大税收违法失信主体名单；

3. 截至本承诺函出具之日，我单位未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4. 我单位不存在法律法规规定的禁止参与政府采购活动的失信情形；若承诺不实，我单位自愿接受投标无效、取消中标资格、列入不良行为记录等处理，并承担全部法律责任。**（我公司已提供相关信用查询截图，详见本章节（七）信用查询记录网上打印件）**

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（十一）非联合体投标声明

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心：

我公司参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）谈判活动，**是独立投标，不属于联合体投标。**

特此声明！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

八、采购需求的响应

编制说明：供应商应按谈判文件第三章采购需求自行编写采购需求响应文件（其内容可包括，且不限于详细的技术指标和性能、售后服务和技术服务的组织及保证措施等，格式自拟）。

说明：我公司已按谈判文件第三章购需求编写采购需求响应文件，其内容已包括详细的技术指标和性能详见本章节/（一）《响应一览表》，售后服务和技术服务的组织及保证措施详见本章节/（二）《售后服务和技术服务的组织及保证措施》。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）：

或其授权的代理人（签字或印章）：

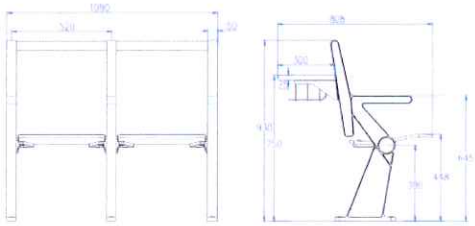
日期：2026 年 08 月 17 日

（一）响应一览表

包号	包名称	标的名称	简要技术要求	数量	节能产品	进口产品
包 1	湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目	学生课桌	1. 面板：采用**湖南剑鑫牌**优质饰面环保中纤板，长 600mm，宽 450mm，厚度 20mm，PP 塑料注塑封边，四周截面注塑封边处理，前端有笔槽。 2. 桌斗：网状，从前方可清晰地看见桌斗内部物品，采用**湖北武钢牌**Φ6 钢筋组合焊接而成，桌斗内高 150mm，长 460mm、深度 250mm。 3. 桌架：桌高 760mm，桌架采用**河北民强牌** 30*60*1.5mm 优质椭圆钢管。整个桌钢架呈 L 形支撑。 4. 脚垫：脚架下方前后均设**长沙驰远牌**有脚垫，采用环保级 PP 加耐磨纤维塑料。 5. 以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。 6. 颜色：灰色。 7. 款式： 	2400	□	□
包 1	湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目	学生椅	1. 椅面：**长沙驰远牌**全新 PP 原料，PP 中空吹塑。 2. 椅脚、座架采用**河北民强牌**优质冷拉椭圆管 40*20*1.2mm 折弯、焊接成型表面做防氧化处理后，高温喷涂处理。 3. 座板规格 375mm*385mm*52mm，背板规格 420mm*250mm*20mm。 4. 选用**长沙驰远牌**全新 PP 原料，中空一体结构，无拼接缝隙，满足承重、抗冲击指标（不限制造工艺），座面一体成型凹凸防滑纹理，增大摩擦，不易滑移，曲面贴合人体腰背、臀部	2400	□	□

			受力，分散压力，带透气结构，座板重量≥1350 克，背板重量≥950 克。 5.桌椅配件使用增强塑料，耐寒耐磨，经久耐用，背板有扶手口，易于搬动。 6.以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。 7.颜色：灰色。 8.款式： 			
包 1	湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目	★固定联排课桌椅	1.座位间距：900mm×520 mm（中心距）×760 mm（桌面高度）。 2.规格：中心距：520mm，整椅高度：930mm，座高：448mm。 3.课桌椅活动连体，座位带扶手，座板采用重力自动回位。 4.站脚： 采用**广东永励丰牌**铝合金一体压铸成型，椅脚高度 930mm，站脚自带铝合金靠背，长度 500mm 前端圆弧设计，防止前端凸起伤人；站脚自带铝合金扶手，扶手高度：645mm，扶手长 320mm 前端圆弧设计，防止前端凸起伤人，宽 50mm，壁厚 3.5mm；脚底板长 320mm。站脚最薄处裸壁厚 4mm，站脚表面做防氧化处理后高温喷涂处理，椅脚表面做防氧化精抛处理后，经高温喷涂处理。站脚底部长度 320mm，宽度 50mm，脚底两端设计有 2 个 M10 的地脚螺丝，孔位之间 270mm 长。站脚底部到座板转轴高度为 390mm。椅底脚到座板转轴中间部分，有 4 个异形消音孔。以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。铝合金站脚符合 GB/T 3325-2024、QB/T3826-1999、	2111	□	□

			QB/T 3832-1999 标准，产品表面理化性能一金属电镀层：抗盐雾≥24h，无锈点；中性盐雾试验(NSS)≥24h，镀（涂）层本身的耐腐蚀等级和对基体的保护等级均为 10 级；**（已提供相关检测报告，具体详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）** 5. 椅背： 采用**湖南剑鑫牌** 10mm 多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压**山东盛富莱牌**防火板。框架采用**湖北武钢牌**优质钢板经模具加工成型后焊接而成。背框横条采用**湖北武钢牌** 1.5mm 优质钢板经模压成型，表面做防锈防氧化处理后，高温喷涂处理。 6. 椅座： 采用**湖南剑鑫牌**厚度 15mm 多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压**山东盛富莱牌**防火板。座板与角码采用穿透方式连接。 7. 写字板： 采用固定式写字板机构，写字板基材采用**湖南剑鑫牌**厚度 25mm 高密度刨花板双面压**山东盛富莱牌**防火板，四周采用**长沙尚辉牌**同色 PVC 封边。 8. 书网： 采用**湖北武钢牌**优质冷轧圆钢，主线直径 5mm，其他线径 3mm 经模具冲压和自动碰焊成型后再做表面防氧化处理，高温喷涂而成。网架尺寸 445x210x100，内腔 95mm，方便放取物品。 9. 回复机构： 采用**广东永励丰牌**铝合金一体压铸成型座角码，座角码表面做防氧化处理，然后进行高温喷涂处理。超静音处理的重力回复机构，坚固耐用，具有防夹手功能。 10. 颜色：灰色。 11. 款式：			

			   备注：（大教室 977，梯形教室 1134）			

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）：

或其授权的代理人（签字或印章）：

日期：2026 年 08 月 17 日

（二）详细的技术指标和性能

产品名称：学生课桌

数量：2400

技术参数要求：

1. 面板：采用**湖南剑鑫牌**优质饰面环保中纤板，长 600mm，宽 450mm，厚度 20mm，PP 塑料注塑封边，四周截面注塑封边处理，前端有笔槽。

2. 桌斗：网状，从前方可清晰地看见桌斗内部物品，采用**湖北武钢牌**Φ6 钢筋组合焊接而成，桌斗内高 150mm，长 460mm、深度 250mm。

3. 桌架：桌高 760mm，桌架采用**河北民强牌** 30*60*1.5mm 优质椭圆钢管。整个桌钢架呈 L 形支撑。

4. 脚垫：脚架下方前后均设**长沙驰远牌**有脚垫，采用环保级 PP 加耐磨纤维塑料。

5. 以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。

6. 颜色：灰色。

7. 款式：

产品名称：学生椅

数量：2400

技术参数要求：

1. 椅面：**长沙驰远牌**全新 PP 原料，PP 中空吹塑。

2. 椅脚、座架采用**河北民强牌**优质冷拉椭圆管 40*20*1.2mm 折弯、焊接成型表面做防氧化处理后，高温喷涂处理。

3. 座板规格 375mm*385mm*52mm，背板规格 420mm*250mm*20mm。

4. 选用**长沙驰远牌**全新 PP 原料，中空一体结构，无拼接缝隙，满足承重、抗冲击指标（不限制造工艺），座面一体成型凹凸防滑纹理，增大摩擦，不易滑移，曲面贴合人体腰背、臀部受力，分散压力，带透气结构，座板重量≥1350 克，背板重量≥950

克。

5.桌椅配件使用增强塑料，耐寒耐磨，经久耐用，背板有扶手口，易于搬动。

6.以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。

7.颜色：灰色。

8.款式：

产品名称：★固定联排课桌椅

数量：2111

技术参数要求：

1.座位间距：900mm×520 mm（中心距）×760 mm（桌面高度）。

2.规格：中心距：520mm，整椅高度：930mm，座高：448mm。

3.课桌椅活动连体，座位带扶手，座板采用重力自动回位。

4.站脚：

采用**广东永励丰牌**铝合金一体压铸成型，椅脚高度930mm，站脚自带铝合金靠背，长度500mm前端圆弧设计，防止前端凸起伤人；站脚自带铝合金扶手，扶手高度：645mm，扶手长320mm前端圆弧设计，防止前端凸起伤人，宽50mm，壁厚3.5mm；脚底板长320mm。站脚最薄处裸壁厚4mm，站脚表面做防氧化处理后高温喷涂处理，椅脚表面做防氧化精抛处理后，经高温喷涂处理。站脚底部长度320mm，宽度50mm，脚底两端设计有2个M10的地脚螺丝，孔位之间270mm长。站脚底部到座板转轴高度为390mm。椅底脚到座板转轴中间部分，有4个异形消音孔。以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。铝合金站脚符合GB/T 3325-2024、QB/T3826-1999、QB/T 3832-1999标准，产品表面理化性能－金属电镀层：抗盐雾≥24h，无锈点；中性盐雾试验(NSS)≥24h，镀（涂）层本身的耐腐蚀等级和对基体的保护等级均为10级；**（已提供相关检测报告，具体详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）**

5.椅背：

采用**湖南剑鑫牌**10mm多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压**山东盛富莱牌**防火板。框架采用**湖北武钢牌**优质钢板经模具加工成型后焊接而成。背框横条采用**湖北**

武钢牌 1.5mm 优质钢板经模压成型，表面做防锈防氧化处理后，高温喷涂处理。

6. 椅座：

采用**湖南剑鑫牌**厚度 15mm 多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压**山东盛富莱牌**防火板。座板与角码采用穿透方式连接。

7. 写字板：

采用固定式写字板机构，写字板基材采用**湖南剑鑫牌**厚度 25mm 高密度刨花板双面压**山东盛富莱牌**防火板，四周采用**长沙尚辉牌**同色 PVC 封边。

8. 书网：

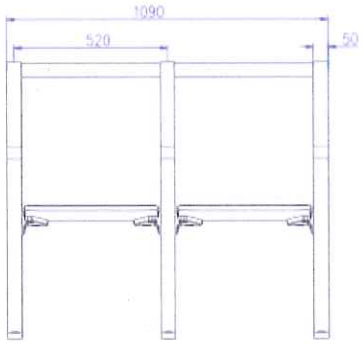
采用**湖北武钢牌**优质冷轧圆钢，主线直径 5mm，其他线径 3mm 经模具冲压和自动碰焊成型后再做表面防氧化处理，高温喷涂而成。网架尺寸 445x210x100，内腔 95mm，方便放取物品。

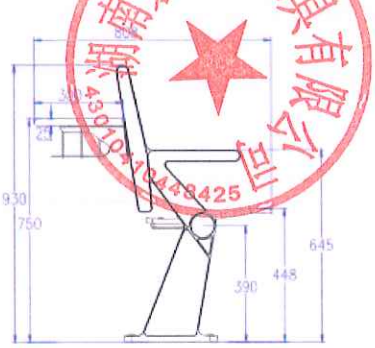
9. 回复机构：

采用**广东永励丰牌**铝合金一体压铸成型座角码，座角码表面做防氧化处理，然后进行高温喷涂处理。超静音处理的重力回复机构，坚固耐用，具有防夹手功能。

10. 颜色：灰色。

11. 款式：





备注：（大教室 977，梯形教室 1134）

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）：

或其授权的代理人（签字或印章）：

日期：2026 年 08 月 17 日

（三）售后服务和技术服务的组织及保证措施

针对“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”，我公司作出以下售后服务和技术服务的组织及保证措施：

一、售后服务的组织及保证措施：

我公司承诺质保期：三年。

1、质保期内：

提供国家规定的售后“三包服务”规范

包退：产品在验收时，如发现严重的质量问题，可给予退货或更换；

包换：在质保期内**出现任何质量问题或故障**（人为破坏或自然灾害等不可抗力因素除外），我公司将派出技术人员到达现场处理故障，并承担一切费用（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）。经维修后若仍无法正常使用，公司承诺在 24 小时内无条件**免费更换**同一款式、规格及材质的全新产品；超出保修期或因人为原因或其他非质量因素引起产品故障，免费维修，仅收取相应零配件成本费。

包修：我公司对本项目所有产品发生的一般质量问题，承诺在免费保修期内，我公司负责免费更换易损件、五金件（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等），免费负责产品的日常维护保养、修理。超出保修期或因人为原因或其他非质量因素引起产品故障，免费维修，仅收取相应零配件成本费。

故障响应时间：在 5 分钟内响应，服务机构 2 小时内抵达售后服务现场，并于 1 小时内解决一般零部件换件问题。重大故障 24 时内不能排除故障，货物的质量保修期自然顺延，并免费提供产品所需更换的任何配件或者提供同型号的货物替换。

质保期内服务响应时间：

（1）提供 7×24 小时的故障服务受理，提供 7×24 小时的技术电话指导服务。

（2）对故障问题提供 7×24 小时的现场支援。

（3）备件服务：遇到重大故障，提供所需更换的任何备件。

（4）质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）更换或维修。

2、质保期外：

我质保期外保证对所售产品实行终身维护，并保证以最优惠的价格收取配件费用（免工时费）。

故障响应时间：5 分钟内作出响应，并在 2 小时到现场，并于 1 小时内解决一般问题。

若 24 小时不能排除故障，货物的质量保修期自然顺延，并免费提供产品所需更换的任何配件或者提供同型号的货物替换。

我司质保期外服务响应时间为：

（1）提供 7×24 小时的故障服务受理。

（2）对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 7×24 小时的现场支援。

（3）质保期外出现任何质量问题，贵方可由我负责最优惠的价格收取配件费用更换或维修。

3、提供终身维护和保养服务：我公司专业技术人员配备齐全，技术水平较高，具备专业证书和丰富的维护实践经验，能够满足各方面的维修保养。

技术援助电话：杨文剑：15074934072。

售后服务电话：龚立彪：13975886596。

4、我方备有足够的材料和施工器具，能够满足日常维修保养的需要。

5、我公司愿意提供定期检测、维护、保养、补充服务，并希望与贵方订立终身服务协议，以成本价确保实施。

6、我方设有 24 小时响应电话，对顾客来访、来电、来函随时给予 5 分钟响应，并在 2 小时内到达现场提供服务，及时解决一切问题。

二、技术服务的组织及保证措施：

1、技术服务信息(售后服务机构名称、地址，以及专业技术人员名单和联系电话)。

售后维修项目：	湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目）
售后服务机构名称：	湖南素年集家具有限公司-售后服务部
售后服务网点地址：	湖南湘江新区麓谷街道麓天路 15 号银河科技园主楼 4579 室
专业技术人员名单	技术援助电话：杨文剑：15074934072。
和联系电话：	售后服务电话：龚立彪：13975886596。

2、我公司承诺按采购人指定负责培训 2 名操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度。

3、所有用于家具生产的板材、钢材、油漆、五金件等均采用国内优质品牌，通过国家权威部门检验，以保证产品绿色环保，经久耐用，提高产品整体质量性能。

4、制造商货物的制造技术：

a、生产制作方面：具有专业生产线，设备先进；

b、质量检验方面：已通过 ISO9001 质量管理体系认证及 ISO14001 环境管理体系认

证，具有完整的质量保证体系及相应的质量检测手段；

c、生产工艺方面：由于生产设备其配套设施先进、完整，使得生产工艺在很大程度上摆脱了手工作业的弊病，而采取机器设备的流水作业，在很大程度上保证了产品的质量和数量。

附 1：制造商部分生产设备和检验设备清单

序号	生产设备名称	序号	生产设备名称
钢制生产车间设备			
1	自动化机械焊接臂	10	数控折弯机
2	床立柱成型设备	11	数码焊机
3	床横梁成型设备	12	剪板机
4	全自动数控双工位横梁焊接机械手	13	喷涂机
5	床架横梁铁片自动焊接机械手	14	喷塑机
6	横梁机	15	静电喷枪
7	全自动喷粉流水生产线	16	弯管机
8	异形方管冷弯成型机	17	角磨机
9	大旋风二级精密回收 PP 板喷粉室	18	激光切管机
木制生产车间设备			
1	木材加工机械加工中心	9	液压冷压机
2	激光雕刻机	10	精密推台锯
3	高速数控开料机	11	内圆封边机
4	数控裁板锯	12	喷漆房光氧废气处理设备
5	自动六排钻	13	真空覆膜机
6	数码雕刻机	14	数控榫卯机
7	自动直线封边机	15	防火板包边机
8	液压热压机	16	四面木工刨床
检验设备			
1	木家具力学综合试验机	10	电动铅笔硬度计
2	办公椅综合试验机	11	百格刀
3	VOC 分析仪	12	涂层测厚仪
4	盐水喷雾试验机	13	木材水分仪
5	甲醛检测气候箱	14	直角尺
6	电子秤	15	角度尺
7	涂层厚度仪	16	外径千分尺
8	钢卷尺	17	塞尺

9	水平尺	18	钢直尺

附 2：制造商生产基地厂区、生产车间实景图片

5、货物安装：我公司有一支安装同类产品经验的专业安装队伍，其人员素质及工具配置都是同类安装队伍中的佼佼者。

供应商名称（盖单位章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）或委托代理人：李旺（签字或印章）

日期：2026 年 08 月 17 日

九、合同条款偏离表

政府采购计划编号：(2026)430600000037-1

项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

包号：包 1　　包名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

序号	谈判文件章节条款号	谈判文件要求	响应文件的应答	偏离说明
1	第四章/第一节	采购合同协议书	若我公司有幸中标，我公司承诺将按采购合同协议书模版，签订合同。	无偏离
2	第四章/第二节	政府采购合同通用条款	我公司承诺我公司完全响应政府采购合同通用条款。	无偏离
3	第四章/第三节	政府采购合同	我公司承诺我公司完全响应政府采购合同要求。	无偏离
/	/	/	**我公司保证：除本合同条款偏离表列出的偏离外，我单位对谈判文件的其他商务、合同条款完全响应，无偏离。**	

注：1. 供应商应根据谈判文件第四章“合同草案条款”填写本表；

2. **供应商如果对谈判文件第四章“合同草案条款”的响应有偏离，应将偏离条款逐条如实应答，并作出说明；**

3. 如不提供此表，则视为供应商不满足谈判文件第四章的所有条款要求，其**响应无效**。

4. 在采购人与成交供应商签订合同时，如成交供应商未在响应文件“合同条款偏离表”中列出偏离说明，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合谈判文件要求，并写入合同。若成交供应商在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）：李明

或其授权的代理人（签字或印章）：李明

日期：2026 年 08 月 17 日

十、采购需求偏离表

政府采购计划编号：(2026)430600000037-1

项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

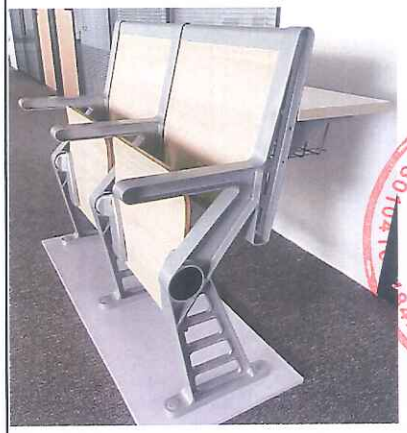
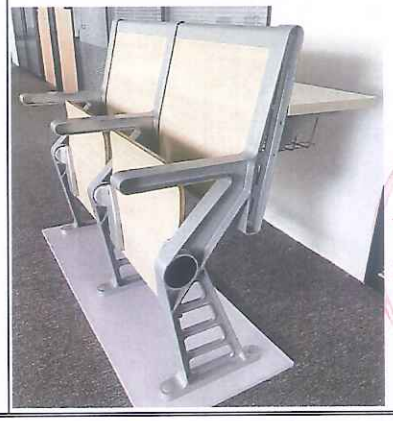
包号：包 1　　包名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

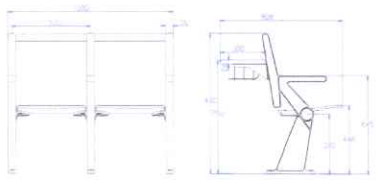
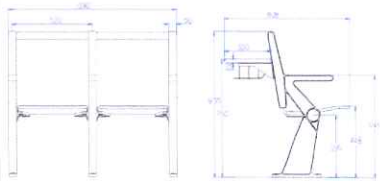
<table>
<tr><th>序号</th><th>谈判文件章节条款号</th><th>谈判文件要求</th><th>响应文件应答</th><th>偏离说明</th></tr>
<tr><td>1</td><td>第三章/第一节</td><td>第一节 采购清单一览表
<table><tr><th>包号</th><th>包名称</th><th>分项项目名称（条目号/品目名称）</th><th>是否接受进口设备</th><th>数量</th><th colspan="2">交货要求</th><th>备注</th></tr><tr><td rowspan="3">1</td><td rowspan="3">湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目</td><td>学生课桌</td><td>否</td><td>2400</td><td rowspan="3">在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。</td><td rowspan="3">湖南民族职业学院</td><td></td></tr><tr><td>学生椅</td><td>否</td><td>2400</td><td></td></tr><tr><td>固定联排课桌椅</td><td>否</td><td>2111</td><td>大教室977，梯形教室1134</td></tr></table>注：1.“包”为最小合同单位（最小响应单位）。每“包”内容应细化到“品目”（如果分品目）。
2.供应商必须对一个完整、独立的包进行响应，不得仅对一个包中的部分品目响应，否则响应无效。
3.货物的主要技术参数或规格：详见“技术要求”中的具体技术参数。
4.供应商应在响应文件《分项报价明细表》中按分项项目名称（包括条目号/品目名称）顺序逐项填写，且每个品目中的条目均需按谈判文件规定报价。</td><td>我公司已知晓第一节 采购清单一览表
<table><tr><th>包号</th><th>包名称</th><th>分项项目名称（条目号/品目名称）</th><th>是否接受进口设备</th><th>数量</th><th colspan="2">交货要求</th><th>备注</th></tr><tr><td rowspan="3">1</td><td rowspan="3">湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目</td><td>学生课桌</td><td>否</td><td>2400</td><td rowspan="3">在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。</td><td rowspan="3">湖南民族职业学院</td><td></td></tr><tr><td>学生椅</td><td>否</td><td>2400</td><td></td></tr><tr><td>固定联排课桌椅</td><td>否</td><td>2111</td><td>大教室977，梯形教室1134</td></tr></table>我公司已知晓注：1.“包”为最小合同单位（最小响应单位）。每“包”内容应细化到“品目”（如果分品目）。
2.我公司已对一个完整、独立的包进行响应，不得仅对一个包中的部分品目响应，否则响应无效。
3.我公司已知晓货物的主要技术参数或规格：详见“技术要求”中的具体技术参数。
4.我公司已在响应文件《分项报价明细表》中按分项项目名称（包括条目号/品目名称）顺序逐项填写，且每个品目中的条目均需按谈判文件规定报价。</td><td>无偏离</td></tr>
<tr><td>2</td><td>第三章/第二节/一、</td><td>一、项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目</td><td>一、我公司已知晓项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目</td><td>无偏离</td></tr>
<tr><td>3</td><td>第三章/第</td><td>二、采购预算：1609535.00元，最高上限价：</td><td>二、我公司已知晓采购预算：1609535.00元，最高上</td><td>无偏</td></tr>
</table>

	二节/二、	1609535.00 元	限价：1609535.00 元	离
4	第三章/第二节/三、	**三、采购内容及数量：** 产品名称：学生课桌 数量：2400 **技术参数要求：** 1.面板：采用优质饰面环保中纤板，长≥600mm，宽450mm，厚度≥20mm，PP 塑料注塑封边，四周截面注塑封边处理，前端有笔槽。 2.桌斗：网状，从前方可清晰地看见桌斗内部物品，采用Φ6 钢筋组合焊接而成，桌斗内高 150mm，长460mm、深度≥250mm。 3.桌架：桌高 760mm，桌架采用 30*60*1.5mm 优质椭圆钢管。整个桌钢架呈 L 形支撑。 4.脚垫：脚架下方前后均设有脚垫，采用环保级 PP 加耐磨纤维塑料。 5.以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。 6.颜色：灰色。 7.款式： 	**三、采购内容及数量：** 产品名称：学生课桌 数量：2400 **技术参数要求：** 1.面板：采用**湖南剑鑫牌**优质饰面环保中纤板，长600mm，宽 450mm，厚度 20mm，PP 塑料注塑封边，四周截面注塑封边处理，前端有笔槽。 2.桌斗：网状，从前方可清晰地看见桌斗内部物品，采用**湖北武钢牌**Φ6 钢筋组合焊接而成，桌斗内高 150mm，长 460mm、深度 250mm。 3.桌架：桌高 760mm，桌架采用**河北民强牌** 30*60*1.5mm 优质椭圆钢管。整个桌钢架呈 L 形支撑。 4.脚垫：脚架下方前后均设**长沙驰远牌**有脚垫，采用环保级 PP 加耐磨纤维塑料。 5.以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。 6.颜色：灰色。 7.款式： 	无偏离
5	第三章/第二节/三、	产品名称：学生椅 数量：2400 **技术参数要求：**	产品名称：学生椅 数量：2400 **技术参数要求：**	无偏离

		1.椅面：全新 PP 原料，PP 中空吹塑。 2.椅脚、座架采用优质冷拉椭圆管≥40*20*1.2mm 折弯、焊接成型表面做防氧化处理后，高温喷涂处理。 3.座板规格≥375mm*385mm*52mm，背板规格≥420mm*250mm*20mm。 4.选用全新 PP 原料，中空一体结构，无拼接缝隙，满足承重、抗冲击指标（不限制造工艺），座面一体成型凹凸防滑纹理，增大摩擦，不易滑移，曲面贴合人体腰背、臀部受力，分散压力，带透气结构，座板重量≥1350 克，背板重量≥950 克。 5.桌椅配件使用增强塑料，耐寒耐磨，经久耐用，背板有扶手口，易于搬动。 6.以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。 7.颜色：灰色。 8.款式： 	1.椅面：**长沙驰远牌**全新 PP 原料，PP 中空吹塑。 2.椅脚、座架采用**河北民强牌**优质冷拉椭圆管 40*20*1.2mm 折弯、焊接成型表面做防氧化处理后，高温喷涂处理。 3.座板规格 375mm*385mm*52mm，背板规格 420mm*250mm*20mm。 4.选用**长沙驰远牌**全新 PP 原料，中空一体结构，无拼接缝隙，满足承重、抗冲击指标（不限制造工艺），座面一体成型凹凸防滑纹理，增大摩擦，不易滑移，曲面贴合人体腰背、臀部受力，分散压力，带透气结构，座板重量≥1350 克，背板重量≥950 克。 5.桌椅配件使用增强塑料，耐寒耐磨，经久耐用，背板有扶手口，易于搬动。 6.以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。 7.颜色：灰色。 8.款式： 	
6	第三章/第二节/三、	产品名称：★固定联排课桌椅 数量：2111 技术参数要求： 1.座位间距：900mm×520 mm（中心距）×760 mm	产品名称：★固定联排课桌椅 数量：2111 技术参数要求： 1.座位间距：900mm×520 mm（中心距）×760 mm（桌	无偏离

		（桌面高度）。 2.规格：中心距：520mm，整椅高度：930mm，座高：448mm。 3.课桌椅活动连体，座位带扶手，座板采用重力自动回位。 4.站脚： 采用铝合金一体压铸成型，椅脚高度930mm，站脚自带铝合金靠背，长度500mm前端圆弧设计，防止前端凸起伤人；站脚自带铝合金扶手，扶手高度：645mm，扶手长320mm前端圆弧设计，防止前端凸起伤人，宽50mm，壁厚3.5mm；脚底板长320mm。站脚最薄处裸壁厚不小于4mm，站脚表面做防氧化处理后高温喷涂处理，椅脚表面做防氧化精抛处理后，经高温喷涂处理。站脚底部长度320mm，宽度50mm，脚底两端设计有2个M10的地脚螺丝，孔位之间270mm长。站脚底部到座板转轴高度为390mm。椅底脚到座板转轴中间部分，有4个异形消音孔。以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。铝合金站脚需符合GB/T 3325-2024、QB/T3826-1999、QB/T 3832-1999标准，产品表面理化性能一金属电镀层：抗盐雾≥24h，无锈点；中性盐雾试验(NSS)≥24h，镀（涂）层本身的耐腐蚀等级和对基体的保护等级均为10级； 5.椅背： 采用10mm多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压防火板。框架采用优质钢板经模具加工成型后焊接而成。背框横条采用1.5mm优质钢板经模压成型，表面做防锈防氧化处理后，高温喷涂处理。 6.椅座：	面高度）。 2.规格：中心距：520mm，整椅高度：930mm，座高：448mm。 3.课桌椅活动连体，座位带扶手，座板采用重力自动回位。 4.站脚： 采用**广东永励丰牌**铝合金一体压铸成型，椅脚高度930mm，站脚自带铝合金靠背，长度500mm前端圆弧设计，防止前端凸起伤人；站脚自带铝合金扶手，扶手高度：645mm，扶手长320mm前端圆弧设计，防止前端凸起伤人，宽50mm，壁厚3.5mm；脚底板长320mm。站脚最薄处裸壁厚4mm，站脚表面做防氧化处理后高温喷涂处理，椅脚表面做防氧化精抛处理后，经高温喷涂处理。站脚底部长度320mm，宽度50mm，脚底两端设计有2个M10的地脚螺丝，孔位之间270mm长。站脚底部到座板转轴高度为390mm。椅底脚到座板转轴中间部分，有4个异形消音孔。以上尺寸公差允许±2mm，重量参数公差允许±5%。铝合金站脚符合GB/T 3325-2024、QB/T3826-1999、QB/T 3832-1999标准，产品表面理化性能一金属电镀层：抗盐雾≥24h，无锈点；中性盐雾试验(NSS)≥24h，镀（涂）层本身的耐腐蚀等级和对基体的保护等级均为10级；**（已提供相关检测报告，具体详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）** 5.椅背： 采用**湖南剑鑫牌**10mm多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压**山东盛富莱牌**防火板。框架采用**湖北武钢牌**优质钢板经模具加工成型后焊接而成。背框横条采用**湖北武钢牌**1.5mm优质钢板经模压成型，表面做防锈防氧化处理后，高温喷涂处理。	

		采用厚度不低于 15mm 多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压防火板。座板与角码采用穿透方式连接。 7. 写字板： 采用固定式写字板机构，写字板基材采用厚度 25mm 高密度刨花板双面压防火板，四周采用同色 PVC 封边。 8. 书网： 采用优质冷轧圆钢，主线直径≥5 mm，其他线径≥3 mm 经模具冲压和自动碰焊成型后再做表面防氧化处理，高温喷涂而成。网架尺寸 445x210x100，内腔≥95mm，方便放取物品。 9. 回复机构： 采用铝合金一体压铸成型座角码，座角码表面做防氧化处理，然后进行高温喷涂处理。超静音处理的重力回复机构，坚固耐用，具有防夹手功能。 10. 颜色：灰色。 11. 款式： 	6. 椅座： 采用**湖南剑鑫牌**厚度 15mm 多层板优质旋切木皮经模具热压成型并双面压**山东盛富莱牌**防火板。座板与角码采用穿透方式连接。 7. 写字板： 采用固定式写字板机构，写字板基材采用**湖南剑鑫牌**厚度 25mm 高密度刨花板双面压**山东盛富莱牌**防火板，四周采用**长沙尚辉牌**同色 PVC 封边。 8. 书网： 采用**湖北武钢牌**优质冷轧圆钢，主线直径 5mm，其他线径 3mm 经模具冲压和自动碰焊成型后再做表面防氧化处理，高温喷涂而成。网架尺寸 445x210x100，内腔 95mm，方便放取物品。 9. 回复机构： 采用**广东永励丰牌**铝合金一体压铸成型座角码，座角码表面做防氧化处理，然后进行高温喷涂处理。超静音处理的重力回复机构，坚固耐用，具有防夹手功能。 10. 颜色：灰色。 11. 款式： 	

		 备注：（大教室 977，梯形教室 1134）	 备注：（大教室 977，梯形教室 1134）	
7	第三章/第二节/三、	样品提交清单及要求 1.样品清单：供应商根据采购需求提供联排桌椅单套样品。 2.样品提交要求 （1）样品全程不得标注响应单位、生产厂家、品牌LOGO、产地、联系方式等任何识别性标识，不得粘贴、刻印材质/厚度/尺寸提示标签，否则拒收样品； （2）样品为完整成品，不得拆分、缺失配件、简化工艺（如省略书网、扶手、消音孔、地脚螺丝等）； （3）样品外观颜色统一为灰色，与采购需求颜色要求保持一致； （4）样品由代理机构统一编号，评委仅依据编号评审，不查看响应单位信息； （5）样品接收时间：供应商可提前 1 个工作日将样品送至招标代理机构统一保管；样品正式签收受理时间段为首次响应文件提交截止前一小时至首次响应文件提交截止时间，超出此受理时限递交的样品，招标代理机构有权予以拒收。 （6）地点：岳阳市市直行政事业单位集中采购中心（岳阳市岳阳楼区金鹗中路 235 号市政府办公楼 11 楼）。 3.供应商在响应时提供样品的，供应商有以下情形之一的，在谈判时将其视为无效响应。	我公司已知晓样品提交清单及要求 **1.样品清单：**我公司已知晓已根据采购需求提供联排桌椅单套样品。 **2.我公司已知晓样品提交要求** （1）样品全程不得标注响应单位、生产厂家、品牌LOGO、产地、联系方式等任何识别性标识，不得粘贴、刻印材质/厚度/尺寸提示标签，否则拒收样品； （2）样品为完整成品，不得拆分、缺失配件、简化工艺（如省略书网、扶手、消音孔、地脚螺丝等）； （3）样品外观颜色统一为灰色，与采购需求颜色要求保持一致； （4）样品由代理机构统一编号，评委仅依据编号评审，不查看响应单位信息； （5）样品接收时间：我公司可提前 1 个工作日将样品送至招标代理机构统一保管；样品正式签收受理时间段为首次响应文件提交截止前一小时至首次响应文件提交截止时间，超出此受理时限递交的样品，招标代理机构有权予以拒收。 （6）地点：岳阳市市直行政事业单位集中采购中心（岳阳市岳阳楼区金鹗中路 235 号市政府办公楼 11 楼）。 **3.我公司已知晓在响应时提供样品的，我公司有以下情形之一的，在谈判时将其视为无效响应。** （1）未在响应须知前附表规定的提交时间、地点提交	无偏离

		（1）未在响应须知前附表规定的提交时间、地点提交的； （2）供应商提供的样品与采购需求不一致的； （3）供应商应按照成品要求提供样品，样品提交不全的将在评审时视为无效响应。 4.样品退还要求 评审活动结束后，样品现场封存，成交供应商的样品将封存交由采购人保管，作为后期履约验收的依据。未成交人的样品，于成交结果公示期满后5个工作日内凭回执取回，逾期未领取样品所产生损毁、遗失风险由供应商自行承担。 成交供应商应保证提供的货物的生产工艺、制作水平及细节处理均不得低于样品，否则，采购人有权利拒绝收货，解除合同，一切后果及损失由成交供应商承担，给采购人造成损失的由成交供应商负责赔偿。	的； （2）供应商提供的样品与采购需求不一致的； （3）供应商应按照成品要求提供样品，样品提交不全的将在评审时视为无效响应。 **4.我公司已知晓样品退还要求** 评审活动结束后，样品现场封存，我公司的样品将封存交由采购人保管，作为后期履约验收的依据。未成交人的样品，于成交结果公示期满后5个工作日内凭回执取回，逾期未领取样品所产生损毁、遗失风险由我公司自行承担。 我公司保证提供的货物的生产工艺、制作水平及细节处理均不得低于样品，否则，采购人有权利拒绝收货，解除合同，一切后果及损失由我公司承担，给采购人造成损失的由我公司负责赔偿。	
8	第三章/第二节/三、	样品符合性审查要求 评委共同核验，出现以下任一情形，直接判定样品不满足采购需求，对应响应作无效响应： （1）未按清单完整提交样品； （2）样品存在品牌、厂家标识、文字提示，违反样品无标识要求； （3）样品款式、结构与采购需求文字参数、图纸存在实质性不符； （4）样品关键主材材质、厚度、管材规格与技术参数要求存在负偏离； （5）联排桌椅铝合金站脚结构、消音孔、地脚螺丝、圆弧扶手等核心结构缺失/简化。	**我公司已知晓样品符合性审查要求** 评委共同核验，出现以下任一情形，直接判定样品不满足采购需求，对应响应作无效响应： （1）未按清单完整提交样品； （2）样品存在品牌、厂家标识、文字提示，违反样品无标识要求； （3）样品款式、结构与采购需求文字参数、图纸存在实质性不符； （4）样品关键主材材质、厚度、管材规格与技术参数要求存在负偏离； （5）联排桌椅铝合金站脚结构、消音孔、地脚螺丝、圆弧扶手等核心结构缺失/简化。	无偏离
9	第三章/第	在满足采购需求的前提下，提供更好的售后服务便	我公司承诺在满足采购需求的前提下，提供更好的售后	无偏

	三节	利性，**供应商承诺成交后在湖南省内具有售后服务网点及专业的技术人员，并提供承诺函。**	服务便利性，**我公司承诺成交后在湖南省内具有售后服务网点及专业的技术人员，已提供承诺函（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）。**	离
10	第三章/第三节/一、	**一、服务标准** 1.产品运输、保管及保险。 1.1 成交供应商负责产品到施工地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。 1.2 成交供应商负责产品在施工地点的保管，直至项目验收合格。 1.3 成交供应商负责其派出的人员的人身意外保险。	**一、我公司已知晓服务标准** 1.我公司已知晓产品运输、保管及保险。 1.1 我公司负责产品到施工地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。 1.2 我公司负责产品在施工地点的保管，直至项目验收合格。 1.3 我公司负责其派出的人员的人身意外保险。	无偏离
11	第三章/第三节/二、	**二、安装调试** 1.成交供应商须加强施工的组织管理，所有施工人员须遵守文明安全施工的有关规章制度，持证上岗。 2.项目完成后，成交供应商应将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档、施工图纸等，移交使用单位。 3.项目安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由成交方免费提供。 4.成交供应商负责产品免费送货上门，免费安装、调试，由此所产生的一切材料费、工具费、人工费、手续费、差旅费、食宿费和加班费等，均由成交供应商承担。安装调试期间所发现一切安全和质量事故及费用，均由成交供应商承担； 5.安装调试完毕，成交供应商自行检测合格后，方可申请采购人进行验收。 6.成交供应商在日常作业工作中，应严格按采购人制定的作业计划进行作业，并接受采购人的日常管理、指挥和临时工作安排。	**二、我公司已知晓安装调试** 1.我公司承诺加强施工的组织管理，所有施工人员遵守文明安全施工的有关规章制度，持证上岗。 2.项目完成后，我公司将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档、施工图纸等，移交使用单位。 3.项目安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由我公司免费提供。 4.我公司负责产品免费送货上门，免费安装、调试，由此所产生的一切材料费、工具费、人工费、手续费、差旅费、食宿费和加班费等，均由我公司承担。安装调试期间所发现一切安全和质量事故及费用，均由我公司承担； 5.安装调试完毕，我公司自行检测合格后，方可申请采购人进行验收。 6.我公司在日常作业工作中，严格按采购人制定的作业计划进行作业，并接受采购人的日常管理、指挥和临时工作安排。 7.我公司已结合本项目特点，提交详细的项目实施方	无偏离

		7. 供应商须结合本项目特点，提交详细的项目实施方案，内容应至少包括：①项目需求理解与整体规划；②项目实施进度计划与保障措施；③质量保证体系与控制措施；④安全生产与文明施工管理措施；⑤项目团队组成及技术人员配备情况；⑥全生命周期运维保障方案；⑦现场成品保护专项方案。	案，内容已包括：①项目需求理解与整体规划；②项目实施进度计划与保障措施；③质量保证体系与控制措施；④安全生产与文明施工管理措施；⑤项目团队组成及技术人员配备情况；⑥全生命周期运维保障方案；⑦现场成品保护专项方案。**（详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》）**	
12	第三章/第三节/三、	**★三、质量保证** 1. 供应商必须保证所供货物是全新、未使用过、原产地、原包装、手续合法完整、渠道正规的产品，符合采购需求质量和性能要求。 2. 供应商必须在响应文件中详细列明所投产品的附件、零配件（包括专用工具等）。 3. 成交供应商必须严格遵守《中华人民共和国产品质量法》，在响应文件中对产品质量保证体系作出说明，并完整地履行质保期内的现场维修服务承诺。 4. 本项目**整体质保期为三年**，时间自项目整体验收合格（均通过到货验收和安装调试后验收）、签订验收报告并交付使用之日起计算。由供应商提供相关产品质保文件。在质保期内，成交供应商必须及时维修、更换有缺陷的货物或部件。如果成交供应商收到采购人通知后，未在规定的响应时间内赶到现场弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但风险和费用全部由成交供应商承担，并从合同金额中抵扣。（若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。） 5. 供应商安装质量应符合相关的国家或行业标准或规范要求，并承担所提供的产品质量责任和安装质量责任。供应商在响应文件中作出承诺和说明。 6. 要求供应商在响应文件中明确配置的主要备品备	**★三、我公司已知晓质量保证** 1. 我公司保证所供货物是全新、未使用过、原产地、原包装、手续合法完整、渠道正规的产品，符合采购需求质量和性能要求。 2. 我公司已在响应文件中详细列明所投产品的附件、零配件（包括专用工具等）。 3. 我公司承诺严格遵守《中华人民共和国产品质量法》，已在响应文件中对产品质量保证体系作出说明，并完整地履行质保期内的现场维修服务承诺。 4. 我公司承诺本项目**整体质保期为三年**，时间自项目整体验收合格（均通过到货验收和安装调试后验收）、签订验收报告并交付使用之日起计算。由我公司提供相关产品质保文件。在质保期内，我公司保证及时维修、更换有缺陷的货物或部件。如果我公司收到采购人通知后，未在规定的响应时间内赶到现场弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但风险和费用全部由我公司承担，并从合同金额中抵扣。（若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。） 5. 我公司安装质量符合相关的国家或行业标准或规范要求，并承担所提供的产品质量责任和安装质量责任。我公司已在响应文件中作出承诺和说明（**详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》**）。 6. 我公司已在响应文件中明确配置的主要备品备件、易	无偏离

		件、易损耗品清单（含价格清单）。在设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务。所需零配件根据采购人要求以最快方式发送。该项在响应文件的实施方案和售后服务方案中均应予以明确。 7.供应商禁止使用虚假材料、不实参数参与响应。成交供应商需在合同签订前，遵照采购人通知时限提交产品检测报告原件、原厂售后承诺函、技术参数佐证材料以供核查；经查实存在虚假材料的，采购人将报送主管部门取消成交资格，由其承担处罚及相应法律责任。未按期递交核查资料视为自动放弃成交资格，一切损失由成交供应商自行承担。供应商须在响应文件中对此项要求作出响应及书面承诺。	损耗品清单（含价格清单）。在设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务。所需零配件根据采购人要求以最快方式发送。该项已在响应文件的实施方案和售后服务方案中均予以明确（**详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》**）。 7.我公司承诺禁止使用虚假材料、不实参数参与响应。我公司在合同签订前，遵照采购人通知时限提交产品检测报告原件、原厂售后承诺函、技术参数佐证材料以供核查；经查实存在虚假材料的，采购人将报送主管部门取消成交资格，由其承担处罚及相应法律责任。未按期递交核查资料视为自动放弃成交资格，一切损失由我公司自行承担。我公司已在响应文件中对此项要求作出响应及书面承诺（**详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》**）。	
13	第三章/第三节/四、	**★四、售后服务** 1.系统维护。要求提交以下内容。 1.1 定期维护计划。 1.2 对采购人不定期维护要求的响应措施。 1.3 对用户修改设计要求的响应措施。 2.技术支持 2.1 提供 7×24 小时的技术咨询服务。 2.2 在敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。 3.故障响应 3.1 7×24 小时报修热线全天候受理故障，接到校方故障通知 4 小时内维保人员抵达校园现场。 3.2 普通异响、螺丝松动、小面积封边脱落等一般故障 24 小时内修复完成。 3.3 铝合金站脚变形、板材断裂、回位机构损坏、	**★四、我公司已知晓售后服务** 1.系统维护。已提交以下内容。 1.1 定期维护计划。 1.2 对采购人不定期维护要求的响应措施。 1.3 对用户修改设计要求的响应措施。 2.技术支持 2.1 提供 7×24 小时的技术咨询服务。 2.2 在敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。 3.故障响应 3.1 7×24 小时报修热线全天候受理故障，**接到校方故障通知 2 小时内维保人员抵达校园现场。** 3.2 普通异响、螺丝松动、小面积封边脱落等一般故障 24 小时内修复完成。 3.3 铝合金站脚变形、板材断裂、回位机构损坏、管材锈蚀等重大故障，24 小时内完成配件更换、整体换新，	**正偏离（故障响应到达现场时间更快，配件更换时间更快）**

		管材锈蚀等重大故障，48 小时内完成配件更换、整体换新，其间提供临时备用桌椅保障教学使用。 3.4 质保期内所有维修、配件、人工、上门、运输、更换成品全部免费，不收取任何材料费、人工费、差旅费。 4.质保期满后常态化有偿维保服务（长期全周期保障） 质保 3 年到期后，成交供应商持续提供终身优惠维保服务，供应商须在响应文件中列明完整收费标准（人工费、配件费、上门费、运输费单独列明，作为合同附件），并承诺以下优惠政策： 4.1 所有原厂零配件按出厂成本价供应，不高于市场零售价 60%； 4.2 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费减免 50%，免费提供季度巡检； 4.3 终身享受免费技术远程指导、免费设备检测评估，仅收取更换配件成本费； 4.4 如需批量翻新桌椅（金属除锈补漆、板材封边修复、更换塑料配件），提供校园专项翻新优惠报价，免费出具翻新方案。 5.中期设备状态评估（全生命周期中期检测） 5.1 验收满 2 年（质保周期中段），成交供应商主动上门开展一次全楼栋桌椅健康状态评估，出具《设备寿命中期检测评估报告》，列明老化设备清单、预计更换周期、风险隐患、优化保养建议； 5.2 评估中识别存在安全隐患的桌椅，质保期内直接免费更换；质保期满后提供换新优惠方案。 6.产品报废阶段回收处置（生命周期末端管理） 当供货课桌椅达到合同约定使用年限、损毁严重无	其间提供临时备用桌椅保障教学使用。 3.4 质保期内所有维修、配件、人工、上门、运输、更换成品全部免费，不收取任何材料费、人工费、差旅费。**（我公司已提供上述相关证明材料，详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（二）售后服务方案）** 4.质保期满后常态化有偿维保服务（长期全周期保障） 质保 3 年到期后，我公司持续提供终身优惠维保服务，**我公司已在响应文件中列明完整收费标准（人工费、配件费、上门费、运输费单独列明，作为合同附件），并承诺以下优惠政策（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）：** 4.1 所有原厂零配件按出厂成本价供应，不高于市场零售价 60%； 4.2 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费减免 50%，免费提供季度巡检； 4.3 终身享受免费技术远程指导、免费设备检测评估，仅收取更换配件成本费； 4.4 如需批量翻新桌椅（金属除锈补漆、板材封边修复、更换塑料配件），提供校园专项翻新优惠报价，免费出具翻新方案。 5.中期设备状态评估（全生命周期中期检测） 5.1 我公司承诺验收满 2 年（质保周期中段），我公司主动上门开展一次全楼栋桌椅健康状态评估，出具《设备寿命中期检测评估报告》，列明老化设备清单、预计更换周期、风险隐患、优化保养建议； 5.2 评估中识别存在安全隐患的桌椅，质保期内直接免费更换；质保期满后提供换新优惠方案。 6.我公司已知晓产品报废阶段回收处置（生命周期末端	

		法维修翻新需要报废时，成交供应商须承担产品全生命周期兜底责任，无偿提供上门拆除一搬运一清运一合规处置全套服务： 6.1 接到采购人报废清运通知后 3-7 日历天内免费上门开展报废桌椅拆除、装车搬运工作，全部清运离开校园管辖范围；所有人工、拆装、包装、运输、废弃物无害化处置等一切相关费用均由成交供应商承担，采购人无需支付任何费用。 6.2 供应商须严格遵照固废处置相关环保法规开展后续处置，严禁随意丢弃、露天堆放、违规拆解报废物资；处置过程中须做好降噪、保洁，不得损坏教学楼墙体、楼道设施，施工垃圾当场清理干净。 6.3 采购人拥有报废桌椅是否丧失维修价值的最终判定权限。 7.售后服务基本要求：成交供应商须在响应文件中明确以下内容，并作为合同组成部分： （1）为本项目提供售后服务的机构名称、详细地址、固定服务电话及传真； （2）本项目指定的售后服务负责人及技术联系人的姓名、手机、电子邮箱等有效联系方式； （3）详细的维护保养计划，包括定期巡检的周期、内容及标准； （4）对采购人临时性维护或紧急故障报修需求的响应流程与承诺； （5）保修期内的免费服务内容与保修期外的有偿服务收费标准（需列明人工费、差旅费、材料费等计价方式）； （6）设备制造商为本项目提供的专项售后服务承诺。	管理） 当供货课桌椅达到合同约定使用年限、损毁严重无法维修翻新需要报废时，我公司承担产品全生命周期兜底责任，无偿提供上门拆除一搬运一清运一合规处置全套服务： 6.1 我公司承诺接到采购人报废清运通知后3-7日历天内免费上门开展报废桌椅拆除、装车搬运工作，全部清运离开校园管辖范围；所有人工、拆装、包装、运输、废弃物无害化处置等一切相关费用均由我公司承担，采购人无需支付任何费用。 6.2 我公司严格遵照固废处置相关环保法规开展后续处置，严禁随意丢弃、露天堆放、违规拆解报废物资；处置过程中须做好降噪、保洁，不得损坏教学楼墙体、楼道设施，施工垃圾当场清理干净。 6.3 我公司同意采购人拥有报废桌椅是否丧失维修价值的最终判定权限。 7.**我公司已知晓售后服务基本要求：我公司已在响应文件中明确以下内容，并作为合同组成部分：** （1）为本项目提供售后服务的机构名称、详细地址、固定服务电话及传真； （2）本项目指定的售后服务负责人及技术联系人的姓名、手机、电子邮箱等有效联系方式； （3）详细的维护保养计划，包括定期巡检的周期、内容及标准； （4）对采购人临时性维护或紧急故障报修需求的响应流程与承诺； （5）保修期内的免费服务内容与保修期外的有偿服务收费标准（需列明人工费、差旅费、材料费等计价方式）； （6）设备制造商为本项目提供的专项售后服务承诺。	

		8.定期巡检保养计划 8.1 月度简易巡检（每 30 日历天 1 次） 上门对全部桌椅逐间抽查，核查椅架管材紧固螺丝、联排桌椅回位机构、扶手、写字板、脚垫、书网，紧固松动配件；清理铝合金站脚消音孔杂物，清理桌斗、书网积尘；排查板材封边、吹塑椅面开裂、漆面脱落隐患，现场及时修复微小瑕疵，同步填写月度保养记录表，由校方签字确认。 8.2 季度深度保养（每 90 日历天 1 次） 对所有联排桌椅静音回位机构加注专用消音润滑脂；对金属钢架、铝合金构件除锈除尘、补漆；检查写字板封边、多层板背板防潮情况；更换磨损脚垫、破损塑料扶手护边；对松动地脚螺丝统一加固调校，消除桌椅晃动异响。 8.3 年度全面维保（每 12 个月 1 次，验收满 1、2、3、4、5 年时各开展 1 次） 全楼栋逐套全面拆解检查：检测管材壁厚、焊接点位、钢筋书网锈蚀情况；测试联排桌椅自动回位、防夹手功能；更换老化弹簧、破损 PP 塑料配件；对大面积掉漆、板材磕碰、吹塑开裂产品免费整品更换；完成全楼栋保养后出具《年度设备维保检测报告》，附现场实拍照片、配件更换清单，同步填写年度保养记录表由校方签字确认。	**（我公司已提供相关证明材料，详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（二）售后服务方案）** **8.我公司已知晓定期巡检保养计划** 8.1 我公司承诺提供月度简易巡检（每 30 日历天 1 次） 上门对全部桌椅逐间抽查，核查椅架管材紧固螺丝、联排桌椅回位机构、扶手、写字板、脚垫、书网，紧固松动配件；清理铝合金站脚消音孔杂物，清理桌斗、书网积尘；排查板材封边、吹塑椅面开裂、漆面脱落隐患，现场及时修复微小瑕疵，同步填写月度保养记录表，由校方签字确认。 8.2 我公司承诺提供季度深度保养（每 90 日历天 1 次） 对所有联排桌椅静音回位机构加注专用消音润滑脂；对金属钢架、铝合金构件除锈除尘、补漆；检查写字板封边、多层板背板防潮情况；更换磨损脚垫、破损塑料扶手护边；对松动地脚螺丝统一加固调校，消除桌椅晃动异响。 8.3 我公司承诺提供年度全面维保（每 12 个月 1 次，验收满 1、2、3、4、5 年时各开展 1 次） 全楼栋逐套全面拆解检查：检测管材壁厚、焊接点位、钢筋书网锈蚀情况；测试联排桌椅自动回位、防夹手功能；更换老化弹簧、破损 PP 塑料配件；对大面积掉漆、板材磕碰、吹塑开裂产品免费整品更换；完成全楼栋保养后出具《年度设备维保检测报告》，附现场实拍照片、配件更换清单，同步填写年度保养记录表由校方签字确认。	
14	第三章/第三节/五、	五、现场成品保护管理要求 1.成交供应商为本项目炎培楼现场全部成品、原有建筑设施、其他已有教学设备、墙面、地面、门窗、水电管线、吊顶、墙面涂料、楼道扶手、消防设施	**五、我公司已知晓现场成品保护管理要求** 1.我公司为本项目炎培楼现场全部成品、原有建筑设施、其他已有教学设备、墙面、地面、门窗、水电管线、吊顶、墙面涂料、楼道扶手、消防设施等的唯一成品保	无偏离

		等的唯一成品保护责任主体。自货物进场、搬运、安装、调试直至整体项目验收合格交付采购人前，所有现场财物出现损坏、刮擦、磕碰、污渍、划痕、破损等情况，均由成交供应商无条件修复、更换，赔偿全部损失，相关费用已含在总报价内，采购人无需另行付费。 2. 施工全过程须采取标准化成品保护措施，未落实保护措施擅自进场施工、搬运货物的，采购人有权要求停工整改，由此延误的工期不予顺延，同时按合同违约条款计取逾期违约金。 3 所有桌椅成品出厂自带独立防尘防潮包装，单件课桌、椅子、联排桌椅分体构件均需覆膜包裹，运输、上楼搬运时不得裸件运输；拆包仅能在指定安装点位现场拆除，禁止在走廊、楼梯间提前拆包造成磕碰划伤，双人配合转运大型联排桌椅，禁止拖拽、抛扔、翻滚货物。 4 已安装完成的桌椅成品及时套防尘保护膜，分区施工，完工一区，保护一区，交叉施工时段严禁踩踏、倚靠、堆放重物于已安装课桌椅表面。 5 安装产生的包装纸箱、塑料膜、金属边角料、木屑、粉尘等垃圾每日完工后全部清理打包，不得堆放在楼道、教室、消防通道，不得附着在墙面、桌椅表面；垃圾转运全程密封，防止粉尘污染原有墙面、门窗、教学设施。 6 施工期间造成教学楼原有墙面掉漆、瓷砖破损、门框划伤、电梯漆面损坏、消防设施磕碰变形、门窗玻璃污渍划痕等，成交供应商须在 24 小时内采用同材质、同色号材料进行修复，无法修复的全额承担更换、采购、施工费用。	护责任主体。自货物进场、搬运、安装、调试直至整体项目验收合格交付采购人前，所有现场财物出现损坏、刮擦、磕碰、污渍、划痕、破损等情况，均由我公司无条件修复、更换，赔偿全部损失，相关费用已含在总报价内，采购人无需另行付费。 2. 我公司已知晓施工全过程须采取标准化成品保护措施，未落实保护措施擅自进场施工、搬运货物的，采购人有权要求停工整改，由此延误的工期不予顺延，同时按合同违约条款计取逾期违约金。 3 我公司保证所有桌椅成品出厂自带独立防尘防潮包装，单件课桌、椅子、联排桌椅分体构件均覆膜包裹，运输、上楼搬运时不得裸件运输；拆包仅能在指定安装点位现场拆除，禁止在走廊、楼梯间提前拆包造成磕碰划伤，双人配合转运大型联排桌椅，禁止拖拽、抛扔、翻滚货物。 4 我公司已知晓已安装完成的桌椅成品及时套防尘保护膜，分区施工，完工一区，保护一区，交叉施工时段严禁踩踏、倚靠、堆放重物于已安装课桌椅表面。 5 安装产生的包装纸箱、塑料膜、金属边角料、木屑、粉尘等垃圾每日完工后全部清理打包，不得堆放在楼道、教室、消防通道，不得附着在墙面、桌椅表面；垃圾转运全程密封，防止粉尘污染原有墙面、门窗、教学设施。 6 我公司已知晓施工期间造成教学楼原有墙面掉漆、瓷砖破损、门框划伤、电梯漆面损坏、消防设施磕碰变形、门窗玻璃污渍划痕等，成交供应商须在 24 小时内采用同材质、同色号材料进行修复，无法修复的全额承担更换、采购、施工费用。 7 我公司供货桌椅成品出现搬运磕碰、漆面掉皮、管材	

		7 供货桌椅成品出现搬运磕碰、漆面掉皮、管材变形、板材划痕、吹塑椅面破损等瑕疵，一律免费更换全新成品，不得打磨修补后交付。 8 因成品保护不到位造成的损失，采购人可直接从当期应付合同款中扣除对应修复/赔偿金额，成交供应商无异议。 9 全部安装调试完成后，保留桌椅防尘保护膜至整体验收当日；验收合格交付前，全面拆除现场所有防护材料并清运离场，对地面、墙体、门窗、全部课桌椅进行全屋无尘清洁，恢复教学楼原有环境整洁状态，达到采购人验收标准。	变形、板材划痕、吹塑椅面破损等瑕疵，一律免费更换全新成品，不得打磨修补后交付。 8 因成品保护不到位造成的损失，采购人可直接从当期应付合同款中扣除对应修复/赔偿金额，我公司无异议。 9 我公司承诺全部安装调试完成后，保留桌椅防尘保护膜至整体验收当日；验收合格交付前，全面拆除现场所有防护材料并清运离场，对地面、墙体、门窗、全部课桌椅进行全屋无尘清洁，恢复教学楼原有环境整洁状态，达到采购人验收标准。	
15	第三章/第三节/六、	六、验收要求 1.验收方式：本项目按照一次性整体验收进行验收。交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③必要时，甲方有权要求提供第三方共同验收，费用包含在本次总报价中；④不符合采购合同技术要求的货物，均视为验收不及格。验收两次及以上不达标的，将视为虚假响应文件。甲方有权追究成交供应商责任，并向相关上级主管部门反映，一切后果由成交供应商承担。 2.项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收费用由成交供应商承担，验收报告作为申请付款的凭证之一。 3.验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测。如为采购人原因造成的，由采购人承担检测费用；否则，由成交供应商承担。若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。	**六、我公司已知晓验收要求** 1.我公司已知晓验收方式：本项目按照一次性整体验收进行验收。 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③必要时，甲方有权要求提供第三方共同验收，费用包含在本次总报价中；④不符合采购合同技术要求的货物，均视为验收不及格。验收两次及以上不达标的，将视为虚假响应文件。甲方有权追究成交供应商责任，并向相关上级主管部门反映，一切后果由我公司承担。 2.我公司保证项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收费用由我公司承担，验收报告作为申请付款的凭证之一。 3.我公司已知晓验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测。如为采购人原因造成的，由采购人承担检测费用；否则，由我公司承担。若前后	无偏离

		4.项目验收不合格，由乙方返工直至合格。有关返工、再行验收以及给采购人造成的损失等费用，由乙方承担。连续两次项目验收不合格的，甲方可终止合同，并要求乙方赔偿成交金额的10%，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由乙方承担。若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。	内容存在不一致之处，均以本条为准。 4.我公司保证项目验收不合格，由我公司返工直至合格。有关返工、再行验收以及给采购人造成的损失等费用，由我公司承担。连续两次项目验收不合格的，甲方可终止合同，并要求我公司赔偿成交金额的10%，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由我公司承担。若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。	
16	第三章/第三节/七、	★七、交付时间和地点 1.交货时间：在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。同时为保证质量和工期，采购人有权随时对成交供应商进行生产、供货督查，成交供应商必须全力配合。响应时需提供单独的承诺函，格式自拟。 2.交货地点：采购人指定地点。 3.交货方式：成交供应商负责将所有货物（含辅材、附件、备品备件、原厂合格证、检验报告等）送达采购人指定交货地点，直至项目验收合格。	**★七、我公司已知晓交付时间和地点** 1.交货时间：我公司承诺在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。同时为保证质量和工期，采购人有权随时对成交供应商进行生产、供货督查，我公司全力配合。**我公司已提供单独的承诺函，详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》**。 2.我公司已知晓交货地点：采购人指定地点。 3.我公司已知晓交货方式：我公司承诺负责将所有货物（含辅材、附件、备品备件、原厂合格证、检验报告等）送达采购人指定交货地点，直至项目验收合格。	无偏离
17	第三章/第三节/八、	八、报价要求 1.本项目报价包含产品的运输、保险、装卸、保管、安装调试、通过验收、检验、培训、质保期免费保修维护等所有费用。如一旦成交，在项目实施中出现任何遗漏，均由成交供应商免费提供，采购人不再支付任何费用。所有设备应当按采购人要求供货并安装到位，经试运行验收合格后交付采购人正常使用。（针对本事项，供应商须在响应文件中提供承诺，且若成交则严格按供应商承诺执行。） 2.所有报价的产品，各项技术标准应当符合国家（强制性）标准及各项规范要求。国家没有相应标准、规范的，可使用行业标准，要求安装的产品必须提	**八、我公司已知晓报价要求** 1.我公司已承诺本项目报价包含产品的运输、保险、装卸、保管、安装调试、通过验收、检验、培训、质保期免费保修维护等所有费用。如一旦成交，在项目实施中出现任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人不再支付任何费用。所有设备应当按采购人要求供货并安装到位，经试运行验收合格后交付采购人正常使用。（针对本事项，我公司已在响应文件中提供承诺**（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）**，且若成交则严格按我公司承诺执行。） 2.我公司承诺所有报价的产品，各项技术标准应当符合国家（强制性）标准及各项规范要求。国家没有相应标	无偏离

		供详细的安装实施方案。 3.采购人不统一组织现场踏勘，供应商在响应前，如需踏勘现场，有关费用自理，踏勘期间发生的意外自负；采购人对踏勘现场有关工程场地和相关环境等情况进行介绍，供供应商参考，供应商对自身的判断和决策负责。成交后，成交供应商不得以不了解现场情况为由向供应商提出任何索赔或不合理要求。	准、规范的，可使用行业标准，安装的产品已提供详细的安装实施方案（**详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（三）安装实施方案**）。 3.我公司已知晓采购人不统一组织现场踏勘，我公司会在响应前，如需踏勘现场，有关费用自理，踏勘期间发生的意外自负；采购人对踏勘现场有关工程场地和相关环境等情况进行介绍，供我公司参考，我公司对自身的判断和决策负责。成交后，我公司不得以不了解现场情况为由向我公司提出任何索赔或不合理要求。	
18	第三章/第二节/九、	九、其他要求： 1.付款人：湖南民族职业学院 2.付款方式：本项目分二次支付：第一次：货到安装调试到位且验收合格后30天内支付合同金额的97%；第二次：从出具政府采购合同验收报告单之日起30天内（无质量问题、售后服务纠纷以及其他经济法律纠纷等）支付合同金额的3%。采购人在支付每笔合同款项前，成交供应商应向采购人提供合法有效的发票，否则，采购人有权不予付款并不承担违约责任。 3.供应商应保证，在参与本项目谈判期间，将严格依照谈判文件要求，对响应文件中所提供的全部证明材料进行事前核验，确保响应文件中的所有证明材料均真实、合法且有效，不存在任何伪造、变造、篡改或虚假陈述的情况。若后期经采购人核查，发现响应文件证明材料存在虚假、伪造等情形，将取消其成交资格，并依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的规定，追究其相关责任。（响应时须提供相应承诺函，格式自拟。）	**九、我公司已知晓其他要求：** 1.我公司已知晓付款人：湖南民族职业学院 2.我公司已知晓付款方式：本项目分二次支付：第一次：货到安装调试到位且验收合格后30天内支付合同金额的97%；第二次：从出具政府采购合同验收报告单之日起30天内（无质量问题、售后服务纠纷以及其他经济法律纠纷等）支付合同金额的3%。采购人在支付每笔合同款项前，我公司向采购人提供合法有效的发票，否则，采购人有权不予付款并不承担违约责任。 3.我公司保证，在参与本项目谈判期间，将严格依照谈判文件要求，对响应文件中所提供的全部证明材料进行事前核验，确保响应文件中的所有证明材料均真实、合法且有效，不存在任何伪造、变造、篡改或虚假陈述的情况。若后期经采购人核查，发现响应文件证明材料存在虚假、伪造等情形，将取消其成交资格，并依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的规定，追究其相关责任。（**我公司已提供相应承诺函，详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》**）。 4.我公司已知晓采购人将在发布成交结果公告前，对成	无偏离

		4.采购人将在发布成交结果公告前，对成交候选供应商的响应文件进行审查；在政府采购合同签订前，将对其他响应供应商的响应文件进行审查。 4.1 审查方式（包括但不限于）：要求成交候选供应商提供相关证明材料原件进行核对；通过国家认可的官方渠道对证明材料进行在线核查；对无法在线核查的材料，向材料出具单位发函核实或请求相关部门协助核查等。 5.供应商在参与响应前，须自行核验响应文件中所有证明材料的真实性、完整性及有效性，此为响应主体应尽的法定义务，未履行核验义务导致的一切后果由供应商自行承担。供应商提供《中小企业声明函》的，还须确保函中所填写的从业人员、营业收入、资产总额、企业类型等数据的真实性，不得随意填写，该数据真实性亦纳入响应文件证明材料核验范畴，因数据不实引发的相关责任由供应商自行承担。 6.若采购人发现供应商提供虚假材料，采购人将向本级财政部门书面报告。 7. 严格执行《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）关于强化政府采购异常低价审查的规定。 （1）评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价响应审查程序：①响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值65%的，即响应报价 < 全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×65%。②响应报价低于通过符合性审查的次低报价供应商响应报价65%的，即响应报价 < 通过符合性审查的次低报价供应商响应报价×65%。③响	交候选供应商的响应文件进行审查；在政府采购合同签订前，将对其他响应供应商的响应文件进行审查。 4.1 我公司已知晓审查方式（包括但不限于）：要求成交候选供应商提供相关证明材料原件进行核对；通过国家认可的官方渠道对证明材料进行在线核查；对无法在线核查的材料，向材料出具单位发函核实或请求相关部门协助核查等。 5 我公司在参与响应前，自行核验响应文件中所有证明材料的真实性、完整性及有效性，此为响应主体应尽的法定义务，未履行核验义务导致的一切后果由我公司自行承担。我公司提供《中小企业声明函》的，还须确保函中所填写的从业人员、营业收入、资产总额、企业类型等数据的真实性，不得随意填写，该数据真实性亦纳入响应文件证明材料核验范畴，因数据不实引发的相关责任由我公司自行承担。 6.若采购人发现我公司提供虚假材料，采购人将向本级财政部门书面报告。 7. 我公司严格执行《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）关于强化政府采购异常低价审查的规定。 （1）我公司已知晓评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价响应审查程序：①响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值65%的，即响应报价 < 全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×65%。②响应报价低于通过符合性审查的次低报价供应商响应报价65%的，即响应报价 < 通过符合性审查的次低报价供应商响应报价×65%。③响应报价低于采购项目最高限价65%的，即响应报价 < 采购项目最高限价×65%。④评审委员会基于专业判断，认为供应商	

		应报价低于采购项目最高限价65%的，即响应报价＜采购项目最高限价×65%。④评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 （2）评审委员会启动异常低价响应审查后，属于上述第①项至第④项情形的，应当要求相关供应商在合理的时间（应结合实际情况设定，一般不少于30分钟）内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第③项情形，供应商已随响应文件一并提交相关说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。 （3）评审委员会依据专业经验，参考同类项目成交（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供说明、证明材料，或者提供的说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。 （4）评审委员会应将异常低价响应审查的启动原因、有关互联网浏览及查询历史、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。 （5）评审委员会未按规定对异常低价开展审查的，依法予以纠正并追究评审专家的法律责任。	报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 （2）我公司已知晓评审委员会启动异常低价响应审查后，属于上述第①项至第④项情形的，应当要求相关供应商在合理的时间（应结合实际情况设定，一般不少于30分钟）内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第③项情形，供应商已随响应文件一并提交相关说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。 （3）我公司已知晓评审委员会依据专业经验，参考同类项目成交（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供说明、证明材料，或者提供的说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。 （4）我公司已知晓评审委员会应将异常低价响应审查的启动原因、有关互联网浏览及查询历史、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。 （5）我公司已知晓评审委员会未按规定对异常低价开展审查的，依法予以纠正并追究评审专家的法律责任。 8.我公司已知晓其他未尽事宜，由采购人和我公司在政府采购合同中另行约定。合同内容是对本采购文件（包括谈判文件、成交供应商响应文件等）的细化和补充，	

		8.其他未尽事宜，由采购人和成交供应商在政府采购合同中另行约定。合同内容是对本采购文件（包括谈判文件、成交供应商响应文件等）的细化和补充，但不得与本采购文件的实质性要求和条款相抵触。	但不得与本采购文件的实质性要求和条款相抵触。	
19	第三章/第三节/注	**注：对于上述项目要求供应商必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及谈判文件其他条款的要求。** **说明：以上标“★”条款为实质性条款不得偏离，否则视为无效响应。**	**注：对于上述项目要求我公司已在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容达到本篇及谈判文件其他条款的要求。（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）** **说明：我公司承诺以上标“★”条款为实质性条款没有偏离，否则视为无效响应。**	无偏离
20	/	/	**我公司保证：除本采购需求偏离表列出的偏离外，我单位对谈判文件的其他采购需求条款完全响应，无偏离。**	

注：1.供应商应根据谈判文件第三章“采购需求”填写本表；

2.供应商如果对谈判文件第三章“采购需求”的响应有偏离，应将偏离条款逐条如实应答，并作出说明；

3.如不提供此表，则视为供应商不满足谈判文件第三章的所有条款要求，其响应无效。

4.本表偏离表与本章第六节“采购需求响应”不一致时，以“采购需求响应”为准。

5.在采购人与成交供应商签订合同时，如成交供应商未在响应文件“合同条款偏离表”中列出偏离说明，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合谈判文件要求，并写入合同。若成交供应商在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）：

或其授权的代理人（签字或印章）：李旺

日期：2026 年 08 月 17 日

十一、享受政府采购政策优惠的证明资料

供应商符合第二章第 38 条、第 39 条、第 40 条、第 41 条要求的，应提供下列证明资料，并填写相关数据。

（一）中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加湖南民族职业学院（单位名称）的湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下

1. 学生课桌（标的名称），属于工业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为湖南麓山家具制造有限公司（企业名称），从业人员 27 人，营业收入为 4303.95 万元，资产总额为 12068.2 万元，属于小型企业；

2. 学生椅（标的名称），属于工业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为湖南麓山家具制造有限公司（企业名称），从业人员 27 人，营业收入为 4303.95 万元，资产总额为 12068.2 万元，属于小型企业；

3. ★固定联排课桌椅（标的名称），属于工业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为湖南麓山家具制造有限公司（企业名称），从业人员 27 人，营业收入为 4303.95 万元，资产总额为 12068.2 万元，属于小型企业；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

注：1. 属于专门面向中小企业采购的政府采购货物类项目，供应商应按本声明函内容和格式如实声明采购标的制造商的企业规模，未提供本声明函或不符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定的，**其响应无效。**

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填写。

附：投标人 小微企业查询截图

首页 / 我要查查小微企业 / 企业详情

企业名称：湖南素年集家具有限公司 有限责任公司(自然人投资或控股) 小微企业信息争议申诉

统一社会信用代码/注册号	91430104MAEMD8KL45	注册资本	200万人民币
登记机关	湖南湘江新区管理委员会	所属门类	批发和零售业
成立日期	2025年05月28日	行业	其他未列明批发业

享受扶持政策信息 | 经营异常信息 | 严重违法失信信息 | 企业黑名单信息 | 更多信息

暂无享受扶持政策

版权所有：国家市场监督管理总局 备案号：京ICP备18022388号-2
地址：北京市海淀区马甸东路9号 邮政编码：100088
政府网站找错

附：制造商 小微企业查询截图

首页 / 我要查查小微企业 / 企业详情

企业名称：湖南麓山家具制造有限公司 有限责任公司(自然人投资或控股) 小微企业信息争议申诉

统一社会信用代码/注册号	91430104682837130Z	注册资本	4542.86万人民币
登记机关	长沙市岳麓区市场监督管理局	所属门类	制造业
成立日期	2008年12月31日	行业	木质家具制造

享受扶持政策信息 | 经营异常信息 | 严重违法失信信息 | 企业黑名单信息 | 更多信息

暂无享受扶持政策

版权所有：国家市场监督管理总局 备案号：京ICP备18022388号-2
技术支持电话：010-88650856
技术咨询：微信搜索"你呼我应"公众号，关注后进行咨询。
地址：北京市西城区三里河东路八号 邮政编码：100820
政府网站找错

（二）关于符合本国产品标准的声明函（货物）

本公司（单位）郑重声明，根据《 国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34 号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1.学生课桌（型号：LSBC-KZ01）（产品名称 1）1，生产厂为湖南麓山家具制造有限公司（厂名）2，厂址为湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805（生产厂址）。学生课桌（型号：LSBC-KZ01）（产品名称 1）的中国境内生产的组件成本占比≥ / （规定比例）3。学生课桌（型号：LSBC-KZ01）（产品名称 1）的 / （关键组件）4 在中国境内生产。学生课桌（型号：LSBC-KZ01）（产品名称 1）的 / （关键工序）5 在中国境内完成。

2.学生椅（型号：LSBC-XSY02）（产品名称 2）1，生产厂为湖南麓山家具制造有限公司（厂名）2，厂址为湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805（生产厂址）。学生椅（型号：LSBC-XSY02）（产品名称 2）的中国境内生产的组件成本占比≥ / （规定比例）3。学生椅（型号：LSBC-XSY02）（产品名称 2）的 / （关键组件）4 在中国境内生产。学生椅（型号：LSBC-XSY02）（产品名称 2）的 / （关键工序）5 在中国境内完成。

3.★固定联排课桌椅（型号：LSBC-LPKZY03）（产品名称 3）1，生产厂为湖南麓山家具制造有限公司（厂名）2，厂址为湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805（生产厂址）。★固定联排课桌椅（型号：LSBC-LPKZY03）（产品名称 3）的中国境内生产的组件成本占比≥ / （规定比例）3。★固定联排课桌椅（型号：LSBC-LPKZY03）（产品名称 3）的 / （关键组件）4 在中国境内生产。★固定联排课桌椅（型号：LSBC-LPKZY03）（产品名称 3）的 / （关键工序）5 在中国境内完成。

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：湖南素年集家具有限公司
日期：2026 年 08 月 17 日

1.产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
2.生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
3.该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
4.该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
5.该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

（三）残疾人福利性单位声明函

（不符合政策要求的无需提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加___/___单位的____/___项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：____/____

日　期：____/___

说明：我公司不属于残疾人福利性单位，无需提供声明函。

（四）监狱企业证明资料

（不符合政策要求的无需提供）

注：按《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文件规定提供证明文件（复印件）。

说明：我公司不属于监狱企业，无需提供证明材料。

（五）强制采购或者优先采购产品的证明材料

（不属于强制采购或者优先采购产品的无需提供）

注：1.供应商提供的产品属于优先采购的，应按第二章第 43 条规定提供证明材料和本章本节附页 1“优先采购产品清单”，并加盖供应商单位公章。
2.节能产品、环境标志产品（强制采购或者优先采购产品）认证证书内容注明“详见证书附件”的，应提供其附件，以证明认证证书与响应文件一致。

说明：我公司提供的产品属于优先采购的“环境标志产品”，已按招标文件第二章第 43 条规定提供证明材料，详见附后。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

附页1 优先采购产品清单

优先采购产品清单

政府采购计划编号：(2026)430600000037-1

项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

包号：包1　　包名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

本公司对本表的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。						
1	2	3	4	5	6	7
序号	货物名称	数量	单价	总额	货物制造商名称	政策功能编码
节能产品						
/	/	/	/	/	/	/
小计	/	/	/	/	/	/
环境标志产品						
1	学生课桌	2400	199.5	478800	湖南麓山家具制造有限公司	CEC2023ELP04224594
2	学生椅	2400	131.5	315600	湖南麓山家具制造有限公司	CEC2023ELP04224597
3	★固定联排课桌椅	2111	384	810624	湖南麓山家具制造有限公司	CEC2023ELP04224594
小计	/	/	/	**1605024.00元**	/	/

说明：1、本表用于计算节能产品、环境标志产品应享受的政策功能加分。

2.栏目7“政策功能编码”是指货物的中国环境标志认证证书编号、节能标志认证证书号（货物同时属于节能产品、环境标志产品，只填写一种）。

3.栏目4“单价”为综合单价，包含货物所有隐含的内容，如运输费、保险费、管理费和利润等。

4.未按上述要求提供、填写，或者提供的内容不真实的，评审时本表所有优惠不予考虑。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

法定代表人（单位负责人）：李

或其授权的代理人（签字或印章）：李

日期：2026年08月17日

附页2：优先采购产品的证明材料

国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书

当前位置： 首页 » 政采法规 » 其他部委文件

市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告

2019年04月03日 16:54 来源：中国政府采购网 【打印】 扫码访问

市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告

2019年第16号

根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《市场监管总局办公厅关于扩大参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构范围的通知》（市监认证函〔2019〕513号）要求，经商财政部、发展改革委、生态环境部，市场监管总局已组织完成扩大参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构范围试点优选工作，现将《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》予以公布。

自本公告发布后，新增认证机构应尽快完成政府采购认证信息系统对接，对接完成后方可开展相关认证工作。

市场监管总局

2019年4月3日

（此件公开发布）

参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录

序号	目录	认证机构名录
1	环境标志产品	中环联合（北京）认证中心有限公司 中标合信（北京）认证有限公司 中环协（北京）认证中心 天津华诚认证有限公司

附件

环境标志产品政府采购品目清单

品目序号	名称			依据的标准
1	A020101 计算机设备	A02010103 服务器		HJ2507 网络服务器
		A02010104 台式计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010105 便携式计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010107 平板式微型计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010108 网络计算机		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010109 计算机工作站		HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010199 其他计算机设备		HJ2536 微型计算机、显示器
2	A020106 输入输出设备	A02010601 打印设备	A0201060101 喷墨打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
			A0201060102 激光打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
			A0201060103 热式打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
			A0201060104 针式打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
		A02010604 显示设备	A0201060401 液晶显示器	HJ2536 微型计算机、显示器
			A0201060499 其他显示器	HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010609 图形图像输入设备	A0201060901 扫描仪	HJ2517 扫描仪
3	A020202 投影仪			HJ2516 投影仪
4	A020201 复印机			HJ424 数字式复印（包括多功能）设备
5	A020204 多功能一体机			HJ424 数字式复印（包括多功能）设备
6	A020210 文印设备	A02021001 速印机		HJ472 数字式一体化速印机
7	A020301 载货汽车（含自卸汽车）			HJ2532 轻型汽车
8	A020305 乘用车（轿车）	A02030501 轿车		HJ2532 轻型汽车
		A02030599 其他乘用车（轿车）		HJ2532 轻型汽车
9	A020306 客车	A02030601 小型客车		HJ2532 轻型汽车
10	A020307 专用车辆	A02030799 其他专用汽车		HJ2532 轻型汽车
11	A020523 制冷空调设备	A02052301 制冷压缩机		HJ2531 工商用制冷设备
		A02052305 空调机组		HJ2531 工商用制冷设备
		A02052309 专用制冷、空调设备		HJ2531 工商用制冷设备
12	A020618 生活用电器	A02061802 空气调节电器	A0206180203 空调机	HJ2535 房间空气调节器
		A02061808 热水器		HJ/T362 太阳能集热器

13	A020619 照明设备	A02061908 室内照明灯具		HJ2518 照明光源
14	A020810 传真及数据数字通信设备	A02081001 传真通信设备		HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
15	A020910 电视设备	A02091001 普通电视设备（电视机）		HJ2506 彩色电视广播接收机
		A02091003 特殊功能应用电视设备		HJ2506 彩色电视广播接收机
16	A0601 床类	A060101 钢木床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060104 木制床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060199 其他床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
17	A0602 台、桌类	A060201 钢木台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060205 木制台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060299 其他台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
18	A0603 椅凳类	A060301 金属骨架为主的椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060302 木骨架为主的椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060399 其他椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
19	A0604 沙发类	A060499 其他沙发类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
20	A0605 柜类	A060501 木质柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060503 金属质柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060599 其他柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
21	A0606 架类	A060601 木质架类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060602 金属质架类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
22	A0607 屏风类	A060701 木质屏风类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060702 金属质屏风类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
23	A060804 水池			HJ/T296 卫生陶瓷
24	A060805 便器			HJ/T296 卫生陶瓷
25	A060806 水嘴			HJ/T411 水嘴
26	A0609 组合家具			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
27	A0610 家用家具零配件			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
28	A0699 其他家具用具			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
29	A070101 棉、化纤纺织及印染原料			HJ2546 纺织产品

30	A090101 复印纸（包括再生复印纸）			HJ410 文化用纸
31	A090201 鼓粉盒（包括再生鼓粉盒）			HJ/T413 再生鼓粉盒
32	A100203 人造板	A10020301 胶合板		HJ571 人造板及其制品
		A10020302 纤维板		HJ571 人造板及其制品
		A10020303 刨花板		HJ571 人造板及其制品
		A10020304 细木工板		HJ571 人造板及其制品
		A10020399 其他人造板		HJ571 人造板及其制品
33	A100204 二次加工材，相关板材	A10020404 人造板表面装饰板		HJ571 人造板及其制品/HJ2540 木塑制品
		A10020404 人造板表面装饰板（地板）		HJ571 人造板及其制品/HJ2540 木塑制品
34	A100301 水泥熟料及水泥	A10030102 水泥		HJ2519 水泥
35	A100303 水泥混凝土制品	A10030301 商品混凝土		HJ/T412 预拌混凝土
36	A100304 纤维增强水泥制品	A10030402 纤维增强硅酸钙板		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10030403 无石棉纤维水泥制品		HJ/T223 轻质墙体板材
37	A100305 轻质建筑材料及制品	A10030501 石膏板		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10030503 轻质隔墙条板		HJ/T223 轻质墙体板材
38	A100307 建筑陶瓷制品	A10030701 瓷质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030704 炻质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030705 陶质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030799 其他建筑陶瓷制品		HJ/T297 陶瓷砖
39	A100309 建筑防水卷材及制品	A10030901 沥青和改性沥青防水卷材		HJ455 防水卷材
		A10030903 自粘防水卷材		HJ455 防水卷材
		A10030906 高分子防水卷（片）材		HJ455 防水卷材
40	A100310 隔热、隔音人造矿物材料及其制品	A10031001 矿物绝热和吸声材料		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10031002 矿物材料制品		HJ/T223 轻质墙体板材
41	A100601 功能性建筑涂料			HJ2537 水性涂料
42	A100399 其他非金属矿物制品	A10039901 其他非金属建筑材料		HJ456 刚性防水材料

43	A100602 墙面涂料	A10060202 合成树脂乳液内墙涂料		HJ2537 水性涂料
		A10060203 合成树脂乳液外墙涂料		HJ2537 水性涂料
		A10060299 其他墙面涂料		HJ2537 水性涂料
44	A100604 防水涂料	A10060499 其他防水涂料		HJ2537 水性涂料
45	A100699 其他建筑涂料			HJ2537 水性涂料
46	A100701 门、门槛			HJ/T 237 塑料门窗/HJ459 木质门和钢质门
47	A100702 窗			HJ/T237 塑料门窗
48	A170108 涂料（建筑涂料除外）			HJ2537 水性涂料
49	A170112 密封用填料及类似品			HJ2541 胶粘剂
50	A180201 塑料制品			HJ/T226 建筑用塑料管材/HJ/T231 再生塑料制品

注：环境标志产品认证应依据相关标准的最新版本

（1）中国环境标志产品认证证书—钢木家具

中国环境标志产品认证证书

证书编号：CEC2023ELP04224594

委托人
湖南麓山家具制造有限公司
地址：湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

生产者
湖南麓山家具制造有限公司
地址：湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

生产企业
湖南麓山家具制造有限公司湘潭分公司
地址：湖南省湘潭市雨湖区雨湖高新技术产业开发区日丽路8号

认证标准
中华人民共和国环境保护行业标准
HJ2547-2016《环境标志产品技术要求 家具》

认证单元
钢木家具

产品名称、商标/品牌、型号
详见证书附件

上述产品符合中国环境标志产品认证实施规则ECC-1031EL-E/0的要求，特发此证。
认证模式：初始工厂检查+型式检验+获证后的监督
本证书的有效性依据发证机构的监督获得保持，可通过扫描左下方二维码确认。
本证书信息可在www.mecec.com和www.cnca.gov.cn上查询。

发证日期：二〇二三年十一月一日
有效期至：二〇二八年十一月一日　　授权机构：中华人民共和国生态环境部
换证日期：二〇二六年十一月十日

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.mececec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

序号	产品类别	产品名称	商标
1	钢木台、桌类	办公桌	第 14716729 号
2	钢木台、桌类	班台	第 14716729 号
3	钢木台、桌类	展览桌	第 14716729 号
4	钢木台、桌类	钢木会议桌	第 14716729 号
5	钢木台、桌类	会议桌	第 14716729 号
6	钢木台、桌类	条型会议桌	第 14716729 号
7	钢木台、桌类	升降绘图桌	第 14716729 号
8	钢木台、桌类	多功能控制台	第 14716729 号
9	钢木台、桌类	多媒体讲台	第 14716729 号
10	钢木台、桌类	长条桌	第 14716729 号
11	钢木台、桌类	餐桌	第 14716729 号
12	钢木台、桌类	培训桌	第 14716729 号
13	钢木台、桌类	升降课桌	第 14716729 号
14	钢木台、桌类	美术桌	第 14716729 号
15	钢木台、桌类	主席台	第 14716729 号
16	钢木台、桌类	制式营具电脑桌	第 14716729 号
17	钢木台、桌类	升降电脑桌	第 14716729 号
18	钢木台、桌类	制式营具学习桌	第 14716729 号
19	钢木台、桌类	处置台	第 14716729 号
20	钢木台、桌类	多边形学习桌	第 14716729 号
21	钢木台、桌类	联排课桌	第 14716729 号
22	钢木台、桌类	固定式课桌	第 14716729 号
23	钢木台、桌类	升降办公桌	第 14716729 号
24	钢木台、桌类	多媒体学习桌	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023E1P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效。

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meccec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

GEN Member

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

25	钢木台、桌类	电动餐桌	第 14716729 号
26	钢木台、桌类	教师工作组合桌	第 14716729 号
27	钢木台、桌类	办公台	第 14716729 号
28	钢木台、桌类	接待台	第 14716729 号
29	钢木台、桌类	会议台	第 14716729 号
30	钢木台、桌类	培训台	第 14716729 号
31	钢木台、桌类	调试桌	第 14716729 号
32	钢木台、桌类	课桌	第 14716729 号
33	钢木台、桌类	电脑桌	第 14716729 号
34	钢木台、桌类	写字桌	第 14716729 号
35	钢木台、桌类	阅览桌	第 14716729 号
36	钢木台、桌类	阅览台	第 14716729 号
37	钢木台、桌类	学生课桌	第 14716729 号
38	钢木台、桌类	学校接待台	第 14716729 号
39	钢木台、桌类	学校办公桌	第 14716729 号
40	钢木台、桌类	学校教学台	第 14716729 号
41	钢木台、桌类	学校讲台	第 14716729 号
42	钢木台、桌类	学校学习桌	第 14716729 号
43	钢木台、桌类	学校阅读台	第 14716729 号
44	钢木台、桌类	学校多功能讲台	第 14716729 号
45	钢木台、桌类	异型组合课桌	第 14716729 号
46	钢木台、桌类	固定连体课桌椅	第 14716729 号
47	钢木台、桌类	固定连排课桌椅	第 14716729 号
48	钢木台、桌类	固定连体排桌椅	第 14716729 号
49	钢木台、桌类	茶几	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023E1P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.mcecec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

50	钢木台、桌类	吧台	第 14716729 号
51	钢木台、桌类	屏风办公台	第 14716729 号
52	钢木台、桌类	职员办公桌	第 14716729 号
53	钢木台、桌类	阶梯教室课桌	第 14716729 号
54	钢木台、桌类	书桌	第 14716729 号
55	钢木台、桌类	学习桌	第 14716729 号
56	钢木台、桌类	三人书桌	第 14716729 号
57	钢木台、桌类	三人学习桌	第 14716729 号
58	钢木台、桌类	两人书桌	第 14716729 号
59	钢木台、桌类	两人学习桌	第 14716729 号
60	钢木台、桌类	屏位卡位办公桌	第 14716729 号
61	钢木台、桌类	接待桌	第 14716729 号
62	钢木台、桌类	前台办公桌	第 14716729 号
63	钢木台、桌类	活动边几	第 14716729 号
64	钢木台、桌类	条形桌	第 14716729 号
65	钢木台、桌类	学生宿舍桌	第 14716729 号
66	钢木台、桌类	办公茶几	第 14716729 号
67	钢木台、桌类	学生公寓组合书桌	第 14716729 号
68	钢木台、桌类	示教台	第 14716729 号
69	钢木台、桌类	教学桌	第 14716729 号
70	钢木台、桌类	洽谈桌	第 14716729 号
71	钢木台、桌类	讲台	第 14716729 号
72	钢木台、桌类	职员桌	第 14716729 号
73	钢木台、桌类	钢木桌	第 14716729 号
74	钢木台、桌类	主管桌	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023EL P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meecec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

75	钢木台、桌类	连体餐桌	第 14716729 号
76	钢木台、桌类	方几	第 14716729 号
77	钢木台、桌类	书法桌	第 14716729 号
78	钢木台、桌类	茶艺桌	第 14716729 号
79	钢木台、桌类	学生公寓多功能桌	第 14716729 号
80	钢木台、桌类	条桌	第 14716729 号
81	钢木台、桌类	圆几	第 14716729 号
82	钢木台、桌类	理财台	第 14716729 号
83	钢木台、桌类	演讲台	第 14716729 号
84	钢木台、桌类	钢木办公桌	第 14716729 号
85	钢木台、桌类	组合工作位	第 14716729 号
86	钢木台、桌类	升降工作台	第 14716729 号
87	钢木台、桌类	工作台	第 14716729 号
88	钢木台、桌类	折叠桌	第 14716729 号
89	钢木台、桌类	阶梯课桌	第 14716729 号
90	钢木台、桌类	棋牌桌	第 14716729 号
91	钢木台、桌类	六角桌	第 14716729 号
92	钢木台、桌类	摆台	第 14716729 号
93	钢木台、桌类	端景台	第 14716729 号
94	钢木台、桌类	圆形餐桌	第 14716729 号
95	钢木台、桌类	餐台	第 14716729 号
96	钢木台、桌类	备餐台	第 14716729 号
97	钢木台、桌类	茶台	第 14716729 号
98	钢木台、桌类	长茶几	第 14716729 号
99	钢木台、桌类	方茶几	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023E.P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.mececec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

100	钢木台、桌类	边几	第 14716729 号
101	钢木台、桌类	角几	第 14716729 号
102	钢木台、桌类	洽谈台	第 14716729 号
103	钢木台、桌类	电视桌	第 14716729 号
104	钢木台、桌类	工位器具桌	第 14716729 号
105	钢木台、桌类	钳工台	第 14716729 号
106	钢木质柜类	资料文件柜	第 14716729 号
107	钢木质柜类	钢木书柜	第 14716729 号
108	钢木质柜类	更衣柜	第 14716729 号
109	钢木质柜类	乐器柜	第 14716729 号
110	钢木质柜类	仪器柜	第 14716729 号
111	钢木质柜类	器械柜	第 14716729 号
112	钢木质柜类	行李柜	第 14716729 号
113	钢木质柜类	书包柜	第 14716729 号
114	钢木质柜类	存包柜	第 14716729 号
115	钢木质柜类	军需物品柜	第 14716729 号
116	钢木质柜类	档案柜	第 14716729 号
117	钢木质柜类	古籍书柜	第 14716729 号
118	钢木质柜类	卷帘门柜	第 14716729 号
119	钢木质柜类	文物柜	第 14716729 号
120	钢木质柜类	战备用品柜	第 14716729 号
121	钢木质柜类	多功能存包柜	第 14716729 号
122	钢木质柜类	士兵柜	第 14716729 号
123	钢木质柜类	衣柜	第 14716729 号
124	钢木质柜类	文件柜	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023EP04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meecec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

125	钢木质柜类	储物柜	第 14716729 号
126	钢木质柜类	组合柜	第 14716729 号
127	钢木质柜类	床头柜	第 14716729 号
128	钢木质柜类	活动柜	第 14716729 号
129	钢木质柜类	展示柜	第 14716729 号
130	钢木质柜类	推柜	第 14716729 号
131	钢木质柜类	矮柜	第 14716729 号
132	钢木质柜类	隔柜	第 14716729 号
133	钢木质柜类	学生衣柜	第 14716729 号
134	钢木质柜类	公寓组合柜	第 14716729 号
135	钢木质柜类	学生公寓组合桌柜	第 14716729 号
136	钢木质柜类	样品柜	第 14716729 号
137	钢木质柜类	器皿柜	第 14716729 号
138	钢木质柜类	期刊柜	第 14716729 号
139	钢木质柜类	钢木柜	第 14716729 号
140	钢木质柜类	副柜	第 14716729 号
141	钢木质柜类	小柜	第 14716729 号
142	钢木质柜类	物品保管柜	第 14716729 号
143	钢木质柜类	玩具柜	第 14716729 号
144	钢木质柜类	书柜	第 14716729 号
145	钢木质柜类	资料柜	第 14716729 号
146	钢木质柜类	电视柜	第 14716729 号
147	钢木质柜类	鞋柜	第 14716729 号
148	钢木质柜类	备餐柜	第 14716729 号
149	钢木质柜类	茶水柜	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023EP04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.mcecec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

GEN Member

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

150	钢木质柜类	装饰柜	第 14716729 号
151	钢木质柜类	行李架柜	第 14716729 号
152	钢木质柜类	玄关柜	第 14716729 号
153	钢木质柜类	物品柜	第 14716729 号
154	钢木质柜类	书籍典藏柜	第 14716729 号
155	钢木质柜类	保险柜	第 14716729 号
156	钢木质柜类	钢制文件柜	第 14716729 号
157	钢木质柜类	保密柜	第 14716729 号
158	钢木质柜类	工位器具柜	第 14716729 号
159	钢木质柜类	机具柜	第 14716729 号
160	钢木质柜类	枪弹柜	第 14716729 号
161	钢木质柜类	药品柜	第 14716729 号
162	钢木床类	制式营具单人床	第 14716729 号
163	钢木床类	制式营具双层床	第 14716729 号
164	钢木床类	制式高低床	第 14716729 号
165	钢木床类	学生公寓组合床	第 14716729 号
166	钢木床类	制式营具组合床	第 14716729 号
167	钢木床类	折叠推拉床	第 14716729 号
168	钢木床类	多连体公寓床	第 14716729 号
169	钢木床类	公寓床	第 14716729 号
170	钢木床类	双层床	第 14716729 号
171	钢木床类	连体公寓床	第 14716729 号
172	钢木床类	校用公寓床	第 14716729 号
173	钢木床类	学生公寓床	第 14716729 号
174	钢木床类	学生公寓组合家具	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023E.P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.mceccc.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GEN/CES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

175	钢木床类	钢木床	第 14716729 号
176	钢木床类	钢木学生公寓组合床（外爬梯）	第 14716729 号
177	钢木床类	公寓组合家具	第 14716729 号
178	钢木床类	双层上下床	第 14716729 号
179	钢木床类	学生公寓多功能家具	第 14716729 号
180	钢木床类	组合公寓床	第 14716729 号
181	钢木床类	双层钢架床	第 14716729 号
182	钢木床类	双人位高架学生公寓床	第 14716729 号
183	钢木床类	上床下桌柜学生公寓床	第 14716729 号
184	钢木床类	学生公寓钢架床	第 14716729 号
185	钢木床类	双层铁架床	第 14716729 号
186	钢木床类	单层铁架床	第 14716729 号
187	钢木床类	上下连体床	第 14716729 号
188	钢木床类	双层连体床	第 14716729 号
189	钢木床类	双层爬梯床	第 14716729 号
190	钢木床类	上下床	第 14716729 号
191	钢木床类	单人床	第 14716729 号
192	钢木床类	折叠床	第 14716729 号
193	钢木床类	双层铁床	第 14716729 号
194	钢木床类	床	第 14716729 号
195	钢木床类	组合床	第 14716729 号
196	钢木床类	公寓钢木床	第 14716729 号
197	钢木床类	公寓组合床	第 14716729 号
198	钢木床类	多功能公寓组合床	第 14716729 号
199	钢木床类	铁架床	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023EL P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.ceccec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

200	钢木床类	铁艺上下床	第 14716729 号
201	钢木床类	上下铺铁架床	第 14716729 号
202	钢木床类	双层置柜学生床	第 14716729 号
203	钢木床类	高低床	第 14716729 号
204	钢木床类	带柜折叠床	第 14716729 号
205	钢木床类	营房制式床	第 14716729 号
206	钢木床类	值班床	第 14716729 号
207	钢木床类	酒店床	第 14716729 号
208	钢木床类	上下铺床	第 14716729 号
209	金属骨架为主的椅凳类	等候椅	第 14716729 号
210	金属骨架为主的椅凳类	排椅	第 14716729 号
211	金属骨架为主的椅凳类	餐椅	第 14716729 号
212	金属骨架为主的椅凳类	钢木电脑椅	第 14716729 号
213	金属骨架为主的椅凳类	制式营具学习椅	第 14716729 号
214	金属骨架为主的椅凳类	接待椅	第 14716729 号
215	金属骨架为主的椅凳类	连排座椅	第 14716729 号
216	金属骨架为主的椅凳类	制式营具写字椅	第 14716729 号
217	金属骨架为主的椅凳类	课椅	第 14716729 号
218	金属骨架为主的椅凳类	固定式课椅	第 14716729 号
219	金属骨架为主的椅凳类	连排阶梯课桌椅	第 14716729 号
220	金属骨架为主的椅凳类	升降课椅	第 14716729 号
221	金属骨架为主的椅凳类	课凳	第 14716729 号
222	金属骨架为主的椅凳类	办公椅	第 14716729 号
223	金属骨架为主的椅凳类	会议椅	第 14716729 号
224	金属骨架为主的椅凳类	音乐凳	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023EL-P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meecec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

225	金属骨架为主的椅凳类	学生椅	第 14716729 号
226	金属骨架为主的椅凳类	阶梯课桌椅	第 14716729 号
227	金属骨架为主的椅凳类	阅览椅	第 14716729 号
228	金属骨架为主的椅凳类	公寓椅	第 14716729 号
229	金属骨架为主的椅凳类	钢木椅	第 14716729 号
230	金属骨架为主的椅凳类	学生公寓椅	第 14716729 号
231	金属骨架为主的椅凳类	培训椅	第 14716729 号
232	金属骨架为主的椅凳类	礼堂椅	第 14716729 号
233	金属骨架为主的椅凳类	固定连体课椅	第 14716729 号
234	金属骨架为主的椅凳类	固定连体排椅	第 14716729 号
235	金属骨架为主的椅凳类	公共排椅	第 14716729 号
236	金属骨架为主的椅凳类	食堂餐椅	第 14716729 号
237	金属骨架为主的椅凳类	机场椅	第 14716729 号
238	金属骨架为主的椅凳类	学习椅	第 14716729 号
239	金属骨架为主的椅凳类	吧椅	第 14716729 号
240	金属骨架为主的椅凳类	职员椅	第 14716729 号
241	金属骨架为主的椅凳类	洽谈椅	第 14716729 号
242	金属骨架为主的椅凳类	课桌椅	第 14716729 号
243	金属骨架为主的椅凳类	报告厅多功能排椅	第 14716729 号
244	金属骨架为主的椅凳类	剧院椅	第 14716729 号
245	金属骨架为主的椅凳类	升降课桌椅	第 14716729 号
246	金属骨架为主的椅凳类	学生课椅	第 14716729 号
247	金属骨架为主的椅凳类	阶梯椅	第 14716729 号
248	金属骨架为主的椅凳类	固定式教学椅	第 14716729 号
249	金属骨架为主的椅凳类	休息椅	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023EP04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meccec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

250	金属骨架为主的椅凳类	公共座椅	第 14716729 号
251	金属骨架为主的椅凳类	餐凳	第 14716729 号
252	金属骨架为主的椅凳类	椅子	第 14716729 号
253	金属骨架为主的椅凳类	连体餐桌椅	第 14716729 号
254	金属骨架为主的椅凳类	长椅	第 14716729 号
255	金属骨架为主的椅凳类	学生课桌椅	第 14716729 号
256	金属质屏风类	屏风隔断	第 14716729 号
257	金属质屏风类	办公卡位	第 14716729 号
258	金属质屏风类	屏风工作卡位	第 14716729 号
259	金属质屏风类	升降办公卡位	第 14716729 号
260	金属质屏风类	折叠屏风	第 14716729 号
261	金属质屏风类	屏风卡位	第 14716729 号
262	金属质屏风类	办公屏风	第 14716729 号
263	金属质屏风类	屏风工作位	第 14716729 号
264	金属质屏风类	屏风	第 14716729 号
265	金属质屏风类	L 型屏风卡位	第 14716729 号
266	金属质屏风类	开放式屏风卡位	第 14716729 号
267	金属质屏风类	单人办公屏风卡位	第 14716729 号
268	金属质架类	书架	第 14716729 号
269	金属质架类	行李架柜	第 14716729 号
270	金属质架类	货架	第 14716729 号
271	金属质架类	图书架	第 14716729 号
272	金属质架类	期刊架	第 14716729 号
273	金属质架类	鞋架	第 14716729 号
274	金属质架类	展架	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023E-P04224594 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meecec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号4座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准规定和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

275	金属质架类	文物架	第 14716729 号
276	金属质架类	资料架	第 14716729 号
277	金属质架类	单面书架	第 14716729 号
278	金属质架类	双面书架	第 14716729 号
279	金属质架类	单面杂志架	第 14716729 号
280	金属质架类	单面报纸架	第 14716729 号
281	金属质架类	双面组合书架	第 14716729 号
282	金属质架类	木封板双面书架	第 14716729 号
283	金属质架类	钢木复柱双面书架	第 14716729 号
284	金属质架类	木护板双柱双面书架	第 14716729 号
285	金属质架类	木护板单柱双面书架	第 14716729 号
286	金属质架类	展示架	第 14716729 号
287	金属质架类	行李架	第 14716729 号
288	金属质架类	挂衣架	第 14716729 号
289	金属质架类	衣帽架	第 14716729 号
290	金属质架类	放物架	第 14716729 号
291	金属质架类	储物架	第 14716729 号
292	金属质架类	书(刊)架	第 14716729 号
293	金属质架类	博古架	第 14716729 号

此证书附件与编号为CEC2023ELP04224594的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meccec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

附：全国认证认可信息公共服务平台查询截图

https://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skij 金价见底三大信号

建议使用谷歌浏览器、火狐浏览器、360浏览器（极速模式）、IE9+（非兼容性视图）

国家市场监督管理总局 State Administration for Market Regulation | 全国认证认可信息公共服务平台

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政采信息

当前位置：认证结果 自愿性产品认证 证书详情

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监管总局。

证书信息

证书编号	CEC2023ELP04224594	证书状态	有效
初次发证日期	2026-06-10	证书到期日期	2028-11-02
最近一次变更日期	2026-06-12	认证场地	环境标志产品
证书申请单元编号			
认证依据的强制性技术要求	HJ2547-2016《环境标志产品技术要求 家具》		
产品名称及单元	钢木家具		
产品型号	详见附件		
生产日期	2026-06-10		
证书附件下载	认证证书扫描件:CEC2023ELP04224594_260610.pdf 产品规格型号:CEC2023ELP04224594_260610.pdf		
产品备案			

认证委托人基本信息

委托人名称	湖南麓山家具制造有限公司	委托人地址	湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

生产者（制造商）基本信息

生产者名称	湖南麓山家具制造有限公司	生产者地址	湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

发证机构信息

机构名称	中环联合（北京）认证中心有限公司	机构批准号	CNCA-R-2002-105
有效期	2030-12-10	机构状态	有效
网址	www.meecec.com		
地址	育慧南路1号A座10层		
业务范围	产品认证		

矿和矿物：电力、可燃气和水

加工食品、饮料和烟草

纺织品、服装和皮革制品

木材和木制品：纸浆、纸和纸制品，印刷品

化工类产品

建材产品

豪年集家具有限公司 4301041044825

国家认监委查询

政府网站找错

在线客服

（2）中国环境标志产品认证证书—其他家具

中国环境标志产品认证证书

证书编号：CEC2023ELP04224597

委托人
湖南麓山家具制造有限公司
地址：湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

生产者
湖南麓山家具制造有限公司
地址：湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

生产企业
湖南麓山家具制造有限公司湘潭分公司
地址：湖南省湘潭市雨湖区雨湖高新技术产业开发区日丽路8号

认证标准
中华人民共和国环境保护行业标准
HJ2547-2016《环境标志产品技术要求 家具》

认证单元
其他家具

产品名称、商标/品牌、型号
详见证书附件

上述产品符合中国环境标志产品认证实施规则ECC-1031EL-E/0的要求，特发此证。
认证模式：初始工厂检查+型式检验+获证后的监督
本证书的有效性依据发证机构的监督获得保持，可通过扫描左下方二维码确认。
本证书信息可在 www.meceec.com 和 www.cnca.gov.cn 上查询。

发证日期：二〇二二年十一月二日
有效期至：二〇二八年十一月二日
换证日期：二〇二六年[illegible]月十日

授权机构：中华人民共和国生态环境部

签发人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meceec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

湖南麓山家具制造有限公司

认证产品的商标、名称、型号规格表

序号	产品类别	产品名称	商标
1	钢塑台、桌类	钢塑课桌	第 14716729 号
2	钢塑台、桌类	学生钢塑课桌	第 14716729 号
3	钢塑台、桌类	钢塑餐桌	第 14716729 号
4	钢塑椅凳类	钢塑课椅	第 14716729 号
5	钢塑椅凳类	钢塑公寓椅	第 14716729 号
6	钢塑椅凳类	钢塑餐椅	第 14716729 号
7	钢塑椅凳类	钢塑凳	第 14716729 号
8	钢塑椅凳类	钢塑椅	第 14716729 号
9	钢塑床类	学生公寓钢塑床	第 14716729 号
10	钢塑床类	学生公寓多功能钢塑组合床	第 14716729 号
11	钢塑床类	人才公寓多功能钢塑组合床	第 14716729 号

此证书附件与编号为 CEC2023LP04224597 的中国环境标志认证产品证书同时使用方为有效

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司
http://www.meecec.com
中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座10层 100029
中国环境标志计划遵循ISO14024标准建立和实施
本机构已通过全球环境标志国际合作体系（GENICES）评审

附：全国认证认可信息公共服务平台查询截图

https://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skip 公交上座率越来越低

建议使用谷歌浏览器、火狐浏览器、360浏览器（极速模式），IE9+（非兼容性视图）

国家市场监督管理总局 State Administration for Market Regulation | 全国认证认可信息公共服务平台

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政采信息

当前位置：认证结果 自愿性产品认证 证书详情

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监管总局。

证书信息

- 证书编号：CEC2023ELP04224597
- 证书状态：有效
- 颁证日期：2026-06-10
- 证书到期日期：2028-11-02
- 信息上报日期：2026-06-12
- 认证项目：环境标志产品
- 证书使用的认可标识：
- 认证依据的标准和技术要求：HJ2547-2016《环境标志产品技术要求 家具》
- 产品名称及单元：其他家具
- 规格型号：详见附件
- 变更日期：2026-06-10
- 证书附件下载：认证证书扫描件:CEC2023ELP04224597_260610.pdf
  产品规格型号:CEC2023ELP04224597_260610.pdf
- 产品分类：

认证委托人基本信息

- 组织名称：湖南碧山家具制造有限公司
- 组织地址：湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

生产者（制造商）基本信息

- 组织名称：湖南碧山家具制造有限公司
- 组织地址：湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

发证机构信息

- 机构名称：中环联合（北京）认证中心有限公司
- 机构批准号：CNCA-R-2002-105
- 有效期：2030-12-10
- 机构状态：有效
- 网址：www.mecec.com
- 地址：育慧南路1号A座10层
- 业务范围：产品认证
  矿和矿物；电力、可燃气和水
  加工食品、饮料和烟草
  纺织品、服装和皮革制品
  木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
  化工类产品
  建材产品

素年集家具有限公司 4301041044825

国家认监委微信

版权所有 国家市场监督管理总局 地址：北京市海淀区马甸东路9号 邮编：100088
技术支持：中认信安（北京）技术服务有限公司 咨询电话：010-56738610 服务邮箱：servicenjw@samr.gov.cn
京ICP备09052530号-3 京公网安备 11010502035380号

政府网站找错 在线客服

十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件

注：提供第三章规定的证明材料复印件。

（一）关于《第三章 采购需求》的承诺及响应

致湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心(采购人、采购代理机构)：

我公司参加湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）投标活动，根据谈判文件作出以下承诺及响应：

第一节 采购清单一览表

包号	包名称	分项项目名称（条目号/品目名称）	是否接受进口设备	数量	交货要求		备注
					时间	地点	
1	湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目	学生课桌	否	2400	在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。	湖南民族职业学院	
		学生椅	否	2400			
		固定联排课桌椅	否	2111			大教室977，梯形教室1134

我公司已知晓注：1.“包”为最小合同单位（最小响应单位）。每“包”内容应细化到“品目”（如果分品目）。

2.我公司已对一个完整、独立的包进行响应，不得仅对一个包中的部分品目响应，否则响应无效。

3.我公司已知晓货物的主要技术参数或规格：详见“技术要求”中的具体技术参数。

4.我公司已在响应文件《分项报价明细表》中按分项项目名称（包括条目号/品目名称）顺序逐项填写，且每个品目中的条目均需按谈判文件规定报价。

第二节 技术要求

一、我公司已知晓项目名称：湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目

二、我公司已知晓采购预算：1609535.00元，最高上限价：1609535.00元

三、我公司已知晓采购内容及数量（详见《响应一览表》、《十、采购需求偏离表》）

第三节 商务要求

我公司承诺在满足采购需求的前提下，提供更好的售后服务便利性，**我公司承诺成**

交后在湖南省内具有售后服务网点及专业的技术人员，已提供承诺函（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）。

一、我公司已知晓服务标准

1.我公司已知晓产品运输、保管及保险。

1.1 我公司负责产品到施工地点的全部运输，包括装卸及现场搬运等。

1.2 我公司负责产品在施工地点的保管，直至项目验收合格。

1.3 我公司负责其派出的人员的人身意外保险。

二、我公司已知晓安装调试

1.我公司承诺加强施工的组织管理，所有施工人员遵守文明安全施工的有关规章制度，持证上岗。

2.项目完成后，我公司将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档、施工图纸等，移交使用单位。

3.项目安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由我公司免费提供。

4.我公司负责产品免费送货上门，免费安装、调试，由此所产生的一切材料费、工具费、人工费、手续费、差旅费、食宿费和加班费等，均由我公司承担。安装调试期间所发现一切安全和质量事故及费用，均由我公司承担；

5.安装调试完毕，我公司自行检测合格后，方可申请采购人进行验收。

6.我公司在日常作业工作中，严格按采购人制定的作业计划进行作业，并接受采购人的日常管理、指挥和临时工作安排。

7.我公司已结合本项目特点，提交详细的项目实施方案，内容已包括：①项目需求理解与整体规划；②项目实施进度计划与保障措施；③质量保证体系与控制措施；④安全生产与文明施工管理措施；⑤项目团队组成及技术人员配备情况；⑥全生命周期运维保障方案；⑦现场成品保护专项方案。**（详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》）**

★三、我公司已知晓质量保证

1.我公司保证所供货物是全新、未使用过、原产地、原包装、手续合法完整、渠道正规的产品，符合采购需求质量和性能要求。

2.我公司已在响应文件中详细列明所投产品的附件、零配件（包括专用工具等）。

3.我公司承诺严格遵守《中华人民共和国产品质量法》，已在响应文件中对产品质量保证体系作出说明，并完整地履行质保期内的现场维修服务承诺（详见《十二、响应

标的符合谈判文件规定的证明文件》）。

4.我公司承诺本项目整体质保期为三年，时间自项目整体验收合格（均通过到货验收和安装调试后验收）、签订验收报告并交付使用之日起计算。由我公司提供相关产品质保文件。在质保期内，我公司保证及时维修、更换有缺陷的货物或部件。如果我公司收到采购人通知后，未在规定的响应时间内赶到现场弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但风险和费用全部由我公司承担，并从合同金额中抵扣。（若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。）

5.我公司安装质量符合相关的国家或行业标准或规范要求，并承担所提供的产品质量责任和安装质量责任。我公司已在响应文件中作出承诺和说明**（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）。**

6.我公司已在响应文件中明确配置的主要备品备件、易损耗品清单（含价格清单）。在设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务。所需零配件根据采购人要求以最快方式发送。该项已在响应文件的实施方案和售后服务方案中均予以明确**（详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》）。**

7.我公司承诺禁止使用虚假材料、不实参数参与响应。我公司在合同签订前，遵照采购人通知时限提交产品检测报告原件、原厂售后承诺函、技术参数佐证材料以供核查；经查实存在虚假材料的，采购人将报送主管部门取消成交资格，由其承担处罚及相应法律责任。未按期递交核查资料视为自动放弃成交资格，一切损失由我公司自行承担。**我公司已在响应文件中对此项要求作出响应及书面承诺（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）。**

★四、我公司已知晓售后服务

1.系统维护。已提交以下内容。

1.1 定期维护计划。

1.2 对采购人不定期维护要求的响应措施。

1.3 对用户修改设计要求的响应措施。

2.技术支持

2.1 提供 7×24 小时的技术咨询服务。

2.2 在敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。

3.故障响应

3.1 7×24 小时报修热线全天候受理故障，接到校方故障通知 2 小时内维保人员抵

达校园现场。

3.2 普通异响、螺丝松动、小面积封边脱落等一般故障 24 小时内修复完成。

3.3 铝合金站脚变形、板材断裂、回位机构损坏、管材锈蚀等重大故障，48 小时内完成配件更换、整体换新，其间提供临时备用桌椅保障教学使用。

3.4 质保期内所有维修、配件、人工、上门、运输、更换成品全部免费，不收取任何材料费、人工费、差旅费。

（我公司已提供上述相关证明材料，详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（二）售后服务方案）

4.质保期满后常态化有偿维保服务（长期全周期保障）

质保 3 年到期后，我公司持续提供终身优惠维保服务，我公司已在响应文件中列明完整收费标准（人工费、配件费、上门费、运输费单独列明，作为合同附件），并承诺以下优惠政策**（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）**：

4.1 所有原厂零配件按出厂成本价供应，不高于市场零售价 60%；

4.2 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费减免 50%，免费提供季度巡检；

4.3 终身享受免费技术远程指导、免费设备检测评估，仅收取更换配件成本费；

4.4 如需批量翻新桌椅（金属除锈补漆、板材封边修复、更换塑料配件），提供校园专项翻新优惠报价，免费出具翻新方案。

5.中期设备状态评估（全生命周期中期检测）

5.1 我公司承诺验收满 2 年（质保周期中段），我公司主动上门开展一次全楼栋桌椅健康状态评估，出具《设备寿命中期检测评估报告》，列明老化设备清单、预计更换周期、风险隐患、优化保养建议；

5.2 评估中识别存在安全隐患的桌椅，质保期内直接免费更换；质保期满后提供换新优惠方案。

6.我公司已知晓产品报废阶段回收处置（生命周期末端管理）

当供货课桌椅达到合同约定使用年限、损毁严重无法维修翻新需要报废时，我公司承担产品全生命周期兜底责任，无偿提供上门拆除一搬运一清运一合规处置全套服务：

6.1 我公司承诺接到采购人报废清运通知后 3-7 日历天内免费上门开展报废桌椅拆除、装车搬运工作，全部清运离开校园管辖范围；所有人工、拆装、包装、运输、废弃物无害化处置等一切相关费用均由我公司承担，采购人无需支付任何费用。

6.2 我公司严格遵照固废处置相关环保法规开展后续处置，严禁随意丢弃、露天堆放、

违规拆解报废物资；处置过程中须做好降噪、保洁，不得损坏教学楼墙体、楼道设施，施工垃圾当场清理干净。

6.3 我公司同意采购人拥有报废桌椅是否丧失维修价值的最终判定权限。

7.我公司已知晓售后服务基本要求：我公司已在响应文件中明确以下内容，并作为合同组成部分：

（1）为本项目提供售后服务的机构名称、详细地址、固定服务电话及传真；

（2）本项目指定的售后服务负责人及技术联系人的姓名、手机、电子邮箱等有效联系方式；

（3）详细的维护保养计划，包括定期巡检的周期、内容及标准；

（4）对采购人临时性维护或紧急故障报修需求的响应流程与承诺；

（5）保修期内的免费服务内容与保修期外的有偿服务收费标准（需列明人工费、差旅费、材料费等计价方式）；

（6）设备制造商为本项目提供的专项售后服务承诺。

（我公司已提供相关证明材料，详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（二）售后服务方案）

8.我公司已知晓定期巡检保养计划

8.1 我公司承诺提供月度简易巡检（每 30 日历天 1 次）

上门对全部桌椅逐间抽查，核查椅架管材紧固螺丝、联排桌椅回位机构、扶手、写字板、脚垫、书网，紧固松动配件；清理铝合金站脚消音孔杂物，清理桌斗、书网积尘；排查板材封边、吹塑椅面开裂、漆面脱落隐患，现场及时修复微小瑕疵，同步填写月度保养记录表，由校方签字确认。

8.2 我公司承诺提供季度深度保养（每 90 日历天 1 次）

对所有联排桌椅静音回位机构加注专用消音润滑脂；对金属钢架、铝合金构件除锈除尘、补漆；检查写字板封边、多层板背板防潮情况；更换磨损脚垫、破损塑料扶手护边；对松动地脚螺丝统一加固调校，消除桌椅晃动异响。

8.3 我公司承诺提供年度全面维保（每 12 个月 1 次，验收满 1、2、3、4、5 年时各开展 1 次）

全楼栋逐套全面拆解检查：检测管材壁厚、焊接点位、钢筋书网锈蚀情况；测试联排桌椅自动回位、防夹手功能；更换老化弹簧、破损 PP 塑料配件；对大面积掉漆、板材磕碰、吹塑开裂产品免费整品更换；完成全楼栋保养后出具《年度设备维保检测报告》，

附现场实拍照片、配件更换清单，同步填写年度保养记录表由校方签字确认。

五、我公司已知晓现场成品保护管理要求

1.我公司为本项目炎培楼现场全部成品、原有建筑设施、其他已有教学设备、墙面、地面、门窗、水电管线、吊顶、墙面涂料、楼道扶手、消防设施等的唯一成品保护责任主体。自货物进场、搬运、安装、调试直至整体项目验收合格交付采购人前，所有现场财物出现损坏、刮擦、磕碰、污渍、划痕、破损等情况，均由我公司无条件修复、更换，赔偿全部损失，相关费用已含在总报价内，采购人无需另行付费。

2.我公司已知晓施工全过程须采取标准化成品保护措施，未落实保护措施擅自进场施工、搬运货物的，采购人有权要求停工整改，由此延误的工期不予顺延，同时按合同违约条款计取逾期违约金。

3 我公司保证所有桌椅成品出厂自带独立防尘防潮包装，单件课桌、椅子、联排桌椅分体构件均覆膜包裹，运输、上楼搬运时不得裸件运输；拆包仅能在指定安装点位现场拆除，禁止在走廊、楼梯间提前拆包造成磕碰划伤，双人配合转运大型联排桌椅，禁止拖拽、抛扔、翻滚货物。

4 我公司已知晓已安装完成的桌椅成品及时套防尘保护膜，分区施工，完工一区，保护一区，交叉施工时段严禁踩踏、倚靠、堆放重物于已安装课桌椅表面。

5 安装产生的包装纸箱、塑料膜、金属边角料、木屑、粉尘等垃圾每日完工后全部清理打包，不得堆放在楼道、教室、消防通道，不得附着在墙面、桌椅表面；垃圾转运全程密封，防止粉尘污染原有墙面、门窗、教学设施。

6 我公司已知晓施工期间造成教学楼原有墙面掉漆、瓷砖破损、门框划伤、电梯漆面损坏、消防设施磕碰变形、门窗玻璃污渍划痕等，成交供应商须在 24 小时内采用同材质、同色号材料进行修复，无法修复的全额承担更换、采购、施工费用。

7 我公司供货桌椅成品出现搬运磕碰、漆面掉皮、管材变形、板材划痕、吹塑椅面破损等瑕疵，一律免费更换全新成品，不得打磨修补后交付。

8 因成品保护不到位造成的损失，采购人可直接从当期应付合同款中扣除对应修复/赔偿金额，我公司无异议。

9 我公司承诺全部安装调试完成后，保留桌椅防尘保护膜至整体验收当日；验收合格交付前，全面拆除现场所有防护材料并清运离场，对地面、墙体、门窗、全部课桌椅进行全屋无尘清洁，恢复教学楼原有环境整洁状态，达到采购人验收标准。

六、我公司已知晓验收要求

1.我公司已知晓验收方式：本项目按照一次性整体验收进行验收。

交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③必要时，甲方有权要求提供第三方共同验收，费用包含在本次总报价中；④不符合采购合同技术要求的货物，均视为验收不及格。验收两次及以上不达标的，将视为虚假响应文件。甲方有权追究成交供应商责任，并向相关上级主管部门反映，一切后果由我公司承担。

2.我公司保证项目验收国家有强制性规定的，按国家规定执行，验收费用由我公司承担，验收报告作为申请付款的凭证之一。

3.我公司已知晓验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测。如为采购人原因造成的，由采购人承担检测费用；否则，由我公司承担。若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。

4.我公司保证项目验收不合格，由我公司返工直至合格。有关返工、再行验收以及给采购人造成的损失等费用，由我公司承担。连续两次项目验收不合格的，甲方可终止合同，并要求我公司赔偿成交金额的10%，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由我公司承担。若前后内容存在不一致之处，均以本条为准。

★七、我公司已知晓交付时间和地点

1.交货时间：我公司承诺在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。同时为保证质量和工期，采购人有权随时对成交供应商进行生产、供货督查，我公司全力配合。**我公司已提供单独的承诺函，详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》，。**

2.我公司已知晓交货地点：采购人指定地点。

3.我公司已知晓交货方式：我公司承诺负责将所有货物（含辅材、附件、备品备件、原厂合格证、检验报告等）送达采购人指定交货地点，直至项目验收合格。

八、我公司已知晓报价要求

1.我公司已承诺本项目报价包含产品的运输、保险、装卸、保管、安装调试、通过验收、检验、培训、质保期免费保修维护等所有费用。如一旦成交，在项目实施中出现任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人不再支付任何费用。所有设备应当按采购人要求供货并安装到位，经试运行验收合格后交付采购人正常使用。**（针对本事项，我公司已在响应文件中提供承诺（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》），且若成交则严格按我公司承诺执行。）**

2. 我公司承诺所有报价的产品，各项技术标准应当符合国家（强制性）标准及各项规范要求。国家没有相应标准、规范的，可使用行业标准，**安装的产品已提供详细的安装实施方案（详见响应文件中《十三、供应商认为需提供的其他资料》/（三）安装实施方案）**。

3. 我公司已知晓采购人不统一组织现场踏勘，我公司会在响应前，如需踏勘现场，有关费用自理，踏勘期间发生的意外自负；采购人对踏勘现场有关工程场地和相关环境等情况进行介绍，供我公司参考，我公司对自身的判断和决策负责。成交后，我公司不得以不了解现场情况为由向我公司提出任何索赔或不合理要求。

九、我公司已知晓其他要求：

1. 我公司已知晓付款人：湖南民族职业学院

2. 我公司已知晓付款方式：本项目分二次支付：第一次：货到安装调试到位且验收合格后 30 天内支付合同金额的 97%；第二次：从出具政府采购合同验收报告单之日起 30 天内（无质量问题、售后服务纠纷以及其他经济法律纠纷等）支付合同金额的 3%。采购人在支付每笔合同款项前，我公司向采购人提供合法有效的发票，否则，采购人有权不予付款并不承担违约责任。

3. 我公司保证，在参与本项目谈判期间，将严格依照谈判文件要求，对响应文件中所提供的全部证明材料进行事前核验，确保响应文件中的所有证明材料均真实、合法且有效，不存在任何伪造、变造、篡改或虚假陈述的情况。若后期经采购人核查，发现响应文件证明材料存在虚假、伪造等情形，将取消其成交资格，并依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的规定，追究其相关责任。**（我公司已提供相应承诺函，详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）**。

4. 我公司已知晓采购人将在发布成交结果公告前，对成交候选供应商的响应文件进行审查；在政府采购合同签订前，将对其他响应供应商的响应文件进行审查。

4.1 我公司已知晓审查方式（包括但不限于）：要求成交候选供应商提供相关证明材料原件进行核对；通过国家认可的官方渠道对证明材料进行在线核查；对无法在线核查的材料，向材料出具单位发函核实或请求相关部门协助核查等。

5 我公司在参与响应前，自行核验响应文件中所有证明材料的真实性、完整性及有效性，此为响应主体应尽的法定义务，未履行核验义务导致的一切后果由我公司自行承担。我公司提供《中小企业声明函》的，还须确保函中所填写的从业人员、营业收入、资产

总额、企业类型等数据的真实性，不得随意填写，该数据真实性亦纳入响应文件证明材料核验范畴，因数据不实引发的相关责任由我公司自行承担。

6.若采购人发现我公司提供虚假材料，采购人将向本级财政部门书面报告。

7. 我公司严格执行《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）关于强化政府采购异常低价审查的规定。

（1）我公司已知晓评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价响应审查程序：①响应报价低于全部通过符合性审查供应商响应报价平均值65%的，即响应报价 < 全部通过符合性审查供应商响应报价平均值×65%。②响应报价低于通过符合性审查的次低报价供应商响应报价65%的，即响应报价 < 通过符合性审查的次低报价供应商响应报价×65%。③响应报价低于采购项目最高限价65%的，即响应报价 < 采购项目最高限价×65%。④评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

（2）我公司已知晓评审委员会启动异常低价响应审查后，属于上述第①项至第④项情形的，应当要求相关供应商在合理的时间（应结合实际情况设定，一般不少于30分钟）内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第③项情形，供应商已随响应文件一并提交相关说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。

（3）我公司已知晓评审委员会依据专业经验，参考同类项目成交（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。响应供应商不能提供说明、证明材料，或者提供的说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效响应处理。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。

（4）我公司已知晓评审委员会应将异常低价响应审查的启动原因、有关互联网浏览及查询历史、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。

（5）我公司已知晓评审委员会未按规定对异常低价开展审查的，依法予以纠正并追究评审专家的法律责任。

8.我公司已知晓其他未尽事宜，由采购人和我公司在政府采购合同中另行约定。合同内容是对本采购文件（包括谈判文件、成交供应商响应文件等）的细化和补充，但不

得与本采购文件的实质性要求和条款相抵触。

注：对于上述项目要求我公司已在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容达到本篇及谈判文件其他条款的要求。（详见《十二、响应标的符合谈判文件规定的证明文件》）

说明：我公司承诺以上标“★”条款为实质性条款没有偏离，否则视为无效响应。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（二）湖南省内售后服务网点及专业技术人员配置承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）的响应供应商，为全面提升本项目售后服务便利性与响应效率，保障教学设备稳定运行，现郑重作出如下承诺：

一、本地化服务网点承诺

我方承诺，若本项目成交，我方在湖南省内设有固定且合规运营的专属售后服务网点，具备独立办公场地、备品备件仓储空间与常驻服务团队，可为本项目提供全周期本地化售后保障，无需跨区域调派人员与物资。

我方湖南省内售后服务网点基础信息如下：

项目售后服务执行机构及联系方式	
响应时间	接采购人通知后5分钟内响应，2小时内派技术人员到达现场维修。
执行机构	湖南素年集家具有限公司-售后服务部（湖南省长沙市）
人员组成	龚立彪、杨文剑、刘欢。
电话联系	售后服务电话：13975886596、负责人电话：18874277947。
售后地址	湖南湘江新区麓谷街道麓天路15号银河科技园主楼4579室。

二、专业技术人员配置承诺

我方为本项目配置专职本地化技术服务团队，所有人员均具备3年以上校具类产品安装、调试、维修维保从业经验，持证上岗，具体配置如下：

1.常驻售后工程师不少于2名，负责日常巡检、故障排查、技术指导、状态评估等专业工作；

2.专职安装维修技师不少于3名，负责故障修复、配件更换、成品维护、翻新保养等现场作业；

3.专属项目对接人1名，7×24小时保持通讯畅通，统筹协调全项目售后事宜，对接校方日常需求。

三、服务时效与保障承诺

我方依托湖南省内本地化网点与技术团队，严格落实并优于采购文件售后服务要求：

1.提供7×24小时全天候报修受理服务，接到校方故障通知后，2小时内维保人员抵

达湖南民族职业学院项目现场开展处置；

2. 一般故障 24 小时内修复完成，重大故障 24 小时内完成配件更换或整体换新，并同步提供临时备用桌椅保障教学正常开展；

3. 网点常备本项目全品类备品备件（**含铝合金站脚、多层板座背板、重力回位机构、PP 塑料配件、紧固五金件、封边材料等**），储备量不低于供货总量的 3%，保障故障维修配件即时供应，无跨区域调货等待周期。

四、常态化运维服务承诺

项目验收合格后，我方将由湖南省内网点技术团队严格执行采购文件要求的月度简易巡检、季度深度保养、年度全面维保服务；验收满 2 年主动上门开展全楼栋桌椅健康状态评估并出具正式报告；所有服务完成后均出具书面记录，由校方签字确认留存。

五、履约与监督承诺

1. 若我方成交，将在合同签订后 3 个工作日内，将湖南省内售后服务网点的相关证明、技术人员名单及资质证书、备品备件清单等资料正式提交采购人备案，接受采购人日常监督与核查；

2. 若我方违反上述任何一项承诺，自愿承担相应违约责任，同意采购人按合同约定追究我方责任，并接受政府采购监管部门的相关处理。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（三）所投产品的附件、零配件（包括专用工具等）

我公司参与“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”的谈判活动，就本次所投学生课桌、学生椅、固定联排课桌椅三类产品的出厂标配附件、易耗零配件、专用安装维保工具逐一详细列明，并制定全周期供应保障方案。所有物料均与所投产品原厂适配、质量达标，完全满足项目安装、运维及质保服务需求。

1、产品标配附件清单

本清单为每套产品出厂自带的安装辅件、配套零件，属于产品交付的标配组成部分，不单独计价，包含在产品总价中。

序号	适用产品	附件名称	规格参数	单位	单套配置数量	备注
1	学生课桌	镀锌紧固螺丝	M6×20mm	颗	8	桌架与面板、桌斗连接固定用
2	学生课桌	防滑耐磨脚垫	环保 PP 加耐磨纤维材质	只	4	桌架底部标配，防滑降噪
3	学生课桌	桌斗固定卡扣	高强度 ABS 材质	个	4	网状桌斗限位固定
4	学生椅	椅架紧固螺丝	M5×16mm	颗	6	椅面、椅架连接固定
5	学生椅	防滑脚垫	耐磨 PP 材质	只	4	椅脚底部标配
6	学生椅	背板固定卡扣	增强 PP 材质	个	4	椅背与椅架限位固定
7	固定联排课桌椅	M10 地脚螺丝	304 不锈钢材质	套	4/每座	站脚地面固定，符合招标文件地脚螺丝参数要求
8	固定联排课桌椅	消音缓冲垫	硅胶材质	片	4/每座	座板回位缓冲消音，匹配消音孔设计
9	固定联排课桌椅	写字板固定五金件	冷轧钢静电喷涂	套	8/每座	固定式写字板安装固件
10	固定联排课桌椅	书网固定卡扣	高强度 ABS	个	4/每座	书网与站脚连接固定
11	固定联排课桌椅	铝合金站脚防尘盖	同色 PP 材质	个	4/每座	站脚底部螺丝孔防尘装饰
12	固定联排课桌椅	扶手圆弧护条	软质 PVC	条	4/每座	扶手前端防撞保护，匹配圆弧扶手设计

2、易耗零配件及备品备件清单

本清单覆盖质保期备用件与全生命周期可供应零配件，对应招标文件“设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务”的要求。

序号	适用产品	零配件名称	规格参数	厂家名称	价格	单位	备注
1	学生课桌	网状桌斗补漆套件	灰色环保喷涂漆+补漆笔	湘江涂料科技有限公司	20 元	套	钢筋桌斗焊点防锈补漆
2	学生课桌	脚垫	环保 PP 加耐磨纤维	长沙驰远化工产品有限公司	2 元	只	磨损脚垫更换
3	学生椅	PP 座板	中空吹塑，375×385×52mm	长沙驰远化工产品有限公司	20 元	块	座板破损更换
4	学生椅	PP 背板	中空吹塑，420×250×20mm	长沙驰远化工产品有限公司	20 元	块	背板破损更换
5	学生椅	椅架补漆套件	灰色环保喷涂漆+除锈工具	湘江涂料科技有限公司	20 元	套	椅架漆面脱落修复
6	固定联排课桌椅	重力回位机构总成	铝合金压铸，带消音阻尼	揭东潮鑫五金制品有限公司	40 元	套	座板回位功能故障更换，带防夹手功能
7	固定联排课桌椅	多层板座板	15mm 厚多层板+双面防火板	湖南九富家居材料有限公司	15 元	块	座板破损、脱层更换
8	固定联排	多层板	10mm 厚多层	湖南九富家居	15 元	块	背板破

	课桌椅	背板	板+双面防火板	材料有限公司			损、脱层更换
9	固定联排课桌椅	钢筋书网	主线Φ5mm，冷轧钢喷涂	霸州市民强制管有限公司	15 元	个	书网变形、脱焊更换
10	固定联排课桌椅	扶手替换护条	同色软质PVC	长沙尚辉装饰材料贸易有限公司	15 元	条	扶手磕碰磨损更换
11	固定联排课桌椅	地脚螺栓	304 不锈钢 M10	揭东潮鑫五金制品有限公司	3 元	套	地脚螺丝锈蚀更换

3、专用安装与维保工具清单

本清单为项目安装、日常维保、故障修复专用工具，全部由我方免费配备使用，对应招标文件“安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由成交方免费提供”的要求。

序号	工具名称	规格型号	用途说明
1	数显扭矩扳手	5-50N·m	联排桌椅地脚螺栓、站脚固件标准化紧固，保障安装精度与结构安全
2	专用内六角工具套装	公制全规格	适配全系列产品五金固件的拆装与调校
3	回位机构专用调校工具	定制适配款	联排桌椅重力回位机构的阻尼、角度、回位力度精准调试
4	封边条热融修复工具	恒温热压款	现场修复板材封边脱落、磕碰瑕疵，保障修复后平整美观
5	金属漆面修复套装	含除锈、补漆、抛光工具	钢架、铝合金构件漆面脱落、锈蚀的现场修复
6	数显游标卡尺	0-150mm，精度0.02mm	现场核验管材壁厚、板材厚度、构件尺寸，保障产品参数合规
7	高精度水平校准仪	200mm 条形	安装及维保过程中桌椅水平度、垂直度调校
8	钢筋焊接修复工具	小型点焊机套装	网状桌斗、书网脱焊、变形的现场修复校正
9	无尘安装工具套装	冲击钻+工业吸	联排桌椅地面打孔安装，同步吸尘

		尘器配套	避免粉尘污染教学楼环境

4、零配件供应保障方案

（1）质保期内免费保障

本项目整体质保期三年，质保期内所有非人为损坏的零配件，我方均免费提供、免费上门更换并承担全部人工、运输费用；我方在湖南省内售后服务网点常备不低于供货总量 3%的全品类备品备件，接到校方故障通知后即时调取，保障 2 小时到场、一般故障 24 小时修复、重大故障 24 小时换新的服务时效。

（2）全生命周期供应保障

在产品正常使用寿命周期内，我方持续稳定提供所有零配件的供应服务，承诺所有原厂零配件按出厂成本价供应，价格不高于市场零售价的 60%；接到校方零配件采购需求后，1 个工作日内送达项目现场，同时提供免费技术指导。

（3）专用工具服务保障

项目安装、调试及质保期内维保所需的全部专用工具，均由我方自行配备、免费使用，不向采购人收取任何工具租赁或使用费用；项目验收交付时，我方可向校方后勤管理部门赠送一套通用维保工具并提供操作指导，便于校方开展日常简易维护。

4、承诺声明

我方郑重承诺：本清单所列全部附件、零配件均为所投产品原厂正品，材质、规格与产品本体完全适配，质量符合 GB/T3325-2024 等国家及行业标准；若我方成交，将严格按照本清单及招标文件要求履行零配件供应、维保服务义务，若出现零配件以次充好、供应不及时等情形，自愿承担相应违约责任。

湖南素年集家具有限公司

（四）产品质量保证体系说明及质保期现场维修服务方案

我公司参与“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”的谈判活动，我公司全面覆盖产品全流程质量管控与质保期现场维修服务承诺，确保所有内容符合招标文件实质性要求。

1、产品质量保证体系说明

我方建立覆盖“原材料采购—生产制造—成品检验—安装交付”全链条的标准化质量保证体系，所有环节均符合国家相关标准与招标文件技术要求，从源头保障产品质量稳定可靠。

（1）原材料采购质量管控体系

1.供应商准入与分级管理

建立合格供应商名录，所有主材供应商均通过资质、产能、质量体系三重审核；针对学生课桌椅核心主材（环保中纤板、椭圆钢管、铝合金压铸件、PP 塑料原料、防火板等），均选用行业内具备正规资质、检测报告齐全的正规厂商供货，每批次原材料均附带原厂质量证明文件。

2.原材料进厂全检制度

所有原材料进厂前均执行入库检验，关键指标逐项核验：

- 板材类：核验环保等级、厚度、密度、防火性能，确保中纤板、刨花板、多层板符合招标文件厚度要求，环保达标；
- 金属管材类：核验材质、壁厚、截面尺寸，确保椭圆钢管壁厚、规格完全满足招标文件参数要求，公差控制在允许范围内；
- 铝合金压铸件：核验材质成分、壁厚、表面处理工艺，确保站脚裸壁厚≥4mm，盐雾腐蚀性能符合 GB/T3325-2024 标准要求；
- 塑料配件类：核验原料品级、承重性能、抗老化性能，确保全新 PP 原料，符合招标文件重量、尺寸要求。

3.不合格原材料零容忍机制

检验不合格原材料一律拒收、退回，严禁不合格物料流入生产环节，留存全部进厂检验记录与材质证明文件，实现原材料全流程可追溯。

（2）生产制造过程质量管控体系

1.标准化工艺流程管控

针对学生课桌、学生椅、固定联排课桌椅三类产品制定标准化作业指导书，明确切

割、焊接、折弯、喷涂、封边、压铸、组装等全工序的操作规范与质量标准，所有工序工人均经培训考核合格后持证上岗。

2. 关键工序质量控制点

在焊接工序、表面喷涂工序、板材封边工序、铝合金压铸工序、回位机构组装工序设置 5 个关键质量控制点，安排专职质检员全程旁站管控：

- **焊接工序：**控制焊点饱满度、焊接牢固度，杜绝虚焊、漏焊、焊渣凸起；
- **喷涂工序：**控制前处理除锈、磷化效果，确保喷涂均匀、附着力达标，无流挂、掉漆风险；
- **封边工序：**控制封边平整、无脱胶、无毛刺，四周截面完整包裹；
- **压铸工序：**控制铝合金站脚成型精度、壁厚均匀度，确保消音孔、扶手、地脚螺丝孔位符合图纸要求；
- **组装工序：**控制回位机构阻尼效果、座板回位顺畅度、结构牢固度，实现重力自动回位、防夹手功能达标。

3. 过程巡检与批次追溯

执行“班组自检+车间互检+质检部专检”三级巡检制度，每批次产品留存生产批次号、工序检验记录，实现生产全流程可追溯，不合格半成品严禁流入下一道工序。

（3）成品出厂检验管控体系

1. 出厂全检项目

每一件成品出厂前均完成外观、尺寸、结构、承重、功能五项全检：

- **外观检验：**表面平整、无划痕、无变形、喷涂均匀、颜色统一为灰色；
- **尺寸检验：**所有外形尺寸、管材壁厚、板材厚度均符合招标文件参数，公差控制在±2mm 范围内；
- **结构检验：**连接牢固、无松动，站脚、桌架、椅架承重达标，无结构缺陷；
- **功能检验：**联排桌椅重力回位顺畅、消音效果达标、写字板平整稳固，桌椅防滑、稳定性能达标；
- **配件检验：**标配附件、五金件齐全，规格匹配。

2. 型式试验抽检

每生产批次按比例抽样开展型式试验，包括静载荷测试、冲击测试、耐久性测试、盐雾腐蚀测试等，确保产品性能符合 GB/T3325-2024《金属家具通用技术条件》等国家行业标准。

3. 出厂资料配套

每批次产品出厂附带产品合格证、出厂检验报告、材质证明文件，确保交付产品手续齐全、质量可查。

（4）安装施工质量管控体系

1. 安装团队资质管控

项目安装团队均为我方自有固定施工人员，具备同类校园家具项目安装经验，上岗前接受安全施工、安装规范专项培训，严格遵守校方现场管理规定。

2. 安装工艺标准管控

严格按照产品安装规范与校方现场要求施工，联排桌椅地脚螺栓固定牢固、排列整齐，桌椅水平度、垂直度达标；安装过程执行“自检+复检+终检”三检制，每间教室安装完成后逐项核验安装质量，杜绝松动、异响、错位等问题。

3. 成品保护管控

严格落实招标文件成品保护要求，产品进场带原厂包装，安装过程做好原有建筑设施防护，安装完成后套防尘保护膜，确保交付时产品完好无损、现场环境整洁。

2、质保期内现场维修服务承诺

本项目整体质保期为三年，自项目整体验收合格、签订验收报告并交付使用之日起计算。质保期内我方严格履行以下现场维修服务承诺，所有服务均符合并优于招标文件要求。

（1）服务响应时效承诺

1. 设立 7×24 小时全天候报修热线，全年无休受理校方故障报修、咨询与服务需求，确保通讯随时畅通。

2. 接到校方故障通知后，我方湖南省内本地化服务网点的维保人员 2 小时内抵达湖南民族职业学院项目现场，开展故障排查与处置工作。

3. 普通异响、螺丝松动、小面积封边脱落等一般故障，24 小时内修复完成，修复后同步做好现场清洁。

4. 铝合金站脚变形、板材断裂、回位机构损坏、管材锈蚀等重大故障，24 小时内完成配件更换或整体换新；故障处置期间，免费提供临时备用桌椅保障教学正常开展，绝不影响校方教学秩序。

（2）全免费维修服务范围

质保期内，所有非人为因素造成的产品质量问题、功能故障、自然损耗，我方均提供全免费维修服务，涵盖：

1. 全部零配件费用、维修更换的成品费用；

2. 全部上门人工费、运输费、差旅费、拆装费；

3. 维修过程中的辅助材料、工具使用费用；

4. 定期巡检、保养、检测评估的全部费用。

质保期内不向校方收取任何与维修、维保相关的费用，所有成本均已包含在合同总价中。

（3）定期巡检保养服务

质保期内我方主动提供常态化巡检保养服务，严格按照招标文件要求执行三级维保计划：

1. 月度简易巡检（每 30 日历天 1 次）

逐间教室抽查桌椅状态，紧固松动螺丝，清理消音孔杂物，排查封边、漆面、塑料配件隐患，现场修复微小瑕疵，填写月度保养记录表由校方签字确认。

2. 季度深度保养（每 90 日历天 1 次）

对联排桌椅回位机构加注专用消音润滑脂，对金属构件除锈补漆，加固地脚螺丝，更换磨损脚垫、破损护边，消除晃动、异响问题。

3. 年度全面维保（每 12 个月 1 次）

对全楼栋桌椅逐套拆解检查，检测管材、焊接点、书网锈蚀情况，测试回位功能与防夹手功能，更换老化弹簧、破损塑料配件，对大面积掉漆、板材磕碰产品免费整品更换；维保完成后出具《年度设备维保检测报告》，附现场照片与配件更换清单，交由校方存档。

（4）中期设备状态评估服务

验收满 2 年（质保周期中段），我方主动上门开展一次全楼栋桌椅健康状态全面评估，出具《设备寿命中期检测评估报告》，列明老化设备清单、预计更换周期、风险隐患、优化保养建议；评估中识别存在安全隐患的桌椅，质保期内直接免费更换，全力保障使用安全。

（5）备品备件保障

我方在湖南省内售后服务网点设立本项目专属备品备件库，常备全品类零配件，储备量不低于供货总量的 3%，涵盖铝合金站脚、回位机构、板材配件、塑料配件、五金固件等所有易损、核心部件；故障维修时即时调取，无需跨区域调货等待，保障维修时效。

（6）维修服务质量管控

1.所有维修更换的零配件均为原厂正品，与原产品材质、规格完全一致，杜绝以次充好；维修更换部位提供对应延长质保。

2.每次维修、巡检服务完成后，均由校方对接人签字确认服务内容与效果，留存服务记录。

3.建立售后回访机制，故障修复后3个工作日内开展电话回访，确认使用状态，听取校方意见，持续优化服务质量。

3、合规与责任承诺

1.我方郑重承诺，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》各项规定，保证所供货物为全新、未使用、原包装、渠道正规的合格产品，完全符合招标文件质量与性能要求，不存在以次充好、以假充真、不合格产品冒充合格产品等违法行为。

2.若产品出现质量问题，我方严格按照法律规定与合同约定履行修理、更换、退货、赔偿损失等责任；因产品质量造成校方或第三方人身、财产损害的，我方依法承担全部责任。

3.若经查实我方存在虚假材质、虚假参数、虚假证明材料等情形，自愿接受采购人取消成交资格，承担全部法律责任与经济损失。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026年08月17日

（五）产品安装质量标准执行及质量责任承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的响应供应商，就本项目产品安装执行标准、质量管控措施及质量责任承担事宜，作出如下说明与郑重承诺：

我公司承诺安装质量完全符合相关的国家或行业标准或规范要求，并承担所提供的产品质量责任和安装质量责任。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

附1：安装质量执行标准及管控说明

我方承诺本项目所有产品安装施工，严格遵循上述国家及行业标准规范，严格匹配招标文件技术与商务要求，建立全流程安装质量管控体系，确保安装质量全面达标。

（1）安装前期质量管控

1.人员资质管控

本项目安装团队为我方自有固定施工队伍，所有施工人员均具备3年以上同类校具项目安装经验，持证上岗；进场前组织专项培训，全面交底本项目技术参数、安装工艺、验收标准及校方现场管理规定，考核合格后方可进场作业。

2.技术方案管控

针对炎培楼大教室、梯形教室不同场地特点，编制专项安装施工方案，明确放线定位、固定安装、调试核验全流程工艺标准；联排桌椅重点明确地脚螺栓打孔深度、固定扭矩、排列直线度、水平垂直度等核心精度指标。

3.物料进场管控

产品及辅材进场时，同步附带产品合格证、出厂检验报告；我方先行核验产品外观、规格、配件完整性，确认无运输破损、质量瑕疵后方可进场；所有成品保留原厂防尘包装，安装点位方可拆包，严格落实成品保护要求。

（2）现场安装过程质量管控

1.标准化施工工艺

- **学生课桌、学生椅：**严格按产品装配规范组装，紧固螺丝扭矩达标，桌架、椅架水平稳固，无松动、无异响，脚垫平整受力均匀；
- **固定联排课桌椅：**按放线定位精准安装，站脚与地面固定牢固，地脚螺栓全部紧固到位；逐座调试重力回位机构，确保回位顺畅、消音达标、防夹手功能有效；写字板平整牢固，书网安装端正；整体排列整齐，直线度、水平度符合规范要求。

2.三级检验机制

执行“班组自检+施工员复检+质检员专检”的三级过程检验，每一间教室安装完成后，逐项核验结构牢固度、功能完好性、外观完整性，不合格部位当场返工整改，留存过程检验记录，全部合格后方可申请整体验收。

3.安全与成品保护管控

施工全过程严格遵守文明安全施工规定，落实招标文件现场成品保护要求；做好教学楼原有墙面、地面、门窗、消防设施等防护，因施工造成的设施损坏，我方无条件修复或

全额赔偿；每日完工清理现场垃圾，保持场地整洁。

（3）安装完成后调试验收管控

1. 全部产品安装完成后，我方开展全楼栋整体调试与自检，逐套测试结构稳定性、使用功能、外观质量，确保所有产品安装质量符合标准与采购需求。

2. 自检合格后，正式向采购人提交验收申请，配合采购人完成一次性整体验收；验收过程中全力配合检测、核验，对提出的问题即时整改。

附2：质量责任承担承诺

我方郑重承诺，就本项目所提供的产品质量与安装质量，承担全部主体责任，具体如下：

（1）产品质量责任

保证所供全部货物为全新、未使用、原包装的合格产品，完全符合招标文件技术参数、国家及行业质量标准；因产品本身材质、工艺、性能缺陷导致的质量问题、安全隐患，由我方承担全部责任，质保期内免费维修、更换，并承担由此造成的全部损失。

（2）安装质量责任

保证安装施工全过程符合国家及行业标准规范，符合招标文件安装要求；因安装工艺不规范、施工不到位、管控不严格造成的结构松动、功能失效、尺寸偏差、外观破损等安装质量问题，由我方承担全部责任，无条件免费返工整改，直至达标，且整改工期不予顺延。

（3）验收质量责任

- 项目验收不合格的，我方负责无偿返工直至合格，承担返工、复检、二次验收等全部费用；
- 连续两次项目验收不合格的，我方同意采购人终止合同，并按成交金额的10%向采购人支付赔偿金，承担由此给采购人造成的全部损失；
- 若需第三方检测机构参与验收，经检测质量不合格的，全部检测费用由我方承担。

（4）质保期内综合责任

三年质保期内，无论产品本身质量问题还是安装施工质量问题，我方均按招标文件售后服务时效要求到场处置，免费维修、更换、整改，不收取任何材料费、人工费、运输费；因产品或安装质量问题造成校方人员、第三方人身伤害或财产损失的，由我方依法承担全部赔偿责任。

（5）合规责任

严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，若存在以次充好、虚假参数、违规施工、提供虚假证明材料等情形，我方自愿接受采购人取消成交资格，承担相应处罚、法律责任与经济损失。

特此承诺。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：__2026__年__08__月__17__日

（六）关于响应材料真实性及核查资料提交的承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）的响应供应商，现就相关要求郑重承诺如下：

1、我方承诺不使用虚假材料、不实参数参与本项目响应，所提交的全部响应资料均真实、有效。

2、若我方成交，将在合同签订前，遵照采购人通知的时限，提交产品检测报告原件、原厂售后承诺函、技术参数佐证材料，配合采购人核查。

3、经查实我方存在虚假材料的，我方同意采购人报送主管部门取消成交资格，并承担相应处罚及法律责任。

4、若我方未按期递交核查资料，视为自动放弃成交资格，由此产生的一切损失由我方自行承担。**（我公司已在投标文件中响应，详见投标文件《十、采购需求偏离表》）**

特此承诺。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（七）质保期满常态化有偿维保服务承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的谈判活动，现就质保期满后的维保服务郑重承诺如下：

1.三年质保期满后，我方持续为本项目全部设施设备提供终身优惠维保服务，已在响应文件中单独列明人工费、配件费、上门费、运输费完整收费标准（**详见附后**），该标准将作为合同附件执行。

2.我公司对以下优惠进行承诺：

（1）我公司承诺所有原厂零配件按出厂成本价供应，价格不高于市场零售价的 60%。

（2）我公司承诺校方签订年度维保框架协议的，上门人工费减免 50%，免费提供季度巡检服务。

（3）我公司承诺校方终身享受免费技术远程指导、免费设备检测评估，仅收取更换配件成本费。

（4）我公司承诺如需批量翻新桌椅（金属除锈补漆、板材封边修复、更换塑料配件），我公司提供校园专项翻新优惠报价，并免费出具翻新方案。

我方将严格履行以上承诺，若违反约定，自愿承担相应责任。

特此承诺。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

附：质保期满后常态化有偿维保服务收费标准

一、基础服务类收费标准

序号	收费类别	收费项目	计费单位	收费标准(元)	备注
1	人工费	日常故障维修人工费	人/天	280	不足半个工作日按150元/人·次计取；包含故障排查、拆装、调试、修复全流程作业成本
2	人工费	批量翻新维保人工费	人/天	280	适用于整批桌椅除锈补漆、封边修复、配件批量更换等规模化作业
3	上门费	校内上门服务费	次	100	1.服务地点为湖南民族职业学院校内，同一报修批次单次上门仅收取1次；2.签订年度维保框架协议的，免收上门费
4	运输费	零星配件运输费	次	50	适用于单次零星零配件更换的物料运输；批量配件更换、整批翻新作业产生的运输费用由我方自行承担，不另行收费

二、原厂零配件收费标准

说明：以下所有零配件均为原厂正品，按出厂成本价供应，所有单品价格均不高于同型号产品市场零售价的60%；校方可随时核查市场公允价格，若超出约定比例，我方无条件退还差额。

序号	适用产品	零配件名称	规格参数	厂家名称	价格	单位	备注
1	学生课桌	网状桌斗补漆套件	灰色环保喷涂漆+补漆笔	湘江涂料科技有限公司	20元	套	钢筋桌斗焊点防锈补漆
2	学生课桌	脚垫	环保PP加耐磨纤维	长沙驰远化工产品有限公司	2元	只	磨损脚垫更换
3	学生椅	PP座板	中空吹塑，375×385×52mm	长沙驰远化工产品有限公司	20元	块	座板破损更换
4	学生椅	PP背板	中空吹塑，420×250×20mm	长沙驰远化工产品有限公司	20元	块	背板破损更换
5	学生椅	椅架补漆套件	灰色环保喷涂漆+除锈工具	湘江涂料科技有限公司	20元	套	椅架漆面脱落修复

6	固定联排课桌椅	重力回位机构总成	铝合金压铸，带消音阻尼	揭东潮鑫五金制品有限公司	40 元	套	座板回位功能故障更换，带防夹手功能
7	固定联排课桌椅	多层板座板	15mm 厚多层板+双面防火板	湖南九富家居材料有限公司	15 元	块	座板破损、脱层更换
8	固定联排课桌椅	多层板背板	10mm 厚多层板+双面防火板	湖南九富家居材料有限公司	15 元	块	背板破损、脱层更换
9	固定联排课桌椅	钢筋书网	主线Φ5mm，冷轧钢喷涂	霸州市民强制管有限公司	15 元	个	书网变形、脱焊更换
10	固定联排课桌椅	扶手替换护条	同色软质 PVC	长沙尚辉装饰材料贸易有限公司	15 元	条	扶手磕碰磨损更换
11	固定联排课桌椅	地脚螺栓	304 不锈钢 M10	揭东潮鑫五金制品有限公司	3 元	套	地脚螺丝锈蚀更换

三、优惠政策执行约定

1. 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费按本标准的 50%计取，同时每季度免费提供 1 次巡检保养服务，不收取上门费与人工费。

2. 终身提供免费远程技术指导、免费设备状态检测评估服务，仅更换零配件时收取对应配件成本费，不额外加收技术服务费。

3. 如需开展桌椅批量翻新服务（金属除锈补漆、板材封边修复、更换塑料配件等），我方免费上门勘察并出具专项翻新方案，给予校园专属优惠报价，最终总价不高于本标准分项计价总和的 80%。

4. 本标准为最高限价，执行过程中遇市场原材料价格下调，我方同步下调对应零配件价格，确保始终符合“不高于市场零售价 60%”的约定。

湖南素年集家具有限公司

（八）关于交货时间的承诺

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的响应供应商，现就相关要求郑重承诺如下：

交货时间：我公司承诺在 2026 年 9 月 10 日前完成交货，并安装调试合格。同时为保证质量和工期，采购人有权随时对我公司进行生产、供货督查，我公司保证全力配合。

交货地点：采购人指定地点。

交货方式：我 公司承诺负责将所有货物（含辅材、附件、备品备件、原厂合格证、检验报告等）送达采购人指定交货地点，直至项目验收合格。

特此承诺。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（九）关于报价要求的承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的响应供应商，现就相关要求郑重承诺如下：

本项目报价包含产品的运输、保险、装卸、保管、安装调试、通过验收、检验、培训、质保期免费保修维护等所有费用。如一旦成交，在项目实施中出现任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人不再支付任何费用。所有设备应当按采购人要求供货并安装到位，经试运行验收合格后交付采购人正常使用。若成交则严格按此承诺执行。

特此承诺。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（十）响应文件证明材料真实性承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114号）的响应供应商，现就相关要求郑重承诺如下：

我公司保证，在参与本项目谈判期间，将严格依照谈判文件要求，对响应文件中所提供的全部证明材料进行事前核验，确保响应文件中的所有证明材料均真实、合法且有效，不存在任何伪造、变造、篡改或虚假陈述的情况。若后期经采购人核查，发现响应文件证明材料存在虚假、伪造等情形，将取消其成交资格，并依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的规定，追究其相关责任。

特此承诺。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（十一）符合技术参数要求规定的检测报告

“铝合金站脚”检测报告

符合 GB/T 3325-2024、QB/T3826-1999、QB/T 3832-1999 标准，产品表面理化性能—金属电镀层：抗盐雾≥24h，无锈点；中性盐雾试验(NSS)≥24h，镀（涂）层本身的耐腐蚀等级和对基体的保护等级均为 10 级；

№ 202631825

CMA 240020349855　ilac-MRA　CNAS 中国认可 国际互认 检测 TESTING CNAS L1505

检 验 检 测 报 告

Inspection Report

样 品 名 称: 铝合金站脚
Sample

受 检 单 位: 湖南麓山家具制造有限公司
Inspected

生 产 单 位: /
Manufacturer

委 托 单 位: 湖南麓山家具制造有限公司
Clientele

检 验 类 别: 抽样检验
Inspection Sort

河南省产品质量检验技术研究院
Henan Institute of Product Quality Inspection Technology
国家建筑装修材料质量检验检测中心
National Center for Quality Inspection of Building Decoration Materials

河南省产品质量检验技术研究院
国家建筑装修材料质量检验检测中心
检验检测报告

№:202631825　　共2页　第1页

样品名称 Sample	铝合金站脚			商标 Brand	/
委托单位 Clientele	湖南麓山家具制造有限公司			联系电话 Telephone	15364025252
生产单位 Manufacturer	/			联系电话 Telephone	/
受检单位 Inspected	湖南麓山家具制造有限公司			联系电话 Telephone	15364025252
任务来源 Task Source	/			检验类别 Inspection Sort	抽样检验
生产日期 Production Date	/	抽样地点 Sampling Location	郑州仓库	产品批号 S/N	/
抽样日期 Sampling Date	2026-04-04	抽样人 Sampling Staffers	伏炜东 李世杰	抽样单编号 Sampling Number	/
样品到达日期 Sample Arrival Date	2026-04-28	委托人/送样人 Sample Client	朱珠/朱珠	受理日期 Sample Acceptance Date	2026-04-28
抽样基数/批量 Sampling base /batch	100个	样品数量 Sample Quantity	4个	检验日期 Inspection Date	2026-04-28至2026-05-08
规格型号 Model	/	样品等级 Sample Grade	合格品	检查封样人员 Sample checker	杜莉娟
检验项目 Items	金属电镀层抗盐雾 24h 中性盐雾试验 24h				
检验依据 Criteria	GB/T 3325-2024 QB/T 3826-1999 QB/T 3832-1999 及《2026年家具及家具用原辅材料抽样检验实施方案》				
检验结论 Conclusion	/				
样品状态 Sample State	封条签封完好无破损				
主要设备 Main Equipment	YJC0442100　盐雾腐蚀试验箱				
检验说明 Remarks	1. 中性盐雾试验 24h 项目只出数据不判定，按 QB/T 3826-1999 标准进行检验，按 QB/T 3832-1999 标准进行分级评定。 2. 金属电镀层抗盐雾 24h 项目只出数据不判定。				

（盖 章）
签发日期：2026-05-09

签发：Issuer 邱贤民　审核：Verifier 罗鹏飞　编制：Editor 欧阳怡炜

河南省产品质量检验技术研究院
国家建筑装修材料质量检验检测中心
检验检测报告

№:202631825　　共 2 页　第 2 页

样品名称 Sample	铝合金站脚			规格型号 Model	/	
序号 №	检验项目 Items		单位 Unit	检验方法依据 Standards	标准要求 Specification	检验结果 Test Data	单项结论 Conclusion
1	理化性能-产品表面理化性能-金属电镀层	抗盐雾 24h	/	QB/T 3826-1999	/	无锈点	/
2	中性盐雾试验（NSS）24h		/	QB/T 3826-1999、QB/T 3832-1999	/	镀（涂）层本身的耐腐蚀等级：10 级，镀（涂）层对基体的保护等级：10 级	/

（以 下 空 白）
(Blank below)

注 意 事 项

1. 报告无我单位“检验检测专用章”和无编制/主检、审核、批准/签发签字无效。
2. 报告复印件未重新加盖我单位“检验检测专用章”或有任何涂改无效。
3. 除委托抽样检验外，本检验机构不对委托方送检样品的真实性负责，所提供的检测数据仅表征送检样品的质量状态。
4. 检验结果仅对已接收样品负责。未经检验机构同意，委托人不得擅自使用检验结果进行不当宣传。
5. 对本报告若有异议，请于收到检验检测报告之日起十五日（食品类七个工作日）内，向我单位或上级主管部门、下达检验任务的行政管理部门提出，逾期不予受理。
6. 收到本报告 30 日内，可凭我单位委托检验协议书领取样品，否则，按我单位规定予以处理。

Notice

1. The report is invalid without “The Special Seal for Inspection and Testing”,and without the signatures of Editor or Chief Inspector,Verifier, Approver or Issuer.
2. The copy report is valid without “The Special Seal for Inspection and Testing” and it is invalid if it is altered.
3. Except for consigned sampling inspection, the inspection institution is not responsible for the authenticity of the samples declared for inspection, the test data provided only represents the quality status of the submitted samples.
4. The inspection results are responsible for the received sample only. Without testing agencies agree, the client shall not use inspection results to improperly propagandize.
5. If you have any question on the reports, please demur to our unit, to the superior department or to the administration department which decided the inspection within 15 days (food category within 7 working days) after receiving the inspection report.
6. You can come to our unit to take the sample back within 30 days since you get the report. Or our unit will have the right to deal with the sample according to the regulation of our unit.

我单位与全国各质检机构保持着广泛联系和合作，并已积极发展与国外相关组织的交流与合作。欢迎国内外各界朋友来我单位洽谈业务，我们将竭诚为您服务并真诚合作。

Our unit has kept closer connection with countrywide Quality Supervision and Inspection Institute and developed communion and cooperation with overseas inspection organization and institute. Friends both internal and abroad are warmly welcome to contact us to hold talks and cooperate. We are sincerely at your service and cooperation.

注册地址：管城回族区白佛南路 10 号
Registered Address :No.10,Baifo South Road,Guancheng Hui Nationality District
实验室地址：河南省新乡市原阳县解放路南侧、金祥南街东侧
Laboratory Address : The southern side of Jiefang Road and the eastern side of Jinxiang South Street, Yuanyang County, Xinxiang , Henan
业务电话/ Bussiness Tel：0373-5800185　　传真/ Fax：0373-5800185
邮政编码/ Postcode：453500

（十二）关于备品备件及易损件配置与供应服务的承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的响应供应商，现就相关要求郑重承诺如下：

我公司已在响应文件中明确配置的主要备品备件、易损耗品清单（含价格清单）。在设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务。所需零配件根据采购人要求以最快方式发送。已在响应文件的实施方案和售后服务方案中均应予以明确。**（详见《十三、供应商认为需提供的其他资料》中（一）详细的项目实施方案、（二）售后服务方案）**

特此承诺。

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

（十三）临时性维护及紧急故障报修响应服务承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我方作为参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1，采购代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的响应供应商，现就相关要求郑重承诺如下：

一、报修响应流程

1. 需求受理：采购人可通过服务热线、专属对接人、书面函件等多渠道提交临时性维护或紧急故障报修需求。我公司配备专属项目服务专员，7×24 小时接收报修申请，第一时间登记故障位置、受损情况、影响范围等核心信息。

2. 分级研判：接报后 15 分钟内完成故障等级判定，区分紧急故障与一般性维护需求，同步制定针对性处置方案，并将处理计划反馈至采购人。

3. 现场处置：紧急故障优先调度就近维修人员携带工具与常用配件赶赴现场，第一时间排除安全隐患、修复故障；临时性维护需求按双方约定时间到场，规范开展维护作业。

4. 验收闭环：维护或维修作业完成后，由采购人现场核验处置效果并签字确认，相关服务记录同步归档留存，形成完整服务闭环。

二、服务保障承诺

1. 响应时效承诺：针对影响正常使用的紧急故障，我公司接到报修通知后 5 分钟内完成响应，2 小时内专业维修人员抵达现场开展处置；一般性临时性维护需求，24 小时内到场完成作业。

2. 维修质量承诺：所有维修更换的零配件均为原厂同规格正品配件，维修部位质保期不低于产品原有质保标准，确保修复后使用性能、外观与原产品保持一致。

3. 配件供应承诺：项目常备常用易损配件与维修工具，保障快速处置需求；如需特殊定制配件，我公司将第一时间协调原厂调配，并提前向采购人明确供货及更换周期。

我公司严格履行以上全部流程与承诺，若未按约定标准提供服务，自愿承担由此产生的全部责任及相应损失。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南素年集家具有限公司

日期：2026 年 08 月 17 日

十三、供应商认为需提供的其他资料

注：供应商认为需提供的其他资料包括：
1. 谈判文件第三章采购需求要求的其他资料；
2. 谈判文件要求的其他相关资料。

（一）详细的项目实施方案

1、项目需求理解与整体规划

（1）项目需求深度理解

1. 采购内容需求：本项目共采购学生课桌 2400 张、学生椅 2400 把、固定联排课桌椅 2111 位，所有产品须严格匹配招标文件技术参数，其中固定联排课桌椅为核心实质性条款，须满足铝合金一体压铸站脚、重力自动回位、消音防夹手等要求，且需提交无标识样品参与评审。

2. 工期交付需求：2026 年 9 月 10 日前完成全部货物交货、安装调试并验收合格，总工期紧，需统筹生产、运输、安装多环节并行推进。

3. 质量验收需求：执行国家强制标准与招标文件技术要求，一次性整体验收；验收不合格须无偿返工，连续两次不合格承担合同额 10%违约金。

4. 服务周期需求：**提供 3 年整体质保+终身维保服务**，覆盖定期巡检、故障抢修、中期评估、报废回收全生命周期管理，要求湖南省内本地化服务网点，4 小时现场响应（我公司优化为 2 小时现场响应）。

（2）项目整体规划思路

依托制造商湖南麓山家具制造有限公司本地化产能优势，采用“预制生产+分批次进场+分区流水作业”模式，将项目划分为 7 个核心阶段，同步落实质量、安全、成品保护三项管控，确保 9 月 10 日前高标准交付。

（3）项目总体目标

目标类别	具体指标
质量目标	产品合格率 100%，安装一次验收通过率 100%，符合国家及行业标准
工期目标	我公司计划 2026 年 9 月 9 日前完成全部安装调试，比采购方要求的时间期限提前一天，确保 9 月 10 日前验收合格
安全目标	零安全事故、零人员伤亡、零财产损失

服务目标	质保期内故障响应 100%按时到场，校方满意度≥98%
环保目标	施工垃圾 100%合规清运，成品保护零破损，原有设施零损坏

（4）项目实施阶段划分

阶段序号	阶段名称	核心工作内容	输出成果
第一阶段	生产备货期	原材料核验、批量生产、成品全检、备品备件筹备	成品检验报告、合格证书、备货清单
第二阶段	运输进场期	分批次运输、现场卸货核验、物料分区存放	进场验收单、物料台账
第三阶段	分区安装期	大教室、梯形教室分区流水作业，同步开展安装与过程自检	安装过程检验记录
第四阶段	调试整改期	逐套功能调试、整体排查、瑕疵整改	调试记录、整改闭环单
第五阶段	自检验收期	全楼栋自检、问题清零、提交验收申请	自检报告、验收申请函
第六阶段	交付验收期	配合采购人完成一次性整体验收，移交资料	验收报告、使用培训记录
第七阶段	运维质保期	3 年免费质保+终身维保，全生命周期跟踪服务	巡检记录、维保报告

湖南素年集家具有限公司

2、项目实施进度计划与保障措施

（1）产品供货周期建设进度计划

①供货实施计划

我公司参加“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”的投标活动，针对该项目，如有幸中标，我公司承诺：在2026年9月10日前完成交货，并安装调试合格。同时为保证质量和工期，采购人有权随时对我公司进行生产、供货督查，我公司保证全力配合。根据本项目采购内容，我公司制定了详细的产品供货方案，以下为我公司交货并安装调试完毕的计划时间，具体供货时间以实际送货为准。

（1）合同签订后与用户对接现场尺寸、设计图纸、颜色、款式再次进行确认。时间为8月24日（共1天）；

（2）原材料订货备料（8月25日）：原材料、生产图纸须经采购人验收合格后才能生产制作，板材等原材料需出具检验报告；家具等材料备货完毕；材料到达工厂后，请采购人组织招标小组前来工厂现场考察落实（共1天）；

（3）家具及配件下料、生产（8月26日-9月4日）：完成家具等生产任务，请采购人组织招标小组前来工厂现场考察落实（共10天）。

（4）家具及配件运输（8月30日-9月4日）：将家具和设备及配件运往采购人指定安装现场。（共6天）

（5）安装调试家具（8月30日-9月6日）：产品运至采购人指定地点后，我公司随即安排安装技术人员到现场对家具进行安装、调试。（共8天）。

（6）卫生、环保处理（9月7日-9月8日）：在批量完成安装后、交付使用前，我公司请当地家政公司搞好家具及房间的卫生，且经采购人随机抽取，由采购人和我公司双方共同确定委托第三方专业检测机构对室内空气质量进行检测，同时由第三方检测机构出具国家认可、具有法律效力的检测报告，要求甲醛及其他有害物质不得超过国家标准，全部检测合格方可验收通过。（2天）。

（7）验收（9月9日）：安装调试自检合格后，通知采购方进行验收（共1天）。

具体生产、安装调试、验收施工进度计划表如下

②供货进度横道图

序号	项目内容	现场对接尺寸及图纸 1 天、订货备料 1 天，生产 10 天、运输 6 天、安装调试 8 天，卫生环保 2 天、验收 1 天，合理分配交叉进行。																
		8.24	8.25	8.26	8.27	8.28	8.29	8.30	8.31	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9
1	合同签订、现场平面测量																	
2	家具深化设计及图纸确认																	
3	原材料和设备采购																	
4	家具下料、生产																	
5	家具、配件装车、运输、搬运到位																	
6	家具安装调试																	
7	家具自检整改																	
8	现场清洁、卫生处理																	
9	进行环保处理及检测																	
10	用户验收																	

③施工进度保证措施

1、施工进度控制保证措施

施工进度控制是指在规定的生期内，编制出最佳的施工进度计划，在执行进度计划的生产中，经常检查加工生产的实际情况，并将其与计划进度相比较若出现偏差，即时分析产生的原因及时对生产周期的影响程度，找出必要的调整措施，修改原计划，不断地如此循环，直至完工验收。

2、施工进度控制方法：

施工进度控制方法主要是规划、控制和协调。规划是指确定该项目总进度目标和分进度控制目标，并编制其进度计划。控制是指在该项目实施的全过程中，实际进度与计划进度的比较，出现偏差及时采取措施调整。协调是指协调与进度有关的单位、部门和各生产组之间的进度关系。进度计划管理体制：总控制计划——周计划——日计划。

3、施工进度控制措施

生产进度控制采取的主要措施为组织措施

建立由负责人任组长、技术负责人为主要成员的工期保证管理小组，小组成员主要完成任务：

1）检查各层次的计划，形成严密的计划保证系统，首先检查是否协调一致，计划目标是否层层分解，互相衔接，组成一个计划实际保证体系，以生产任务书的方式下达各车间、部门，以保证实施。

2）计划全面交底，发动员实施计划。生产进度计划是全体工作人员的共同的行动目标，要使有关人员都明确各项计划的目标、任务、实施方案和措施，使管理层和各车间、部门员工协调一致，将计划变成员工的自觉行动，充分发动员工，发挥员工的干劲和创造精神。

3）在生产开始前和进程中，将规定的任务结合各车间实际条件和生产的实际进度，不断的编制本月（周）生产计划，在计划中要明确本月（周）应完成的任务，所需要的各种资源，提高劳动生产率和解决措施。

4）编制好月（周）作业计划后，将每项具体任务通过签发生产任务书的方式使其进一步落实，生产任务是向各车间、部门下达任务及责任承包、全面管理和记录的综合性文件。使各车间、部门保证指令的完成。

5）做好生产中调度工作，主要内容有：监督生产计划的实施、调整、协调各方面的

进度关系，监督检查生产准备工作，督促材料体供应单位按计划应材料、运输车辆、工具等，并对临时出现问题采取高调配措施，并结合实际情况进行必要调整，及时了解气候、水电等情况，采取相应的防范和保证措施，及时发现和处理生产中各种事故和意外事件，调节薄弱环节，定期召开生产调度会议，贯彻该项目主管人员的决策，发布调度令。

6）检查项目进度计划实施情况。根据月（周）进度计划定期进行检查。若在生产中遇到天气、材料供应、停电等不利因素的严重影响，检查时间间隔可临缩短，增加检查次数，甚至每天进行检查，各车间、部门必须专人驻生产及安装现场督阵。各责任人要经常到查看项目的实际进度情况，从而保证经常地、定期地准确掌握项目的实际进度。通过比较实际进度和计划进度的结果，按照检查报告制度规定，形成进度控制报告向有关主管人员和部门汇报。进度控制报告内容主要包括：

①项目实际概况、管理概况、进度概要。

②项目生产进度、生产质量及简要说明。

③设计人员对产品图纸提供进度。

④材料、设备、工具配给进度。

⑤生产人员记录及预测。

⑥日历计划。

⑦采购方有否变更令及处理方案等。

⑧其他影响生产进度计划实施的因素。

7）工作会议制度：

①每月第一周的周一召开月计划实施会议议，每月 25 日召开月计划完成检查会议，每周一召开计划实施会议，每周五召开计划完成检查会议，召开项目相关责任人员，由项目负责人主持会议。

②项目负责人根据生产总计划排定各产品生产计划，并在此基础上排定月度生产进度及交货实施计划，每周五早报讨论制定下周生产进度计划。各车间及部门负责人将周生产计划分解，制定下一个工作日生产计划，各车间及部门负责人根据优先生产原则和避免交叉作业原则审核后批准，于每日工作例宣布。

③每日下午 5 时例会是项目负责人实施生产计划管理的主要手段。为确保生产质量和实施生产计划的严格性，以下人员必须参加会议：项目负责人、各车间负责人、质量员、安全员、物资采购员、保卫部负责人、技术部负责人，每次会议议定内容做书面记

录，与会人员签字认可，并下发至有关车间，部门依照执行资料存档，会议主要内容如下：

A 各车间、部门负责人汇报当日计划实施情况及出现的问题。

B 项目负责人对当日情况进行裁决和确定处理措施，并发布必要指示。

C 于会人员读者讨论制定第二天生产计划和实施措施。

湖南素年集家具有限公司

（2）产品生产进度计划

①家具生产制作周期

1. 钢制件家具生产进度计划表

序号	项目内容	10天									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	下料										
2	切料、弯管										
3	钻孔										
4	焊接										
5	打磨										
6	酸洗、磷化										
7	喷涂										
8	检验										
9	打包、入库										

2. 木制件家具生产进度计划表

序号	项目内容	10天									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	备料										
2	开料										
3	定厚砂光										
4	胶、组胚										
5	胶压										
6	裁边、封边										
7	加工装配孔										
8	试装										
9	检验										
10	打包、入库										

②生产进度保证措施

产品的生产过程是形成产品实体并使之具备所需要的技术性能和使用价值的过程。使生产出来的产品在技术性能上和质量上全面符合招标文件的要求，是产品的交货时间和价格符合合同的规定，并为以后的产品运输储存和安装调试打下良好的基础。

（1）、产品生产的质量保证

质量监控的主要任务是监督管理制造厂商不断完善质量管理体系，监督检查材料进厂使用的质量控制，工艺过长、半成品的质量控制，复核专职质检人员质量检验的准确性、可靠性。监造人员根据设备制造计划及生产工艺安排，当设备制造进入某一特定部位或某一阶段，监造人员对完成的零件、半成品的质量进行复核性检验，参加整机装配机整机出厂前的检查验收，检查设备包装、运输的质量措施。在设备制造过程中，监造人员要定期及不定期到制造现场，检查了解设备制造过程的质量状况，发现问题及时处理。

（2）、产品生产前的质量控制

1、熟悉图纸、合同，掌握标准、规范、规程、明确质量要求

项目经理及技术负责人应熟悉和掌握产品制造图纸及有关技术说明和规范标准，掌握设计意图和各项设备制造的工艺规程要求以及采购订货合同中有关家具产品制造的各项规定。为确保工程质量，对设计中选用的产品参数可能存在的问题要通过建设单位向设备设计单位提出意见和建议。

2、明确产品制造过程的要求及质量标准

参加建设单位组织的设计交底或制造图纸会审，进一步明确设备制造过程的要求及质量标准。对图纸中存在的差错或问题通过建设单位向设计单位提出意见或建议。督促制造单位认真进行图纸核对，尤其是尺寸、公差、各种符合精度要求及时进行技术澄清。

（3）、产品生产过程的质量监控

制造过程的质量控制，是成品制造质量控制的重点，制造过程涉及到一系列不同的工序工艺作业，不同加工制造工艺形成的工序产品、零件、半成品。

制造过程的监督和检验：加工作业条件的控制

➢加工制造作业条件，包括作业开始前编制的工业卡片、工艺流程、工艺要求、对操作者的技术交底，加工设备的完好情况及精度，加工制造车间的环境，生产调度安排，作业管理等，做好这些方面的控制，就为加工制造打下了一个好的基础。

设计变更

➢在设备制造过程中，如由于产品订货方、原设计单位、监理单位或产品制造单位需要对产品的设计提出修改时，应由原设计单位进行设计变更，并由建设单位或总承包单位审核设计变更，尤其要注意设计变更不得降低设备质量，设计变更应得到建设单位的同意。

产品出厂的质量控制：出厂前的检查

➢为了防止零件锈蚀和使产品美观协调以及为满足其他方面的要求，制造单位必须对零件和设备要涂防锈油脂或涂装漆，此项工作也常穿插在零件制造和装配中进行。

➢在产品运往现场前，应按设计要求检查生产制造单位对待运产品采取的防护和包装措施，并应检查是否符合运输、装卸、储存、安装的要求，以及相关的随机文件、装箱单和附件是否齐全，符合要求后方可出厂。

③工期延误应急预案

风险场景	应急处置措施
生产环节滞后	启用备用生产线，增派生产人员，优先生产核心品类联排桌椅，确保安装节点不受影响
运输延误	调配备用车辆，采用多点配送模式，优先配送安装急需构件
安装进度滞后	增派机动安装班组，延长每日作业时长（不影响周边正常秩序前提下），分区同步作业压缩工期
极端天气影响	提前预判天气，室内安装工序不受天气影响；室外搬运时段调整，做好物料防雨防潮措施

湖南素年集家具有限公司

（3）运输进度计划

①运输人员安排

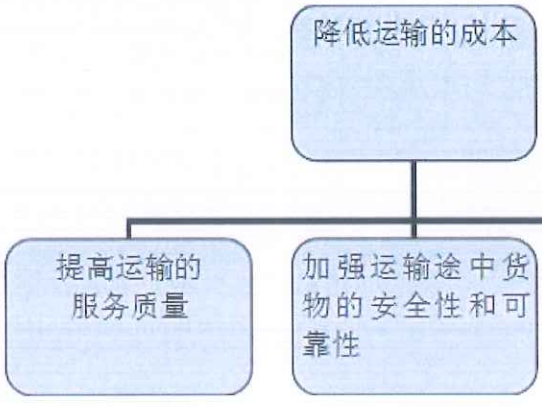
为保障本项目所有批次货物运输过程规范、装卸有序、交付高效、全程可控，杜绝野蛮装卸、运输磕碰、货物错漏、交付滞后等问题，全面满足项目工期、质量、服务及验收要求，我方结合本项目供货批次多、品类杂、易损件多、现场交付标准高的特点，建立专业化、定岗化、全过程闭环运输人员管理体系。本方案明确项目运输团队组织架构、岗位职责、作业标准、管理制度及服务保障，确保货物安全、完好、准时送达项目现场。

（1）运输人员配置原则

本项目运输人员配置严格遵循专人专岗、持证上岗、经验匹配、全程跟进、责任到人的原则。针对常规家具、定制家具、易碎精品家具区分作业配置，实现运输、装车、押运、卸货对接全流程专人管控，确保每一批次运输可追溯、可监管、可兜底。

（2）项目运输团队组织配置

我方为本项目组建专属专项运输团队，全程驻场跟进项目履约，不兼职、不轮岗、全程专一服务本项目。团队配置如下：**项目运输负责人、专职调度员、资深货运驾驶员、随车押运员、现场装卸作业人员，形成完整闭环作业体系。**



1、项目运输负责人

本项目运输总负责人：**谭兵，15111061829，全面统筹项目所有批次运输计划、运力调配、人员管理、进度管控与问题处置**。主要职责：统筹整体运输进度，对接甲方现场进度、协调车辆与人员排班，处理运输突发异常、路况问题、天气影响、现场对接争议，确保运输节奏完全匹配项目施工及验收节点，对本项目运输质量、工期、安全全权负责。

2、专职货运驾驶员

我公司所有上岗驾驶员均为我方长期合作、具备三年以上家具专项运输经验的持证资深司机，持有**有效驾驶证、从业资格证，无重大交通事故记录**。熟悉家具运输特性，擅长平稳驾驶、防颠簸、防急刹操作，熟悉本地及项目沿途路况、限行规则和通行要求，可有效规避运输颠簸、货品位移、路况延误等风险。

3、随车押运员（批次专属）

针对大批量、高价值、含玻璃大理石易碎件、定制烤漆家具批次，配置专属随车押运员。全程负责出库核对、装车复检、途中状态巡查、到货交接清点，监督装车固定、行车平稳度、卸货规范度，杜绝野蛮作业；到货后配合甲方清点、核对、签字交接，全程保障货物完好、批次准确、资料齐全。

⑤专业装卸作业人员

配置固定专业装卸班组，所有人员熟悉家具装卸规范，精通板式家具、实木家具、软体家具、易碎件的搬运、堆叠、防护作业标准，严格执行轻拿轻放、禁止拖拽、禁止倒置、禁止抛扔作业要求，从人员操作层面杜绝人为破损、磕碰、划痕、崩边问题。

姓名	学历	职务	从业时间
谭兵	大专	运输队长	从业专项工程工作 10 年之久
谢东云	大专	车队调度队长	从业专项工程工作 5 年之久
杨建峰	大专	押运调度队长	从业专项工程工作达 10 年之久
刘顺安	高中	专业装卸作业人员	从业专项工程工作达 10 年之久
王帅林	高中	专业装卸作业人员	从业专项工程工作 2 年之久
覃毅	高中	专业装卸作业人员	从业专项工程工作达 8 年之久
谢云	高中	专业装卸作业人员	从业专项工程工作达 6 年之久
刘洪臣	高中	专业装卸作业人员	从业专项工程工作 8 年之久
罗振兴	高中	专业装卸作业人员	从业专项工程工作 4 年之久
刘程	高中	专业装卸作业人员	从业专项工程工作达 6 年之久

（3）各岗位标准化作业规范

①出库核对作业规范

运输及押运人员发车前，对照批次供货清单，逐一核对货品规格、数量、批次、配件、包装完好度、随车资料，确保货、单、资料完全一致，杜绝错装、漏装、少装、混装问题。

②装车监督作业规范

押运员现场监督装车全过程，严格执行“下重上轻、先大后小、软硬分区、易碎独立、分层隔离、牢固固定”装车标准，检查防滑、缓冲、隔离、绑带固定情况，确认车

厢防护到位、货品稳固后方可发车。

③途中运输管控规范

驾驶员全程平稳驾驶，严禁急加速、急刹车、高速颠簸、急转弯；押运员途中不定期巡查车厢状态，发现松动、位移风险及时预警规避；调度员实时 GPS 轨迹追踪，动态掌握在途进度，确保运输安全可控。

④到货交接作业规范

车辆抵达现场后，作业人员有序规范卸货、分区堆放、整齐摆放；押运员配合甲方、监理完成清点、查验、核对工作，同步移交验收资料，完成批次签字确认，做到交接清晰、台账完整、闭环可追溯。

（4）人员岗前培训与管理机制

➢**岗前专项培训：**所有运输、驾驶、装卸、押运人员上岗前统一开展本项目专项培训，熟悉项目家具品类、易损风险、包装标准、运输要求、现场交付规范及甲方管理规定。

➢**持证上岗管理：**驾驶员、作业人员全部持证上岗，资质齐全、合规合法，杜绝无证作业、违规驾驶。

➢**服务规范管理：**所有现场人员统一着装、文明作业、规范沟通，服从现场管理要求，杜绝现场纠纷、违规作业、野蛮施工。

➢**定岗定责考核：**实行岗位责任制与作业考核制，将运输完好率、准时率、零差错率、现场服务评分纳入考核，倒逼作业标准化落地。

（5）人员排班与应急替补安排

我方实行固定班组+备用替补人员机制，保障全程运力人员充足、无空档、无断岗。日常批次由固定班组负责常态化运输；高峰期、集中交付期、加急批次启动备用人员替补，随时增补驾驶、押运、装卸人力；遇人员临时突发情况，立即切换备用人员顶岗，不影响发货及交付进度，确保项目运输全程不断档、不延误。

（6）运输人员服务与质量承诺

我方承诺：本项目所有运输作业人员全部为专业持证、经验丰富、培训合格的专项作业人员，全程严格遵守运输作业标准、现场管理规范及甲方要求，做到规范作业、文明施工、轻装轻卸、全程可控、准时交付。因人员操作不当、监管缺失、野蛮装卸造成货品破损、污渍、变形或工期延误的，我方无条件免费整改、补货、更换，承担全部责

任与费用，全力保障项目高质量顺利验收。

②运输进度计划表

每日按**“货物装车→运输→卸货→搬运上楼摆放”**全流程闭环执行，确保每日任务日清，6 天内完成全部运输交付。

序号	项目内容	6 天					
		第 1 天	第 2 天	第 3 天	第 4 天	第 5 天	第 6 天
1	货物装车						
2	运输						
3	货物卸至采购人指定地点						
4	搬运上楼摆放到位						

③运输保证措施

为确保高质量完成本项目家具运输任务，我公司特制定了以下产品运输保证措施：

一、质量突发事件

如发生质量问题时，我公司第一时间到达现场并配合采购人处理本次事件。若因我公司出现问题，我公司负责因此带来的一切后果，接受采购人对我公司的处罚。

二、因节假日等因素造成

关于应对突发紧急物料采购配送，我公司做出如下方案：

（1）整合车辆资源，保证货物运输的及时性。把自有车辆与社会固有车辆进行合理搭配，对不同吨位及目的地的货物，安排合适的车型，以保证货物到达的及时性。

（2）在驾驶人员的学习教育及车辆出行前的安全检查上下功夫，驾驶人员做为运输中的主导者在技能及思想方面必须过硬，车辆在运输途中的稳定性是安全的重要保障。

（3）做好货物运输途中的安全防护举措，针对不同季节及天气配备相应的防护用具，如：防雨布，棉被，胶垫及固定保护装置等。保证货物的安全运达。

（4）针对此次应急物料派送线路我公司设立了专职专岗。

（5）及时调整，保证以最快的时间将物资送达甲方指定地点。

三、临时更换配送品目、配送时间、地点变更

（1）对已经装卸贵重物资待定但尚未出发的货运车辆，将车辆停放或将货物储存于应急领导小组或指定的位置，安排人员做好看护守卫工作。

（2）遇有达到启动本应急预案条件时，配送人员及时向领导报告，由组长或副组长确定相关人员和职能部门负责开展应急工作。应急指挥负责人视事态发展程度，必要时可成立现场领导小组，部署现场处置方案，同时立即组织相关人员，确保疏运和疏散物资工作安全有序的进行。如遇暴雪，凡属简易仓库、工棚的屋顶积雪厚度超过 5 厘米以上的须采用消防高压龙头水喷去屋顶积雪和易结冰情况，结冰厚度超过 2 厘米以上的采用工业用盐进行泼洒，除去结冰。如遇高温，提醒车辆减速，防止因高温产生爆胎等事故，并采取积极措施应对可能出现的高温中暑事件。如遇暴雨，车辆减速慢行或到安全地点停放，各库区须做好篷布、水桶、阴沟等准备工作，巡视库内是否漏雨、库外排水沟是否畅通，确保客户仓储物资安全度汛。

（3）我公司参加应急疏运和疏散物资的工作人员（装卸工）积极配合，齐心协力，由我公司现场指挥负责人统一指挥和调度，开展相应工作，如现场处置需要增加人力、物力支援时，我公司会积极加派工作人员做好一切应对工作。

（4）运用 GPS 监控系统，密切关注车辆行驶及道路通行情况，做好车辆调度准备工作，确保在通行恢复后及时疏运物资，确保安全，平安地将物资送达目的地。

（5）应急机构领导小组全体成员在本预案启动期间，手机 24 小时开机，以保持通讯联系畅通。

（6）安技部门和保安人员及相关工作人员要加大维持现场治安保卫秩序力度，确保现场及仓库物资的安全。

（7）安排专门人员（调度员）收集中、短期气象信息，及时了解天气变化情况、车辆沿途道路通行等情况，立即通知在途驾驶员同时做好各项应急响应准备工作。

四、运输异常应急预案

为认真做好应急救援工作，提高应急处置能力，随时应对突发事件的发生，确保道路运输生产安全，保证重要物资及时运送，并迅速、高效、有序地做好应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会危害，促进我公司可持续发展，根据《中民共和国道路交通安全法》、等法律、法规规定，结合公司道路运输实际，特制定《运输事故应急救援预案》。

（1）指导思想

以科学发展观为指导，牢固树立以人为本、安全发展的科学理念，紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，妥善处理道路运输安全生产环节中的事故及险情，做好道路运输安全生产工作。建立健全重大道路运输事故应急处置机制，一旦发生重大道路运输事故，要快速反应，全力抢救，妥善处理，最大程度地减少人员伤亡和财产损失，维护社会稳定。

（2）基本原则

坚持科学规划、全面防范、快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、局部利益服从全局利益的原则。

（3）适用范围及工作原则

本预案适用于我公司在道路运输生产过程中发生道路运输重大事故险情，需要联合相关部门共同实施救援和处置的重大道路运输事故。

1）以人为本，减少损失。在处置重大道路运输事故时，坚持以人为本，把保护人民群众生命、财产安全放在首位，把事故损失降到最低限度。

2）预防为主，常备不懈。贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，坚持事故处置与预防工作相结合，落实预防道路运输事故的各项措施，坚持科学规划、全面防范。

3）快速反应，处置得当。建立应对突发道路运输事故的快速反应机制，快速反应，快速得当处置。

4）统一领导，分级负责。当重大道路运输事故发生后，要在政府及交通主管部门的统一领导下，分级负责，协调有序地开展抢救、事故处理和善后工作。

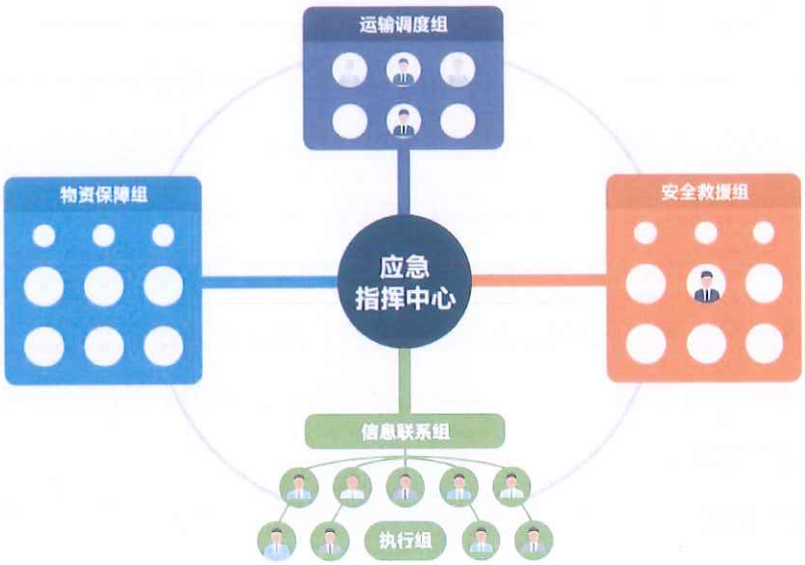
5）局部利益服从全局利益。当政府及交通主管部门征集、调用相关物资、车辆时，要以局部利益服从全局利益，服从政府统一指挥，保障救援供给。

（4）指挥组织体系

1）领导小组。成立公司重大道路运输事故应急救援领导小组，具体负责组织实施重大道路运输事故应急救援工作。按照“统一指挥、分级负责”的原则，明确职责与任务，开展重大道路运输事故应急救援处置工作。

2）工作职责。统一领导公司重大道路运输事故应急救援处置工作。负责制定重大道路运输事故应急救援预案，负责参加重大道路运输事故抢救和调查，负责评估应急救援行动及应急预案的有效性。负责上级主管部门的应急救援其他事项。

现场处置机构。重大道路运输事故发生后，领导小组组长或指派副组长和其他成员赶赴事故现场指导和协调进场施救。根据道路运输事故严重程度、涉及范围和应急救援行动的需要，设立现场救援指挥部。参与现场应急处置行动的相关部门和人员，在现场救援指挥部的统一指挥下，实施现场应急救援和处置行动。



湖南素年集家具有限公司

④货物保管及保险

在物流运输过程中，货物的储存和保管是非常重要的环节。妥善的储存和保管可以确保货物的安全性和完整性，减少货物损失的发生。因此，在运输中，我公司制定了一系列货物储存和保管的实施方案。

（1）储存环境要求

1.1、**温度控制：**根据不同的货物种类和特性，确保储存环境的温度适宜。对于易受温度影响的货物，会控制温度在特定范围内，避免货物受热变质或冻结受损。

1.2、**湿度管理：**适当的湿度能够有效防止货物受潮、变形或霉变。根据货物的特性和要求，保持储存环境中的湿度在合适的范围内，确保货物的质量不受损。

1.3、**通风条件：**保持储存仓库的通风良好，避免货物受潮、发霉或产生异味。同时，在储存易燃、易爆货物时，要确保通风条件合理，防止火灾事故的发生。

1.4、**光照控制：**对于敏感光照的货物，要避免阳光直射，保持储存环境的光线柔和，并采取适当的遮光措施。

（2）保管监督要求

为保证货物保管和仓储的质量和安全，必须进行有效的监管。

2.1、**仓库管理制度：**建立完善的仓库管理制度，明确货物的存放、保管、出入库等流程，规范操作人员的工作行为，确保货物的追踪和管理。同时，应加强对仓库管理人员的培训，提高其综合素质和专业水平。

2.2、**安全防范：**货物保管和仓储过程中应加强安全防范工作，例如安装监控摄像头、防火设备和防盗报警系统等，以防止意外事件的发生，保护货物的安全。

2.3、**出入库管理：**建立严格的货物进出库管理制度，确保货物数量和信息的准确记录。对进出仓库的货物进行验收和确认，避免货物的丢失或错发。

（3）产品存储规划

3.1、**储存区域分为：**待处理区、良品区和不良品区。

3.2、**储存条件：**仓储场地须通风、通气、通光、干净，白天保持空气流畅，下雨天关好门窗.以保证成品和原材料干燥，防止受潮。易变质物料在储存期间，要控制好物料的保质期，以免因为保质控制不当造成货品报废。

3.3、**储存原则：**

1）储存应遵守三个原则：防火、防水、防压，定点、定位、定量；（FIFO）先进先出、（FEFO）先到期先出原则.

2）叠放时要做到“上小下大、上轻下重、上圆下方”。遵循大不压小，重不压轻的原则，严禁搬运时甩.打产品。

3）严禁直接摆放于地上，放置在货架或卡板上进行隔离。

4）合格品和待检必须分开存放。

3.4、仓库安全：

1）不允许火种进仓，下班前关好门窗及电源。

2）仓库内严禁烟火，严禁无关人员进入仓库。

3）仓库的角落处放置有粘鼠贴等灭虫、灭鼠物品,夏天放置有灭蚊灯等灭蚊蝇工具。

4）仓库内消防设施齐全，按消防部门颁布的标准配备。每季度定期检查一次，确保使用功能。

3.5、防范措施：

1）认真执行仓库管理的“十二防”安全工作。即：防火、防水、防锈、防腐、防蛀、防磨、防爆、防电、防盗、防晒、防倒塌、防变形。

2）定期检查电线绝缘是否完好。

3）危险化学品和易燃易爆品要放入指定区域，并有专人保管。

4）对危险化学品的保管，须遵守“三远离、一严禁”的原则。即：“远离火源、远离水源、远离电源、严禁混合。

3.6、区域与标识：

1）仓管员将仓库内的储存区域与产品分布情形绘制《产品储位图》挂于仓库明显处，当产品存储区域有所变更时，《储位图》应作相应的变更。

2）坚持《每日巡仓和产品抽查》制度，定期清理仓库呆滞品和不合格品。

3） 一经发现物品变质，要书面呈报上级主管

4）所有成品必须建立完整的账目和报表。

5）每一种产品建立“标识”。除表明该产品的名称和储存位置、注明状态，待检.隔离.放行。

6）品控要求隔离的成品要及时做好标识，并放到隔离区域。

3.7、搬运：

1）搬运时重物放于底部，重心置中，并注意各层面的防护；整齐堆放于托盘或托盘上，叉车或推车出入匀速推行。

2）严禁超高、超快、超量搬运产品。

3）产品堆叠，以不超过厂区规划道路宽度为限，高度不超过 2 米的规定为原则。

4）人力搬运注意轻拿轻放，放置地面应平稳。

5）货物承载运行应避开电线、水管、及地面不平的地方。

6）自动升降平台载物应遵循《电梯安全使用规定》。

7）下雨时，对搬运的产品进行防淋措施。

仓库管理人员名单

姓名	学历	职务	从业时间
张超	高中	仓管员组长	从事仓储管理部门工作达 8 年之久
杨帆	初中	仓管员	从事仓库管理工作 7 年之久
李兴华	初中	仓管员	从事仓库管理工作 6 年之久
周伟强	初中	仓管员	从事仓库管理工作 4 年之久

湖南素年集家具有限公司

（4）安装实施方案进度计划

①分产品专项安装工艺流程

①-①固定联排课桌椅安装工艺（核心管控工序）

本工序针对大教室、梯形教室共 2111 位联排桌椅，严格对应招标文件铝合金站脚、重力回位、消音防夹手等实质性参数要求。

序号	工序名称	操作标准与技术要求
1	精准放线定位	1. 使用激光放线仪按确认后的排位图放线，标注每排站脚定位点，座位中心距严格控制为 520mm，整排直线度偏差≤2mm/10m； 2. 梯形教室按阶梯标高逐阶校准高度基准，确保每阶桌椅桌面高度统一为 760mm； 3. 核对孔位与地面隐蔽管线位置，避开管线后最终确认打孔点。
2	站脚固定安装	1. 按标定位置打孔，孔深适配 M10 地脚螺栓，清理孔内粉尘后植入膨胀管； 2. 安装铝合金一体压铸站脚，对齐孔位后穿入地脚螺栓，使用扭矩扳手按标准扭矩紧固，确保站脚垂直无倾斜、底部贴合地面无悬空； 3. 逐座核验站脚壁厚、消音孔、圆弧扶手等结构完整，确认与招标文件参数一致后再固定。
3	座背框架组装	1. 安装座板角码与回位机构总成，确保转轴平行、转动顺畅； 2. 安装多层板椅背框架与背板，连接螺丝全部紧固到位，背框横条贴合平整； 3. 预装座板，初步调试回位角度，确保重力回落顺畅无卡顿。
4	写字板与书网安装	1. 安装固定式写字板支架，校准水平度后固定写字板，确保板面平整、边缘齐平； 2. 安装钢筋书网，卡位端正、焊接点无外露毛刺，内腔高度≥95mm，取放物品无阻碍。
5	回位功能精细调试	1. 逐座调试重力回位机构，加注专用消音润滑脂，确保座板抬起后自动匀速回落，无异响、无卡滞； 2. 核验防夹手功能，回位末端缓冲效果达标，无夹手风险； 3. 测试消音效果，回落撞击声符合静音要求，消音孔无堵塞。
6	整排调校加固	1. 整排校准水平度、垂直度，调整地脚螺丝微调高度，消除桌椅晃动； 2. 复核座位间距、排距，整体排列整齐，横纵对齐误差≤2mm； 3. 所有紧固件二次复紧，加装防松垫圈，杜绝使用中松动异响。
7	外观与细节收尾	1. 安装站脚防尘盖、扶手圆弧护条，所有外露螺丝孔遮盖平整； 2. 清理构件表面保护膜、污渍，检查漆面、封边无磕碰损伤。

①-②学生课桌安装工艺

1.开箱核验面板、桌斗、桌架、配件齐全，面板尺寸、桌架管材规格符合招标文件要求。

2. 先组装桌架与网状桌斗，焊点无虚焊、网面平整，桌斗内高、深度满足参数要求。

3. 固定桌面，前端笔槽朝向一致，面板与桌架连接牢固，四角平稳无翘动。

4. 安装防滑脚垫，逐张校准桌高 760mm，放置平稳无晃动，封边完整无脱胶。

①-③学生椅安装工艺

1. 核验 PP 座板、背板、椅架管材规格与重量符合招标文件要求，全新原料无瑕疵。

2. 椅架焊接成型后组装座板与背板，连接固件全部紧固，无松动。

3. 安装防滑脚垫，逐椅测试稳定性，座面、背板贴合人体工学，无毛刺、尖角。

4. 同教室椅子统一摆放整齐，方向一致，便于日常使用与管理。

②安装进度表

序号	项目内容	天数（8 天）			
		1-2	3-4	5-6	7-8
1	家具安装				
2	家具调试				
3	家具自检整改				

③详细安装步骤

一、工具与材料准备

1、螺丝刀与内六角扳手

十字螺丝刀安装课桌抽屉、椅子螺丝；

内六角扳手用于调节课桌椅高度（如可升降桌椅的固定件）。

2、水平仪/垂直仪

确保课桌台面水平，避免台面倾斜导致物品滑落；

垂直仪检查课桌椅前排、中排、后排安装是否垂直，防止倾倒风险。

3、橡胶锤/木锤

组装木质课桌时轻敲板材，避免损伤漆面；

安装防撞条、防滑垫时敲击固定。

4、卷尺/标线仪

标线仪辅助快速定位，确保多排课桌椅整齐排列（如教室布局规划）。

5、开孔器/砂纸

开孔器为立柱管材、地脚等预留孔洞；

砂纸打磨毛边，防止学生接触时划伤（如课桌边缘、座板、背板边缘）。

6、扳手/管钳

固定桌面椅面螺丝、底座螺丝、背架、功能装置等配件。

7、**材料准备**：课桌椅部件（桌腿框架、椅腿框架、桌面、椅面、连接件、螺丝包等）。

二、场地准备

1、**测量规划**：

➢用卷尺测量教室地面，确定每排课桌椅的数量、间距（前后排间距≥80cm，通道宽度≥60cm），标记摆放位置。

➢确保地面平整（误差≤3mm），无凸起、凹陷或杂物。

2、**清理地面**：

清扫地面灰尘，去除障碍物，为安装提供干净、平整的基础。

三、组装单个桌椅单元

1、**安装桌腿与椅腿框架**：

➢取出金属框架部件，对齐桌腿与椅腿的连接点，用螺丝刀拧紧螺丝（如框架为预制件，直接检查连接是否稳固）。

➢安装底部支架（若有），确保支架与地面接触的面水平（用水平仪检测）。

2、**固定椅面与桌面**：

➢椅面：将木质椅面与金属椅腿框架的螺丝孔对齐，用螺丝刀拧紧固定，检查椅面是否水平、无松动（可轻按椅面测试）。

➢桌面：同理，将木质桌面与桌腿框架对齐，固定螺丝，确保桌面边缘与椅面边缘平行（误差≤2mm）。

3、**单元自检**：

轻轻晃动单元，检查结构是否稳固；用手按压桌面、椅面，确认无异响或松动。

四、连排组装与定位

1、摆放单元：

将单个单元按标记位置摆放，确保每排桌椅在同一直线上（用卷尺测量相邻单元的间距，误差≤5mm）。

2、**连接单元**：

使用连接件（如横杆、螺栓）连接相邻单元的桌腿和椅腿框架：

➢先连接桌腿之间的横杆，确保桌面高度一致（用水平仪检测）；

➢再连接椅腿之间的横杆，确保椅面高度一致，前后对齐。

➢拧紧所有连接件螺丝，检查连排结构是否稳固（可两人轻轻推拉测试）。

五、地面固定

1、标记钻孔位置：

在桌腿和椅腿底部支架的孔位上，用铅笔标记地面钻孔点（每支架至少 2 个孔，间距≥15cm）。

2、钻孔与固定：

➢用电钻在标记点钻孔（深度略长于膨胀螺丝，直径匹配），插入膨胀螺丝，用扳手拧紧，使支架与地面完全固定。

➢重复操作，固定所有支架（每排桌椅的首尾单元需额外加固，确保整体稳定性）。

3、二次检测：

用水平仪再次检查桌面、椅面的水平度，如有偏差，通过调整膨胀螺丝或添加垫片修正。

六、整体检查与调整

1、细节检查：

➢检查所有螺丝是否拧紧（尤其是连接处和地面固定点），部件是否对齐（如桌面与椅面的前后距离、左右间距）。

➢测试桌椅的使用功能：桌面翻转（若有）是否顺畅，椅面是否舒适，无卡顿或异响。

2、间距与美观调整：

➢调整连排桌椅的左右间距，确保每排宽度一致；检查桌椅与墙面、讲台的距离，符合教室布局规范。

➢若有缝隙或不平整，使用垫片微调，确保视觉上整齐统一。

七、收尾与清洁

1、清理现场：

➢清扫安装过程中产生的木屑、螺丝等杂物，擦拭桌面、椅面的灰尘。

➢整理工具，妥善保存剩余材料（如备用螺丝、垫片）。

2、交付验收：

邀请使用方（如学校后勤人员）进行验收，确认安装符合设计要求，稳固性、美观度达标。

3、注意事项

➢安全操作：使用电钻时佩戴护目镜，避免木屑飞溅；高空作业（若有）需搭建脚手架，确保安全。

➢防潮处理：若地面为瓷砖或大理石，钻孔前确认材质强度，避免破裂；潮湿环境可在支架与地面间添加防潮垫。

➢个性化调整：根据教室实际情况（如地面坡度、空间布局），灵活调整安装细节，确保实用性与美观性结合。

➢通过以上步骤，可高效完成固定课桌椅的安装，确保其稳固、整齐，为教学活动提供可靠支持。

④安装施工过程中的应急处理方案

（一）停水停电事故预防和处理

1、项目部设专人和供电、供水部门联络，准确了解供电、供水情况，并及时向项目部经理反馈异常情况。

2、项目经理根据供电、供水异常情况，统筹调整工序、工时，防止窝工、停工现象的发生。

3、工地设 30 立方的蓄水池二个，停水前蓄满水。

4、准备柴油发电机一组，停电时满足主要设备用电。

（二）突发天气情况

在施工过程中，突然出现恶劣天气，如雷雨、大风、暴雨等，将会对施工安全带来威胁。在这种情况下，施工人员应立即停止施工，将现场工人撤离到安全的地方，确保人员安全。同时，需要对施工现场进行检查，确保设备和材料得到有效保护，避免受到损坏。一旦天气转好，施工人员需及时清理现场，重新确认安全后方可继续施工。

（三）意外材料短缺

在安装施工过程中，有可能会出现材料短缺的情况，这将对施工进度产生不利影响。面对这种情况，施工班组需要立即与供应商取得联系，尽快补充所需材料。同时，可以针对其他工作进行调整安排，合理安排人员的工作任务，确保施工进度不受太大影响。

（四）设备故障

在安装施工过程中，设备故障是一种常见的突发情况。一旦设备出现故障，会严重影响施工进度。施工人员需要立即对设备进行检查，尝试进行紧急维修，如果无法解决，需要及时与设备供应商联系，寻求专业的维修人员进行处理。在设备维修期间，施工人员可以对其他工作进行调整，合理利用时间，以减少施工延误。

（五）人员意外受伤

在施工现场，由于工作环境复杂，可能会发生人员意外受伤的情况。面对这种突发情况，首先需要立即停止施工，确保伤者得到及时的救治。同时，需要对现场进行安全排查，排除安全隐患，防止事故再次发生。施工单位还需要对事故原因进行彻底调查，加强安全教育培训，提高施工人员安全意识，确保施工安全。

（六）施工图纸变更

在安装施工过程中，有时会因为设计方案变更、技术要求提升等原因，导致施工图纸发生变更。这将对施工进度和质量产生影响。施工单位需要及时与设计方和监理单位取得联系，了解变更内容，并进行合理分析和调整。必要时，可以对工程进度和施工方式进行重新安排，以适应新的施工要求。

针对以上突发情况，我公司提前制定应急预案，包括责任人及联系方式、处置流程、安全防护措施等内容，并对施工人员进行培训，确保他们能够熟练运用应急预案进行处置。另外，施工单位还需要加强与相关单位的沟通和协调，及时获取最新的信息，做好预防和应对工作，确保施工过程的顺利进行。

湖南素年集家具有限公司

⑤安装人员培训方案

序号	培训计划内容	时间	地点	人数	要求
1	家具的安装及拆卸	3 天	岳阳	3-4 人	熟练
2	部件的装配及拆卸	3 天	岳阳	3-4 人	熟练
3	家具零配件的更换	3 天	岳阳	3-4 人	熟练
4	家具调试	3 天	岳阳	3-4 人	熟练
5	家具的安装更换拆卸	3 天	岳阳	3-4 人	熟练
6	家具日常保养及维护	3 天	岳阳	3-4 人	熟练

说明：实施前需要提交采购方批准。

1、调试、检测：

在整个工程施工结束以后，我方将首先对我方所干的工程作仔细的检查，再次确认有无需找补修整之处，若有则再次修整至符合标准。之后，提交验收申请报告，提请监理和业主对我方所干的工程进行验收。验收时，我方将提供人力和部分器具供检测使用，并提供全套的质量验收资料。若还需要其他配合，我方保证提供令业主满意的服务。

2、培训方案：

我司承诺若有幸中标，将于工程安装结束后培训贵方指定的 5 名工作人员，便于设备维护及日常保养，具体如下：

1）培训目的

第一，让使用方的工作人员知道如何使用产品，以及如何对产品及进行维护和保养，如何检查和鉴别工程质量。

第二，让使用方的具体人员了解我方的售后服务及维护保养保证体系，当遇到问题时，可迅速与我方取得联系，保证售后服务的快捷。

2）培训对象：使用方的相关工作人员

3）培训内容

- ○ 家具使用及操作的原理及技术性能培训。
- ○ 家具的安装及拆卸培训。
- ○ 家具部件的装配及拆卸培训。
- ○ 对零配件更换的培训。
- ○ 对家具调试的培训。

○ 对家具的安装、更换、拆卸的培训。

○ 对家具的日常维护、排除故障的培训。

4）培训时间和地点

培训时间 3 个工作日，暂定于工程施工结束以后，与使用方协商确定。培训地点在施工现场工地。（提供相关培训资料，确保整体培训的有效性、实用性）

湖南素年集家具有限公司

⑥安装完成后的成品保护措施

在施工过程中，有些分项、分部工程或部位已经完成，其它工程或部位尚在施工，如果对于已完成的成品不采取妥善的措施加以保护,就会造成损伤，影响质量。因此，搞好成品保护，是一项关系到确保工程质量、降低工程成本、按期竣工的重要环节。

（1）措施的制定和实施

项目经理部根据施工组织设计和工程进展的不同阶段、不同部位编制成品保护方案;以合同、协议等形式明确各分包对成品的交接和保护责任,确定主要的成品保护责任单位和个人，明确其它各分包单位保护成品工作协调监督的责任。

项目经理部对所有入场人员都要进行定期的成品保护意识的教育工作，依据合同、规章制度、各项保护措施，使人们认识到做好成品保护工作是保证自己的产品质量从而保证自身的荣誉和切身的利益。

成品保护管理制度

作业区域的申报	在作业前各分包必须向项目经理部呈报《进入作业区域申报表》。
完成作业移交	在某区域完成施工任务后,须向项目经理部书面提出作业面移交申请,批准后办理作业面移交手续，移交工作列入施工计划。
成品损坏登记	成品造成损坏，成品保护责任单位和个人必须即刻到项目经理部进行登记。
成品保护教育	由项目经理部负责对员工进行教育,增强员工的成品保护意识,自觉保护成品。

（2）一般保护措施

1、保护

保护就是提前保护，以防止成品可能发生的损伤和污染。如在玻璃幕墙龙骨表面贴塑料薄膜；在推车易碰及的墙柱角、门边等，于小推车车轴的高度加防护条等措施。

2、包裹

（1）工程成品包裹保护：此方法主要是防止成品被损伤或污染。如型材表面表面要贴保护膜，铝合金幕墙应用塑料布包扎等等。

（2）采购物资的包装：对采购物资包装的控制主要是防止物资在搬运、贮存至交付过程中受影响而导致质量下降。

（3）对在竣工交付时才能拆除的包装，在施工过程中应对物资的包装予以保护，保

护方法可写入成品保护措施.

3、覆盖

对于楼地面成品、层间封修部位主要采取覆盖措施，以防止杂物落入和堵塞。

4、封闭

对于人员经常路过和接触的施工部位，施工后可在周边进行暂时封闭,待达到上人强度并采取保护措施后再开放。

5、巡逻看护

对已完产品将实行全天候的巡逻看护，并实行“标色”管理，将各流水段按重点、危险、已完工、一般等划分为若干区域，规定进入各个区域施工的人员必须佩戴由总包商颁发的贴上不同颜色标记的胸卡,防止无关人员进入重点、危险区域和不法分子偷盗、破坏行为，确保工程产品的安全。

6、搬运

(1)物资的采购/使用单位应对其搬运的物资进行保护，保证物资在搬运过程中不被损坏,并正确保护产品的标识.

(2)对容易损坏、易燃、易爆、易变质和有毒的物资，以及业主有特殊要求的物资，物资的采购/使用单位负责人应指派人员制定专门的搬运措施,并明确搬运人员的职责。

7、贮存

（1）仓库由供应部负责管理，现场内的库房及材料堆场由使用单位负责管理.

（2）物资的贮存应按不同物资的性能特点分别对待，符合规范要求。

（3）对入库物资的验收,贮存品的堆放，贮存品的标识，贮存品的帐、物、卡管理和出库控制工作,应按规定要求执行。

（3）生产加工阶段产品防护措施

1、型材加工、存放所需台架等均垫木方或胶垫等软质物.

2、型材周转车、工位器具等，凡与型材接触部位均以胶垫防护，不允许型材与钢质构件或其他硬质物品直接接触。

3、成品在放置时，在构件下安置一定数量的垫木,禁止产品直接与地面接触，并采取防止滑动和滚动措施；产品需要重叠放置时，在产品之间放置垫木或橡胶垫以防止相互间碰撞.

4、玻璃加工平台需平整，并垫以毛毡等软质物。

5、型材与钢架之间垫软质物隔离。

6、成品必须堆放在车间中的指定位置.

7、玻璃周转用玻璃架，玻璃架上采取垫胶垫等防护措施。

8、产品在车间中的指定位置放置好后,在产品四周放置警示标志，防止工厂再进行其它吊装作业时碰伤本工程构件。

9、对于易损、易划伤构件，如玻璃板块等,应按规定打箱包装。

10、在产品的安装过程中,在不影响安装的情况下，产品应带包装施工，以避免损伤产品表面。

（4）产品包装阶段防护措施

（1）所有易碎、怕压的产品在包装车间进行科学合理的包装。

a.含有金属面的家具，均需拆装，外装订木架。

b.所有椅类产品均独立包装并装订木架，防止运输时的压碰，防止产品变形。

（2）所有产品均要安装护角。

a.所有大件产品均需拆装包装，分开包装，并且所有角部要装塑胶护角，防止磕碰角部造成损伤。

b.所有有外架椅类，扶手、靠背均有护角棉包缠，以防磨损。

（3）所有桌类产品或板件类包均有垫层。

a.每一块板与板之间均有吸塑纸保护，以防止滑破漆膜。

b.每件产品六个面均有泡沫砖做防护，以防止家具外表面损伤。

c.所有五金拉手均按装在抽屉面背侧，以防止磕伤邻近部件。

d.所有五金件的包装盒固定在指定位置，以防止运输过程中因滑动损伤产品部件。

（4）所有产品放入纸箱前均要包一层防湿吸塑层，并密封，以防意外受潮或浸水。

（5）所有大件产品限重，必需拆装包装。

（5）运输过程产品防护措施

1、客户处卸货注意事项：

1.1.工作人员按照表单明细将客户所有产品卸在指定位置，并清点数目，核对型号。

1.2.工作人员在客户现场督导搬运公司民工搬运，避免搬运损坏。

1.3.处在需要占用较长时间的停车点,需考虑货物进入路线是否有专电梯以供载货使用，无电梯时，以何途径搬运，货物搬运的安全性是否有保障。

1.4.对一些闹市地区车辆无法进入的地段，事先与交通部门沟通协调.

1.5.做好交货前准备工作，如工具备用零件等物品的整理，准备交货。

1.6.产品堆放合理：

①不影响通道正常通行；

②不影响产品组装的位置；

③将要组装的产品按图纸放在较近位置；

④各区域产品不要放错；

⑤不同系列商品应尽量分开放置；

⑥产品堆放要整齐有序.

2、各类产品搬运要点

2.1.桌类产品:搬运时，应注意桌面及部件的完整性，避免损坏板面及板侧面,桌面应以平放为宜。

2.2.椅类、周边系列产品：搬运时,体积过大，可拆箱搬运,但内层包装不应拆去。

2.3.其他注意事项：搬运时应让产品离开地面运动,不要拖拉桌板,不要抓着抽屉拖拉,不要摔伤产品表面，不要用脚步蹬踏以及不要倚坐在产品本体上。另外木制、钢制等产品拆开包装时应认准表面,注意不要用刀等工具划伤产品表面。

2.4.根据据图纸及场地环境确定首先搬运哪些产品到位,原则上大件产品先定位.

2.5.已使用的产品:搬运时，应先清理产品内的文件等物品,并且锁上门，切勿把钥匙留在锁上面以避免搬运时折弯。桌类应拆成部件,实行散件搬运以确保搬运安全便利。

2.6.搬运时，要注意行进路线，不要碰撞.放置时,要小心轻放，不要堵住通道，并检查一下地面是否有螺丝，油漆等异物，湿的包装不要放在干净的地毯或大理石上。

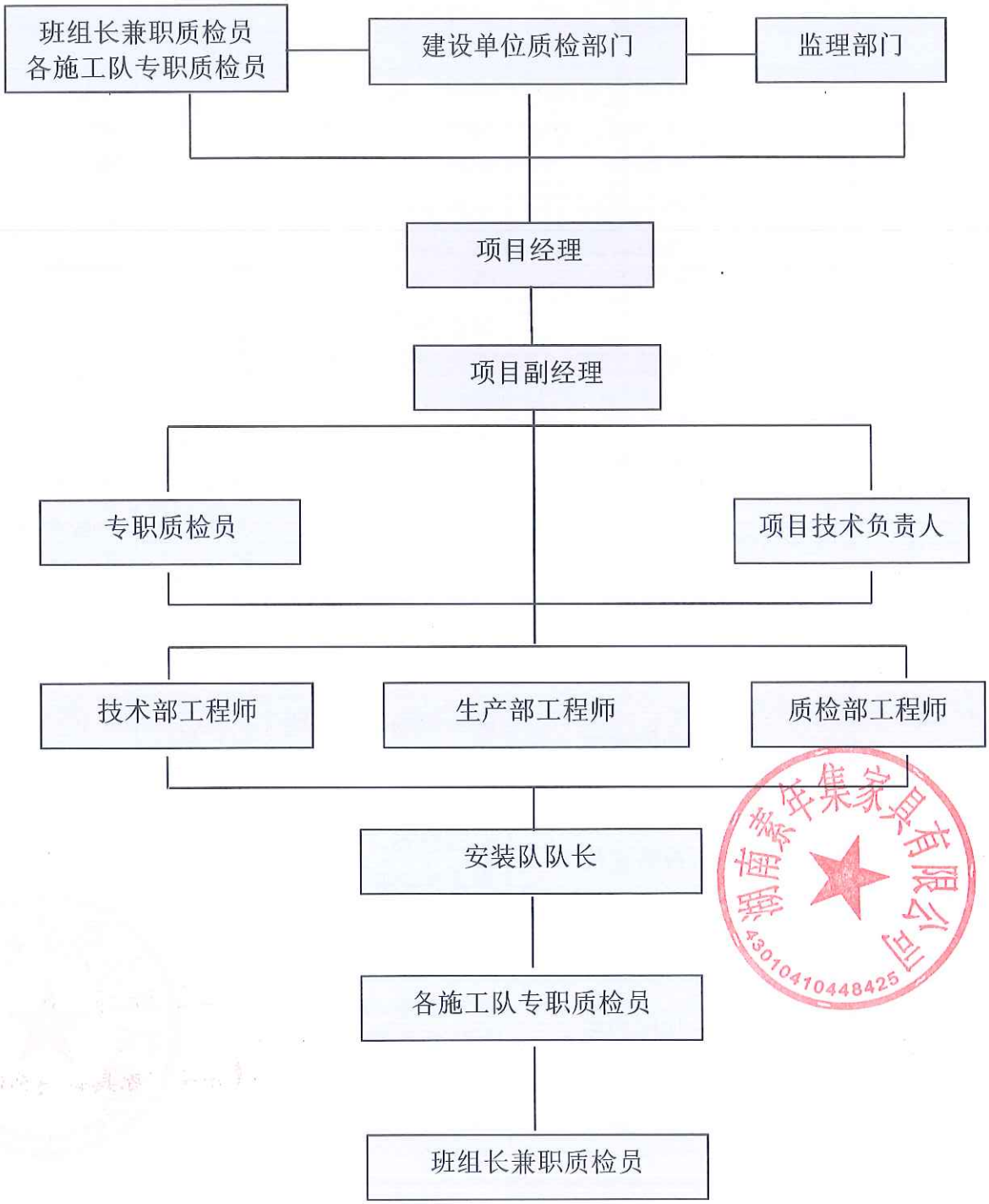
湖南素年集家具有限公司

3、质量保证体系与控制措施

我公司参加湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目，为确保优质高效完成该项目，我公司特此制定了以下质量保证与控制措施。

（1）产品质量管理体系建设

我公司建立质量管理小组，明确各岗位职责，确保质量管理工作有序进行。



（2）全流程质量控制点明细表

控制点序号	管控阶段	控制内容	质量标准	责任人	检验方式
1	原材料进厂	板材类（中纤板、多层板、刨花板）	厚度、环保等级、防火性能符合招标文件参数	来料质检员	卡尺测量+查验检测报告
2	原材料进厂	金属管材（椭圆钢管、钢筋）	壁厚、截面尺寸、材质达标，公差±2mm内	来料质检员	卡尺测量+材质证明核验
3	原材料进厂	铝合金压铸件（站脚、回位机构）	壁厚≥4mm，盐雾试验≥24h，尺寸匹配图纸	来料质检员	壁厚检测+盐雾试验报告核验
4	原材料进厂	塑料配件（PP座板、脚垫、封边）	全新原料、重量达标、抗冲击性能合格	来料质检员	称重+外观+性能抽检
5	生产制造	焊接工序	焊点饱满、无虚焊漏焊、焊渣打磨平整	车间质检员	全外观检查+承重抽检
6	生产制造	表面喷涂工序	涂层均匀、附着力达标、无色差流挂	车间质检员	划格试验+外观全检
7	生产制造	板材封边工序	封边平整、无脱胶、无毛刺、四周全包	车间质检员	外观全检+剥离力抽检
8	成品出厂	成品外观与尺寸	外观无瑕疵、尺寸参数全部符合招标文件	出厂质检员	逐套全检+关键参数抽测
9	成品出厂	功能测试（联排桌椅）	回位顺畅、消音达标、防夹手功能有效	出厂质检员	逐套功能测试
10	现场安装	放线定位	排列整齐、直线度偏差≤2mm/10m	安装组长	拉线+水平仪测量
11	现场安装	结构固定	地脚螺栓紧固、结构牢固无松动	质量工程师	扭矩扳手检测+手晃测试
12	现场安装	功能调试	回位顺畅、无异响、写字板平整	质量工程师	逐套调试核验
13	竣工验收	整体验收	符合国家规范+招标文件要求，一次性通过	项目经理	配合采购人全量核验

（3）完善品控体系建设

家具的质量直接关系到用户的生活体验与安全健康。为确保湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目的家具质量达到高标准，特制定本完善的品控体系方案。该方案从供应商选择、生产过程把控、成品检验到售后反馈等环节进行全面规划，以实现对家具质量的全方位管控。

①供应商管理

1. 资质审核：要求供应商提供详细的企业资质证明，包括营业执照、生产许可证、质量管理体系认证（如 ISO9001）等。对于生产实木家具的供应商，需额外提供木材来源合法性证明，确保所用木材符合相关林业法规，从源头上保障产品质量与合法性。

2. 实地考察：组织专业团队对供应商生产场地进行实地考察。考察内容涵盖生产设备的先进性与维护状况、生产环境的卫生与安全条件、员工的专业技能水平等。例如，查看生产实木家具的设备是否能精准控制木材加工尺寸，误差控制在极小范围内，保证家具的组装精度。

3. 样品检测：在确定供应商前，要求其提供各类家具的样品。针对样品进行全面检测，包括但不限于结构强度测试、甲醛等有害物质释放量检测。如对于板式家具，依据国家标准，采用穿孔萃取法检测板材甲醛释放量，确保达到 E1 级标准，只有样品检测合格的供应商才有资格进入后续采购流程。

②生产过程监控

1. 派驻质量监督人员：在供应商生产期间，采购方或采购代理机构选派专业的质量监督人员进驻生产现场。监督人员对原材料投入、生产工艺执行、关键工序操作等进行全程监督。例如，在实木家具生产中，监督木材干燥处理工序，确保木材含水率符合标准，南方地区控制在 12%-18%，北方地区控制在 8%-13%，防止家具因含水率问题出现开裂、变形等情况。

2. 建立生产记录档案：要求供应商为每批次家具建立详细的生产记录档案，记录内容包括原材料批次信息、生产设备运行参数、各工序操作人员及操作时间等。以便在出现质量问题时，能够快速追溯问题根源，如发现某批家具出现结构松动，可通过生产记录查找是哪个环节的组装操作不符合规范。

3. 定期抽检与巡检：质量监督人员定期对生产中的家具进行抽检，同时不定期进行巡检。抽检内容包括家具的尺寸精度、表面涂层质量、五金配件安装牢固度等。如对家具的尺寸精度进行抽检时，要求各类家具尺寸偏差控制在极小范围内。

③成品检验

1.外观与结构检验：对成品家具进行外观检查，确保表面无明显划痕、裂缝、色差等缺陷。检查家具结构的稳定性，如椅子、桌子等进行承重测试，椅子应能承受不低于150kg的重量，桌子应能承受不低于200kg的重量而不出现结构损坏。

2.环保指标检测：每批次家具随机抽取一定数量的样品，送专业检测机构进行甲醛、苯等有害物质释放量检测。检测结果需符合国家相关环保标准，确保学生使用安全

3.功能测试：对带有功能性部件的家具、五金件能够顺畅开合，且经过至少5万次开合测试后仍能正常使用，保障家具的长期使用性能。

④运输与安装过程质量控制

1.运输防护检查：在家具运输前，检查运输包装是否符合要求，确保家具在运输过程中得到有效防护。如采用足够厚度的泡沫板、气泡膜等对家具进行包裹，用坚固的木箱或纸箱进行外包装，防止家具在运输途中因碰撞、挤压而受损。

2.安装现场监督：在家具安装现场，安排专业人员进行监督。检查安装人员是否按照正确的安装流程进行操作，确保家具安装牢固、平稳。例如，连排课桌的安装，要检查桌架的拼接是否紧密，连接螺栓是否拧紧，牢固，间距是否符合安全标准。

3.安装后整体验收：家具安装完成后，进行整体验收。验收内容包括家具的摆放位置是否合理、各部件是否安装到位、功能是否正常等。如对课桌椅进行验收时，检查桌面是否能够平整，桌椅家是否晃动，连排椅回位机构是否顺滑等。

⑤售后质量反馈与处理

1.建立售后反馈渠道：设立专门的售后质量反馈渠道，如电话热线、电子邮箱、在线反馈平台等，方便学生和宿管人员及时反馈家具质量问题。同时，要求供应商提供售后服务承诺书，明确售后服务响应时间和处理期限。

2.快速响应与处理：对于收到的质量反馈，采购方与供应商共同建立快速响应机制。在接到反馈后5分钟内与反馈人取得联系，2小时内安排专业维修人员到现场进行查看和处理。对于轻微质量问题，如部件松动、表面划痕等，维修人员当场进行修复；对于严重质量问题，如家具结构损坏、有害物质超标等，及时更换同规格的合格家具，并对问题家具进行封存，以便追溯问题根源，采取进一步整改措施。

3.质量问题统计与分析：定期对售后反馈的质量问题进行统计与分析，总结常见质

量问题类型及出现频率。如发现某一供应商提供的家具在一定时期内频繁出现某类质量问题，如五金件生锈、漆面脱落等，贵单位可要求供应商进行整改，整改效果不佳的，可依据合同约定采取相应的处罚措施，如扣除部分货款、终止合作等。同时，将质量问题统计分析结果反馈给供应商，帮助其改进生产工艺和质量控制措施，提高后续产品质量。

（4）质量管理具体措施

①质量保证措施——生产图纸管理措施

①生产图纸必须严格执行国家及有关部门颁发的各种技术标准。

②绘图员必须掌握有关技术标准和规定，严格按质量标准来开展工作。

③图纸绘制完成后，必须坚持各级检查制度，进行审核、签字，签字完成后才能交由生产部门使用。

②质量保证措施——加工工艺的质量保证措施

我公司制造商：各道工序的加工，都采用国内、外先进的机械设备保证了零部件的精确性。我公司制造商生产基地通过环保“三同时”验收，拥有最先进环保设备。

①我公司制造商拥有 7 台最新科技全自动 3D 立体激光切割机，精准度提高，切割

②边缘无毛刺；工作效率提高 3-5 倍，减少 5-10 道工序；所有管型均可切割，减少物料的损耗；一次性成型，无需再冲孔，防止管材变形。

③我公司制造商拥有两条酸洗磷化线，共 18 个磷化池，2.5 米深，可以实现整体

④框架焊接后完整浸入式除锈，实现 360° 内外除油除锈。

⑤磷化工艺后，表面形成磷化膜，再做高温静电喷涂，塑粉附着力增加三倍以上，可以保证 15 年以上不脱漆。

⑥我公司制造商拥有四条静电喷涂流水线：两条 120 米流水线、一条 100 米流水线及一条 60 米流水线。

⑦我公司制造商采用天然气加热方式，避免锅炉加热方式温度不稳定的缺点，使得表面受热均匀，产品稳定性大幅提高。

③质量保证措施——生产现场管理的质量保证措施

①我们对生产部门的质量管理进行监督与控制，由质检部对原辅材料以及生产产品进行巡回检验，对一切影响产品质量的因素进行严格控制。在生产进行到白坯阶段（生产过程的三分之二阶段时期），即生产过程中质量控制和检查的最佳时期，邀请采购方

前往工厂就产品内在质量及进度情况进行检查，如桌类和椅类产品的封边处理、五金件的品牌，产品包装的准备情况以及其它专家提出的验收内容。

②各生产车间均根据《生产通知单》，并结合《月生产作业计划》权衡、组织车间生产，并辅以相应《流程卡》向工人安排生产，车间严格按产品标准和技术部提供的图纸及工艺要求组织实施生产工作。

③各生产车间主任做好生产的组织协调、过程控制、必要贮备和相应记录，同时确保关键、特殊过程的操作人员和操作过程是适宜的，并根据产品生产要求提出所需其他资源的配备申请，以满足加工过程和最终产品符合性的需要。

④对采购方提出的产品修改及变更意见，相关部门立即通知相关的生产车间，生产车间按有效更改后的生产计划组织生产，以尽可能减少由此造成的损失和浪费，并确保产品最终符合采购方要求。

⑤各生产车间主任配合采购方代表，做好生产的组织协调、过程控制、必要贮备和相应记录，同时确保关键、特殊过程的操作人员和操作过程是适宜的，并根据产品生产要求提出所需其他资源的配备申请，以满足加工过程和最终产品符合性的需要。

⑥家具加工的配料过程和板式家具加工的裁板过程是其关键过程，此过程邀请采购方代表监督进行。板材配料和板料裁切的主管负责人或指定操作者按《生产通知单》或工艺文件（如图纸等）的要求对产品各部件用材进行树种、材质、规格、数量的选择，按图纸所要求规格尺寸确定进锯量，并预留所需的加工余量。根据生产产品的自身特性，依据“预防为主、满足要求”的原则确定并严格控制公司产品加工的特殊过程，包括木材的干燥过程。

⑦我方的检验部门在家具制造过程中和完工后，邀请采购方代表按客户所要求的标准和规范，对家具进行各项具体的检验和试验，提出检验报告，并对检验报告的准确性负责，供采购方验证。采购方可授权有关检验机构按国家有关法规或条例以及招标文件中规定的标准，对我方制造的家具进行抽检，抽检费用由我方承担。采购方有权对产品进行发货前检验，并派代表到我方制造厂检查制造工艺、原材料质量和产品质量，并参加产品出厂检验（但不作为验收），检查合格的产品才允许出厂。

⑧产品生产过程中的质量控制属产品生产管理费用之一，在此过程中所发生的一切费用（包括专家费、交通费、检验费、成品补做等费用）由我公司承担。

1）质量控制与检查人员构成

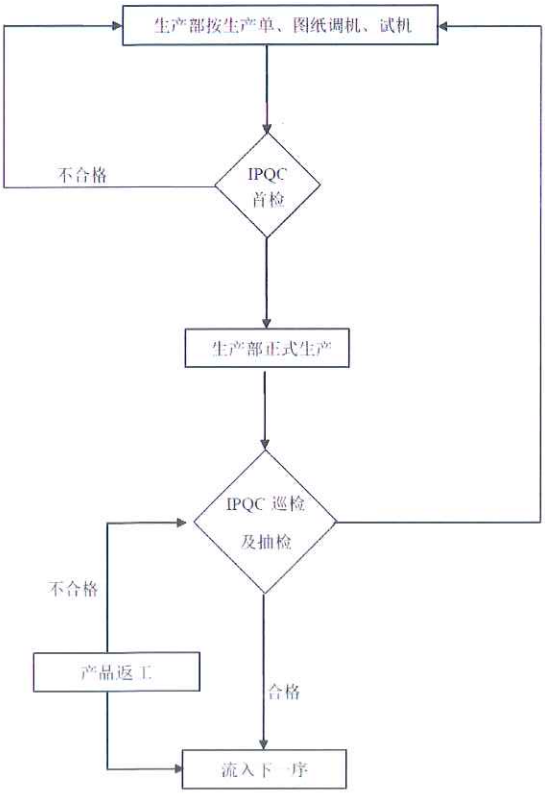
甲方：	1~2 人	企业：	业务负责人
专家：	2 人	车间主任：	技术人员
备注：因工序不同，陪验人员将有责任性的变更。			

2）在原有质检部门的基础上，设置专门的采购质检控制项目组

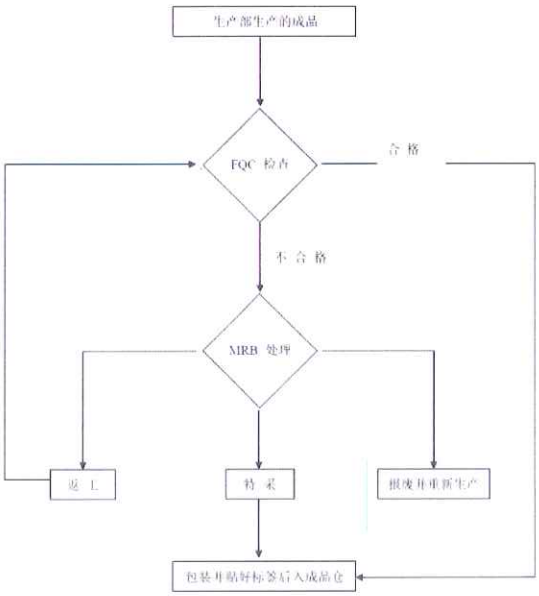
项目质检人员名单：

姓名	职务	职称	责任岗位
廖葵花	质检部经理	工程师	主持全面工作
董盼盼	质量员	工程师	负责全部质量管理
张明强	质量员	助工	原材料进厂检验
罗超	钢质件车间检验员	工人	钢质件类产品的原材料、半成品、成品检验
陈景鹏	木制板件车间检验员	工人	板材家具类产品的原材料、半成品、成品检验
李自超	软件家具车间检验员	工人	软体类产品的原材料、半成品、成品检验
谢盟	成品库质检员	工人	成品入库检验
王鹏	成品库质检员	工人	产品出厂检验

生产制程品质控制流程图



成品品质控制流程图



④质量保证措施——产品包装入库保证措施

对于入库阶段，**我公司邀请采购方代表及质检部检验，检验完成后包装入库**。我公司拥有国内领先的自动包装线，可更便捷，更准确的包装每款产品的板材部件，并打印有产品编号，更方便快捷，保证后期安装的准确度。

⑤质量保证措施——产品运输保证措施

①运输过程中公司派专人负责汽车装运，对装卸的质量作全面的负责与监控，发现问题及时解决并及时反馈，以便作出第一时间的处理，从真正意义上把质量放在第一位。

②装车时应符合国家相关法律法规要求，不得超高、超宽、超重。但应保证每车装载量在合理范围内实现最大化。产品搬运、安装过程中应轻拿轻放避免磕碰划伤。产品装车时保证合理搭配，按照“下重上轻”、“下平上形”的原则进行，叠放产品时应采用面与面相对，尽量避免小面积接触，造成表面划伤。装车时车厢底层要使用软质泡沫或毡布垫实铺平，防止路面颠簸导致产品磕伤损坏。搬运产品时，产品不得直接倚靠客户处墙面或其他物体上，如需倚靠必须垫上聚苯纸。搬运和安装过程中严禁踩踏产品和

部件，必须时刻观察现场环境。搬运时要耐心听取客户意见，听从客户的家具摆放位置和要求。

③当产品运至现场后，由于各种原因引起的产品变形、损坏，可在现场进行处理，现场处理不好的，立即带回工厂予以更换。

④卸货时，按货物在车厢内的布置顺序，由后向前，先上后下一次卸货；除非能保证货物安全及作业人员安全，否则禁止借助斜坡（含人工构造的斜坡）将货物滑向地面；雨天卸货时，必须确保货物不被雨淋。

⑥质量保证措施——产品安装保证措施

2、桌类

1)开箱核验面板、桌斗、桌架、配件齐全，面板尺寸、桌架管材规格符合招标文件要求。

2)先组装桌架与网状桌斗，焊点无虚焊、网面平整，桌斗内高、深度满足参数要求。

3)固定桌面，前端笔槽朝向一致，面板与桌架连接牢固，四角平稳无翘动。

4)安装防滑脚垫，逐张校准桌高 760mm，放置平稳无晃动，封边完整无脱胶。

3、椅类

1)椅类产品安装，根据产品部件进行组装，装配的按照图纸标准进行装配，在装配时，详细的检查部件不缺少，组装完成后，结构部件牢固，椅子调节平整，坐感舒适；

2)在安装后，再进行产品的调试，产品性能能满足客户需求，座板、靠板方面如出现破洞，划伤，我公司及时进行产品的部件更换，保证验收通过。

3）、整体要求平整，没有明显的凹凸不平，漆面均匀、光洁、硬度大；边缘光滑、平整，不带尖头毛刺。

4）、部件安装不得漏钉、透钉、弯钉、倒钉、浮钉；连接件应锁死；螺钉面无刺。

5）、安装后产品，内外干净无杂物、灰尘、磕碰、划伤、污迹、笔迹、残屑、漆迹。

6）、安装人员要掌握产品部件质量标准和清楚图纸要求，做到不合格部件不组装，保证产品符合质量要求。

湖南素年集家具有限公司

（5）产品操作培训

为了使客户能够合理使用我公司产品，使产品能够长期的，稳定的运转，更好地延长产品使用寿命，我公司对于客户在设备使用时需要注意的事项进行集中培训，并制定了培训计划。

第一阶段：产品送达采购方现场，采购方在合适时间应派产品管理人员到达现场，参与产品的安装调试，以了解产品的功能特点和注意事项，以便更好的管理和维护产品，能够对产品的小故障诊断和排除。

第二阶段：在产品安装调试完成后，我公司将对采购方产品管理人员进行集中在现场培训，由我公司的工程师我技术顾问对产品管理人员进行系统地培训，着重讲解产品的维护和保养，并传授一些产品使用过程中排除故障的技巧。

第三阶段：在产品运行后，我们将定期上门，对相关人员进行集中培训，对于在产品使用过程中所遇到的问题进行详细解释，并讲解使用方法、安装示意和日常维护、并提供相关图纸和备品备件，同时考虑产品的专业性，相应配备产品安装的专用工具 2 套备用，使产品发挥其最佳的使用价值。

（6）家具使用及保养说明

①家具使用说明

1、合理摆放

家具的放置是非常重要的环节，地面务必要保持平整，家具放置以后可以安稳平时着地，因为家具如果长期处于摇摆状态，各个部分受力不均匀，将会导致紧固件松脱、粘连部分开胶，影响家具的使用寿命。

2、防止暴晒

家具在摆放的时候，一般最好不要选择靠近窗户的地方，避免阳光的直射，因为家居如果长时间收到暴晒，就可能出现褪色、开裂、起皮等现象，金属的家具就可能会出现氧化变质，影响光泽。

3、及时清洁

家具在使用过程中，经常会落上灰尘，所以需经常清洁家具，保持表面的清洁。清洁时最好选择使用纯棉织品作为抹布，轻巧拭去表面的浮灰，表面经油漆处理的家具，要避免酒精汽油等溶剂擦拭，可以用无色的家具上光蜡涂匀家具表面，增加家具的光泽。

4、避免潮湿

室内的干湿度要保持在一个比较平稳的水平上，在使用加湿器的时候，要注意喷雾

时不要直接对准家具。潮湿会使金属配件生锈，木材腐朽，粘接部分开胶，所以在擦拭家具的时候，不要用水直接冲洗，也不要用太湿的抹布。

5、远离热源

家具的摆放要远离煤气、暖气管、电暖器等热源，以免时间一长，家具受潮以后，由于水分蒸发过快，造成家具的漆面开裂、起皮和褪色等现象。

②家具维护保养说明

1、台、桌类的保养

1）平时保养：

A. 若桌面粘有灰尘，先以鸡毛帚清除灰尘，再以干净抹布擦拭。

B. 平时保养使用不易脱毛的干净抹布，蘸水拧干擦拭即可。尽量避免使用太过硬质或粗糙的布料或不干净的布擦拭，以防止伤害产品表面。

2)维修保养：

若产品使用已有一段时间，产品表面有些许磨伤或刮痕，请联系售后服务人员，24小时内为您上门服务，严重问题时，回厂整修。

3)注意事项

A. 该产品为木皮或实木产品，不同批交货产品色泽纹路会有些许色差。

B. 尽量避免使用含油质的家具亮洁剂，容易化学反应而产生表面白化情形。当桌面发生白化情形请及时联系售后人员回厂维修。

C. 若桌面沾到油渍物时，以一般清洁剂擦拭即可。应尽量避免使用去油渍挥发性高的产品擦拭。

D. 为使涂膜完好，桌面应尽量避免放置塑料垫。

2、家具如何上光打蜡

A. 家具在使用上光打蜡前，要检查一下漆层表面是否完好无损。对较新的木器家具，要先用细棉布将表面灰尘擦净，对难以去除的污渍可用棉布蘸少量汽油或酒精擦拭。然后用一小块棉布泊适量上光蜡大面涂开，再用一块大些的干布按圆周形分块将蜡擦拭均匀，以不留下痕迹为标准。如果蜡用的太多，不但会留下条纹和斑纹，影响光泽，时间久了，还会软化七层并不易去除。

B. 鉴于市场上上光蜡品种繁多，因此，选用的上光蜡品种不要经常更换，便于掌握其特性。对于漆层已坏的地方，应先进行处理后再上蜡。被香烟烤焦的部位，如只限于

表面漆层，可用细水砂纸蘸水后轻轻磨去污点，然后打蜡。表面划痕未深及木质的痕迹，可直接上蜡做局部抛光。对热茶杯在漆层上面留下的白圈痕迹，可用手蘸少量植物油，洒于痕迹处，并用布摩擦。如果痕迹仍未去掉，可将一块棉布在温水中浸泡后拧干，滴上氨水涂擦，最后上蜡抛光。

3、木质家具保养

天然木材的家具制品，其最大优点在于浑然天成的木纹，与多变化的自然色彩。由于天然木是不断呼吸的有机体，因此必须放置在温湿度适宜的环境里，同时须避免饮料、化学药剂或过热的物体放置在表面，以免损伤木质表面的天然色泽。若是美耐板材质，当污垢较多时，可利用稀释后的中性清洁剂佐以温水先擦拭一次，再以清水擦拭，以柔软的干布擦去残留水渍，待完全擦干净后，再使用保养蜡磨亮。唯有重视日常的清洁和保养，才能使木制家具历久弥新。

4、钢制家具保养

其保养方式可使用柔软的布擦拭，但避免使用粗糙、有机溶剂（如松脂油、去污油）或是湿的布块擦拭，这些都是造成伤痕、生锈的主要原因。

5、家具保养的六项基本法则

1、家具应放在空气流通、比较干燥的地方，不要靠近火源或潮湿的墙壁，避免太阳暴晒。

2、家具上的尘土，应用毛掸清除，尽量不要用水擦洗，必要时可用潮湿的细软布轻擦，千万不要用碱水、肥皂水、洗衣粉溶剂擦洗，以免影响油漆亮度或造成油漆脱落。

3、桌类家具移动时要抬离地面，不要硬推硬拉，以免腿子松动或损坏。

4、桌面上不要放酸、碱类腐蚀物质，不要放开水、铝壶、热熨斗等。

（7）产品制造的质量控制

产品的制造过程是形成产品实体并使之具备所需要的技术性能和使用价值的过程。使制造出来的产品在技术性能上和质量上全面符合招标文件的要求，是产品的交货时间和价格符合合同的规定，并为以后的产品运输储存和安装调试打下良好的基础。

（1）产品制造的质量监控方式

质量监控的主要任务是监督管理制造厂商不断完善质量管理体系，监督检查材料进厂使用的质量控制，工艺过长、半成品的质量控制，复核专职质检人员质量检验的准确性、可靠性。监造人员根据设备制造计划及生产工艺安排，当设备制造进入某一特定部

位或某一阶段，监造人员对完成的零件、半成品的质量进行复核性检验，参加整机装配机整机出厂前的检查验收，检查设备包装、运输的质量措施。在设备制造过程中，监造人员要定期及不定期到制造现场，检查了解设备制造过程的质量状况，发现问题及时处理。

（2）产品制造前的质量控制

①熟悉图纸、合同，掌握标准、规范、规程、明确质量要求

项目经理及技术负责人应熟悉和掌握产品制造图纸及有关技术说明和规范标准，掌握设计意图和各项设备制造的工艺规程要求以及采购订货合同中有关家具产品制造的各项规定。为确保工程质量，对设计中选用的产品参数可能存在的问题要通过建设单位向设备设计单位提出意见和建议。

②明确产品制造过程的要求及质量标准

参加建设单位组织的设计交底或制造图纸会审，进一步明确设备制造过程的要求及质量标准。对图纸中存在的差错或问题通过建设单位向设计单位提出意见或建议。督促制造单位认真进行图纸核对，尤其是尺寸、公差、各种符合精度要求及时进行技术澄清。

（3）产品制造过程的质量监控

制造过程的质量控制，是成品制造质量控制的重点，制造过程涉及到一系列不同的工序工艺作业，不同加工制造工艺形成的工序产品、零件、半成品。

①加工作业条件的控制

加工制造作业条件，包括作业开始前编制的工业卡片、工艺流程、工艺要求、对操作者的技术交底，加工设备的完好情况及精度，加工制造车间的环境，生产调度安排，作业管理等，做好这些方面的控制，就为加工制造打下了一个好的基础。

②设计变更

在设备制造过程中，如由于产品订货方、原设计单位、监理单位或产品制造单位需要对产品的设计提出修改时，应由原设计单位进行设计变更，并由建设单位或总承包单位审核设计变更，尤其要注意设计变更不得降低设备质量，设计变更应得到建设单位的同意。

③产品出厂的质量控制

出厂前的检查：为了防止零件锈蚀和使产品美观协调以及为满足其他方面的要求，制造单位必须对零件和设备要涂防锈油脂或涂装漆，此项工作也常穿插在零件制造和装配中进行。

在产品运往现场前，应按设计要求检查生产制造单位对待运产品采取的防护和包装措施，并应检查是否符合运输、装卸、储存、安装的要求，以及相关的随机文件、装箱单和附件是否齐全，符合要求后方可出厂。

湖南素年集家具有限公司

（8）产品生产工艺及流程

①铝合金椅脚生产工艺

一、原材料准备

选用适配连排座椅力学与耐候需求的铝合金，以 6063-T5 铝型材为主（或按需调配合金成分），6063 铝合金含镁、硅等合金元素，具备良好强度、耐腐蚀性，可通过后续加工满足椅脚支撑、耐用要求。

二、型材切割

依据公共教学楼教室连排座椅椅脚设计尺寸，用高精度切割设备（如数控锯床）切割铝合金型材。严格把控切割尺寸精度（误差控制在±0.5mm 内），保证切口平整、无毛刺，为后续加工及组装奠定基础，避免因尺寸偏差影响椅脚安装与整体结构稳定性。

三、加工成型（如折弯、冲孔等）

（一）折弯

若椅脚有特定角度造型（适配座椅整体弧度、支撑结构等），将切割后型材置于数控折弯机，按预设折弯角度（依据设计图纸，如 90°、120° 等）、折弯半径进行折弯加工。精准控制折弯压力、速度与模具配合，确保折弯角度精准、型材表面无折痕开裂，塑造椅脚适配支撑形态。

（二）冲孔

根据椅脚与座椅其他部件（如椅座、扶手连接）的装配需求，用数控冲孔设备在型材对应位置冲孔。确定孔位、孔径（如用于螺栓连接的通孔，孔径匹配螺栓规格），保证冲孔位置精度、孔壁光滑，便于后续部件装配，提升连接可靠性。

四、表面处理

（一）除油脱脂

采用化学除油剂（如碱性脱脂液）对椅脚型材进行清洗，去除切割、加工过程中沾染的油污、杂质。通过浸泡、喷淋等方式，配合一定温度（50-70℃）、时间（3-5 分钟），使油污充分分解、脱离型材表面，为后续表面处理创造清洁基底。

（二）氧化处理（阳极氧化）

将除油后椅脚放入阳极氧化槽，以铝合金为阳极，在酸性电解液（如硫酸溶液）中通电。使型材表面形成一层致密氧化铝膜（膜厚通常 5-20μm），提升耐腐蚀性、耐磨性，同时赋予表面均匀哑光质感，增强连排座椅外观美观度与耐用性，适应公共教学楼教室、多媒体教室及报告厅场所复杂使用环境。

（三）可选：喷涂/电泳

若追求更丰富外观色彩、更高防护等级，可在氧化后进行喷涂（如粉末喷涂，将粉末涂料静电吸附于椅脚表面，经高温固化形成均匀涂层）或电泳（在电场作用下，使电泳涂料沉积于椅脚表面，形成光滑、均匀且耐腐蚀涂层）。依据设计需求选合适工艺及颜色，满足教室空间座椅美观与防护双重要求。

五、打磨与抛光（可选，提升表面质感）

若对椅脚表面质感有更高要求（如追求镜面效果、极致光滑触感），经上述加工后，用不同目数砂纸（从粗到细，如 120 目-1000 目）逐步打磨，去除表面细微瑕疵（如氧化膜不均匀处、加工痕迹）；再用抛光设备（如布轮抛光机）抛光，使椅脚表面更光滑、色泽均匀，提升教室连排座椅整体品质与视觉感受，适配高端、精致公共空间需求。

六、质量检验

（一）尺寸检验

用卡尺、测角仪等量具，检测椅脚长度、折弯角度、冲孔位置尺寸等，与设计图纸比对，确保尺寸偏差在允许范围（如线性尺寸公差±0.5mm、角度公差±1°），保障椅脚与座椅其他部件适配性，避免因尺寸问题导致组装困难、结构不稳。

（二）外观检验

目视检查椅脚表面，查看是否有划痕、裂纹、氧化膜/涂层缺陷（如氧化膜不均、喷涂漏喷/流挂）等；用手触摸感受表面平整度、光滑度，确保外观质量符合连排座椅美观、耐用标准，不影响产品在教室、报告厅等场所的视觉呈现与使用体验。

（三）力学性能抽检（周期性）

周期性抽取椅脚样品，进行力学性能测试，如抗压强度（模拟座椅承重，检测椅脚承受压力时的变形、破坏情况，需满足教室座椅日常使用承重要求，如承重 300-500kg 不变形损坏）、抗拉强度（检测椅脚受拉时力学性能）等，通过专业力学测试设备（如万能材料试验机）测试，保证椅脚力学性能达标，支撑座椅长期稳定使用。

七、组装配套（与座椅其他部件）

将检验合格的铝合金椅脚，与椅座、扶手、连接件等按座椅组装工艺进行装配。采用适配连接方式（如螺栓连接，选对应规格螺栓、螺母，配合垫片防松脱；或焊接，对需焊接部位精准焊接，保证焊接强度与外观），确保各部件连接牢固、整体结构稳定，完成教室连排座椅成品组装，使座椅具备完整使用功能，投入公共教学楼教室所使用。

②板式家具生产工艺

板式家具，指以人造板（纤维板、刨花板、胶合板）为基材，以板件为主体，采用专用的五金连接件或圆棒榫连接装配而成的平板类家具。板式家具的优点如下：

①节约木材，有利于保护生态环境；

②结构稳定，不易变形；

③自动化高效生产可以做到高产量；

④加工精度由高性能的机械来保证，从而可生产出满足消费者要求的高品质产品；

⑤家具制造无需依靠传统的熟练木工；

⑥预先进行的生产设计可减少材料和劳动力消耗；

⑦便于质量监控；

⑧使用定厚工业板材，可减少厚度上的尺寸误差；

⑨便于搬运；⑩便于自装配（DIY）工作的实现。

（1）板式家具用材

板式家具用材包括基材、饰面材料、封边材料和五金连接件等。

基材：板式家具主要以人造板为基材。人造板材包括刨花板、纤维板、胶合板、细木工板和集成材等。它与天然木材相比，具有板面宽，表面平整光洁，没有节子、虫眼和各向异性等缺陷，不翘曲，不开裂的优点。经特殊加工处理后还具有防水、防火、防腐、防酸、防碱等性能。

根据制造板式部件的材料，人造板可分为实芯板和空芯板两大类。实芯板包括覆面刨花板、纤维板、细木工板和集成材等；空芯板是用胶合板或单板作覆面板，中间填充一些轻质材料，经胶压制成的一种覆面板材料。由于芯板结构不同，空芯板的种类很多，有木条空芯板、方格空芯板、纸质蜂窝板、网格空芯板、发泡空芯板、玉米芯或葵花秆作芯料的空芯板等。

刨花板：

刨花板是最常见的人造板之一，是目前制造家具等木制品的重要材料。

它是利用施加胶料和辅料或未施加胶料和辅料的木材或非木材植物制成的刨花材料。

刨花板主要优点：表面平整，容重均匀，厚度误差小，耐污染，耐老化，隔声，隔热，美观大方；可按需加工成不同厚度大幅面的板材；可直接使用，不需干燥；易加工，利于机械化生产；运输保存方便；

纤维板：

凡是用采伐剩余物和木材加工中的废料如枝丫、截头、板皮、边角或其他植物纤维等做主要原料，经过机械分离成单体纤维(有的加人少量化学药剂)，并加入一定量的添加剂（如防水剂、防火剂等）制成浆液，再用成型机制成板坯，通过热压作用使互相交织的纤维之间自身产生结合力，或加人胶黏剂重新组合成的人造板，称为纤维板。纤维板具有结构均匀，干缩度小，幅面大，表面平整，隔音和隔热性能良好等优点，在家具工业中也得到了广泛的应用。

纤维板的主要特点：(1)各部分构造均匀，质地紧密，吸水性和吸湿率低，不易翘曲、开裂和变形。(2)同一单面内各个方向的强度均匀。半硬质和软质纤维板隔声、隔热、电绝缘性能都较好。(3)幅面大，加工性能好，利用率高。

胶合板：

胶合板是将相叠的单板，按木纹互相垂直的方向放置，用胶黏剂粘合、压紧而成的板材，是包括用锯板作芯板，用单板作面板、背板和中板，再用胶黏剂黏合压紧而成的各种板材的总称。

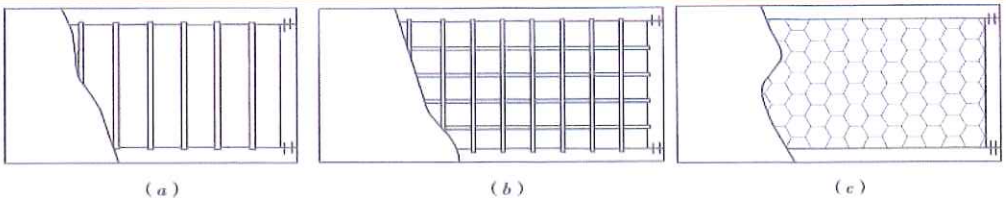
胶合板以其幅面大，厚度小，表面平整，容重轻、纵横向的强度较大、力学性质均匀等优点，被广泛地应用于家具生产。胶合板适用于家具上大面积的部件，不管是出面还是作衬里，都极适合，如折椅的背板、面板，沙发的扶手，圆台面的望板等。

集成材：

将去除缺陷后的小规格材或短料接长，按木材色调和纹理配板，可以指接也可平接。指接材的指接缝成为一种装饰，可以不经贴面而直接使用，有特殊美感。指接材采用优质树种，板条规格与色泽一致，并除去木材一切天然的缺陷，指接缝处于一条直线上，而且指接尖端不留缝隙，这属于高档板材，出材率很低。

空芯板：

主要是因中间的填充物不同而分类，如木条、蜂窝纸、波纹单板、方格状单板及竹圈空芯板等。由于空芯板轻，节约木材，尺寸稳定性好，并具有一定强度。（**空胚板**）



（a）栅状空心填料；　（b）格状空心填料；　（c）蜂窝状空心填料；

封边材料：

用作基板的封边材料只要符合呈片条或卷带状，具有可被粘贴的表面，能够用木工刀具进行修整或铣形加工的条件，则都可采用，如木质、纸质、塑料、纤维质地及某些复合材料等。现代板式家具的封边材料普遍使用的有三聚氰胺封边条、聚酯封边带、聚丙烯封边条、ABS(丙烯腈一丁二烯一苯乙烯）、薄木封边条、实木条、单板条、带有背衬纸的单板连续卷带、封边用浸渍纸卷带及 PVC 卷带、PVC 卷带等。

黏合材料：

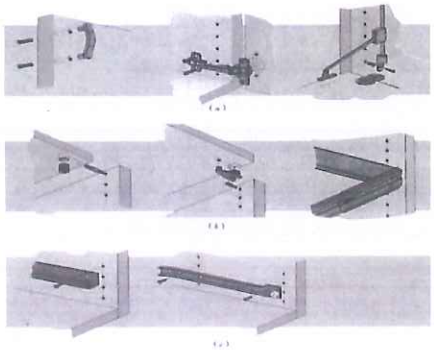
用于木材加工的合成树脂胶有热固性和热塑性树脂胶黏剂两大类型。常用的热塑性树脂胶黏剂包括脲醛树脂胶、酚醛树脂胶、三聚氰胺树脂胶和间苯二酚胶，常用的热固性树脂胶黏剂有聚醋酸乙烯溶液、热熔胶和皮骨胶。

（2）板式家具结构

由于板式家具的基材为人造板，其材性决定了板式部件的连接只能采用圆孔连接。若产品为拆装结构，则多用五金连接件连接。人造板尽管克服了木材各向异性的缺陷，但由于在制造过程中（尤其是纤维板、刨花板）木材的自然结构已被破坏，许多力学性能指标（抗弯强度最为明显）大为降低，因而榫卯结构对人造板来说无法使用。但人造板幅面尺寸稳定的优点为板式家具的连接开辟了新的途径，采用圆孔连接方式是板式家具连接的最佳方法。

板式家具紧固连接：

紧固连接是利用紧固件（结构连接件）将两个零部件连接后，相对位置不再发生改变的连接。它是目前板式家具的主要连接形式。常用的连接方式包括：偏心式（偏心连接件）、螺旋式（四合一连接件）、拉挂式（圆柱螺



母连接件）等。常见连接形式如右图：	

（3）板式家具生产工艺

现代板式家具的零部件，按结构分类，一般可分为实心覆面板式零部件和空心覆面板式零部件两大类。其工艺过程分别如图 1、图 2 所示。其生产工艺过程主要包括下料、涂胶、组坯、胶压、裁边、封边、加工成型边、加工装配孔、铣槽和表面修整等工序。

1）素板下料

作为板式家具芯层材料的素板，如刨花板、纤维板，材质优于国家的质量标准要求。现代板式家具的生产与加工，对人造板材的厚度规格、表面平整度、内在质量均有严格要求。其厚度公差标准控制在±0.3mm;长、宽规格尺寸允许公差为 0~5mm。

素板下料一般采用电子开料锯机（见图 3）。大幅面素板进锯时，应平起平落，每次开料不得超过三层。人工锯裁后的板件大小头之差应小于 2mm。当板件长度 L 大于 1000mm 且小于 2500mm 时，允许公差为 2mm(极限偏差为±1mm)。

当板件长度 L 小于 1000mm 时，允许加工公差为 1mm(极限偏差为±0.5mm)。锯割后的板件应置于干燥处堆放，一般每个货位允许堆放 50 层左右，同时要将工艺卡片填写清楚、准确，以便于下道工序的延续加工和生产计划人员的计划调度与管理。

2)定厚砂光

板件定厚砂光也称校正砂光。无论购进的人造板厚度规格标准如何，原则上，对于大幅面或开料后的规格板件，都应普遍施行定厚校正砂光处理。经过对芯料表面进行一次或多次地砂磨，使厚度尺寸精度、表面平整度、光洁度及清洁度达到工艺要求，以免在胶贴工序中产生压力不均，造成胶合不牢的缺陷。定厚砂光专用设备有宽带砂光机或三辊式砂光机（见图 4）。进行定厚砂光要求芯料两面砂削量均衡，以保证基板表面质量。板件在砂光中，要求每次单面砂削量不得超过 0.5mm,砂光后的板件厚度公差应控制在±0.1mm 范围内。砂光机使用 60～80 号砂带进行砂光，效果比较好。但选择砂带要根据其覆面材料的要求而定，对表面平整度要求较高的，则砂粒要细。被砂削的芯料长度不能小于 300mm,厚度不能小于 5mm。砂磨时，要求前后芯料首尾相接连续进料，以提高砂磨效率。

砂光机

3)涂胶

覆面板的覆面材料与芯料的接合为胶接合。涂胶的方法有两种，即用手工或辊涂机进行涂胶。

薄木厚度小，胶贴时容易透胶，因此胶液不能太稀，要在胶液中添加填料，提高胶液黏度，减少透胶。

采用聚醋酸乙烯酯乳液胶（水基型白乳胶），是热塑性树脂胶，使用方便，但耐水性低于脲醛树脂胶，可与脲醛树脂胶混合使用，提高耐水性。其混合比例为：聚醋酸乙烯酯乳液胶 10 份，脲醛树脂胶 2~3 份，再加适量氯化铵作为固化剂。

涂胶多采用四辊涂胶机，不仅能同时进行双面涂胶，且涂胶均匀，并便于控制涂胶量。

图 5 涂胶机

4)组坯

将涂上胶的覆面材料与芯料，按生产图纸要求，组合在一起，称为组坯。现在组坯是由人工在组坯工作台上进行操作，其工艺过程是：先将覆面板背面的覆面材料放在组坯工作台上，其正面朝下；接着放上芯料；然后放上表面覆面材料，使其正面朝上，即完成一块覆面板的组坯工作。就这样一块一块地进行组坯，组坯时，应注意覆面材料与芯料配合整齐，要使覆面材料全部盖住芯料，并将组好的板坯堆放整齐。

5)胶压

胶压是指将组合好的覆面板的板坯，整齐地放入压机中进行加压胶合，直至胶层固化成为牢固的覆面板。胶压的工艺过程包括将板坯送入压机→加压→稳压→卸压→覆面板堆放。

胶贴薄木的方法有干法和湿法两种。干法胶贴薄木是在其背面上涂胶后，先干燥，再胶压。湿法胶贴是薄木背面涂胶后不干燥，直接进行胶贴。湿法胶贴薄木的工艺在我国木制品生产中应用很广泛。还有另一种湿贴工艺，就是刨制薄木不经干燥，在背面上涂胶后即进行胶贴。

覆面板胶压有冷压和热压两种。冷压胶贴，即在室温下进行，一般为 15～30℃，压力为 0.5～1.0MPa，加压时间为 4～8h。冷压时，把板坯配置成高度在 1m 以下的板堆，各层板坯要上下对齐，最好隔一定高度，放置一块较厚的垫板，垫板面积略大于板坯尺寸。（图 6 为冷压机）

覆面板热压胶贴，可使用多层热压机或单层热压机。单层热压机，一般用热油加热，具有生产效率高的优点。（图 7 为热压机）

图 6 冷压机	图 7 热压机

6)裁边

贴面后的覆面板的边部参差不齐，务必进行裁边加工，以获得平整光滑的边部与精确的长度和宽度尺寸，覆面板裁边的设备主要有手工进料单面裁边机与自动进料的双面裁边机。这些设备均需设置刻痕锯片，刻痕锯片位于主锯片的下方前面部位，锯片厚度跟主锯片相同，并处于同一切面上，两锯片旋转方向相反。覆面板裁边时，先经刻痕锯片在它的背面锯出一条深约 5~10mm 切口(槽)，以切断覆面板背面的纤维，以免主锯片从覆面板的底面切出时产生撕裂或崩裂现象。这是由于刻痕锯片锯齿在覆面板背面的切削方向，跟覆面板的进给方向是一致的，即刻痕锯片锯齿的切削力跟覆面板底面相平行，因而不会产生撕裂或崩裂缺陷；而主锯片锯齿的切削方向跟覆面板的进给方向相垂直，即切削力跟覆面板底面相垂直产生向下的分力，因而当主锯片锯齿在锯切覆面板底面时，因其纤维的刚度不足，在这个向下的分力作用下而产生撕裂或崩裂的缺陷。但当覆面板底面预先经刻痕锯片锯出一条的梢后，主锯片锯齿在锯切至覆面板底面的槽上纤维时，因槽有一定深度使纤维具有较强刚度而会被完全切断，不再产生撕裂或崩裂的缺陷。

7)封边

覆面板经裁边后，周边显出覆面材料与芯料的切面及交接缝，不仅影响美观，并且在使用过程中容易吸收空气中的水分，引起覆面材料脱胶、开裂、剥落等缺陷，因而大大地缩短使用寿命。特别是以刨花板、纤维板作为芯料的覆面板，这些缺陷尤为显著。因此，覆面板封边不仅能起保护作用，而且通过封边能使覆面板达到形体美的要求。现代板式家具的艺术造型，主要是利用覆面板封边条的线型美来实现。

覆面板封边是指用实木条、薄木或单板、装饰板条、塑料薄膜封边带、有色金属封边条等跟其周边紧密接合在一起的一种加工工艺方法。覆面板封边的基本要求是接合牢固、密封；表面平整、清洁，无胶痕；确保尺寸与形状的精度。

根据覆面板被封边的形状或封边的方式不同，可分为直线封边、曲线封边、异形封边和包边。其封边方法又可分为手工封边和封边机封边两种。

8)加工成型边

对于实木封边的覆面板，为增加封边条美观性，需铣削成各种成型面。覆面板的成型面有直线形和曲线形两种，一般利用立式铣床进行加工，也可用回转工作台铣床

及镂铣机进行加工。

9)加工装配孔

在覆面板上尚需加工各种用于安装连接件与装配的孔眼，用于覆面板装配的孔眼，称为系列孔，覆面板上独立的圆眼，如安装锁、挂衣棍、铰链等的孔眼，称为结构孔，可用木工钻床进行加工。因所有圆孔的中心距离均为 32mm 的倍数，故又称为 32mm 系列孔，需采用 32mm 模数的多排钻进行加工。

10)表面修整

在覆面板制造和加工过程中，由于受设备的加工精度、加工方式、刃具的锋利程度、工艺系统的弹性变形及工件表面的残留物、加工搬运过程的污染等因素的影响，使被加工工件表面出现了如凹凸不平、撕裂、毛刺、压痕、木屑、灰尘、胶纸条和油渍等。对于覆面材料为胶合板、薄木、单板的覆面板，其表面及边部尚需进行修整处理，以提高光洁度。

湖南素年集家具有限公司

4、安全生产与文明施工管理措施

针对“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”，为确保优质高效、安全文明地完成该项目的生产施工任务，我公司特制定了以下施工安全保证措施：

（1）安全监督人员配备

我公司将严格按照招标文件的要求进行安全施工，我司制定了完善的安全监督人员配备方案：

①配置原则

（1）安全优先原则

在办公家具安装安全监督人员配置过程中，始终将安全作为首要考量因素。安全是家具安装工作的基础，只有确保安装过程的安全，才能保障办公室的正常工作秩序。在人员选拔、岗位安排等各个环节，都要以是否有利于保障安装安全为根本标准。例如，优先选拔具备丰富安全管理经验和强烈安全意识的人员担任监督岗位，确保其能够敏锐地发现安装过程中的安全隐患，并及时采取有效的措施进行排除。

（2）专业匹配原则

根据办公室家具安装工作的特点和要求，配置具有相应专业知识和技能的监督人员。家具安装涉及到家具的搬运、组装、固定等多个环节，需要监督人员具备一定的建筑、机械、家具安装等相关专业知识，以及安全管理方面的专业技能。这样才能确保监督人员能够准确地判断安装过程中的技术问题和安全隐患，并提供专业的指导和建议。例如，对于家具的承重结构安装监督，应配置具有机械工程专业背景或相关工作经验的人员，以确保家具的安装符合安全标准和使用要求。

（3）责任明确原则

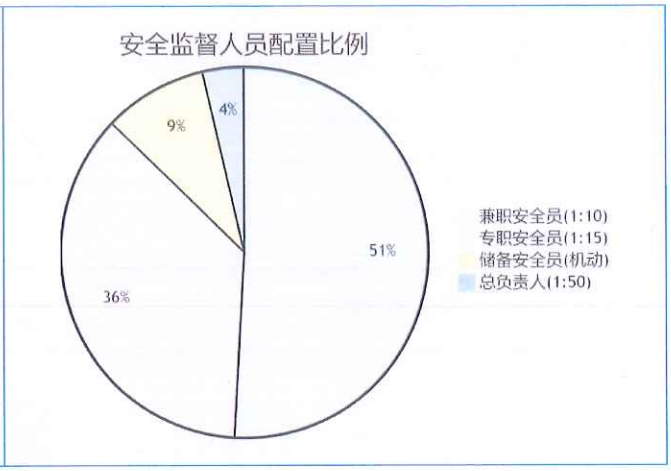
明确每一位安全监督人员的具体职责和工作范围，避免出现职责不清、推诿扯皮的现象。通过制定详细的岗位说明书，将监督工作的各个环节和任务分解到具体的人员，确保每一项工作都有人负责、有人监督。这样可以提高监督工作的效率和质量，确保安装过程中的安全隐患能够及时得到处理。例如，现场监督人员负责施工现场的安全监督

和管理，技术指导人员负责提供安装技术方面的支持和指导，质量验收人员负责对安装质量进行验收和评估，各岗位人员各司其职，共同保障安装工作的安全和质量。

②安全监督人员配备方案

（1）安全监督人员配置比例图

通过科学配置安全监督人员，构建覆盖家具安装全流程的安全管理体系，确保施工过程零事故、质量全达标，保障人员安全与学校秩序。



（2）安全监督体系架构图

（3）人员配置与资质要求

岗位	人数	核心职责	资质 / 经验要求
总负责人	1 名	统筹安全管理，审批方案，协调外部事务	注册安全工程师，5 年以上大型项目管理经验
专职安全员	3 名	每日现场巡查，隐患整改跟踪，安全培训组织	持安全员证书，2 年以上施工现场监督经验
班组兼职安全员	5 名	班组安全提醒，协助技术交底和应急处置	熟悉施工流程，经安全培训考核合格

（4）核心职责简明表

一、施工前准备

➢审查施工方案安全措施，检查用电、脚手架等设施合规性。

➢张贴安全警示标识，划分施工区域与安全通道。

二、施工过程监督

风险场景	监督要点	图示
高空作业	安全带佩戴、爬梯固定、地面警戒区设置	安全带图标 + 警戒线图示
电气安全	电动工具接地、配电箱漏电保护检查	电工工具图标
材料堆放	分类整齐、消防通道预留	材料堆放示意图

三、安全培训与应急

➢岗前培训：覆盖操作规程、消防知识、应急救援，留存签到记录。

➢应急物资：配备急救箱、灭火器，定期演练触电、火灾等场景。

（5）管理制度流程图

（6）与采购人协同机制

➢**定期汇报：**每周提交《安全管理周报》，含隐患处理进展。

➢**联合检查：**邀请采购人参与月度安全检查，共同评估安全水平。

➢**应急联动：**与采购人建立突发事件快速响应通道。

湖南素年集家具有限公司

（2）施工安全文明生产责任制

一、总则

1、为加强公司安全生产工作的领导和管理，明确各级领导和部门的安全生产职责，防止和减少生产安全事故，保障员工的生命和财产安全，促进生产的发展，特制订本制度。

2、安全生产管理必须坚持“安全第一，预防为主”的方针。

3、公司安全生产工作的基本任务是：不断改善生产劳动条件，加强劳动保护工作，保障员工在生产过程中的安全与健康。

4、各级领导要贯彻落实管生产必须管安全，谁主管谁负责的原则，领导及各部门必须在各自工作范围内，对实现安全生产负责。

5、公司的每位员工都必须在本岗位上认真履行各自的安全职责，实现全员安全生产责任制。

6、建立和健全公司安全管理机构和各项安全生产规章制度，按规定配备安全管理人员。

二、公司安全生产委员会的安全生产职责

1、坚持“安全第一，预防为主”的方针，督促贯彻落实安全生产法律、法规、标准和规定。

2、对重大的安全工作事务进行研究、讨论并作出决策，跟踪或指定有关部门跟踪决策施行效果，收集反馈信息进行再决策。

3、研究、讨论并审定总经理提交给安全生产委员会的安全工作事务，如安全规章制度、安全技术标准、安全操作规程及其它安全事务。

4、组织开展公司季度安全检查，并及时安排解决检查中发现的问题。

5、督促各类人员、各部门认真履行安全生产职责。

6、设立安全生产委员会办公室，并督促其处理各项日常事务。

三、各类人员安全生产职责

（一）总经理的安全生产职责

1、总经理是公司安全生产第一责任人，对公司的安全生产负全面领导责任。

2、贯彻执行国家安全生产的方针、政策、法规。

3、建立健全安全生产管理机构，落实安全技术、管理人员编制。

4、组织制定公司的安全生产规章制度和操作规程。

5、保证公司安全生产投入的有效实施。

6、任命公司属各部门安全生产责任人、防火责任人。

7、督促检查公司的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患。

8、组织制定并实施公司的生产安全事故应急救援预案。

9、接到本单位发生生产安全事故的报告后，应当采取有效措施，防止事故扩大，并按有关规定及时、如实汇报。

10、表彰、奖励安全生产先进集体和个人。

（二）分管生产副总经理的安全生产职责

1、分管生产副总经理是公司安全生产直接责任人，对公司的安全生产工作负直接领导责任，对公司的机械、设备、电气设备设施、基建设施等的安全管理负领导责任，并对分管范围内的的安全生产工作负领导责任。

2、主持制订公司安全生产规章制度和安全操作规程。

3、主持制定公司季度、节日前和季节性等劳动安全卫生、防火、交通安全检查计划并实施，开展经常性安全生产检查，落实整改措施，实施整改方案。

4、主持召开安全例会，部署安全生产工作，审批重大危险作业的安全技术保证措施方案。

5、组织公司重伤事故、货损事故的调查、分析和处理。

6、督促各级领导学习安全政策、法律和法规，并督促各部门开展对员工的安全教育、培训工作。

7、负责组织压力容器、装卸机械、机床等机械设备、移动式电动工具、电器及防雷、防静电装置等的安全技术检查工作，组织编制上述机械、设备的安全技术标准、安全技术操作规程及管、用、养、修安全技术管理规定等，并组织实施。

8、按照“三同时”(即新建、改建、扩建工程项目的安全设施和设备必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用)的原则审批工程建设项目，督促有关部门按规定报请劳动安全部门审查验收；签订施工承包合同时必须包括安全方面的条款；组织对施工工地的安全检查及隐患整改。

9、督促有关负责人对一般及以上机损、设备损、设施损事故的调查、分析和处理，组织制订改进措施。

（三）部门经理的基本安全生产职责

1、在组织管理本部门生产工作过程中，具体贯彻执行安全生产的方针、政策、法规

及上级部门的有关规定，对本部门员工在生产工作中的安全与健康负领导责任。

2、组织制定本部门及职责范围内的安全生产管理规章制度和操作规程。

3、员工在工作其间发生事故，立即报告安全部门，组织抢救，保护现场，对重伤或死亡事故，组织有关人员协助事故的调查分析；对轻伤事故，负责调查、分析和处理，并报公司人力资源及安全部。

4、对违章违纪的员工和事故责任者进行处罚、组织对责任者及本单位广大员工进行教育，并报公司人力资源及安全部。

5、组织员工学习国家安全生产的方针、政策、法规及上级部门的有关规定，督促并确保本部门履行安全生产职责。

（四）职能主管的安全生产职责

1、在组织本单位生产（工作）过程中，认真贯彻执行安全生产方针、政策、法规、上级部门的有关规定和公司的安全生产规章制度，遵守安全操作规程，对本单位员工在劳动过程中的安全与健康负责。

2、具体组织、开展经常性的安全教育活动和新调入员工的现场安全技术教育，组织本单位员工学习安全生产规章制度和安全操作规程。

3、经常检查作业（工作）现场，监督检查员工正确使用个人劳动防护用品，及时纠正违章作业，消除事故隐患，对于解决不了的问题，要采取临时控制措施，并及时上报。

4、发生事故要做详细记录，立即按规定上报，保护事故现场，并如实向调查人员提供发生事故的有关情况，组织员工认真分析原因，提出防范措施。

5、及时表扬安全工作有功人员,批评教育违章人员。

（五）班组长的安全生产职责

1、积极宣传和带头执行安全生产各项规章制度，模范遵守安全操作规程。

2、在作业过程中，检查督促本班组员工严格执行安全操作规程，正确使用劳动防护用品和各种防护用具，制止违章行为。

3、在作业前和作业过程中，督促司机（工人）检查机械设备、工属具、作业环境等是否安全，对存在的隐患，应积极采取措施加以消除，对自己解决不了的，应及时报告领导解决。

4、积极组织开展本班组的各种安全活动，对本班组员工进行安全教育。负责新工人上岗前的安全教育，班前班后经常性教育。

5、维护管理安全防护设施、灭火器材，保障安全通道与出口畅通。

（六）操作人员（司机、仓管员、加油工、技工、仓库员、业务员等）的安全生产职责

1、接受安全生产教育和培训，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程,掌握本职工作所需要的安全生产知识和本岗位安全操作技能，提高安全生产技能，增强事故预防和应急处理能力。

2、严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，作业中要做到互相监督、互相提醒、互相保护。

3、服从管理，正确佩带和使用劳动防护用品。

4、加强机械设备和工属具的维护、保养和检查，保持作业场所整洁。

5、发现事故隐患或者其他不安全因素，应当立即向现场安全生产管理人员或者本单位负责人报告。

6、发现违章作业要立即劝阻、制止。

7、发生事故要积极抢救,立即向上级报告并主动保护现场。

8、接受事故调查，如实反映事故有关情况。

9、有权拒绝违章指挥和强令冒险作业；并对本单位安全生产工作中存在的问题提出批评检举、控告。

10、发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。

四、各部门的安全生产责任制

（一）综合事务部的安全生产职责

1、做好本部门管辖范围内的消防、用电安全工作，对本部门员工进行安全教育。

2、对上级和公司领导交办的安全工作，及时布置和催办；及时处理有关安全工作的文件、报告。

3、深入调查、了解公司安全工作情况，做好公司领导实施“五同时”（即在计划、布置、检查、总结、评比生产工作的时候，同时计划、布置、检查、总结、评比安全工作）参谋。

4、健全公司值班制度，对公司辖区内发生的突发性事故、重大事故，在接到报告后立即向公司领导报告，并按有关要求上报上级有关部门。

5、积极支持公司安全部门工作，协助人力资源及安全部做好事故处理工作。发生事故时，调动人力、物力配合进行抢救工作，为应急救援工作提供便利条件。

6、负责所管辖机动车辆的安全管理及交通事故的调查、分析，对责任者提出处理意见后报公司人力资源及安全部。

7、负责所管辖物业的安全管理工作。

8、参与涉及法律责任的企业员工伤亡和重大设备事故的调查及纠纷处理。

9、签订外包作业合同时，应当签订安全生产管理协议。

10、协助、指导、督促物业公司做好安全消防工作。

（二）人力资源及安全部的安全生产职责

1、协助公司领导认真贯彻执行安全生产的方针、政策、法规，承办公司领导交办的工作。做好本部门管辖范围内的消防、用电安全工作，对本部门员工进行安全教育。

2、协助建立、健全公司的安全生产责任制、安全生产管理制度和安全操作规程，并检查、督促其实施。

3、按照规定，对员工进行安全生产宣传、培训教育。

4、建立、健全安全生产工作档案；建立健全并管理消防安全档案。

5、了解、掌握本公司安全生产状况，提出防止人员伤亡、火灾和职业危害的预防措施。

6、按事故管理规定，做好企业员工伤亡事故、火灾事故的调查、处理、统计、报告工作，坚持“四不放过”原则（即事故原因未查清不放过、当事人和员工未受到教育不放过、事故责任人未受到处理不放过、防范措施未落实不放过），并协助做好事故的善后处理工作。

7、参与新建、改建和扩建生产性建设项目、技术改造项目的职业安全卫生“三同时”（即新建、改建、扩建工程项目的安全设施和设备必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用）审查及竣工验收工作。

8、根据国家和上级的有关规定和条例，检查监督防暑降温、防毒、防火、防爆工作，检查监督重点部位的安全管理工作。

9、加强对作业现场的检查监督，发现问题及时解决，对无法解决的应向有关部门和领导报告；应制止和处理违章、违纪行为；如遇危急情况，有权指令暂时停工，并及时报领导妥善处理。

10、做好职工健康监护体检的组织工作。

11、协助公司消防安全责任人做好消防安全管理工作，监督检查《中华人民共和国消防法》等消防法律、法规和规定的贯彻执行情况。

12、组织制订公司消防安全制度，督促有关部门建立健全重点部位的保卫、防火管理制度，并检查督促其落实。

13、督促有关部门建立三级防火安全管理网络。

14、组织对重点部位及有关单位的仓库、车间、宿舍、办公场所的消防安全进行检查，督促其对存在隐患进行整改，并对整改完成情况进行检查。

15、按有关规定审核配置灭火器材并实施监督管理。

16、组织制定公司生产事故应急预案并指导落实。

17、协助、指导、督促保安公司做好安全保卫工作。

18、把安全生产工作列入对员工考核的内容之一，纳入员工上岗、转正、定级、评奖、晋升的考核条件。

19、在编制教育计划时，必须将安全技术教育列入计划之内。在组织技术教育和技术考核中，安排相应的安全技术内容。

20、对新员工和转岗位的工人要经过上岗前的安全教育，经培训考核合格后方可分配上岗。

21、负责组织对特种作业人员进行安全技术培训、证照年审、换（发）证工作，负责特种作业人员的档案管理工作。

22、对职业病患者有不适宜从事有毒有害作业、高温作业、高空作业等的人员及时调换工作岗位。

23、参加伤亡事故的调查处理及工伤人员、职业病患者的医务鉴定工作，提出对事故责任者的处理意见，做好工伤人员的善后处理工作。

24、优化劳动组织，合理调整定员定额；关心员工身体健康，严格审批加班加点。

25、做好本公司的工伤社会保险工作；做好女职工的特殊保护工作。

26、签订劳务承包合同时，应当签订安全生产管理协议。

（三）财务部的安全生产职责

1、做好本部门管辖范围内的消防、用电安全工作，对本部门员工进行安全教育。

2、按国家有关规定，将劳动保护措施经费纳入公司生产财务计划，予以保证，并监督有关部门合理使用劳动保护措施经费。

3、按有关标准规定，保证劳动防护用品和防暑降温饮料等费用的支出，同时实行财务监督。其它经公司领导批准的用于公司安全工作的支出应及时拨款。

（四）业务拓展部的安全生产职责

1、做好本部门管辖范围内的消防、用电安全工作，对本部门员工进行安全教育。

2、积极收集客户对公司在安全质量方面的意见和建议，并及时向有关部门反映，积极协助解决。

3、陪同客户考察时，负责向客户讲明安全注意事项。

（五）技术部的安全生产职责

1、做好本部门管辖范围内的消防、用电安全工作，对本部门员工进行安全教育。

2、设立部门安全联络员岗位，负责公司安全制度传达、部门员工安全教育的组织、部门日常安全工作管理等。

3、贯彻执行国家、省、市、和上级主管部门有关机电、设备基本建设、建筑技术和行业管理的法律、法规、标准、规定等。

4、负责各种机械、电气及电动设备、压力容器等的安全技术管理，组织制订其使用、维修、保养的管理制度及安全操作规程，并对贯彻执行情况进行监督检查。

5、负责特种设备的登记、按要求办理检测手续和定期检验以及档案管理。

6、监督检查生产设备、装卸机械、电气设备等的正常使用，确保安全防护装置齐全、灵敏、有效。

7、采用新工（属）具、新工艺、新技术时，必须符合安全卫生要求，努力实现本质安全化。

8、负责制定装卸工艺规程；制定各种设备的安全技术操作规程和安全技术标准。

9、在工艺装备设计，编制工艺规程、操作规程时，必须符合安全技术要求，充分考虑到操作人员的安全和健康。

10、负责对工（属）具投产使用的安全技术鉴定，制订工（属）的使用要求及报废标准。

11、严格执行建设项目“三同时”（即新建、改建、扩建工程项目的安全设施和设备必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用）规定，使其符合安全技术、防火防爆、工业卫生的要求，并负责办理有关手续。

12、组织建筑施工和维修工程时，严格执行安全技术标准和规定，保证施工的安全；签订施工承包合同时，应当签订安全生产管理协议。

13、负责组织对施工单位和外来施工人员进行安全教育，及对施工工地的安全检查，发现不安全现象，及时向施工单位反映，并要求其采取相应措施，确保安全。

14、负责对公司的建筑物、构筑物进行管理。

15、制订或修订有关建筑施工的安全、质量验收制度等。

16、参加涉及设备原因导致的人身伤害事故的调查处理，负责对有关设备作出技术鉴定，负责查清有关设备导致伤害事故的原因并提出防止类似事故的措施。

（六）操作部的安全生产职责

1、做好本部门管辖范围内的消防、用电安全工作，对本部门员工进行安全教育。

2、设立部门安全联络员岗位，负责公司安全制度传达、部门员工安全教育的组织、部门日常安全工作管理等。

3、负责贯彻执行国家有关交通运输的方针、政策、法律、法规和规定，结合公司实际，制订或修订公司货物（含危险货物）装卸、储存、运输管理的规章制度并督促贯彻落实。

4、负责制订或修订各种作业和各工种岗位安全操作规程及本单位的安全管理制度，并检查督促落实。

5、在计划、布置、检查、总结、评比生产工作时，必须同时计划、布置、检查、总结、评比安全生产工作。

6、指挥调度生产时贯彻实施上级和公司的安全管理制度，督促作业人员落实安全操作规程，不强令作业人员违章作业，并制止违章行为，考核违章人员，对特殊作业，制订或会同有关部门共同制订安全措施，及时消除事故隐患。在安全与生产发生矛盾时，要及时调度，采取措施，保证生产安全。

7、在召开生产调度会等工作中，应同时研究安全生产情况。

8、做好泊位、仓库、堆场、办公场所等设施、设备的安全管理工作。

9、按关于“防风、防汛、防旱”管理规定，做好防风、防汛管理工作。

10、负责对装卸机械、设备等的检查、使用、管理、保养等，确保其处于良好的安全技术状态。

11、负责装卸工（属）具的管理、保养等工作，确保其处于良好的安全技术状态。

12、组织对货损事故的调查、分析和处理，并报公司人力资源及安全部。

13、发生人员伤亡事故或其它重大事故,应及时组织抢救,协助安全部门保护事故现场。

14、协助、指导、督促劳务承包公司做好安全生产工作。

15、组织制订或修订计算机设备、视频设备、通信设备安全管理规章制度并对贯彻执行情况进行监督、检查。

16、与工程承包单位签订承包合同时，应当签订安全生产管理协议。

17、为安全管理工作的改进提供必要的技术支持。

本制度由公司安全生产委员会办公室负责解释。

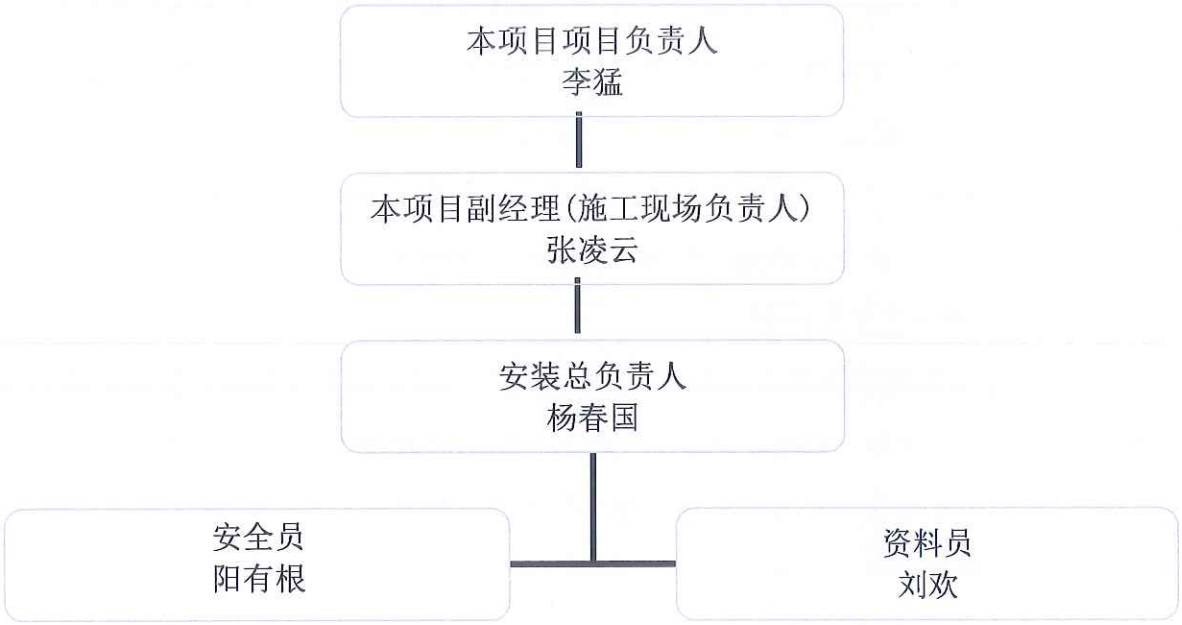
湖南素年集家具有限公司

（3）安全文明施工方案措施

为保证此项目的施工质量和工期，我公司将严格按照招标文件的要求进行安全施工：

我司制定了完备的安全文明施工方案：

一、安全施工组织架构图



二、安全文明施工职责表

序号	姓名	职务（职称）	职责
1	李猛	本项目负责人（工程师）	负责对本项目的技术、生产、安装、售后等全面工作进行组织指挥，确保各部门按合同约定的项目实施计划工作，确保本项目的完成。
2	张凌云	本项目副经理	协助项目经理协调现场工作（安装、支付等）。
3	杨春国	安装队总负责	主要负责产品的现场安装、调试以及施工现场的安全文明施工管理等工作。
4	阳有根	安全员	施工现场的安全生产工作及防火安全、文明卫生有施工队伍的治安管理等工作，现场协调。
5	刘欢	资料员	报验、验收资料。

三、安全文明施工方案的具体措施

1、具体措施方式如下：

（1）严格依照 IS09001-2008 的质量管理体系的管理要求和管理程序，严抓安装调

试过程中的各个环节。

（2）及时将项目安装调试进度通报给各户。

（3）服从客户对项目现场安装调试的安排，遇到问题及时向客户负责人沟通解决。

2、组织领导

我公司为了项目的安全文明施工，成立了由项目经理为组长，各安装班组组长和项目安全员组成的安全文明施工领导小组，项目安全员是第一责任人，班组组长是每个班组领导责任人，项目经理是本次项目安全文明施工领导责任人，项目安全员负责项目安全文明施工的具体工作，班组组长负责班组安全文明施工的监督检查和具体安排，项目经理负责项目全过程安全文明施工的预算安排和工作指导。

3、安全文明施工工作计划

（1）安全文明施工领导小组在进入施工现场施工前认真勘踏现场，提出此项目安全文明施工的设施、设备、物资安排计划上报公司经公司批准后，由公司及时送达安装现场，在安装前由此项目安全文明安装领导小组做好一切筹备工作，以保证此项目安装的顺利进行，预期完成施工任务。

（2）安全文明安装领导小组在进入施工现场前，必须召开现场安装工作会议，制定此项目切实可行的工作计划并报公司批准后，依照工作计划具体落实到安装的全过程。

（3）进入现场后，精心安排，认真听从用户意见，排除安全隐患，控好安装过程进度，防止出现安全事故，扎实做到安全文明施工，让用户满意公司放心。

4、安全文明施工的具体措施与要求

（1）保证质量控制措施

a、公司工程部对公司所属每个工程均派有专职质量检验员，通过项目及工程部双重质量检验保证质量的优良；

b、通过质量自检、互检、交接检，保证每道工序的品质；

c、通过从材料成品、半成品质量检验→基层质量检验→全过程控制质量。

（2）保证材料质量的主要措施

公司采购部对公司所属工程直接选料采购；

严格的采购供应手续（流程）：

项目提出采购材料品牌、规格、数量及经业主认可的小样→采购部复审→总工程师批准→采购部采购员按质量要求加工现场检验(必要时送检)→公司采购部派员现场抽查→项目部材料员车间检验签字→班组领料人员检查→合格用于项目→不合格返回供应商。

从这一流程可以看出每一个环节均有把关的人，非合格优质的材料非常难进入我们的生产车间。

a、严格的检验手段，常规材料都必须有市建委允许进入市场的企业生产的，有技术指标的合格证，且需定量送检，非常规材料都必须经国家检测机构认证方可采购，按封样采购的材料，必须与小样一致，进货时发现不一致，立即退货重新组织进货。

b、材料在运输途中要注意按材料性质分别做防雨、防碰擦、防晃动等措施。

（3）全员质量管理体系

a、派出熟悉施工验收规范、质量评定标准的技术管理人员长驻产车间；

b、派出能正确掌握检验标准和计量测试方法的专职质量检验人员，定期按分部分项工程进行检测；

c、使用进过技术培训、有重大工程实践、熟悉掌握本职应知会的技术工人上岗；

d、每道工序施工前必须进行技术质量交底工作。

（4）施工过程和完工工程的成品保护

成品保护是指工程竣工和施工过程中，防止对已完成的工程中部位的损坏而采取的措施。它是工程质量管理的重要环节。

a、制定科学合理的作业计划

施工作业前，应熟悉图纸，制定多工种交叉施工作业计划，既要考虑在时间上保证工程进度顺利进行，又要考虑保证交叉施工不产生相互干扰，防止由盲目施工和不合理赶工期以及不采取防护措施施雨造成的互相顺坏、反复污染等现象的产生。

b、交接清楚、责任明确、管理到位

c、提高成品质量保护意识，以合同、协议等形式明确各工种对上道工序质量的保护责任及本工序工程的防护，提高产品保护的责任心；

d、材料质量应符合标准或合同的规定，并有出厂合格证书，材料进场要进行验收，材料堆放、保管及运输应有防止损坏的措施，保证合格材料用上工程；

e、上道工序与下道工序应办理必要的交接手续，以明确各方的责任。

（5）安全文明施工的现场工作章程

在现场安装期间，为确保采购单位设施、资料及物品的防盗、防火、防损坏的要求，我公司对现场施工人员要求做到以下几点：

A、统一着装，佩戴公司标示工作牌，劳动保护齐全，规范施工人员工作行为，举止文明，礼貌待人，做到文明施工。

B、此项目设置安全人员一名，负责监督、检查施工人员纪律执行情况和各项安全措施的落实情况。

C、此项目所有施工人员不准抽烟、喝酒，严格遵守操作规程确保安全施工，严格服从用户现场施工管理人员的指挥和安排，完全按用户要求安装到位，并摆放整齐合理美观。

D、当天施工完毕，及时清理现场，配合用户关好门、窗、水、电及检查相关安全措施。

E、严格执行用户作息时间，施工期间不影响用户正常工作，尽量减少不必要的噪声，避免环境污染。

F、安装搬运时，地面铺设相应垫层（用纤维板或毛毯），以免损坏地面与其他设施。

G、搬运时轻拿轻放，做到细心认真作业。

H、安装负责人每天向甲方工程负责人汇报安装进度及相关事宜，所有施工人员严格遵守用户的各项规章制度。

I、需借用物品的，应事先征得同意，禁止随意动用各户的物品，并及时归还。

J、切财产和设施，施工全过程不损坏用户的一草一木。

K、树立“客户是上帝”的思想，一切为了客户，围绕客户，精工细作。争创优良工程。

湖南素年集家具有限公司

5、项目团队组成及技术人员配备情况

（1）项目组织架构

本项目实行项目经理负责制，下设技术管理组、生产供货组、安装施工组、质量管控组、安全管理组、售后服务组 6 个专项小组，全流程统筹项目实施。

（2）项目核心团队配置表

序号	岗位	人数	资质/从业经验	本项目核心职责
1	项目经理	1	8 年家具采购项目管理经验，主持过 10+同类校园项目	项目总负责人，统筹工期、质量、安全，对接校方与采购方
2	技术负责人	1	6 年校具技术研发与调试经验，精通联排桌椅结构与安装工艺	技术方案制定、安装技术交底、现场调试、技术问题解决
3	质量工程师	1	5 年家具质检经验，持有质量管理员证书	全流程质量管控、检验记录管理、验收对接
4	专职安全员	1	持有安全员 C 证，7 年现场安全管理经验	现场安全管理、安全教育、隐患排查、应急处置
5	安装班组长	3	均具备 5 年以上校具安装经验，持证上岗	带领班组完成分区安装任务，落实班组自检与进度管控
6	安装技术工人	21	均为自有固定工人，3 年以上同类项目经验	产品组装、安装、调试、整改作业
7	物流专员	1	3 年项目物流调度经验	货物运输调度、进场验收、物料台账管理
8	售后工程师	2	4 年家具售后维保经验，常驻岳阳本地	质保期内故障维修、定期巡检、技术支持

（3）团队能力说明

1. 所有人员均为我方自有固定团队，无外包、临时人员，人员稳定、技术熟练，可保障施工质量与工期。

2. 团队具备多所高校课桌椅供货安装项目经验，熟悉校园施工管理要求，可高效配合校方工作。

3. 售后工程师常驻湖南省内服务网点，保障 2 小时内抵达项目现场，满足本地化服务要求。

（4）人员进场管理

1. 进场前组织专项培训，内容包括项目技术要求、安装规范、安全规程、校方管理制度、成品保护要求，考核合格后方可进场。

2. 所有人员佩戴工作牌上岗，实名登记，接受校方日常管理；人员变动提前报备校方，严禁无证人员进场作业。

6、全生命周期运维保障方案

（1）运维服务体系

建立“本地化网点+专属团队+备品备件库”三维运维体系，以湖南本地化服务网点为核心，配置专属售后团队与常备备品备件，覆盖 3 年质保期+终身维保全周期。

（2）全生命周期运维阶段划分表

生命周期阶段	服务周期	核心服务内容	服务标准
质保期内	验收合格之日起 3 年	免费维修、定期巡检、故障抢修、中期评估、技术指导	2 小时到场，一般故障 24h 修复，重大故障 48h 换新
质保期满后	终身	优惠有偿维保、零配件供应、批量翻新、技术支持	零配件出厂成本价，人工费优惠，终身免费远程指导
报废处置阶段	产品达到使用年限	免费拆除、清运、合规处置	接到通知 3-7 天内上门，全流程免费

（3）质保期内运维服务方案

1. 故障响应机制

- 7×24 小时报修热线，全天候受理故障报修与咨询；
- 接到校方故障通知后，2 小时内维保人员抵达项目现场；
- 一般故障（螺丝松动、异响、封边脱落等）24 小时内修复完成；
- 重大故障（站脚变形、板材断裂、回位机构损坏等）48 小时内完成配件更换或整体换新，期间免费提供临时备用桌椅，保障教学正常开展；
- 质保期内所有维修、配件、人工、上门、运输全部免费。

2. 三级定期巡检保养

- 月度简易巡检：每 30 天 1 次，逐间抽查桌椅状态，紧固松动配件，清理消音孔杂物，排查微小瑕疵并现场修复，填写月度保养记录表由校方签字确认。
- 季度深度保养：每 90 天 1 次，回位机构加注消音润滑脂，金属构件除锈补漆，更换磨损脚垫，加固地脚螺丝，消除晃动异响。
- 年度全面维保：每 12 个月 1 次，全楼栋逐套拆解检查，检测管材、焊接点锈蚀情况，测试回位与防夹手功能，更换老化配件，对质量缺陷产品免费整品更换，出具《年度设备维保检测报告》。

（4）质保期满后常态化维保方案

1. 持续提供终身优惠维保服务，收费标准严格按合同附件执行，所有原厂零配件按出厂成本价供应，不高于市场零售价 60%。

2. 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费减免 50%，免费提供季度巡检服务。

3. 终身提供免费远程技术指导、免费设备检测评估，仅收取更换配件成本费。

4. 批量翻新服务：免费上门勘察并出具翻新方案，提供校园专项优惠报价，涵盖金属除锈补漆、板材封边修复、塑料配件更换等。

（5）中期设备状态评估服务

验收满 2 年（质保周期中段），主动上门开展全楼栋桌椅健康状态全面评估，出具《设备寿命中期检测评估报告》，列明老化设备清单、预计更换周期、风险隐患、优化保养建议；评估中发现存在安全隐患的桌椅，质保期内直接免费更换。

（6）产品报废回收处置服务

产品达到使用年限需报废时，无偿提供上门拆除、搬运、清运、合规处置全套服务：

1. 接到校方通知后 3-7 日历天内上门作业，全部清运出校园；

2. 严格按固废处置环保法规合规处理，严禁随意丢弃；

3. 作业过程做好墙体、楼道设施保护，施工垃圾当场清理干净；

4. 所有人工、运输、处置费用全部由我方承担，校方无需支付任何费用。

（7）备品备件保障

在湖南省内服务网点设立本项目专属备品备件库，常备铝合金站脚、回位机构、板材配件、塑料配件、五金件等全品类备件，储备量不低于供货总量 3%，保障维修即时调取，无跨区域调货等待周期。

湖南素年集家具有限公司

7、现场成品保护专项方案

（1）成品保护责任体系

我方为本项目现场成品保护唯一责任主体，项目经理为第一责任人，各班组组长为分区责任人，落实“谁作业、谁保护、谁损坏、谁负责”的追责机制，所有成品保护费用已包含在合同总价中。

（2）分项成品保护措施表

保护对象	保护方式	实施要求	责任班组	检查频次
供货成品桌椅	原厂防尘包装+现场保护膜覆盖	1. 出厂自带独立防尘防潮包装，分体构件覆膜包裹； 2. 运输、搬运全程带包装，仅在安装点位拆包； 3. 安装完成后立即套防尘保护膜，验收前不拆除	搬运组+安装组	每日巡检
教学楼墙面、瓷砖	阳角护角+保护膜遮挡	1. 楼道转角、墙面阳角粘贴防撞护角； 2. 搬运通道两侧墙面贴保护膜，防止货物刮擦； 3. 大型构件转运双人配合，严禁磕碰墙体	安装组	每日巡检
地面、地砖	地垫铺设+防尘覆盖	1. 主要搬运通道铺设防护地垫，避免硬物划伤地面； 2. 钻孔作业下方铺垫防尘布，防止粉尘污染地面； 3. 严禁拖拽货物划伤地面	安装组	每日巡检
门窗、电梯	保护膜+防撞条	1. 电梯轿厢内壁、门框贴保护膜，边角加防撞条； 2. 搬运货物轻拿轻放，严禁撞击门窗、电梯； 3. 施工后及时清洁门窗污渍	搬运组	每日巡检
原有教学设施、消防设施	围挡防护+作业避让	1. 现场原有设备、消防器材采用防尘布覆盖； 2. 施工作业避开消防设施，严禁遮挡、损坏消防器材； 3. 每日完工检查设施完好性	安全员	每日巡检
已安装完成品	分区管控+禁止堆载	1. 完工一间、保护一间，设置警示标识； 2. 严禁踩踏、倚靠、堆放重物于已安装课桌椅上； 3. 交叉作业时段安排专人看管成	安装组	每日巡检

		品		

（3）成品保护管控要求

1. 货物进场前完成所有防护措施布设，未落实保护措施严禁进场施工。

2. 每日收工前开展成品保护专项检查，发现隐患立即整改，做好检查记录。

3. 安装过程中造成墙面掉漆、瓷砖破损、设施损坏的，24 小时内采用同材质同色号材料修复；无法修复的全额承担更换与施工费用。

4. 供货成品出现搬运磕碰、漆面掉皮、板材划痕等瑕疵，一律免费更换全新成品，绝不打磨修补后交付。

湖南素年集家具有限公司

8、主要备品备件、易损耗品清单（含价格清单）

（1）备品备件供应准备

备品备件的正常供应是保证产品正常使用的保证措施，我公司将提供质保期内外的备品备件，将提供产品安装调试过程中的随机备品备件。

1、备件、零配件仓库（准备了充足的备件）

①我公司在长沙市设有备品备件、零配件仓库，产品齐全，数量充足，并定期清点补仓。在每一合同生产结束后，即根据项目供货产品的特点采购充足的备件存于仓库内备用，以保证每一合同均具有充分的备件，完全可以保证备件的长期供应。我公司承诺质保期内免费维修、更换配件；在保修期满后，按成本价提供易损件、五金备件，并提供终身的维修、技术支持等服务。

②**仓库预留中标产品 20%以上的配件、辅料、工具供用户补单。**若追加计划，我公司将派专业技术人员上门服务，及时安排生产和供货。

③用户补单，我公司承诺单价不变、质量不变，并享受本中标产品同等售后服务。

备品备件仓库图片：

2、备品、备件库房管理制度

①备品、备件库房由公司直接管理；

②库房职能随时为政府采购项目在进行定期巡检和进行免费保修时及时提供易损件。

③备品备件出入账设产台账，实行月终盘点制度，备品备件库存的保有量必须保证为售后服务库存三个月的用量，每月 5 号前申购不足需要补齐的备品备件。

④备件库管理员实行每周小盘点，每月大盘点的管理要求制度。以确保备品备件及时更新，并能够完全满足工厂的日常需要。

3、与本项目相关的备件供应准备

①我公司根据招标文件中的备品备件技术参数以及用户单位的实际情况，我公司选择了国内一线品牌的优质产品，保证了备品备件性能的稳定、质量可靠、价廉物美、及时供应。

②在家具的设计使用寿命周期内，我公司保证采购人能更换到原厂正宗的零部件，确保设备正常使用。我公司已提供主要配件、易损件的供应价格，并在使用人需要采购时以折扣价供应。

③此备品易损是**免费三年内进行维护的清单，三年后的期间只收取此备品易损件的费用**，不另收取上门服务维修费用。

④**我公司将专门为投标项目免费提供按中标数量5%的易损件、备品备件**（螺丝等）在公司仓库作备用，不另行收取费用，作为公司中标的优惠条件。

与本项目相关的专用工具清单（免费提供）

设备名称	单价	数量	型号	照片	制造厂家
十字螺丝批	16 元	1 把	常规		瑞德
一字螺丝批	18 元	1 把	常规		瑞德
手电钻	160 元	1 把	常规		日立
橡胶锤	24 元	1 把	常规		瑞德
胶钳	10 元	1 把	常规		瑞德
卷尺	8 元	1 把	5m		瑞德

（4）备品备件的维护和保养

为延长备品备件的使用寿命，我们定期进行备品备件的维护和保养。维护时应对其进行清洗、润滑、调整等，保持其正常运转状态；保养时应对其进行防锈、防腐、防潮等处理，以减缓备品备件老化速度，延长其使用寿命。

（5）备品备件升级

对于某些备品备品出现停产时，且备件出现故障且无法修复时，我公司将向用户推荐最新的替换产品，建议用户购买新的产品，并协助用户完成设备的升级。

（6）备件的质量性能保证

我公司将严格按标准提供备品备件，产品质量标准按产品技术要求并符合国家有关规定。产品的规格尺寸按用户提供的技术资料要求执行。

（2）备件储备体系与仓储布局

①三级仓储储备体系

我方建立「**总部中心仓+区域属地仓+项目应急随身备件**」三级储备体系。总部中心仓储备全品类全套备件，保障大批量、稀缺配件供应；区域属地仓储备高频易损件，覆盖本地项目快速供货需求；项目交付阶段配备随身应急备件，用于现场调试、试运行及初期故障应急替换，全方位杜绝备件短缺问题。

②备件库存管理机制

建立备件专项台账管理体系，对所有备品备件实行入库登记、分类存放、定期盘点、动态补库。严格区分型号、规格、批次，杜绝配件混用、错用；定期对板材、金属配件进行防潮、防尘、防锈养护，确保储备备件性能完好、质量达标、随时可用。同时建立库存预警机制，库存低于阈值时自动补库，始终保持充足备货量。

（3）备品备件供应流程

我方制定标准化、闭环式备品备件供应流程，保障备品备件供应高效、精准、可追溯：**需求接收→故障配件型号核对→备件出库校验→快速配送/现场更换→安装调试→旧件回收登记→台账归档**。接到甲方配件更换需求后，第一时间核对配件参数，匹配对应原厂备件，优先通过属地仓调货，实现极速供货，确保故障设备快速恢复运行。

（4）所投产品专项附件、零配件（包括专用工具等）

①产品标配附件清单

本清单为每套产品出厂自带的安装辅件、配套零件，属于产品交付的标配组成部分，不单独计价，包含在产品总价中。

序号	适用产品	附件名称	规格参数	单位	单套配置数量	备注
1	学生课桌	镀锌紧固螺丝	M6×20mm	颗	8	桌架与面板、桌斗连接固定用
2	学生课桌	防滑耐磨脚垫	环保 PP 加耐磨纤维材质	只	4	桌架底部标配，防滑降噪
3	学生课桌	桌斗固定卡扣	高强度 ABS 材质	个	4	网状桌斗限位固定
4	学生椅	椅架紧固螺丝	M5×16mm	颗	6	椅面、椅架连接固定
5	学生椅	防滑脚垫	耐磨 PP 材质	只	4	椅脚底部标配
6	学生椅	背板固定卡扣	增强 PP 材质	个	4	椅背与椅架限位固定

7	固定联排课桌椅	M10 地脚螺丝	304 不锈钢材质	套	4/每座	站脚地面固定，符合招标文件地脚螺丝参数要求
8	固定联排课桌椅	消音缓冲垫	硅胶材质	片	4/每座	座板回位缓冲消音，匹配消音孔设计
9	固定联排课桌椅	写字板固定五金件	冷轧钢静电喷涂	套	8/每座	固定式写字板安装固件
10	固定联排课桌椅	书网固定卡扣	高强度 ABS	个	4/每座	书网与站脚连接固定
11	固定联排课桌椅	铝合金站脚防尘盖	同色 PP 材质	个	4/每座	站脚底部螺丝孔防尘装饰
12	固定联排课桌椅	扶手圆弧护条	软质 PVC	条	4/每座	扶手前端防撞保护，匹配圆弧扶手设计

②易耗零配件及备品备件清单（含价格清单）

本清单覆盖质保期备用件与全生命周期可供应零配件，对应招标文件“设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务”的要求。

序号	适用产品	零配件名称	规格参数	厂家名称	价格	单位	备注
1	学生课桌	网状桌斗补漆套件	灰色环保喷涂漆+补漆笔	湘江涂料科技有限公司	20 元	套	钢筋桌斗焊点防锈补漆
2	学生课桌	脚垫	环保 PP 加耐磨纤维	长沙驰远化工产品有限公司	2 元	只	磨损脚垫更换
3	学生椅	PP 座板	中空吹塑，375×385×52mm	长沙驰远化工产品有限公司	20 元	块	座板破损更换
4	学生椅	PP 背板	中空吹塑，	长沙驰远化工	20 元	块	背板破损

			420×250×20mm	产品有限公司			更换
5	学生椅	椅架补漆套件	灰色环保喷涂漆+除锈工具	湘江涂料科技有限公司	20 元	套	椅架漆面脱落修复
6	固定联排课桌椅	重力回位机构总成	铝合金压铸，带消音阻尼	揭东潮鑫五金制品有限公司	40 元	套	座板回位功能故障更换，带防夹手功能
7	固定联排课桌椅	多层板座板	15mm 厚多层板+双面防火板	湖南九富家居材料有限公司	15 元	块	座板破损、脱层更换
8	固定联排课桌椅	多层板背板	10mm 厚多层板+双面防火板	湖南九富家居材料有限公司	15 元	块	背板破损、脱层更换
9	固定联排课桌椅	钢筋书网	主线Φ5mm，冷轧钢喷涂	霸州市民强制管有限公司	15 元	个	书网变形、脱焊更换
10	固定联排课桌椅	扶手替换护条	同色软质 PVC	长沙尚辉装饰材料贸易有限公司	15 元	条	扶手磕碰磨损更换
11	固定联排课桌椅	地脚螺栓	304 不锈钢 M10	揭东潮鑫五金制品有限公司	3 元	套	地脚螺丝锈蚀更换

③专用安装与维保工具清单

本清单为项目安装、日常维保、故障修复专用工具，全部由我方免费配备使用，对应招标文件“安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由成交方免费提供”的要求。

序号	工具名称	规格型号	用途说明
1	数显扭矩扳手	5-50N·m	联排桌椅地脚螺栓、站脚固件标准化紧固，保障安装精度与结构安全
2	专用内六角工具套装	公制全规格	适配全系列产品五金固件的拆装与调校
3	回位机构专用调校工具	定制适配款	联排桌椅重力回位机构的阻尼、角度、回位力度精准调试
4	封边条热融修复工具	恒温热压款	现场修复板材封边脱落、磕碰瑕疵，保障修复后平整美观
5	金属漆面修复套装	含除锈、补漆、抛光工具	钢架、铝合金构件漆面脱落、锈蚀的现场修复
6	数显游标卡尺	0-150mm，精度0.02mm	现场核验管材壁厚、板材厚度、构件尺寸，保障产品参数合规
7	高精度水平校准仪	200mm 条形	安装及维保过程中桌椅水平度、垂直度调校
8	钢筋焊接修复工具	小型点焊机套装	网状桌斗、书网脱焊、变形的现场修复校正
9	无尘安装工具套装	冲击钻+工业吸尘器配套	联排桌椅地面打孔安装，同步吸尘避免粉尘污染教学楼环境

④零配件备件供应保障方案

（1）质保期内免费保障

本项目整体质保期三年，质保期内所有非人为损坏的零配件，我方均免费提供、免费上门更换并承担全部人工、运输费用；我方在湖南省内售后服务网点常备不低于供货总量 3%的全品类备品备件，接到校方故障通知后即时调取，保障 2 小时到场、一般故障 24 小时修复、重大故障 48 小时换新的服务时效。

（2）全生命周期供应保障

在产品正常使用寿命周期内，我方持续稳定提供所有零配件的供应服务，承诺所有原厂零配件按出厂成本价供应，价格不高于市场零售价的 60%；接到校方零配件采购需求后，3 个工作日内送达项目现场，同时提供免费技术指导。

（3）专用工具服务保障

项目安装、调试及质保期内维保所需的全部专用工具，均由我方自行配备、免费使用，不向采购人收取任何工具租赁或使用费用；项目验收交付时，我方可向校方后勤管理部门赠送一套通用维保工具并提供操作指导，便于校方开展日常简易维护。

（4）分阶段备品备件供应保障

①施工及试运行阶段

项目进场施工及试运行期间，我方现场团队随身携带应急备件，针对安装调试、试运行过程中出现的配件损耗、模块故障、零件损坏问题，即时替换、即时修复，不影响项目施工及调试进度，保障项目按期交付。

②质保期内备件供应

质保期内，所有因设备质量、正常损耗产生的配件更换需求，我方免费提供原厂备品备件、免费上门更换安装、免费调试。全程无任何配件费、材料费、人工费，备件供应优先响应、优先配送、优先更换，最大限度缩短设备停运时间。

③质保期后备件供应

质保期满后，我方持续提供原厂备品备件供应服务，所有配件均以成本价供应，报价透明、无隐形收费。长期保留本项目设备配件生产与储备能力，杜绝设备老旧无配件、无法维修报废的问题，保障设备超长使用寿命。

（5）备品备件供应时效保障

依托三级仓储体系，我方严格执行备件供应时效标准：属地常备易损配件，2 小时内到场更换；稀缺、大额配件，24 小时内完成调配与供货；突发重大故障应急备件，启动绿色通道，优先调配、极速配送，以最快速度完成备件替换与设备修复，全力保障项目正常运营。

（6）备品备件质量保障措施

备品备件的采购是直接影响产品能否满足用户的要求、操作灵活、经久耐用；这些，均与备件的购置密切相关。

选择一个合格的供货厂商，是向厂家订购备品备件的首要环节。为此，订购前要作好厂商的评审和实地考察。

1、合格供货厂商的审查

按照招标文件规定的技术要求，在各同类厂商中，进行横向比较，以确定认可的厂商。在评审过程中，对于以往的工程项目中有业务往来且实践表明能充分合作的厂商可优先考虑。

对供货厂商进行评审的内容：

①供货商的资质

②供货厂商的营业执照、生产许可证，经营范围是否涵盖了该备品备件，注册资金是否满足需求。对需要承担设计并制造专用备品备件的供货厂商，则还应审查设计资格证书或安装证书。

③供货能力。包括企业的生产能力、技术水平、工艺水平、人员组成、生产管理、技术的优劣、财务状况的好坏、售后服务的优劣及企业的信誉、检测手段、人员素质、生产计划调度和文明生产的情况、工艺规程执行情况、质量管理体系运转情况、原材料和配套零部件及元部件采购渠道，以前是否生产过这种设备等。

④质量保证：近几年供应、生产、制造类似备品备件的情况；目前正在生产的备品备件情况、生产制造备品备件情况、备品备件质量状况。

⑤价格合理：在满足质量要求的前提下，选择价格合理的供应商。

⑥交货期稳定：确保供应商能够按时交货，不影响项目的进度。

⑦合作意愿：优先选择愿意与我们建立长期合作关系的供应商。

2、质量保证措施

我们将从以下几个方面确保备品备件的质量：

①供应商选择：与具有良好信誉和稳定质量的供应商建立长期合作关系。

②入库检验：所有入库的备品备件都将经过严格的质量检查，确保其符合相关标准。

③定期抽检：对库存的备品备件进行定期抽检，确保质量稳定。

3、存储与管理

我们将建立规范的仓库管理制度，确保备品备件的存储与管理符合以下要求：

①分类存储：按照种类和规格进行分类存储，方便查找和取用。

②防潮防尘：仓库将保持干燥、清洁，防止备品备件受潮和积尘。

③防火防盗：仓库将配备相应的消防设施和安全监控系统，确保备品备件的安全。

4、更换与维修流程

我们将建立高效的更换与维修流程，确保在需要时能够及时更换或维修损坏的备品备件。具体流程如下：

①报修申请：用户通过客服渠道提交报修申请。

②故障诊断：客服人员或专业维修人员对故障进行初步诊断。

③备品备件调拨：根据诊断结果，从仓库中调拨相应的备品备件。

④更换或维修：维修人员到现场进行更换或维修操作。

⑤质量反馈：用户对更换或维修结果进行反馈，确保服务质量。

5、应急预案与措施

为了应对可能出现的突发情况，我们将制定以下应急预案与措施：

①紧急采购：与多家供应商建立紧急采购合作关系，确保在需要时能够及时采购到所需的备品备件。

②备用仓库：在多个地点设立备用仓库，确保在某一仓库出现故障时能够及时从其他仓库调拨备品备件。

③24 小时客服：设立 24 小时客服热线，确保用户能够随时报修和咨询相关问题。

④定期演练：定期组织备品备件更换与维修流程的演练，确保在实际操作中能够迅速响应和解决问题。

通过以上方案的实施，我公司将确保家具项目的备品备件建设能够满足实际需求，提高项目的稳定性和可靠性。

湖南素年集家具有限公司

（二）售后服务方案

1、售后服务基本要求

（1）为本项目提供售后服务的机构名称、详细地址、固定服务电话及传真；

一、售后服务机构基础配置信息

本公司在湖南省长沙市设立直属售后服务网点，为项目提供本地化全周期服务，符合招标文件“成交后湖南省内具有售后服务网点及专业技术人员”要求，机构完整信息如下：

信息类别	详细内容
售后服务机构全称	湖南素年集家具有限公司售后服务中心
实体网点详细地址	湖南湘江新区麓谷街道麓天路 15 号银河科技园主楼 4579 室。
固定服务电话	18874277947（项目负责人）
传真	0731-88505828
备件仓储地址	湖南湘江新区麓谷街道麓天路 15 号银河科技园主楼 4579 室。（项目专属备件库）
服务车辆配置	固定售后服务专车 5 台，常备维修工具、检测设备及常用替换配件
常驻技术人员	持证安装维修工程师 4 名，均具备 3 年以上校具维修保养经验

（2）本项目指定的售后服务负责人及技术联系人的姓名、手机、电子邮箱等有效联系方式；

项目专属售后服务团队信息

序号	姓名	性别	身份证号码	职务	联系电话	电子邮箱	服务内容
1	龚立彪	男	430681196912122616	售后部主管	13975886596	1792071462@qq.com	负责售后的维修、保养、回访等相关工作的协调安排。
2	唐小伟	男	430821199207064 21*	维护专员	18942532312	155087014@qq.com	负责后期配件订购、家具翻新

							等工作的协调安排。
3	杨春国	男	430821196906154210	维护专员	15111437617	1042850772@qq.com	负责电话的接听，对客户要求进行工作指派，特殊情况上报销售运作部经理协调。
4	张立伟	男	430821197709100613	维护专员	13574881617	1354574082@qq.com	负责电话的接听，对客户要求进行工作指派，特殊情况上报销售运作部经理协调。
5	杨文剑	男	430821199501274234	维护专员	15074934072	1633193587@qq.com	负责项目的维修、维护工作。
6	黎晓阳	男	43082119960916001X	维护专员	15802589543	1958769567@qq.com	负责项目的维修、维护工作。
7	周双林	男	430122196812197437	维护专员	13308460808	770593302@qq.com	负责项目的维修、维护工作。
8	匡国兵	男	430722197209273973	维护专员	15116372919	1042747215@qq.com	负责项目的维修、维护工作。
9	卓从林	男	430821197403174230	维护专员	18684684197	1044597430@qq.com	负责项目的维修、维护工作。
10	陈前	男	430821717605104839	维护专员	13908491044	3106336125@qq.com	负责项目的维修、维护工作。

（3）详细的维护保养计划，包括定期巡检的周期、内容及标准

①分级定期巡检保养明细表

保养周期	覆盖范围	核心工作内容	验收标准
月度简易巡检（每30日历天1次）	全楼栋所有学生课桌、学生椅、固定联排课桌椅逐间抽查	1.紧固桌椅钢架、联排站脚、扶手、写字板、脚垫、书网等处松动螺丝 2.清理铝合金站脚消音孔杂物，疏通排灰通道 3.清理桌斗、书网积尘与杂物 4.排查板材封边开胶、吹塑椅面开裂、漆面脱落等外观隐患 5.现场修复微小瑕疵，登记需更换配件	1.无松动异响、无堵塞积尘 2.微小瑕疵当日闭环 3.出具《月度保养记录表》，校方签字留存
季度深度保养（每90日历天1次）	所有固定联排课桌椅全覆盖，散体桌椅按30%比例抽检	1.对联排桌椅静音回位机构加注专用消音润滑脂，测试回位顺畅度与防夹手功能 2.对金属钢架、铝合金构件除锈除尘，局部掉漆部位补漆修复 3.检查写字板封边、多层板背板防潮情况，修复开胶部位 4.更换磨损老化脚垫、破损塑料扶手护边 5.统一加固调校地脚螺丝，消除桌椅晃动异响	1.回位机构无卡顿、无异响 2.金属构件无锈蚀、漆面完整 3.地脚稳固，无晃动偏移 4.出具《季度深度保养报告》
年度全面维保（每12个月1次）	全楼栋所有桌椅逐套拆解检查	1.检测管材壁厚、焊接点位牢固度、钢筋书网锈蚀情况 2.全面测试联排桌椅自动回位、阻尼缓冲、防夹手功能 3.更换老化弹簧、破损PP塑料配件、失效缓冲件 4.对大面积掉漆、板材磕碰、吹塑开裂产品免费整品更换 5.全楼栋桌椅统一水平调校，确保排列整齐、高度一致	1.核心结构件无安全隐患 2.功能部件100%正常使用 3.出具《年度设备维保检测报告》，附现场实拍照片、配件更换清单，校方签字确认

②中期设备健康状态专项评估

验收合格满2年（质保周期中段），我司主动上门开展全楼栋桌椅健康状态专项评估：

1.逐栋逐教室抽检核心部件损耗情况，出具《设备寿命中期检测评估报告》，列明老化设备清单、预计更换周期、风险隐患、优化保养建议；

2.评估中识别存在安全隐患的桌椅，质保期内直接免费更换，无需校方申请；

3.针对高频使用教室制定专项加强保养方案，延长设备整体使用寿命。

（4）对采购人临时性维护或紧急故障报修需求的响应流程与承诺

①故障分级与响应时效承诺

严格响应招标文件故障时效要求，建立分级响应机制，所有承诺均纳入合同条款：

故障等级	故障情形说明	承诺响应到场时效	承诺修复完成时效	保障措施
一般故障	螺丝松动、轻微异响、小面积封边脱落、脚垫磨损、书网变形等	接到报修后 2 小时内维保人员抵达校园现场	24 小时内修复完成	现场携带常备配件，即时处理
重大故障	铝合金站脚变形、板材断裂、回位机构损坏、管材锈蚀穿孔、写字板脱落等	接到报修后 2 小时内抵达现场研判	24 小时内完成配件更换或整体换新	维修期间提供临时备用桌椅，保障教学正常开展
应急突发故障	批量桌椅损坏、极端天气导致设施受损、重要活动前保障需求	5 分钟内响应，2 小时内人员到场	按校方要求时限完成	启动应急预备队，增派人员与设备

②标准化报修响应流程

1. 报修受理：校方通过服务热线、负责人手机、电子邮箱任一渠道报修，我司 10 分钟内完成登记，明确故障位置、数量、情形；

2. 派单调度：30 分钟内指派对应工程师带配件出发，同步向校方反馈到场人员与预计到达时间；

3. 现场处置：工程师到场后先排查故障原因，属于质保范围的当场免费维修更换；需额外配件的即时调度，确保时效内闭环；

4. 验收确认：维修完成后，由校方现场核验效果，在维修工单上签字确认；

5. 回访闭环：维修完成后 3 个工作日内，售后负责人电话回访使用情况，记录服务满意度。

③特殊时段保障

1. 开学季、重大考试、校园活动等敏感时期，提前 7 天开展全楼栋预防性巡检，安排技术人员驻点值守；

2、国家法定节假日、寒暑假均安排值班工程师，7×24 小时受理报修，不延迟响应。

湖南素年集家具有限公司

（5）保修期内的免费服务内容与保修期外的有偿服务收费标准（列明人工费、差旅费、材料费等计价方式）

①三年质保期内免费服务清单

本项目整体质保期三年，自项目整体验收合格并交付使用之日起计算，质保期内所有服务全部免费，不收取任何费用：

1. 全品类桌椅的故障维修、配件更换、整品换新费用；
2. 定期巡检、深度保养、年度维保的人工与耗材费用；
3. 技术咨询、使用指导、操作培训服务；
4. 上门费、运输费、差旅费、高空作业费全部包含；
5. 中期设备健康评估、安全隐患排查与免费整改。

②质保期满后有偿服务收费标准

质保期满后提供终身优惠维保服务，所有收费标准公开透明，具体计价方式如下：

收费项目	计价单位	收费标准	备注说明
上门人工费	元/人次·天	280 元/天	单次维修不足半天按半天计；签订年度维保协议减免 50%
差旅费	元/次	岳阳市区内 0 元	超出岳阳市范围按实结算，提前告知校方确认
原厂零配件费	按件计价	按出厂成本价供应，不高于市场零售价的 60%	提供原厂报价单，明码实价，仅收成本费
批量翻新服务	元/套	按实际翻新内容核算	金属除锈补漆、板材封边修复、塑料配件更换等，出具专项优惠报价
报废清运处置	元/批次	0 元	终身免费提供上门拆除、搬运、清运、合规处置全套服务

③长期维保优惠政策

1. 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费减免 50%，免费提供每季度 1 次巡检保养；
2. 终身享受免费技术远程指导、免费设备检测评估，仅收取更换配件成本费；
3. 批量翻新、增补采购均享受校园专项优惠价，免费出具方案与预算。

湖南素年集家具有限公司

（6）设备制造商为本项目提供的专项售后服务承诺

设备制造商专项售后服务承诺

致：湖南民族职业学院

我司湖南麓山家具制造有限公司作为本项目全部课桌椅设备的生产制造商，针对本项目作出如下专项售后服务承诺：

1. 原厂正品质量承诺

本项目所供全部学生课桌、学生椅、固定联排课桌椅均为我司原厂生产全新产品，原材料、生产工艺、质检标准与样品完全一致，符合 GB/T3325-2024 等国家及行业标准，杜绝贴牌、代工、次品。

2. 原厂备件终身供应承诺

我司承诺为本项目产品提供终身原厂备件供应，产品停产后仍保证 10 年以上备件供应能力，所有配件均为原厂同规格、同材质、同工艺产品，不使用替代件、拆机件。

3. 技术支持专项承诺

设立项目专属技术支持专线，配合校方完成设备改造、布局调整、功能升级等技术需求；免费为校方后勤人员提供设备使用、日常保养、简单故障排查培训，每年不少于 1 次。

4. 质量追溯与兜底承诺

所有产品建立唯一生产档案，可追溯原材料批次、生产班组、质检记录；若出现批量质量问题，我司承担全部责任，无条件退换并赔偿校方相应损失。

5. 全生命周期服务承诺

配合供应商落实三年质保、定期巡检、故障维修、中期评估、报废清运全流程服务，对服务质量承担最终兜底责任，确保校方权益不受损害。

特此承诺！

供应商名称（盖单位公章）：湖南麓山家具制造有限公司

日期：2026 年 08 月 14 日

2、系统维护

（1）定期维护计划

1、家具送货安装到位后，我公司有专业的维修技术人员对所售家具逐个检验，发现问题及时维修完善，确保家具正常使用，使家具的性能达到 A 级标准，并对使用者讲述家具的日常保养、定期保养及家具的使用说明。

2、需方家具使用期满一个月，我公司派专业的技术人员到需方再次对所有家具检查，发现在使用过程中出现的质量问题进行维修，并对所售家具进行全面的保养一次。

3、在保修期内，我公司将每个月对用户使用产品的情况进行电话关怀回访服务，还提供每个月**（即每月 1-10 号）**派专业的技术人员到需方进行全面检查、维修及保养（每年共 12 次上门免费检修服务）。对客户提出的所有问题进行解答及质量问题进行维修，再对所售全部家具的整体性能进行检查及保养，做到尽善尽美，对每个客户做好售后服务工作。如接到甲方故障通知后，5 分钟内电话响应，2 小时内派工程师或技术人员到达用户现场，24 小时内排除故障，否则提供备用家具；如不能及时赶到，甲方可委托其它单位维修，其费用由我方承担。在保修期结束时前一个月，由专业工程师对产品进行一次测试，任何缺陷由我方负责修理完好。

4、在使用过程中，每年对产品进行一次全面的保养，对破损处进行修复。

5、家具保养我公司采用软布揩净家具表面尘后，用家具专用的光蜡均匀涂擦家具表面，稍待后用干净软布擦亮。家具的五金配件用少许机油抹擦并擦干，使之能灵活转动和防锈抗氧化；

6、长期不用的家具，按家具保养方法进行保养，再用塑料遮盖防尘或按需方要求进行包装、摆放到指定位置。

7、我公司承诺对提供给每一个采购人的产品负责，无论从售前、售中、售后，注重每一个细节，认真做好产品，严把质量关，定期对客户做回访，欢迎采购人监督与建议。

8、保修期内指定专人 2 小时内赶到现场维护、维修：

技术维修人员 1：唐小伟

技术维修人员 2：闵若检

（2）对采购人不定期维护要求的响应措施

我公司家具生产经验丰富、技术力量雄厚、售后服务完备，为追求精确的市场定位和实现多元化的产品分类奠定了坚实基础。通过坚持不懈的努力，做到与客户间沟通渠道畅通，产品的更新、升级和更换零部件服务工作及时到位。保修期内，针对由本公司

所生产和销售的产品，本公司郑重作出如下承诺：

1、**故障响应时间**：在5分钟内作出响应，并在2小时内到现场，1小时内解决一般问题，对于无法现场修复的24小时内返厂修好，在返厂期间提供同类型的产品进行使用。

2、**服务响应时间**：

（1）提供7×24小时的故障服务受理。

（2）对故障问题提供7×24小时的现场支援。

（3）备件服务：遇到重大故障，提供所需更换的任何备件。

（4）保修期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）更换或维修。

3、我方配备专业技术服务人员，并配有5辆售后服务专用车，方便维修。我方设有人员和备品备件的仓库，届时将派遣专业技术人员跟踪服务于贵工程，解决在使用中可能发生的一切与我方有关的问题。

4、提供“三包”服务

为使客户得到及时、满意的售后服务，本公司销售的所有产品均严格按照ISO9001服务管理标准和工作流程进行，按国家相关规定执行三包（包退、包修、包换）。

5、售后保修期限

我公司销售供货的所有产品从验收合格之日起，**实行质保期均为三年，在正常使用范围内均享受三年免费保修，并提供终身维护优惠的售后服务。**

6、维修产生费用问题

“三包”期间，如家具发现出现质量问题，请保留毁损零配件，本公司回收后，提供免费更换和修理超过保修期的，本公司将及时更换，零配件等材料费用由我公司免费提供，人工及维修费免收。

7、及时完成维修任务

我公司拥有实力雄厚的维修团队以及数量充足的交通工具，会在第一时间赶往现场完成维修任务。保证做到5分钟内及时电话响应，按照既定流程，及时汇报上级主管、安排维修团队，在2小时内到达维修现场，24小时内排除故障；如不能修复和解决的，将为顾客提供代替品。努力做到不因产品质量原因对用户的正常工作、生活产生不良影响，最大限度使顾客满意。遇到不能当场解决的特殊问题，耐心做好解释工作，征得客户理解和同意，给出下一步解决方案，明确解决期限。

8、送货、安装及交付验收事宜

严格按照合同规定，指定交货地点，交货方式，确保货物的安全性，运输和安装费用全免。此外，客户如有搬迁需求（仅限于在本公司所购买的的产品），我们将派员无偿提供拆卸、搬迁和重组安装等各项服务。

9、提供咨询服务

欢迎客户随时向本公司进行各项咨询，本公司将安排专人免费向客户提供家具样式设计、制订需求明细表和价格咨询等服务。

10、巡查、维修和保养

本公司拥有一支爱岗敬业、技术过硬的专业维修技术和售后服务部团队，组成人员从事相关工作年限均超达到 5 年以上，值得信赖。我公司将统一为客户提供每年 12 次定期和不定期的对所销售的产品进行巡查、维修和保养等各种售后服务。

11、检修内容：

常见问题	原因分析	处理方案
家具生霉	空气、环境潮湿等气候因素引起	1、将生霉工件取下，用干净的报纸或毛巾把霉斑去掉； 2、用 800#的干砂进行细磨； 3、用本色自喷漆进行来回喷； 4、喷好的工件晾干后即可重新使用。
板材起泡	气候因素或板材收缩等因素引起	1、用针尖或刀尖将气泡从边缘部分划开将气去掉； 2、将 502 胶水滴少许在刀尖上； 3、在刚已划开的地方慢慢将胶水送气泡里（主要起稳固作用） 4、用细纱轻轻将起泡的地方磨平； 5、用一张白纸，在白纸的边缘上涂上一点清漆，轻轻涂在气泡上面。
划伤	运输或人为损坏等因素引起	用本色油漆涂抹，使其平整。
封边脱落	胶未粘牢固等因素引起	用少许 502 胶水粘在脱落处，然后用 600#砂纸拭平。
板材开裂	板材收缩、油漆问题、人为损坏等因素引起	1、用细锯末面将缝隙填平； 2、用 502 胶水涂抹粘牢； 3、等胶水干后用 600#砂纸打磨光滑； 4、用本色记号笔轻涂。
板材变形	板材缩水或门板跨度过大	1、推拉门板：可将角钢取下，反身校正后重新安装，注意新眼位与原眼位错开以避免安装在原眼位的拉力不够； 2、合页门变形：用重物反方向压正，注意地面平整且无异物。

（3）对用户修改设计要求的响应措施

1、如用户需对原方案设计图纸要求进行修改，我公司将派设计人员积极配合对方，在接到用户通知后，5 分钟内电话响应，并在 2 小时内赶到现场，与用户沟通，了解用户需求，按照用户的意见，结合实际情况进行修改，根据中标产品及使用现场测量情况，重新规划空间布局。在 24 小时内免费提供修改后的设计图纸给用户，待用户满意后，向用户详细各种材质生产工艺和产品效果。

2、根据客户需要，在不影响家具款式、形状的整体情况下，客户如有要求进行局部改动的，应免费进行。

3、如有涉及到同款产品出新、更新、升级的，公司将派专业人员免费为客户更新、升级服务。

4、如有涉及到同款产品更换零部件的，公司将派专业人员免费为客户提供更换零部件服务。

5、升级和更换服务工作结束后，公司还将指派专业人员现场进行培训，帮助客户能熟练掌握和正确使用更新、升级后的各项新增功能，针对性的讲授使用、维护、保养等方面相关知识，确保客户能够正确使用产品，延长产品的使用寿命。

湖南素年集家具有限公司

3、技术支持

针对“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”，为了更好的售后服务体验，我公司提供了以下技术支持：

（1）提供 7×24 小时的技术咨询服务

服务范围	服务响应时间	公司服务单位	收费标准
技术咨询	提供 365 天×24 小时免费热线技术咨询服务	营销部 售后服务部	免费
技术支持	提供 365 天×24 小时免费热线技术支持服务	技术部	免费
现场故障受理服务	提供 365 天×24 小时免费现场故障受理服务	售后服务部	免费
故障随时响应	提供 7×24 小时的故障随时响应。接到客户建议、期望、抱怨后，5 分钟内作出实质紧急响应；接到客户书面建议、抱怨和要求后，1 小时内作出有效答复，如不答复，视为认可客户要求。	售后服务部	免费
紧急响应/故障处理	接到客户质量抱怨后，5 分钟内作出实质紧急响应，2 小时内派专业技术人员上门解决问题；24 小时内如不能妥善解决问题，将与客户协商，提供客户可以接受的、满意的解决方案。	售后服务部	免费
返修	24 个小时内完成	生产部	免费
调换	24 个小时内完成，2 次调换仍不能达到本合同约定的质量标准，视为我方质量不合格，按我方违约处理，免费更换同款式功能规格的产品进行替换。	生产部	免费
用户回访	到货 1 个工作日内	售后服务部	免费

（2）敏感时期、重大节假日等提供技术人员值守服务

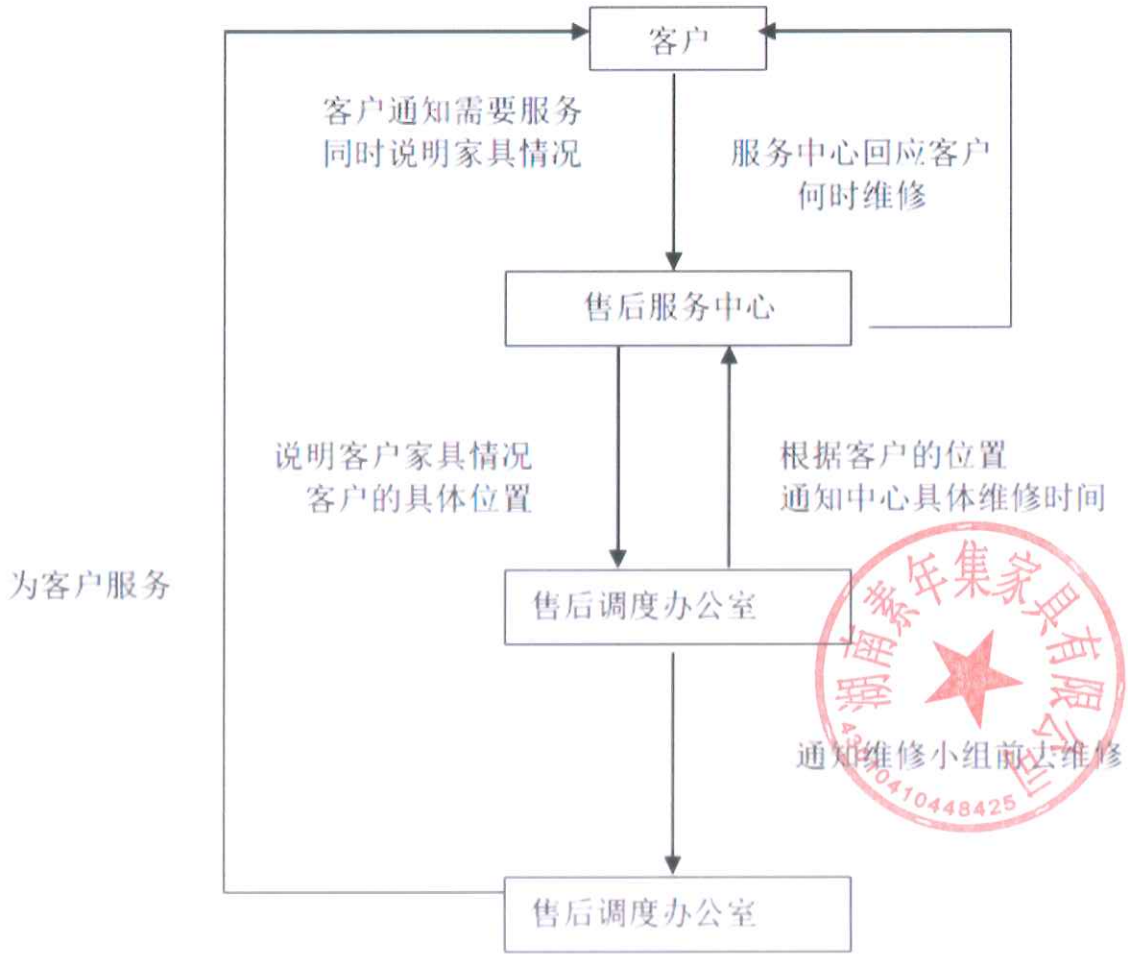
技术人员值守服务情况一览表	
售后服务机构名称	湖南素年集家具有限公司-售后服务部（湖南省内）
地址	湖南湘江新区麓谷街道麓天路 15 号银河科技园主楼 4579 室。
售后服务联系电话	电话：13975886596（售后总负责人）
响应时间	接采购人通知后 5 分钟内响应，2 小时内到达现场，保证 24 小时解决问题。
技术支持	1）提供 7×24 小时的技术现场服务（技术现场服务人员：龚立彪；电话：13975886596）。 2）敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务（技术值守人员：杨文剑；电话：18684696850）。

湖南素年集家具有限公司

4、故障响应

（1）售后响应流程

我们一直以来有着专业的服务流程：公司由售后服务窗口全程负责客户家具采购的售前、售中及售后服务的统筹安排及协调工作；日常的任何售后服务与需求，将由窗口接受后自动进入一个完善的服务流程。安装验收合格后，我们的专业售后服务人员将定期上门巡检、电话回访，保证家具的正常使用；本公司客户服务部在接到贵公司的报修通知时，将立即响应处理，及时采取必要之补救措施！



售后服务电话：13975886596

24 小时服务热线：18874277947

售后服务负责人：龚立彪(售后服务高级管理师)，负责一切售后服务相关工作。

（2）到达故障现场及处理时间

1、我公司提供 365 天×24 小时免费热线技术咨询、现场故障服务受理和技术支持服务。我公司服务时间为 7×24（每周 7 天,每天工作 24 小时），在接到用户故障通知后保证 5 分钟内及时快速响应；一般故障 2 小时内我公司派售后技术人员到达现场进行维修，并于 1 小时内排除并交付使用；遇到重大故障，在 2 小时内派公司售后服务部技术人员到达现场维修，连续进行维修，直至故障完全排除，项目产品完全恢复正常使用功能为止。

2、我公司快速响应售后的服务机构介绍

我公司在长沙市设有售后服务机构，我公司的售后服务部具备很强的仓储能力，有一支技术能力强大的售后服务维修队伍，配备了足量的项目相关的备品备件，完全可以接到客户故障电话后，5 分钟内及时快速响应，2 小时内派专业技术人员上门解决问题；如遇重大故障 24 小时不能妥善解决，将与客户协商，24 小时内提供整套替换品，或提供客户可以接受的、满意的解决方案。

3、货物经我方 2 次调换仍不能达到本合同约定的质量标准，视为我方质量不合格，按我方违约处理，免费更换同款式功能规格的产品进行替换。

4、本合同货物免费保修期内，如果由于本公司更换货物而造成本合同货物不得不停止运行，货物保修期会按实际时间加以延长，如因此给采购人造成损失的，我公司负责赔偿。

5、及时处理客户反馈的信息或抱怨，客户咨询、建议、抱怨处理率 100%，及时率必须达到 100%，客户满意率必须达到 98%以上。

（3）故障出现解决方案

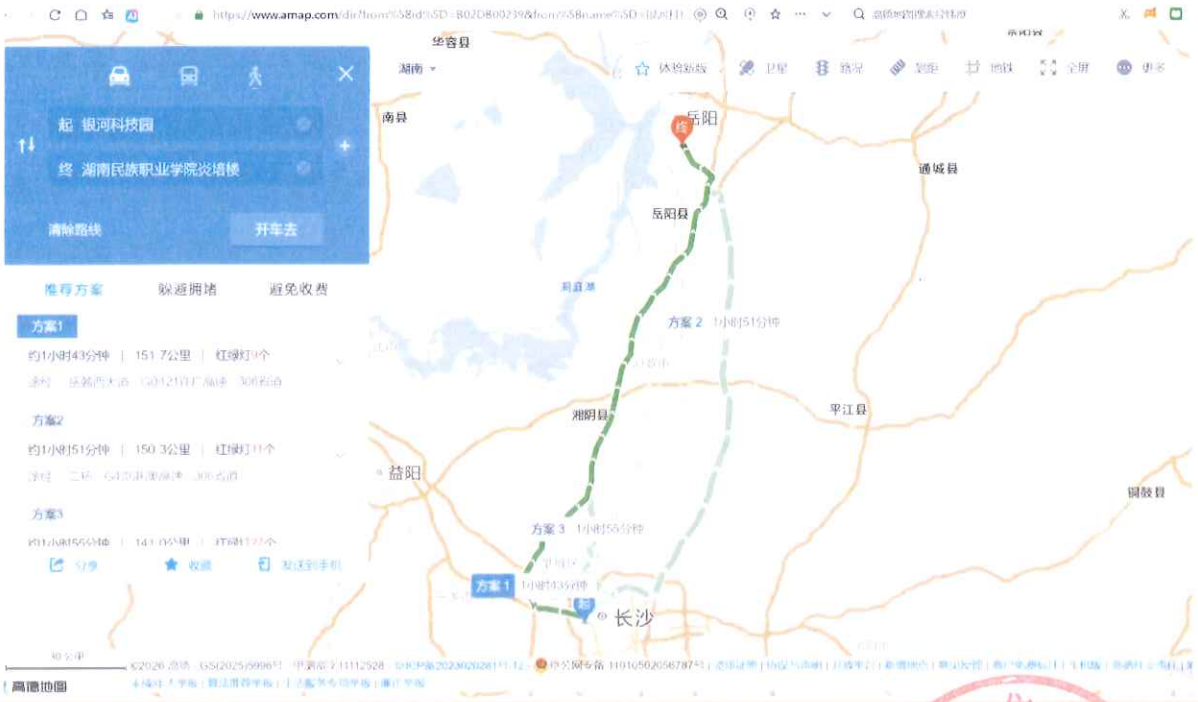
1、一般故障解决方案：提供 7*24 小时故障服务受理，7*24 小时的现场支援，遇到一般故障，在接到用户故障通知后，5 分钟内及时快速响应，在 2 小时内派售后技术服务人员到达现场进行维修，并于 1 小时内排除一般故障并交付使用。

2、重大故障解决方案：提供 7*24 小时故障服务受理，7*24 小时的现场支援，遇到重大故障，在接到用户报修通知后，5 分钟内及时快速响应，在 2 小时内派公司售后技术人员到达现场维修，并提供系统所需更换的任何配件。如家具质量或用户使用而造成不可修复性损坏问题，而在 24 小时之内不能修复的，且用户要求必须使用的，我公司给用户提供相关替代品，保证正常使用；

我公司承诺所提供的家具、材料经验收，如发现有任何质量问题，我公司立即以同样型号的设备在规定的时间内予以更换。在质量保证期内，因配件发生故障 24 小时内（从报修时间开始计算）不能修复，我公司将免费提供同种规格配件进行更换，如不能提供同种规格型号的配件，用其他型号配件代替时，需经采购人同意，且不补差价。

3、我湖南素年集家具有限公司-售后服务部（湖南湘江新区麓谷街道麓天路 15 号银河科技园主楼 4579 室）距“湖南民族职业学院炎培楼”约 151.7 公里，车程约 1 小时 43 分钟。

高德地图截图如下：



（4）特殊情况处理流程

如遇到复杂问题，预计无法在 24 小时内解决，维修人员需及时向售后管理管理部门负责人申请延长维修时间。申请需说明延长原因、预计完成时间等信息，经负责人审批同意后，方可延长。同时，后勤管理部门要在得知无法按时解决问题后的 30 分钟内，向采购方反馈情况，说明原因和预计完成时间，取得采购方的理解。

（5）维修服务监督机制

售后管理部门设立专门的监督小组，对维修服务的各个环节进行监督。每天对维修记录进行检查，查看是否符合时间进度安排。定期向采购方发放满意度调查问卷，了解采购方对维修服务的评价和意见。对于未按照时间进度完成维修的情况，要及时查明原因，对相关责任人员进行批评教育或处罚。

湖南素年集家具有限公司

（6）多渠道全天候服务响应受理体系

结合学校办公、教学、后勤不同场景需求，我方搭建四维一体报修通道，覆盖紧急报修、日常报备、书面备案、现场对接全场景，所有通道专人值守、实时流转、全程登记，杜绝报修信息遗漏、响应滞后问题，具体管控标准如下：

服务渠道	值守机制	对接责任人	响应时效标准	适用场景	流转要求
24 小时专属报修热线	7×24 小时双人轮值，全年无休	售后值守专员	响铃 3 声内接听，1 分钟完成故障信息登记，5 分钟内完成派单	紧急设备故障、突发安全隐患、夜间节假日报修、教学急用设备损坏	电话登记后即时录入台账，同步推送主管及维修人员，全程录音留存
项目专属微信服务群	7×24 小时实时在线，消息秒盯	值守专员+驻场技术员	5 分钟内文字响应，10 分钟内核实故障、制定处置计划	日常轻微故障报备、现场图文反馈、服务咨询、维修预约、进度查询	故障图片、文字描述全部存档，每日汇总梳理，闭环处置
线下后勤定点对接	工作日 8:00-18:00 现场在岗	驻场技术员	现场即时受理、即时登记，当场研判处置方案	日常巡检发现故障、校方现场临时报修、批量设备维保需求	现场登记后 1 小时内录入电子台账，同步备案
专属售后邮箱	7×24 小时自动接收，工作日定时核查	档案管理员	10 分钟内查收登记，30 分钟内出具书面受理回复	批量故障报备、重大维修需求、书面投诉、售后备案资料提交	所有邮件永久存档，形成书面售后档案，可随时核查

（7）售后服务故障分级研判与差异化处置标准

结合校园家具设备使用属性及教学办公刚需，我方将所有故障划分为三级，制定分级响应、分级处置、分级修复、分级回访的差异化服务标准，精准匹配故障优先级，既保障紧急故障极速修复，又避免轻微故障过度处置干扰教学，具体标准如下：

故障等级	精准界定范围	受理派单时效	到场时限	修复完成时限	专属处置方案	覆盖设备类型
一级（紧急故障）（最高优先级）	设备故障直接影响正常教学、办公开展，存在安全隐患，无法临时使用	1 分钟受理，5 分钟内完成派单，主管全程跟进	2 小时内到场处置；夜间突发故障次日 8:00 前到场	到场后 24 小时内完成修复，无法即时修复的启用备用设备。	优先错峰抢修，暂停非必要工作专项处置；启用应急备件；全程对接校方实时同步进度；	若本项目所供家具出现桌类、椅类产品结构松动、板材开裂、五金配件失效，固定连排课桌椅固定结

					修复后双重调试验收。	构松脱、承重部件失稳等问题，导致产品存在坍塌安全隐患或无法正常使用的等。
二级（一般故障）（常规优先级）	设备可临时勉强使用，但功能受损、体验不佳，长期使用会加剧设备损坏、存在潜在隐患	5 分钟受理，10 分钟内完成派单	2 小时内预约到场	到场后 24 小时内修复完毕	主动预约校方放学后、周末、节假日等空闲时段施工，全程规避教学时间，施工后清理现场、恢复整洁。	桌椅螺丝松动、家具轻微变形等。
三级（轻微故障）（常规统筹处置）	设备核心功能完全正常，仅存在外观轻微瑕疵、配件轻微磨损，无任何使用影响及安全隐患	10 分钟内登记备案，统一汇总台账	随月度全覆盖巡检同步到场	巡检当日批量整改修复完毕	集中批量处置，不单独入校施工；同步开展设备保养，提前排查同类隐患。	家具轻微划痕掉漆、配件轻微磨损、桌椅架轻微异响等。

湖南素年集家具有限公司

（8）上门服务时间

①服务时间安排

时段	服务时间	服务内容	说明
正常工作时间	周一至周五 8:00-18:00	所有售后服务	正常收费（质保期内免费）
周末及节假日	周六、周日及法定节假日 9:00-17:00	紧急故障处理、预约服务	值班人员服务，不加收费用
夜间应急服务	每日 18:00-次日 8:00	仅限紧急故障	值班人员手机 24 小时开机

②上门服务规范

（1）仪容仪表规范

- 统一穿着公司工作服，佩戴工作牌
- 仪容整洁，举止文明
- 进入校园主动出示证件，遵守校方规定

（2）行为规范

- 进入教室、办公室先敲门，得到允许后再进入
- 不在校园内大声喧哗、随意走动
- 不随意触碰与工作无关的物品
- 尊重师生，礼貌待人
- 工作期间不吸烟、不吃零食

（3）施工规范

- 施工前做好现场保护，铺好防尘布
- 工具、材料摆放整齐
- 施工过程中尽量减少噪音、粉尘影响
- 施工完成后清理现场，做到工完场清
- 不遗留任何垃圾、杂物

（4）验收规范

- 维修完成后，请校方负责人检查验收
- 详细说明故障原因、处理方法、注意事项

- 请校方在《维修服务单》上签字确认
- 主动告知保修期限

③无法当场修复的处理

如遇特殊复杂故障，无法在承诺时间内修复的：

- 第一时间向校方说明情况，给出修复方案和时间预估
- 如有必要，提供备用产品供校方临时使用
- 每日向校方通报维修进度
- 修复后优先安排安装调试

④批量故障处理

如出现批量故障（如同一批次产品出现相同问题）：

- 启动应急预案，增派技术人员集中处理
- 项目经理亲自到场指挥
- 分析故障原因，制定彻底解决方案
- 对所有同类产品进行全面排查

向校方提交专项整改报告

湖南素年集家具有限公司

5、质保期满后常态化有偿维保服务（长期全周期保障）

一、基础服务类收费标准

序号	收费类别	收费项目	计费单位	收费标准(元)	备注
1	人工费	日常故障维修人工费	人/天	280	不足半个工作日按140元/人·次计取；包含故障排查、拆装、调试、修复全流程作业成本
2	人工费	批量翻新维保人工费	人/天	280	适用于整批桌椅除锈补漆、封边修复、配件批量更换等规模化作业
3	上门费	校内上门服务费	次	100	1.服务地点为湖南民族职业学院校内，同一报修批次单次上门仅收取1次；2.签订年度维保框架协议的，免收上门费
4	运输费	零星配件运输费	次	50	适用于单次零星零配件更换的物料运输；批量配件更换、整批翻新作业产生的运输费用由我方自行承担，不另行收费

二、原厂零配件收费标准

说明：以下所有零配件均为原厂正品，按出厂成本价供应，所有单品价格均不高于同型号产品市场零售价的60%；校方可随时核查市场公允价格，若超出约定比例，我方无条件退还差额。

序号	适用产品	零配件名称	规格参数	单位	出厂成本单价（元）	备注
1	学生课桌	面板封边条	PP材质，20mm宽，灰色	米	8	原厂同色配套
2	学生课桌	网状桌斗	Φ6钢筋焊接，灰色喷涂	个	45	原厂同规格尺寸
3	学生课桌	桌架椭圆管材	30*60/1.5mm，灰色喷涂	米	32	优质椭圆钢管
4	学生课桌	防滑耐磨脚垫	环保PP加耐磨纤维	只	3	原厂配套
5	学生课桌	紧固螺丝套件	M6镀锌，含螺母	套	2	原厂配套五金

			垫片			件
6	学生椅	PP 座板替换件	中空吹塑，375*385*52mm，灰色	块	55	全新 PP 原料，原厂同规格
7	学生椅	PP 背板替换件	中空吹塑，420*250*20mm，灰色	块	42	全新 PP 原料，原厂同规格
8	学生椅	椅架椭圆管材	40*20*1.2mm，灰色喷涂	米	26	优质冷拉椭圆管
9	学生椅	椅脚防滑脚垫	耐磨 PP 材质	只	2.5	原厂配套
10	学生椅	紧固螺丝套件	M5 镀锌，含螺母垫片	套	1.5	原厂配套五金件
11	固定联排课桌椅	铝合金站脚总成	一体压铸，壁厚≥4mm，灰色喷涂	只	185	原厂同参数，带消音孔、地脚螺孔
12	固定联排课桌椅	重力回位机构总成	铝合金压铸，带消音阻尼	套	120	含防夹手功能，原厂配套
13	固定联排课桌椅	回位弹簧	65Mn 弹簧钢	根	8	原厂适配
14	固定联排课桌椅	多层板座板	15mm 厚，双面防火板	块	75	原厂同规格
15	固定联排课桌椅	多层板背板	10mm 厚，双面防火板	块	60	原厂同规格
16	固定联排课桌椅	固定式写字板	25mm 刨花板+防火板+PVC 封边	块	85	原厂同规格
17	固定联排课桌椅	钢筋书网	主线Φ5mm，冷轧钢喷涂	个	35	原厂同尺寸

18	固定联排课桌椅	扶手圆弧护条	软质 PVC，灰色	条	12	原厂配套
19	固定联排课桌椅	地脚螺栓套件	304 不锈钢 M10	套	6	含膨胀管、螺母
20	固定联排课桌椅	专用消音润滑脂	硅基润滑脂	支	25	回位机构保养专用
21	全品类通用	金属补漆套件	灰色环保漆+修复工具	套	30	金属构件漆面修复专用
22	全品类通用	封边修复胶粒	热熔胶，同色	包	15	板材封边修复专用

三、优惠政策执行约定

1. 校方签订年度维保框架协议的，上门人工费按本标准的 50%计取，同时每季度免费提供 1 次巡检保养服务，不收取上门费与人工费。

2. 终身提供免费远程技术指导、免费设备状态检测评估服务，仅更换零配件时收取对应配件成本费，不额外加收技术服务费。

3. 如需开展桌椅批量翻新服务（金属除锈补漆、板材封边修复、更换塑料配件等），我方免费上门勘察并出具专项翻新方案，给予校园专属优惠报价，最终总价不高于本标准分项计价总和的 80%。

4. 本标准为最高限价，执行过程中遇市场原材料价格下调，我方同步下调对应零配件价格，确保始终符合“不高于市场零售价 60%”的约定。

湖南素年集家具有限公司

6、中期设备状态评估（全生命周期中期检测）

（1）验收满 2 年（质保周期中段），我公司主动上门开展一次全楼栋桌椅健康状态评估，出具《设备寿命中期检测评估报告》，列明老化设备清单、预计更换周期、风险隐患、优化保养建议；

（2）评估中识别存在安全隐患的桌椅，质保期内直接免费更换；质保期满后提供换新优惠方案。

7、产品报废阶段回收处置（生命周期末端管理）

当供货课桌椅达到合同约定使用年限、损毁严重无法维修翻新需要报废时，我公司承担产品全生命周期兜底责任，无偿提供上门拆除—搬运—清运—合规处置全套服务：

（1）接到采购人报废清运通知后 3-7 日历天内免费上门开展报废桌椅拆除、装车搬运工作，全部清运离开校园管辖范围；所有人工、拆装、包装、运输、废弃物无害化处置等一切相关费用均由我公司承担，采购人无需支付任何费用。

（2）我公司严格遵照固废处置相关环保法规开展后续处置，严禁随意丢弃、露天堆放、违规拆解报废物资；处置过程中保证做好降噪、保洁，不得损坏教学楼墙体、楼道设施，施工垃圾当场清理干净。

（3）采购人拥有报废桌椅是否丧失维修价值的最终判定权限。

8、定期巡检保养计划

为保障湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目的长期稳定运行，为采购方提供安全、舒适的使用环境，我单位特制定本维保人员专项维保服务方案，明确维保团队配置、岗位职责、服务响应机制及保障措施。

（1）定期巡检保养内容及标准

保养周期	覆盖范围	核心工作内容	验收标准
月度简易巡检（每 30 日历天 1 次）	全楼栋所有学生课桌、学生椅、固定联排课桌椅逐间抽查	1. 紧固桌椅钢架、联排站脚、扶手、写字板、脚垫、书网等处松动螺丝 2. 清理铝合金站脚消音孔杂物，疏通排灰通道 3. 清理桌斗、书网积尘与杂物 4. 排查板材封边开胶、吹塑椅面开裂、漆面脱落等外观隐患 5. 现场修复微小瑕疵，登记需更换配件	1. 无松动异响、无堵塞积尘 2. 微小瑕疵当日闭环 3. 出具《月度保养记录表》，校方签字留存

季度深度保养（每90日历天1次）	所有固定联排课桌椅全覆盖，散体桌椅按30%比例抽检	1.对联排桌椅静音回位机构加注专用消音润滑脂，测试回位顺畅度与防夹手功能 2.对金属钢架、铝合金构件除锈除尘，局部掉漆部位补漆修复 3.检查写字板封边、多层板背板防潮情况，修复开胶部位 4.更换磨损老化脚垫、破损塑料扶手护边 5.统一加固调校地脚螺丝，消除桌椅晃动异响	1.回位机构无卡顿、无异响 2.金属构件无锈蚀、漆面完整 3.地脚稳固，无晃动偏移 4.出具《季度深度保养报告》
年度全面维保（每12个月1次）	全楼栋所有桌椅逐套拆解检查	1.检测管材壁厚、焊接点位牢固度、钢筋书网锈蚀情况 2.全面测试联排桌椅自动回位、阻尼缓冲、防夹手功能 3.更换老化弹簧、破损PP塑料配件、失效缓冲件 4.对大面积掉漆、板材磕碰、吹塑开裂产品免费整品更换 5.全楼栋桌椅统一水平调校，确保排列整齐、高度一致	1.核心结构件无安全隐患 2.功能部件100%正常使用 3.出具《年度设备维保检测报告》，附现场实拍照片、配件更换清单，校方签字确认

（2）定期维保人员清单

序号	姓名	性别	身份证号码	职务	工龄	联系电话	服务内容
1	龚立彪	男	430681196912122616	售后部主管	15年	13975886596	负责售后的维修、保养、回访等相关工作的协调安排。

2	唐小伟	男	430821199207064 21*	维护专员	6年	18942532312	负责后期配件订购、家具翻新等工作的协调安排。
3	杨春国	男	430821196906154210	维护专员	10年	15111437617	负责电话的接听，对客户要求进行工作指派，特殊情况上报销售运作部经理协调。
4	张立伟	男	430821197709100613	维护专员	5年	13574881617	负责电话的接听，对客户要求进行工作指派，特殊情况上报销售运作部经理协调。
5	杨文剑	男	430821199501274234	维护专员	3年	15074934072	负责项目的维修、维护工作。
6	黎晓阳	男	43082119960916001X	维护专员	3年	15802589543	负责项目的维修、维护工作。
7	周双林	男	430122196812197437	维护专员	6年	13308460808	负责项目的维修、维护工作。
8	匡国兵	男	430722197209273973	维护专员	8年	15116372919	负责项目的维修、维护工作。
9	卓从林	男	430821197403174230	维护专员	10年	18684684197	负责项目的维修、维护工作。
10	陈前	男	430821717605104839	维护专员	9年	13908491044	负责项目的维修、维护工作。

（3）定期维保人员职责

①售后部主管(龚立彪)

1.**统筹管理**:全面负责本项目售后服务工作，制定维保计划、分配维保任务，监督所有维护专员的工作执行情况，确保服务质量符合采购方及合同要求，

2.**协调保障**:统筹维修、保养、回访、配件供应、应急处置等全流程工作，对接采购方相关管理部门，及时响应各类售后需求，协调解决重大、复杂问题。

3.**团队管理**:定期组织维保人员开展专业技能培训、安全规范培训，提升团队业务能力与服务意识;建立维保工作台账，定期向采购方汇报维保工作进展。

4.**质量把控**:对维保服务的全过程进行质量监督，确保维修、保养工作符合行业标准及产品规范，保障家具和办公设备的安全使用。

②维护专员(杨春国、张立伟)

1.**服务响应**:24 小时接听采购人服务热线，接到报修后 5 分钟内完成响应，记录报修、咨询、投诉等需求，第一时间进行工作指派，明确维修任务及责任人。

2.**沟通协调**:对特殊情况(如重大故障、配件短缺等)及时上报售后部主管及销售运作部经理，协调资源推进问题解决，同时做好与采购方的沟通反馈工作。

3.**工单管理**:建立报修、派工、维修、验收全流程台账，跟踪工单执行进度，确保每项需求都有记录、有落实、有反馈。

③维护专员(唐小伟)

1.**配件保障**:负责项目所需各类家具、教学家具设备配件的订购、验收与管理，建立配件库存台账，确保常用配件充足，特殊配件按需及时采购，保障维保工作高效推进。

2.**翻新维护**:负责家具的翻新、修复、保养升级等工作，根据使用损耗情况制定翻新计划，延长家具使用寿命，保持设施完好状态，

3.**成本控制**:合理规划配件采购及翻新工作流程，在保障质量的前提下优化成本，避免资源浪费。

④现场维保专员(杨文剑、黎晓阳、周双林、匡国兵、卓丛林、陈前)

1.**日常维保**:按照计划定期对湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目进行巡检、保养，包括检查结构稳定性五金件牢固度、外观完好度、功能完整性等，及时发现并排除安全隐患

2.**故障维修**:接到派工任务后，2 小时内到达现场开展维修工作；对于重大问题或其

他无法立刻解决的问题在 24 小时内解决或提出明确解决方案并到达现场解决。维修过程中严格遵守采购方安全管理规定，避免影响工作人员正常生活秩序。

3. 现场服务：维修完成后，主动向采购方相关负责人说明维修情况，讲解设备日常保养注意事项，填写维修服务单，经采购方验收签字确认后方可离场。

4. 台账记录：每次维保、维修工作完成后，及时记录设备状态、故障原因、维修内容、配件更换情况等信息，更新维保档案，为后续服务提供依据。

（4）具体维保服务时间

①服务周期

本项目家具质保期为三年，自项目验收合格之日起计算。质保期内，我单位为采购方提供全免费的维修、保养、配件更换及技术支持服务，服务标准不低于本方案约定。质保期满后，我单位仍可提供终身优惠维保服务，为采购方家具使用保驾护航。

②服务时间

1. 日常维保时间：每周一至周日 8:30-17:30，根据采购方实际需求，可提前预约调整维保时间，避开采购方休息、办公等敏感时段。

2. 应急服务时间：提供 7*24 小时应急服务，工作日非工作时间、周末及节假日均安排专人值班，随时响应紧急报修需求。

③响应机制

1. 极速响应：接到采购方报修后，5 分钟内完成响应，明确记录故障情况、联系人和联系方式，并立即进行工单分配与人员指派。

2. 快速到场：接到报修指令后，维保人员 2 小时内到达现场开展故障排查与维修工作，确保问题处置不拖延.

3. 限时解决：

一般故障：力争到场后立即解决，最长不超过 2 小时完成修复。

重大问题或其他无法立刻解决的问题：在 24 小时内解决或提出明确解决方案并到达现场解决，包括制定维修方案、调配专用配件、协调专业技术人员到场处置等，确保问题得到闭环处理。

4. 配件供应保障：常用配件现场常备，可直接更换；特殊/定制配件，接到需求后 24 小时内完成采购流程确保不影响整体维修进度。

（5）定期维保服务保障措施

1.**人员保障**:本项目维保团队成员均具备3年以上家具维保经验，其中主管及核心成员工龄超10年，专业技能过硬，熟悉采购方项目服务特点，能高效应对各类维保需求。

2.**培训与管理**:定期组织维保人员开展专业技能、服务礼仪、安全规范培训，强化团队服务意识与安全意识;建立服务考核机制，将采购方满意度、服务响应速度、维修质量纳入考核指标，确保服务质量。

3.**安全规范**:维保人员进入采购项目现场前，需提前报备，遵守采购地点安全管理规定;维修过程中做好安全防护措施，避免对工作人员造成影响，维修完成后及时清理现场，保持环境整洁。

4.**回访与优化**:售后部主管定期对维保服务进行回访，收集采购方反馈意见，针对服务中的问题及时优化流程、调整方案，持续提升售后服务质量。

5.**质量承诺**:质保期内，所有维保工作均使用原厂或合格配件，维修后的设备质保期不低于原合同约定标准；因维保不当造成的设备损坏，我单位将免费负责修复或更换。

湖南素年集家具有限公司

9、主要备品备件、易损耗品清单（含价格清单）

（1）备品备件供应准备

备品备件的正常供应是保证产品正常使用的保证措施，我公司将提供质保期内外的备品备件，将提供产品安装调试过程中的随机备品备件。

1、备件、零配件仓库（准备了充足的备件）

①我公司在长沙市设有备品备件、零配件仓库，产品齐全，数量充足，并定期清点补仓。在每一合同生产结束后，即根据项目供货产品的特点采购充足的备件存于仓库内备用，以保证每一合同均具有充分的备件，完全可以保证备件的长期供应。我公司承诺质保期内免费维修、更换配件；在保修期满后，按成本价提供易损件、五金备件，并提供终身的维修、技术支持等服务。

②**仓库预留中标产品 20%以上的配件、辅料、工具供用户补单。**若追加计划，我公司将派专业技术人员上门服务，及时安排生产和供货。

③用户补单，我公司承诺单价不变、质量不变，并享受本中标产品同等售后服务。

备品备件仓库图片：

2、备品、备件库房管理制度

①备品、备件库房由公司直接管理；

②库房职能随时为政府采购项目在进行定期巡检和进行免费保修时及时提供易损件。

③备品备件出入账设产台账，实行月终盘点制度，备品备件库存的保有量必须保证为售后服务库存三个月的用量，每月 5 号前申购不足需要补齐的备品备件。

④备件库管理员实行每周小盘点，每月大盘点的管理要求制度。以确保备品备件及时更新，并能够完全满足工厂的日常需要。

3、与本项目相关的备件供应准备

①我公司根据招标文件中的备品备件技术参数以及用户单位的实际情况，我公司选择了国内一线品牌的优质产品，保证了备品备件性能的稳定、质量可靠、价廉物美、及时供应。

②在家具的设计使用寿命周期内，我公司保证采购人能更换到原厂正宗的零部件，确保设备正常使用。我公司已提供主要配件、易损件的供应价格，并在使用人需要采购时以折扣价供应。

③此备品易损是**免费三年内进行维护的清单，三年后的期间只收取此备品易损件的费用**，不另收取上门服务维修费用。

④**我公司将专门为投标项目免费提供按中标数量5%的易损件、备品备件**（螺丝等）在公司仓库作备用，不另行收取费用，作为公司中标的优惠条件。

与本项目相关的专用工具清单（免费提供）

设备名称	单价	数量	型号	照片	制造厂家
十字螺丝批	16元	1把	常规		瑞德
一字螺丝批	18元	1把	常规		瑞德
手电钻	160元	1把	常规		日立
橡胶锤	24元	1把	常规		瑞德
胶钳	10元	1把	常规		瑞德
卷尺	8元	1把	5m		瑞德

（4）备品备件的维护和保养

为延长备品备件的使用寿命，我们定期进行备品备件的维护和保养。维护时应对其进行清洗、润滑、调整等，保持其正常运转状态；保养时应对其进行防锈、防腐、防潮等处理，以减缓备品备件老化速度，延长其使用寿命。

（5）备品备件升级

对于某些备品备品出现停产时，且备件出现故障且无法修复时，我公司将向用户推荐最新的替换产品，建议用户购买新的产品，并协助用户完成设备的升级。

（6）备件的质量性能保证

我公司将严格按标准提供备品备件，产品质量标准按产品技术要求并符合国家有关规定。产品的规格尺寸按用户提供的技术资料要求执行。

（2）备件储备体系与仓储布局

①三级仓储储备体系

我方建立**「总部中心仓+区域属地仓+项目应急随身备件」**三级储备体系。总部中心仓储备全品类全套备件，保障大批量、稀缺配件供应；区域属地仓储备高频易损件，覆盖本地项目快速供货需求；项目交付阶段配备随身应急备件，用于现场调试、试运行及初期故障应急替换，全方位杜绝备件短缺问题。

②备件库存管理机制

建立备件专项台账管理体系，对所有备品备件实行入库登记、分类存放、定期盘点、动态补库。严格区分型号、规格、批次，杜绝配件混用、错用；定期对板材、金属配件进行防潮、防尘、防锈养护，确保储备备件性能完好、质量达标、随时可用。同时建立库存预警机制，库存低于阈值时自动补库，始终保持充足备货量。

（3）备品备件供应流程

我方制定标准化、闭环式备品备件供应流程，保障备品备件供应高效、精准、可追溯：**需求接收→故障配件型号核对→备件出库校验→快速配送/现场更换→安装调试→旧件回收登记→台账归档**。接到甲方配件更换需求后，第一时间核对配件参数，匹配对应原厂备件，优先通过属地仓调货，实现极速供货，确保故障设备快速恢复运行。

（4）所投产品专项附件、零配件（包括专用工具等）

①产品标配附件清单

本清单为每套产品出厂自带的安装辅件、配套零件，属于产品交付的标配组成部分，不单独计价，包含在产品总价中。

序号	适用产品	附件名称	规格参数	单位	单套配置数量	备注
1	学生课桌	镀锌紧固螺丝	M6×20mm	颗	8	桌架与面板、桌斗连接固定用
2	学生课桌	防滑耐磨脚垫	环保 PP 加耐磨纤维材质	只	4	桌架底部标配，防滑降噪
3	学生课桌	桌斗固定卡扣	高强度 ABS 材质	个	4	网状桌斗限位固定
4	学生椅	椅架紧固螺丝	M5×16mm	颗	6	椅面、椅架连接固定
5	学生椅	防滑脚垫	耐磨 PP 材质	只	4	椅脚底部标配
6	学生椅	背板固定卡扣	增强 PP 材质	个	4	椅背与椅架限位固定

7	固定联排课桌椅	M10 地脚螺丝	304 不锈钢材质	套	4/每座	站脚地面固定，符合招标文件地脚螺丝参数要求
8	固定联排课桌椅	消音缓冲垫	硅胶材质	片	4/每座	座板回位缓冲消音，匹配消音孔设计
9	固定联排课桌椅	写字板固定五金件	冷轧钢静电喷涂	套	8/每座	固定式写字板安装固件
10	固定联排课桌椅	书网固定卡扣	高强度 ABS	个	4/每座	书网与站脚连接固定
11	固定联排课桌椅	铝合金站脚防尘盖	同色 PP 材质	个	4/每座	站脚底部螺丝孔防尘装饰
12	固定联排课桌椅	扶手圆弧护条	软质 PVC	条	4/每座	扶手前端防撞保护，匹配圆弧扶手设计

②易耗零配件及备品备件清单（含价格清单）

本清单覆盖质保期备用件与全生命周期可供应零配件，对应招标文件“设备正常有效期寿命内提供各种零部件维修、供应、更换服务”的要求。

序号	适用产品	零配件名称	规格参数	厂家名称	价格	单位	备注
1	学生课桌	网状桌斗补漆套件	灰色环保喷涂漆+补漆笔	湘江涂料科技有限公司	20 元	套	钢筋桌斗焊点防锈补漆
2	学生课桌	脚垫	环保 PP 加耐磨纤维	长沙驰远化工产品有限公司	2 元	只	磨损脚垫更换
3	学生椅	PP 座板	中空吹塑，375×385×52mm	长沙驰远化工产品有限公司	20 元	块	座板破损更换
4	学生椅	PP 背板	中空吹塑，420×250×20mm	长沙驰远化工产品有限公司	20 元	块	背板破损更换
5	学生椅	椅架补漆套件	灰色环保喷涂漆+除锈工具	湘江涂料科技有限公司	20 元	套	椅架漆面脱落修复
6	固定联排课桌椅	重力回位机构总成	铝合金压铸，带消音阻尼	揭东潮鑫五金制品有限公司	40 元	套	座板回位功能故障更换，带防夹手功能
7	固定联排课桌椅	多层板座板	15mm 厚多层板+双面防火板	湖南九富家居材料有限公司	15 元	块	座板破损、脱层更换
8	固定联排课桌椅	多层板背板	10mm 厚多层板+双面防火板	湖南九富家居材料有限公司	15 元	块	背板破损、脱层更换
9	固定联排课桌椅	钢筋书网	主线Φ5mm，冷轧钢喷涂	霸州市民强制管有限公司	15 元	个	书网变形、脱焊更换
10	固定联排课桌椅	扶手替换护条	同色软质 PVC	长沙尚辉装饰材料贸易有限公司	15 元	条	扶手磕碰磨损更换
11	固定联排课桌椅	地脚螺栓	304 不锈钢 M10	揭东潮鑫五金制品有限公司	3 元	套	地脚螺丝锈蚀更换

③专用安装与维保工具清单

本清单为项目安装、日常维保、故障修复专用工具，全部由我方免费配备使用，对应招标文件“安装调试及验收所需的所有材料和专用工具与设施，均由成交方免费提供”的要求。

序号	工具名称	规格型号	用途说明
1	数显扭矩扳手	5-50N·m	联排桌椅地脚螺栓、站脚固件标准化紧固，保障安装精度与结构安全
2	专用内六角工具套装	公制全规格	适配全系列产品五金固件的拆装与调校
3	回位机构专用调校工具	定制适配款	联排桌椅重力回位机构的阻尼、角度、回位力度精准调试
4	封边条热融修复工具	恒温热压款	现场修复板材封边脱落、磕碰瑕疵，保障修复后平整美观
5	金属漆面修复套装	含除锈、补漆、抛光工具	钢架、铝合金构件漆面脱落、锈蚀的现场修复
6	数显游标卡尺	0-150mm，精度0.02mm	现场核验管材壁厚、板材厚度、构件尺寸，保障产品参数合规
7	高精度水平校准仪	200mm 条形	安装及维保过程中桌椅水平度、垂直度调校
8	钢筋焊接修复工具	小型点焊机套装	网状桌斗、书网脱焊、变形的现场修复校正
9	无尘安装工具套装	冲击钻+工业吸尘器配套	联排桌椅地面打孔安装，同步吸尘避免粉尘污染教学楼环境

④零配件备件供应保障方案

（1）质保期内免费保障

本项目整体质保期三年，质保期内所有非人为损坏的零配件，我方均免费提供、免费上门更换并承担全部人工、运输费用；我方在湖南省内售后服务网点常备不低于供货总量 3%的全品类备品备件，接到校方故障通知后即时调取，保障 2 小时到场、一般故障 24 小时修复、重大故障 48 小时换新的服务时效。

（2）全生命周期供应保障

在产品正常使用寿命周期内，我方持续稳定提供所有零配件的供应服务，承诺所有原厂零配件按出厂成本价供应，价格不高于市场零售价的 60%；接到校方零配件采购需求后，3 个工作日内送达项目现场，同时提供免费技术指导。

（3）专用工具服务保障

项目安装、调试及质保期内维保所需的全部专用工具，均由我方自行配备、免费使用，不向采购人收取任何工具租赁或使用费用；项目验收交付时，我方可向校方后勤管理部门赠送一套通用维保工具并提供操作指导，便于校方开展日常简易维护。

（5）分阶段备品备件供应保障

①施工及试运行阶段

项目进场施工及试运行期间，我方现场团队随身携带应急备件，针对安装调试、试运行过程中出现的配件损耗、模块故障、零件损坏问题，即时替换、即时修复，不影响项目施工及调试进度，保障项目按期交付。

②质保期内备件供应

质保期内，所有因设备质量、正常损耗产生的配件更换需求，我方免费提供原厂备品备件、免费上门更换安装、免费调试。全程无任何配件费、材料费、人工费，备件供应优先响应、优先配送、优先更换，最大限度缩短设备停运时间。

③质保期后备件供应

质保期满后，我方持续提供原厂备品备件供应服务，所有配件均以成本价供应，报价透明、无隐形收费。长期保留本项目设备配件生产与储备能力，杜绝设备老旧无配件、无法维修报废的问题，保障设备超长使用寿命。

（6）备品备件供应时效保障

依托三级仓储体系，我方严格执行备件供应时效标准：属地常备易损配件，2 小时内到场更换；稀缺、大额配件，24 小时内完成调配与供货；突发重大故障应急备件，启动绿色通道，优先调配、极速配送，以最快速度完成备件替换与设备修复，全力保障项目正常运营。

（7）备品备件质量保障措施

备品备件的采购是直接影响产品能否满足用户的要求、操作灵活、经久耐用；这些，均与备件的购置密切相关。

选择一个合格的供货厂商，是向厂家订购备品备件的首要环节。为此，订购前要作好厂商的评审和实地考察。

1、合格供货厂商的审查

按照招标文件规定的技术要求，在各同类厂商中，进行横向比较，以确定认可的厂商。在评审过程中，对于以往的工程项目中有业务往来且实践表明能充分合作的厂商可优先考虑。

对供货厂商进行评审的内容：

①供货商的资质

②供货厂商的营业执照、生产许可证，经营范围是否涵盖了该备品备件，注册资金是否满足需求。对需要承担设计并制造专用备品备件的供货厂商，则还应审查设计资格证书或安装证书。

③供货能力。包括企业的生产能力、技术水平、工艺水平、人员组成、生产管理、技术的优劣、财务状况的好坏、售后服务的优劣及企业的信誉、检测手段、人员素质、生产计划调度和文明生产的情况、工艺规程执行情况、质量管理体系运转情况、原材料和配套零部件及元部件采购渠道，以前是否生产过这种设备等。

④质量保证：近几年供应、生产、制造类似备品备件的情况；目前正在生产的备品备件情况、生产制造备品备件情况、备品备件质量状况。

⑤价格合理：在满足质量要求的前提下，选择价格合理的供应商。

⑥交货期稳定：确保供应商能够按时交货，不影响项目的进度。

⑦合作意愿：优先选择愿意与我们建立长期合作关系的供应商。

2、质量保证措施

我们将从以下几个方面确保备品备件的质量：

①供应商选择：与具有良好信誉和稳定质量的供应商建立长期合作关系。

②入库检验：所有入库的备品备件都将经过严格的质量检查，确保其符合相关标准。

③定期抽检：对库存的备品备件进行定期抽检，确保质量稳定。

3、存储与管理

我们将建立规范的仓库管理制度，确保备品备件的存储与管理符合以下要求：

①分类存储：按照种类和规格进行分类存储，方便查找和取用。

②防潮防尘：仓库将保持干燥、清洁，防止备品备件受潮和积尘。

③防火防盗：仓库将配备相应的消防设施和安全监控系统，确保备品备件的安全。

4、更换与维修流程

我们将建立高效的更换与维修流程，确保在需要时能够及时更换或维修损坏的备品备件。具体流程如下：

①报修申请：用户通过客服渠道提交报修申请。

②故障诊断：客服人员或专业维修人员对故障进行初步诊断。

③备品备件调拨：根据诊断结果，从仓库中调拨相应的备品备件。

④更换或维修：维修人员到现场进行更换或维修操作。

⑤质量反馈：用户对更换或维修结果进行反馈，确保服务质量。

5、应急预案与措施

为了应对可能出现的突发情况，我们将制定以下应急预案与措施：

①紧急采购：与多家供应商建立紧急采购合作关系，确保在需要时能够及时采购到所需的备品备件。

②备用仓库：在多个地点设立备用仓库，确保在某一仓库出现故障时能够及时从其他仓库调拨备品备件。

③24 小时客服：设立 24 小时客服热线，确保用户能够随时报修和咨询相关问题。

④定期演练：定期组织备品备件更换与维修流程的演练，确保在实际操作中能够迅速响应和解决问题。

通过以上方案的实施，我公司将确保家具项目的备品备件建设能够满足实际需求，提高项目的稳定性和可靠性。

湖南素年集家具有限公司

10、售后服务保障措施

（1）售前售中售后服务保障措施

①售前服务保障

1.深化沟通对接：中标后，组建专项服务团队（含项目负责人、技术顾问、设计专员），与招标人进行一对一深度对接，明确家具款式、颜色、尺寸等细节需求，提供3套以上优化方案供选择，直至招标人确认。

2.技术交底保障：针对项目需求编制详细技术交底文件，涵盖产品技术参数、安装流程、质量标准等内容，组织招标人及相关方进行技术交底会议，确保各方对要求达成一致认知，留存书面交底记录。

②售中服务保障

1.生产制造保障：

◦选用符合国家环保标准的优质原材料，建立“原材料进场检验-生产过程巡检-成品出厂全检”三级质检体系，每批次产品均留存检验报告，确保产品质量稳定。

◦制定专项生产计划，明确各环节生产周期及责任人，预留10%的产能冗余应对突发情况，确保按期完成生产任务，及时响应供货需求。

2.包装运输保障：

◦采用定制化包装方案，木家具采用防震泡沫+硬纸板+木质框架包装，金属家具采用防锈膜+气泡膜+纸箱包装，确保运输过程中无磕碰、划伤、锈蚀等问题。

◦我公司提供专业的运输配送服务，签订专项运输合同，明确运输责任及赔付标准，配备GPS定位跟踪系统，实时反馈运输进度，家具到场后协助招标人进行开箱验收，发现损坏立即无条件更换。

3.安装实施保障：

◦组建专属安装班组，班组人员均具备5年以上办公家具安装经验，经专项培训考核合格后方可上岗，人员名单及资质证明提前报招标人备案。

◦编制详细安装进度计划，按楼层、按户型分区域推进安装工作，设置每日施工进度播报机制，招标人可实时掌握安装进展，每周组织一次进度协调会，及时解决安装过程中的问题。

◦**安全施工保障：**为所有施工人员购买人身意外伤害保险，施工现场配备齐全安全防护用品（安全帽、安全带、防滑鞋等），设置安全警示标识，严格执行用电、用火安全规定，杜绝安全事故发生。

◦**质量管控保障：**安装过程中实行“三检制”（自检、互检、专检），每完成一组家具安装均进行质量检测，检测项目包括牢固度、平整度、缝隙大小等，检测合格后方可进行下一道工序，检测记录留存归档。

4. **现场协调保障：**项目负责人全程驻场，负责现场协调、沟通对接及问题处理，建立 24 小时现场响应机制，对招标人提出的合理需求及发现的问题，5 分钟内响应，24 小时内提出解决方案，完成处理。

③售后服务保障

1. 服务响应机制：

◦建立“7×24 小时”售后服务热线，配备 3 名以上专职售后客服人员，确保电话随时接通，线上咨询 5 分钟内回复。

◦**实行分级响应制度：**

一般故障（如螺丝松动、轻微划痕等），接到报修后 2 小时内派维修人员到场处理；

重大故障（如家具断裂、功能失效等），2 小时内到达现场紧急处理，24 小时内排除故障，确保不影响正常使用。

2. 质保期内保障：

◦质保期内每 6 个月组织一次全面巡检，安排专业人员对所有家具进行逐一检查，包括结构牢固性、五金配件完好性、表面状况等，发现问题及时维修或更换，形成巡检报告提交招标人。

◦建立备品备件专项库存，储备招标文件所列所有家具的关键配件（如五金件、连接件、饰面材料等），储备量不低于总用量的 5%，确保维修更换时能及时提供适配配件。

◦维修更换服务全程免费，包括工时费、材料费、差旅费等所有费用，不向招标人收取任何额外费用，更换后的废旧部件统一回收处理。

3. 质保期后保障：

◦质保期结束前 1 个月，组织一次全面的“质保期满体检”，对所有家具进行彻底检查维修，确保质保期后仍能稳定使用。

◦提供终身优惠维保服务，维修费用仅收取成本价，备品备件按出厂价供应，不收取额外服务费。

◦建立客户档案，定期（每年 1 次）回访招标人，了解家具使用情况，提供免费保养指导及技术咨询服务。

④质保期内专项保障

1. 主动巡检服务：

◦质保期内每 6 个月开展一次全面上门巡检，组建 3 人专项巡检小组，按楼层、按户型逐一排查所有家具，巡检项目包括：结构牢固性（桌椅框架、桌椅连接处）、五金配件完好性（连接件、座角码、回位机构、螺丝）、表面状况（漆面、饰面有无脱落、划痕）、功能实用性（桌面平整度、桌椅承重）等。

◦巡检后 3 个工作日内提交《巡检报告》，明确存在问题、整改措施及完成时限，对发现的隐患立即现场处理，无需招标人额外申请。

2. 备品备件保障：

◦建立专项备品备件仓库，储备招标文件所列全部家具的关键配件（五金件、连接件、饰面材料等），储备量不低于总用量的 8%，且按季度补充库存，确保配件供应及时。

◦配件更换实行“先更换后核销”机制，维修人员上门时携带常用配件，现场完成更换；特殊配件需定制的，承诺 1 个工作日内到货并完成更换，期间提供临时解决方案。

3. 免费增值服务：

◦质保期内提供 5 次免费家具深度保养服务（分别在项目交付后每一年），包括家具清洁、漆面养护、五金件润滑、结构加固等，延长家具使用寿命。

◦质保期内我公司每年巡检一次，并出具巡检报告交给采购人。

◦针对招标人管理人员，提供 1 次免费家具日常维护培训，讲解常见问题处理、简单维修技巧、保养方法等，提升自主维护能力。

⑤质保期后长效保障

1. 优惠维保服务：

◦质保期结束前 1 个月，开展“质保期满全面体检”服务，对所有家具进行彻底排查维修，免费更换轻微损坏的配件，确保质保期后平稳使用。

◦质保期后维修服务仅收取成本费用，其中人工服务费按市场指导价的 70%收取，原厂备品备件按出厂价供应，无任何中间加价，维修前提供费用明细，确认后再施工。

2. 终身维护承诺：

◦提供终身上门维修服务，无论质保期长短，接到报修后仍按分级响应机制处理，仅收取合理成本费用，不拒绝任何正常维修需求。

◦建立家具“终身档案”，记录产品型号、安装时间、维修记录、配件更换情况等信息，为后续维护提供精准数据支持，确保维修专业性。

3. 翻新升级服务：质保期后若家具出现外观老化、功能落后等情况，提供优惠翻新服务（如漆面修复、饰面更换）及功能升级服务（如添加储物配件、更换静音五金），费用比市场同类服务优惠 30%以上。

⑥应急保障措施

1. 延期应急保障：若遇原材料供应短缺、运输受阻等突发情况，立即启动应急生产预案，启用备用原材料供应商及运输渠道，同时调配公司其他生产基地产能，确保不影响整体交付进度，每 3 天向招标人提交一次应急处理进展报告。

2. 质量应急保障：若发现某批次产品存在质量问题，立即暂停该批次产品的安装使用，24 小时内组织技术人员进行检测分析，24 小时内提供替代产品或解决方案，确保项目不受重大影响，同时追究相关责任方责任，杜绝类似问题再次发生。

3. 安全应急保障：施工现场配备急救箱、灭火器等应急物资，制定火灾、触电、高空坠落等突发事件应急预案，每月组织一次应急演练，若发生安全事故，立即启动应急预案，组织救援并第一时间向招标人及相关部门报告。

湖南素年集家具有限公司

（2）售后质量保障措施

①售后质量保障内容

为了确保我们的客户能够享受到最优质的售后服务，我们制定了全面的售后质量保证计划。以下是我们售后质量保障的主要内容：

（1）更换产品检测

在售后产品更换过程中，我们始终坚持对更换产品进行严格的检测。这包括对更换产品的外观、性能、功能等多方面进行全面检查，确保更换后的产品符合质量标准和使用要求。我们采用先进的检测设备和专业的技术人员，确保每一步检测都准确无误。

（2）严格质量把控

我们深知质量是企业的生命线，因此，在售后产品更换过程中，我们始终坚持严格的质量把控。从原材料的采购到生产过程的控制，再到成品的检验，我们都严格按照质量标准和流程进行，确保每一环节都达到最高质量水平。

（3）配套材料优质

为了保障更换产品的质量和性能，我们始终坚持选择优质的配套材料。我们与知名供应商建立长期合作关系，采购符合国家标准和行业标准的优质原材料，确保产品的稳定性和可靠性。

（4）遵循技术标准

在售后产品更换过程中，我们严格按照国家和行业的技术标准进行生产和操作。我们不断学习和掌握最新的技术标准和行业动态，确保我们的产品和服务始终保持在行业前列。

（5）百分百检验出厂

每一件更换后的产品，在出厂前都会经过百分百的检验。我们实行严格的出厂检验制度，确保每一件产品都符合质量标准和使用要求。只有通过检验的产品才能出厂，这样可以最大限度地保证产品质量、提高效率。

（6）售后产品定期检修方案

我公司将每个月对用户使用产品的情况进行电话关怀回访服务，我公司还提供每个月（即每月 1-10 号）进行一次上门免费检修服务（每年共 12 次上门免费检修服务），并听取用户对产品的意见反馈，并根据用户意见反馈做迅速、实质性的维修服务。在质保期结束时前一个月，由专业工程师对设备进行一次测试，任何缺陷由我方负责修理完好。

常见问题	原因分析	处理方案
家具生霉	空气、环境潮湿等气候因素引起	1、将生霉工件取下，用干净的报纸或毛巾把霉斑去掉； 2、用 800#的干砂进行细磨； 3、用本色自喷漆进行来回喷； 4、喷好的工件晾干后即可重新使用。
板材起泡	气候因素或板材收缩等因素引起	1、用针尖或刀尖将气泡从边缘部分划开将气去掉； 2、将 502 胶水滴少许在刀尖上； 3、在刚已划开的地方慢慢将胶水送气泡里（主要起稳固作用） 4、用细纱轻轻将起泡的地方磨平； 5、用一张白纸，在白纸的边缘上涂上一点清漆，轻轻涂在气泡上面。
划伤	运输或人为损坏等因素引起	用本色油漆涂抹，使其平整。
封边脱落	胶未粘牢固等因素引起	用少许 502 胶水粘在脱落处，然后用 600#砂纸拭平。
板材开裂	板材收缩、油漆问题、人为损坏等因素引起	1、用细锯末面将缝隙填平； 2、用 502 胶水涂抹粘牢； 3、等胶水干后用 600#砂纸打磨光滑； 4、用本色记号笔轻涂。

（7）客户反馈渠道

我们非常重视客户的满意度，因此，我们将定期进行售后满意度调查。通过以下方式了解客户对售后产品更换服务的满意度和意见建议，以便我们不断改进和提升服务质量；

1.在线反馈：客户可登录本公司官方网站或 APP，在售后服务专区填写反馈表格，提出宝贵意见。

2.电话反馈：客户可拨打本公司售后服务热线，直接向客服人员反映问题或提出建议。

3.邮件反馈：客户可将反馈意见发送至本公司指定的售后服务邮箱，我们将尽快回

复并处理。

（8）持续改进与提升

我们深知售后服务的重要性，因此我们将持续改进与提升售后服务质量。我们将不断优化售后服务流程，提升技术支持团队的专业素养和服务水平，加强与客户的沟通与互动，确保客户能够享受到更加优质的售后服务。

总之，我们将始终以客户需求为导向，以质量为核心，为采购方提供优质的售后产品更换服务，为采购方提供全面、专业、高效的售后质量保障服务，让采购方真正感受到我们的诚信和专业。

湖南素年集家具有限公司

②售后服务响应时间保障

服务范围	服务响应时间	公司服务单位	收费标准
技术咨询	提供 365 天×24 小时免费热线技术咨询服务	营销部 售后服务部	免费
技术支持	提供 365 天×24 小时免费热线技术支持服务	技术部	免费
现场故障受理服务	提供 365 天×24 小时免费现场故障受理服务	售后服务部	免费
故障随时响应	提供 7×24 小时的故障随时响应。接到客户建议、期望、抱怨后，5 分钟内作出实质紧急响应；接到客户书面建议、抱怨和要求后，1 小时内作出有效答复，如不答复，视为认可客户要求。	售后服务部	免费
紧急响应/故障处理	接到客户质量抱怨后，5 分钟内作出实质紧急响应，2 小时内派专业技术人员上门解决问题；24 小时内如不能妥善解决问题，将与客户协商，提供客户可以接受的、满意的解决方案。	售后服务部	免费
返修	24 个小时内完成	生产部	免费
调换	24 个小时内完成，2 次调换仍不能达到本合同约定的质量标准，视为我方质量不合格，按我方违约处理，免费更换同款式功能规格的产品进行替换。	生产部	免费
用户回访	到货 1 个工作日内	售后服务部	免费

③售后人员劳务素质保证

我公司将根据本项目要求配备充足的人才队伍，优化人员结构的同时采取一定的措施来稳定项目团队，力争稳定、高效地保障公司对本项目的快速反应，并高效服务于招标方的各种采购需求。具体如下：

1、出台配套激励措施

结合本项目的特点，配套出台人才激励办法，做好项目团队人才队伍建设工作，稳定项目团队的管理骨干和专业人才。此外根据本项目的具体情况，我公司还将拟定配套的人员绩效薪酬管理办法和绩效考核办法，明确项目成员的责、权、利，从奖励制度着手提升项目负责人员的积极性和稳定性。

2、提升项目人员的晋升空间

为项目负责人员量身定做职业发展规划，拓宽项目负责员工的晋升空间，为其实现管理、专业双向发展晋升通道。增加项目负责员工竞聘上岗的机会，为项目负责员工营造更多公平、公正的晋升发展机会。

3、加强项目人员的知识培训

结合标的项目的特点，为项目团队设置工作创新思维和卓越服务体系方面的知识培训。不断增加项目负责人员的专业知识积累和创新思维，同时提升团队各岗人员的卓越服务意识，更有效、更有品质、更有服务意识地为招标方服务。

加强项目人员的综合保障：除国家规定的薪资、福利外，公司还将采取为标的项目增加员工的津补等措施，务实地提高项目员工的综合保障，加强项目人员的稳定性和积极性，也间接地保证采购方项目的顺利开展和后期应急事务的快速响应、解决。

④售后服务专用车辆及维修工具一览表

车牌号	车型	数量	运行状况	备注
湘 A5Q10V	小型车	1 台	良好	
湘 A4D29E	小型车	1 台	良好	
湘 A5007H	小型车	1 台	良好	
湘 AM48B6	小型车	1 台	良好	
湘 AQ38G3	小型车	1 台	良好	

名称	规格	数量	状况	图片
手电钻	常规	10 把	全新	
家具维修工具包	常规	2 套	全新	
电锤	常规	5 把	全新	
橡胶锤	常规	5 把	全新	

湖南素年集家具有限公司

（3）售后质量监督与持续改进

1. 定期巡检：质保期内每半年开展一次全面巡检，售后小组分组对湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目进行逐户、逐件检查，重点排查桌、椅稳定性、连排课桌椅结构强度、家具连接件牢固性、表面涂层完整性等关键部位，及时发现潜在质量问题，提前进行维护处理，避免故障发生。巡检完成后，形成巡检报告，提交招标人备案。

2. 质量问题分析：每月召开售后质量分析会，汇总维修记录、巡检结果及用户反馈，分析产品故障原因，区分是产品设计、材料采购、生产工艺还是安装环节的问题，建立问题台账，明确整改责任部门及整改期限。

3. 持续改进措施：针对发现的质量问题，及时反馈至生产、采购、安装等相关部门，制定整改方案并跟踪落实。例如，若发现某类家具螺丝易松动，优化螺丝材质及安装工艺；若发现板材表面易划伤，升级表面处理工艺。同时，将改进措施纳入后续生产及服务标准，持续提升产品质量及保修服务水平。

（4）售后保修服务保障措施

1. 人员保障：维修工程师均具备 5 年以上办公家具维修经验，熟悉本项目家具的结构、材质及安装工艺，上岗前经过专项培训及考核，确保具备专业的维修技术能力。定期组织维修工程师参加技术培训，学习新产品、新工艺，提升解决复杂问题的能力。

2. 工具与设备保障：为维修工程师配备全套专业维修工具，包括精密检测工具、安装拆卸工具、表面修复工具等，确保维修工作高效、精准开展。同时，配备 2 辆专项售后服务车辆，保障维修工程师快速抵达现场。

3. 沟通保障：建立与招标人的定期沟通机制，每季度召开一次售后沟通会，汇报保修服务开展情况、产品质量状况及改进措施，听取招标人的意见建议，及时调整优化服务方案。针对重大问题，第一时间向招标人反馈，共同协商解决方案。

4. 应急预案：针对突发情况（如自然灾害后批量家具损坏、重大活动期间家具故障等），制定应急预案，储备应急维修队伍及充足备件，确保在紧急情况下能够快速响应、集中处置，最大限度减少对用户使用的影响。

湖南素年集家具有限公司

11、培训服务方案

我公司参加“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”，根据本项目的情况，我公司制订一系列符合本项目要求的产品培训方案：

一、培训安排详情

1.培训地点：严格遵循贵单位的统筹安排，以甲方指定的培训地点为准。我们将提前与贵单位沟通场地需求，确保培训场地符合教学标准，配备必要的教学设备、产品模型及实操工具，为培训的顺利开展提供基础保障。

2.培训时间：明确设定在安装完毕后验收前启动培训工作。此时间节点的设置，既保障了家具交付后能够迅速衔接培训环节，避免服务空窗期，又为贵单位相关人员预留了熟悉产品的缓冲时间，确保培训内容能够与实际产品形成紧密衔接，提升学习效果。

3.培训内容：围绕项目实际需求，精心规划了三大核心培训模块，全面覆盖产品使用与维护的关键环节。

➢**《项目相关产品安装》：**系统讲解家具产品的安装流程、工艺标准、工具使用及安全规范，结合具体产品结构拆解安装步骤，通过实操演示与分组练习，确保参训人员能够独立完成各类家具的标准化安装，避免因安装不当导致的产品损坏或功能故障。

➢**《家具产品维护》：**详细介绍不同材质家具（如实木、板材、金属、布艺等）的日常保养知识，包括清洁方法、环境适应要求、定期维护周期及维护材料的正确选用等内容，帮助贵单位相关人员掌握科学的维护技巧，延长家具的使用寿命，保持产品外观与性能的稳定性。

➢**《家具一般性故障解决》：**针对家具使用过程中可能出现的常见问题（如连接件松动、异响、卡顿、表面划痕处理等），结合实际案例分析故障原因，传授快速诊断与高效解决的方法，确保相关人员能够在第一时间响应并处理问题，减少因故障对贵单位正常使用造成的影响。

二、技术培训讲师资质

本次技术培训将由我公司资深技术专家陈维担任主讲讲师。陈维先生拥有 10 年以上家具行业技术服务经验，曾参与过数十个大型家具项目的安装指导与培训工作，对家具产品的结构设计、安装工艺及维护技巧有着深入的研究与丰富的实战经验。他具备扎实的理论知识体系和出色的教学表达能力，擅长将复杂的技术内容转化为通俗易懂的实操指导，能够根据参训人员的接受程度灵活调整教学节奏，确保培训效果落到实处。

三、培训保障措施

为确保培训质量，我公司将建立完善的培训管理机制。培训前，将对培训教材进行最终审核，补充最新的产品信息与技术要点；培训过程中，通过理论授课、案例分析、现场演示、分组实操、互动答疑等多元化教学方式，激发参训人员的学习积极性，确保每位学员都能熟练掌握培训内容；培训结束后，将组织严格的考核评估，通过理论测试与实操考核相结合的方式，检验学习成果，对考核不合格的人员进行二次辅导，直至完全达标。

我公司始终坚信，专业的服务源于专业的能力。通过本次系统培训，必将助力贵单位相关人员全面提升对项目产品的认知与操作水平，为后续的产品使用与维护奠定坚实基础。我们将以严谨的态度、务实的行动履行承诺，全力保障培训工作取得实效，为贵单位提供省心、放心、贴心的优质服务，共同推动项目顺利实施。

（1）针对售后服务人员培训

①培训目标

➢使售后接待人员全面掌握家具产品知识，能准确理解客户问题并提供专业解答规范售后接待服务流程，提升工单处理效率，确保服务响应及时率≥95%。

➢强化沟通与投诉处理技巧，将客户满意度提升至 95 分以上（100 分制）。

➢掌握家具相关法律法规与三包政策，降低法律纠纷风险。

➢培养主动服务意识，建立良好的品牌服务口碑。

➢培训对象：家具企业售后接待专员、客服热线人员、前台服务人员。

②培训方案

一、培训方式

理论讲解：	PPT 授课+产品实物拆解演示（如展示办公桌椅框架结构）
案例研讨：	分组分析 20 个典型售后案例（含成功与失败案例）
实操演练：	使用维修工具包进行螺丝更换、脚垫安装等基础操作
考核认证：	理论笔试（80 分合格）+情景模拟考核（客户满意度评分≥95 分）

二、培训内容模块

1、服务流程与标准模块

①全流程服务规范

➢接单流程：客户信息登记（学校名称、联系人、采购批次）、问题分类（安装、维修、退换货）。

➢派单流程：根据问题类型分配工单（校内维修、上门服务、远程指导）。

➢跟进流程：服务进度实时同步（短信/电话告知）、多校区订单优先级管理。

➢结案流程：客户验收签字、服务评价收集、工单归档标准。

②标准化服务礼仪

➢电话接待话术："您好，素年集家具售后中心，请问有什么可以帮您？"

➢校园服务礼仪：着装规范（带工牌、穿防滑鞋）、入校登记流程、教学区静音要求。

➢文书规范：服务记录单、维修报告单的填写标准。

2、沟通与投诉处理模块

①学校客户沟通技巧

➢与后勤管理人员沟通：强调"不影响教学及办公、会议秩序"的解决方案（如课间维修、分批次更换）。

➢与教师沟通：快速响应家具故障（如桌体摇晃、椅子回位卡顿）。

➢批量订单沟通：定期反馈维修进度，提供《校园家具维护报告》。

②投诉分级处理

➢轻微投诉（如螺丝缺失）：当场承诺 2 小时内补送配件。

➢重大投诉（如甲醛超标）：启动应急流程，15 分钟内响应，48 小时内出具检测报告。

➢群体投诉（椅架、桌架、桌面板批量问题）：校区负责人亲自对接，制定替换方案并公示。

③危机公关案例

➢案例：某中学桌椅甲醛超标投诉。

➢演练：模拟与教育局、学校、家长三方沟通，制定检测-整改-赔偿方案。

三、系统与工具应用模块

①售后管理系统操作

➢工单录入：填写桌椅型号（如中学课桌椅 LSBC-Y-018）、采购合同号。

➢配件库存查询：快速定位螺丝、脚垫、铰链、拉手等常用配件库存。

➢数据报表生成：按校区统计月维修量、配件消耗率。

②智能工具辅助

➢远程指导：通过视频连线指导学校后勤人员更换简单配件。

➢电子档案：建立学校客户家具采购档案（含批次、安装时间、维修记录）。

四、培训计划表（3 天集中培训）

培训日期	时间段	培训内容	培训方式	讲师/教具	培训目标
第一天	09:00-11:30	学校客户服务场景分析	案例研讨	校园售后案例集	识别 5 种学校客户特殊需求(如寒暑假维修窗口期、教学区安全要求）。
	14:00-16:30	售后全流程标准化操作	流程演练	工单系统模拟账号、服务记录单	能独立完成从接单到结案的全流程操作，工单填写错误率≤5%。
第二天	09:00-11:30	投诉处理与危机公关	案例+演练	投诉分级处理流程图、赔偿计算器	能按流程处理 3 类投诉，制定合理赔偿方案，危机响应时间≤5 分钟。
	14:00-16:30	售后管理系统实操	上机操作	工单系统、配件库存系统	熟练查询配件库存，生成校区维修报表。
第三天	09:00-11:30	综合考核（理论+实操）	笔试+情景模拟	考核试卷、模拟客户	理论笔试≥80 分，情景模拟中问题解决率≥90%，客户满意度评分≥85 分。
	14:00-16:30	培训总结与认证	总结会	改进计划表	明确个人技能短板，制定 3 个月提升计划。

我公司通过系统化培训，确保售后接待人员能专业应对学校客户需求，在保障教学秩序的前提下高效解决家具售后问题，提升企业在家具市场的服务竞争力。

湖南素年集家具有限公司

(2) 针对采购方技术人员培训

①培训内容

我公司承诺免费培训贵单位管理及操作人员 3-4 人，使用户单位对产品能够进行独立操作和管理，并能进行常规检查及简单故障的处理。

培训计划表

<table>
<tr><td>培训时间</td><td colspan="3">家具交付日期之后三天内</td></tr>
<tr><td>培训对象</td><td colspan="3">管理员、操作员</td></tr>
<tr><td rowspan="4">培训内容</td><td rowspan="2">上午</td><td>管理员、操作员</td><td rowspan="4"> </td></tr>
<tr><td>产品使用和操作方法</td></tr>
<tr><td rowspan="2">下午</td><td>管理员</td></tr>
<tr><td>产品的维护、故障诊断和解决方法</td></tr>
<tr><td>培训讲师</td><td colspan="3">陈维</td></tr>
</table>

售后培训

我公司为确保优质的完成本次投标活动，已安排对相应的安装小组成员进行了专业的培训，本公司承诺，如本公司中标，将对该项目相关人员进一步专业培训，以便于更好的为贵单位提供优质服务。

培训地点：甲方指定培训地点

培训时间：家具交付日期之后三天内

培训内容：《项目相关产品安装》、《家具产品维护》、《家具一般性故障解决》等。

技术培训讲师：陈维

培训内容

（1）我公司的培训时间和次数严格按照培训计划进行，内容包括安装调试中的跟班培训、设备原理培训、操作培训和维修培训，所有培训的设施由我公司自行准备。

（2）我公司的培训应达到如下目的：甲方的受训人员经过培训后，对系统中的各种家具的功能有透彻的了解，能正确使用和恰当使用设备和简单故障排除与应急处理。

（3）我公司提供的技术培训范围

①我公司于培训前向甲方提交详细的培训计划供甲方确认。甲方应于培训开始前通知我司被培训人员的姓名、职务。最终培训计划应按照甲方技术人员的实际需要经双方协商确定。

②培训应以教室及梯形教室培训为基础，并与实物密切结合，培训应在设备安装、调试阶段，结合安装、调试、试验及验收等实践工作在现场进行。在培训期间，指定技术熟练和称职的技术人员对甲方技术人员进行技术指导并解释甲方技术人员在运行和维护本合同设备时可能遇到的一切技术问题。

③保证甲方技术人员能在设备运行的不同岗位得到培训以使他们能够理解并掌握合同设备的操作、检验、修理和维护技能。培训开始前，向受训人员详细讲解操作规则和工作注意事项。

④培训期间，向甲方技术人员免费提供试验仪器、工具、技术资料、图纸、参考数据、工作服、防护用具、合适的办公室及其它必需品。

⑤培训时间：所有我公司供货的家具正常交付使用的三天内，对甲方使用人员进行为期 4 小时/2 天的培训。

⑥培训目的：使客户在使用我司提供的家具产品时，能够更加舒适、方便，同时在日常清洁维护时，了解正确的操作指引，避免因人为使用不当而造成的家具损坏或某些功能机关的丧失，出现一些轻微、简单的家具售后问题，能够自行解决，以提高家具使用率。

⑦培训地点：由我司派专业的工程讲师前往客户处进行授课培训。

⑧培训方式：以专业理论知识为主，结合现场的实物进行拆装演示。

⑨培训内容：

➢与客户讲解家具的各项使用功能及实物展示（2 小时课时）；

➢与客户讲解上述产品的清洁保养方法及正确的使用操作指南（1 小时课时）；

➢与客户讲解上述产品发生一些简单、轻微的质量问题的现场应急处理（1 小时课时）。

②故障解决方案

一、学生课桌故障维修技术

（1）面板故障维修

•封边开胶脱落：采用同色 PP 封边条，使用热熔胶机均匀施胶，胶温控制在 180-200℃，压合时间≥15 秒；修边处理后边缘无毛刺、无脱胶缝隙，封边贴合度 100%。

•面板划痕 / 小面积磕碰：采用同色家具修补腻子填充打磨，表面喷涂同色环保漆，漆膜厚度≥30μm，色差 ΔE≤2.0，肉眼无明显修补痕迹。

•面板断裂 / 大面积破损：直接更换同规格环保中纤板面板，PP 注塑封边，尺寸公差 ±2mm；安装后水平度偏差≤1mm，承重≥50kg 无变形。

（2）桌斗故障维修

•钢筋焊点脱焊：采用二氧化碳气体保护焊补焊，焊丝直径 1.0mm，焊接电流 120-150A；焊后打磨平整，补喷灰色防锈漆，防锈等级不低于原产品标准。

•桌斗变形：使用专用夹具冷压校正，校正后内腔尺寸偏差≤5mm，无明显凹陷凸起。

•锈蚀穿孔：整体更换同规格 Φ6 钢筋焊接桌斗，表面高温静电喷涂，盐雾耐腐蚀性能≥24h 无锈点。

（3）桌架与脚垫故障维修

•钢架松动变形：对角紧固 30601.5mm 椭圆管连接螺栓，扭矩控制在 25-30N·m；轻微变形采用冷校正工艺，校正后垂直度偏差≤2mm/760mm 高度。

•脚垫磨损脱落：更换同材质环保级 PP 加耐磨纤维脚垫，安装后与地面完全贴合，桌椅无晃动、滑移；单脚垫承重≥200kg 无碎裂。

二、学生椅故障维修技术

（1）PP 椅面 / 背板故障

•表面划痕、毛边：采用细砂纸（800 目以上）打磨抛光，恢复表面光滑度，无毛刺

刮手。

•开裂、断裂：整体更换全新 PP 中空吹塑椅面 / 背板，座板重量≥1350g、背板重量≥950g；安装后贴合牢固，座面承重≥300kg 无变形，符合冲击强度要求。

（2）椅脚架故障

•焊接点脱焊：采用氩弧焊补焊，焊后打磨平整，做防锈处理后高温补喷，涂层附着力达到 1 级标准。

•管材变形：轻微变形采用钢管校正器冷校正，变形量超管径 1/3 时整体更换 40201.2mm 椭圆管椅架，焊接精度公差 ±1mm。

•漆面脱落锈蚀：除锈等级达到 Sa2.5 级后，喷涂环氧防锈底漆 + 灰色面漆，总漆膜厚度≥60 μm，附着力达标。

三、固定联排课桌椅故障维修技术（核心产品）

（1）铝合金站脚故障维修

•轻微变形、划痕：采用铝合金专用校正工具冷压校正，表面抛光处理后补喷同色漆；站脚壁厚保证≥4mm，不得因校正减薄壁厚。

•站脚变形断裂、螺纹滑牙：整体更换原厂一体压铸成型铝合金站脚，安装参数严格匹配原设计：

- 站脚高度 930mm，地脚孔距 270mm，地脚螺丝采用 M10 膨胀螺栓；
- 安装后站脚垂直度偏差≤1.5mm，整体承重≥800kg / 位无变形；
- 表面防氧化处理 + 高温喷涂，盐雾试验≥24h 无锈点，耐腐蚀等级 10 级。

•消音孔堵塞：采用高压气枪清理孔内杂物，确保 4 个异形消音孔全部通畅，回位噪音≤40 分贝。

（2）重力回位机构故障维修

•回位卡顿、异响：拆解机构，清理积尘油污，加注专用消音润滑脂（锂基脂 NLGI 2 号）；装配后测试回位顺畅度，座板翻转无卡顿、无冲击，自动回位时间 2-3 秒。

•弹簧失效、角码断裂：更换原厂一体压铸铝合金座角码与配套弹簧，调整回位阻尼；确保防夹手功能有效，座板回落无夹手风险，回位到位无撞击声。

•转轴磨损：更换同规格耐磨转轴，装配后同轴度偏差≤0.5mm，转动间隙≤0.3mm。

（3）椅背、椅座多层板故障

•封边开胶、局部磕碰：修复封边，采用同色防火板贴面修补，修补后面板平整度≤0.5mm/m，无鼓包、脱胶。

•板材断裂、分层：整体更换同厚度多层板（椅背 10mm、椅座≥15mm），双面压防火板，模具热压成型；采用穿透式连接工艺与角码固定，安装后承重≥300kg 无开裂。

（4）写字板与书网故障

•写字板封边脱落、板面凹陷：更换同色 PVC 封边，凹陷部位填充修补；严重损坏时整体更换 25mm 高密度刨花板写字板，双面防火板，封边严密。

•书网变形、脱焊：冷压校正书网形状，脱焊部位补焊打磨；严重锈蚀变形时整体更换，主线直径≥5mm、副线≥3mm，内腔高度≥95mm，安装牢固无晃动。

四、标准化维修作业工艺流程

（1）故障诊断与判定

1. 到场后采用 “目视检查 + 载荷测试 + 功能测试” 三步法诊断：目视检查结构件、外观件损伤情况；施加额定载荷测试结构稳定性；逐次测试回位、翻转、滑动等功能。

2. 判定故障等级与维修方案，一般故障当场处置，重大故障当场反馈更换方案与预计完成时间。

（2）现场维修作业规范

1. 维修前铺设防护垫，避免维修工具、配件划伤地面与周边桌椅；

2. 拆解部件按顺序摆放，螺丝、小配件统一收纳，防止遗失；

3. 焊接、喷涂作业采取遮挡防护，避免污染墙面、地面与其他成品；

4. 维修完成后清理现场杂物、粉尘，恢复教室整洁。

（3）维修后自检与验收

1. 维修人员执行自检：结构牢固度、功能顺畅度、外观一致性三项全检；

2. 邀请校方管理人员现场核验，签字确认维修结果；

3. 建立单套设备维修档案，记录故障原因、维修内容、更换配件、维修日期，纳入全生命周期台账。

五、维修质量控制技术标准

检测项目	技术标准要求	检测方法
金属构件焊接质量	焊缝均匀饱满，无虚焊、漏焊、裂纹，焊渣清理干净	目视 + 5 倍放大镜检查
金属涂层耐腐蚀	中性盐雾试验≥24h，镀层耐腐蚀	按 QB/T 3826-1999 执行

	与保护等级均为 10 级	
结构稳定性	额定载荷下水平位移≤2mm，无松动、无异响	砝码载荷 + 百分表测量
功能机构性能	回位顺畅、无卡顿、无撞击声，噪音≤40 分贝	手感测试 + 分贝仪检测
外观一致性	同批次产品无色差，修补处肉眼无明显痕迹	正常光线下目视对比
尺寸精度	关键尺寸公差 ±2mm，安装垂直度≤2mm	钢卷尺、直角尺测量

六、维修服务质量承诺

全部承诺严格对标招标文件服务标准与质保要求：

1. 响应时效承诺：三年质保期内，承重结构类重大故障（椅架、桌体主框架、连排课桌椅承重件等）5 分钟响应、2 小时内到场处置；一般故障 5 分钟内响应，按需上门维修；无法按期修复的，免费提供备用家具保障正常使用。

2. 备件质量承诺：所有更换备件均严格匹配招标文件技术参数要求，板材环保等级、钢板厚度、海绵密度、漆面工艺、五金性能等核心指标不低于原产品标准，杜绝降配替代件。

3. 巡检维保承诺：严格执行招标文件要求，质保期内每年开展 1 次全面上门巡检维护，提前排查隐患，出具正式巡检报告提交采购人。

4. 质保延续承诺：维修更换的部件，质量保证期自维修验收合格之日起重新计算，质保时长不低于原产品剩余质保期，核心承重部件质保延长期不短于 12 个月。

湖南素年集家具有限公司

（三）安装实施方案

1、施工前期准备

（1）技术准备

1. 组织安装团队全员开展技术交底，对照招标文件参数逐项讲解安装精度要求，重点明确固定联排课桌椅铝合金站脚安装、重力回位机构调试、地脚螺栓固定等核心工序的操作标准。

2. 提前对接校方获取炎培楼各教室平面图纸、地面标高、墙体定位基准，核实梯形教室阶梯高差、大教室开间尺寸，提前排布每间教室的桌椅排位图，经校方确认后执行。

3. 对现场隐蔽管线（水电、消防）位置进行复核标记，避免钻孔作业破坏原有设施。

（2）人员准备

①技术安装人员名单及身份证复印件

序号	姓名	身份证号码	工种	工作年限
1	方运甫	422425196601065798	技工	从事安装 10 年
2	曾文强	430322196606288814	技工	从事安装 10 年
3	陈仕良	430122196109127816	技工	从事安装 10 年
4	杨春国	430821196906154210	技工	从事安装 10 年
5	柳黎明	430424197111020835	技工	从事安装 8 年
6	詹署东	432325197402105233	技工	从事安装 8 年
7	阳俊华	430103197910031559	技工	从事安装 8 年
8	王军	430103197509014015	技工	从事安装 8 年
9	郭行	43010219810301251X	技工	从事安装 10 年
10	刘喜军	430124198202192913	技工	从事安装 7 年

11	黄林	430122197711087815	技工	从事安装 10 年
12	刘志兵	430111197810103738	技工	从事安装 10 年
13	崔铸阳	430626198609215179	技工	从事安装 8 年
14	邓伟	430482198901292198	技工	从事安装 8 年
15	文欣	430124198909182911	技工	从事安装 6 年
16	黄毅	43010419860911003X	技工	从事安装 8 年
17	杨广	430122199002116010	技工	从事安装 6 年
18	杨洪	430122198808166012	技工	从事安装 6 年
19	张争光	430124198508205617	技工	从事安装 7 年
20	刘鹏	430922198305104235	技工	从事安装 8 年
21	赵检辉	430111196908125631	技工	从事安装 8 年
22	李建秋	430111196908185618	技工	从事安装 8 年
23	雷秀成	430425197209202676	技工	从事安装 10 年
24	陈献军	430681196903048231	技工	从事安装 10 年
25	魏佑华	430124196511278113	技工	从事安装 12 年

②安装人员身份证复印件

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 衡东县公安局
有效期限 2006.11.09-2026.11.09

姓名 柳黎明
性别 男 民族 汉
出生 1971 年 11 月 2 日
住址 湖南省衡东县大桥镇义门村1组

公民身份号码 430424197111020835

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 桃江县公安局
有效期限 2007.10.17-2027.10.17

姓名 詹署东
性别 男 民族 汉
出生 1974 年 2 月 10 日
住址 湖南省桃江县武潭镇圳堤上村柳家围村民组

公民身份号码 432325197402105233

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 长沙市公安局雨花分局
有效期限 2007.11.26-2027.11.26

姓名 阳俊华
性别 男 民族 汉
出生 1979 年 10 月 3 日
住址 长沙市雨花区井圭路32号景源小区3栋504房

公民身份号码 430103197910031559

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 长沙市公安局天心分局
有效期限 2006.02.07-2026.02.07

姓名 王军
性别 男 民族 汉
出生 1975 年 9 月 1 日
住址 长沙市天心区广厦新村C2栋401房

公民身份号码 430103197509014015

湖南泰年集家具有限公司 4301041044842S

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 长沙市公安局雨花分局
有效期限 2008.10.31-2028.10.31

姓名 郭行
性别 男 民族 汉
出生 1961 年 3 月 1 日
住址 长沙市雨花区东二环一段50号
公民身份号码 430102198103012511

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 宁乡县公安局
有效期限 2007.03.22-2027.03.22

姓名 刘喜军
性别 男 民族 汉
出生 1982 年 2 月 19 日
住址 湖南省宁乡县流沙河镇红梅村杨溪组15号
公民身份号码 430124198202192913

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 长沙市公安局岳麓分局
有效期限 2008.11.25-2028.11.25

姓名 黄林
性别 男 民族 汉
出生 1977 年 11 月 8 日
住址 长沙市岳麓区坪塘镇狮峰山村大平湾组159号
公民身份号码 430122197711087815

中华人民共和国
居民身份证

签发机关 长沙市公安局天心分局
有效期限 2006.07.16-2026.07.16

姓名 刘志兵
性别 男 民族 汉
出生 1978 年 10 月 10 日
住址 长沙市天心区大托镇青竹村朱家围子组
公民身份号码 430111197810103738

中华人民共和国
居民身份证
有效期限 2016.11.17-2026.11.17

公民身份号码 430626198609215179

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 常宁市公安局
有效期限 2017.07.25-2027.07.25

公民身份号码 430482198901292198

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 宁乡县公安局
有效期限 2017.04.24-2027.04.24

公民身份号码 430124198909182911

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 长沙市公安局岳麓分局
有效期限 2018.07.15-2028.07.15

公民身份号码 430104198609110031

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 望城县公安局
有效期限 2006.06.21-2026.06.21

杨广
男 汉
1990 年 2 月 11 日
湖南省望城县高塘坪镇新
阳村枫树组69号
公民身份号码 430122199002116010

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 望城县公安局
有效期限 2006.12.08-2026.12.08

杨洪
男 汉
1988 年 6 月 16 日
湖南省望城县高塘坪镇新
阳村板石塘组264号
公民身份号码 430122198808166012

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 宁乡县公安局
有效期限 2008.02.15-2028.02.15

张争光
男 汉
1965 年 8 月 20 日
湖南省宁乡县喻家坳乡三
民村永红组26号
公民身份号码 430124198508205617

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 桃江县公安局
有效期限 2006.09.28-2026.09.28

刘鹏
男 汉
1983 年 5 月 10 日
湖南省桃江县鸬鹚渡镇露
头村小河口村民组
公民身份号码 430923198305104235

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 长沙市公安局岳麓分局
有效期限 2006.03.13-2026.03.13

姓名 赵检辉
性别 男 民族 汉
出生 1969 年 8 月 12 日
住址 长沙市岳麓区左家垅村沙泥塘组
公民身份号码 430111196908125631

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 长沙市公安局岳麓分局
有效期限 2006.03.09-2026.03.09

姓名 李建秋
性别 男 民族 汉
出生 1969 年 8 月 18 日
住址 长沙市岳麓区黄鹤村四组
公民身份号码 430111196908185618

姓名 雷秀成
性别 男 民族 汉
出生 1972 年 9 月 20 日
住址 湖南省常宁市柏坊镇易塘村雷家组7号
公民身份号码 430425197209202676

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 常宁市公安局
有效期限 2006.09.16-2026.09.16

姓名 陈献军
性别 男 民族 汉
出生 1969 年 3 月 4 日
住址 湖南省汨罗市昌石乡桐南村一组
公民身份号码 430681196903048231

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 汨罗市公安局
有效期限 2010.11.08-2030.11.08

姓名 魏伟华
性别 男 民族 汉
出生 1965 年 11 月 27 日
住址 湖南省宁乡县花明楼镇龙塘村石板组15号
公民身份号码 430124196511278113

中华人民共和国
居民身份证
签发机关 宁乡县公安局
有效期限 2007.10.25-2027.10.25

（3）物料与工具准备

1.产品分批次进场：优先配送联排桌椅主体构件，后配送散件课桌椅；进场时逐箱核对规格、数量，检查包装完整性，破损件当场退回补发。

2.安装工具全部配齐：含数显扭矩扳手、高精度水平仪、激光放线仪、冲击钻（配套工业吸尘器）、专用内六角套装、回位机构调校工具等，所有工具进场前检修校准，确保性能完好。

3.辅材足量储备：地脚螺栓、膨胀管、紧固螺丝、密封胶等辅材按120%用量备货，现场设专用物料柜分类存放。

安装的具体内容	1	工程安装负责人：方运甫，15084977465
	2	安装操作人员：25人
	3	现场安装工具：10套
	4	服务内容：承担大型工程安装任务，按照客户要求到达指定地点进行现场安装，根据图纸摆放要求，安装到位，并对产品进行统一调试。提供家具与之配套的操作手册、使用指南、维修服务手册，以及备品备件。
	5	

（4）现场准备

1.进场后先划定物料临时存放区、工具存放区、垃圾临时堆放区，标识清晰，不占

用消防通道与楼道出入口。

2. 按成品保护方案完成搬运通道、墙面阳角、电梯轿厢的防护布设，未落实防护不得开始搬运与安装作业。

3. 对接校方确认临时用电接驳点，由持证电工规范接线，配备漏电保护装置。

湖南素年集家具有限公司

2、安装调试计划方案

本项目的安装、调试由我公司负责，我公司对产品和系统安装提供全面的技术服务与支持，为顺利安装运行提供完全技术保证。

我公司会加强安装工程的组织管理，所有安装人员须遵守文明安全施工的有关规章制度，持证上岗。

一、安装技术规范

我公司参加“湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目”，根据本项目的情况，我公司制订一系列符合本项目要求的产品安装技术规范：

（1）所有工作人员均持证上岗，严格遵守文明安全施工的有关规章制度并由主管带队管理。

（2）我司将派出技术水平高、责任心强的技术人员为采购方提供安装调试服务；

（3）我司保证安装调试质量，绝对让采购方购买的产品能够及时发挥作用；

（4）我司对采购方安装调试的产品规定叁年的保质期，保质期内可根据用户的要求，负责提供设备维修服务和技术指导服务。

二、安装图纸和技术要求：

根据本公司产品的特性及要求，我公司执行按照产品图纸步骤进行安装，首先进行我公司安装工人图纸分配，进行小组的安装培训，能有效的保证产品的安装标准化实施，小组成员进行分工合作处理，每小组由一名安装队长对本小组的成员负责，每小组成员 5 人，总计 25 人。

（1）桌类产品：搬运时，应注意桌面及部件的完整性，避免损坏板面及板侧面，桌面应以平放为宜。

（2）椅类产品：椅类产品搬运时，体积过大，可拆箱搬运，但层包装不应拆去。

（3）其中注意事项：搬运时应让产品离开地面运动，不要拖拉桌板，不要抓着抽屉拖拉，不要摔伤产品表面，不要用脚步蹬踏以及不要倚坐在产品本体上，另外木制，钢制等产品拆开包装时应认准表面，注意不要用刀等工具划伤产品表面。

三、具体安排人员配备及流程说明

（1）安装项目负责人简介：

项目负责人：李猛　　职 位：项目经理

负责业务展开、实施，安装整体进度控制、监督；

联系方式：15074835446

（2）安装主要技术人员(6 人)

商务代表：李猛　　负责安装整体进度控制、监督

施工协调员：阳有根　　负责组装组织；与用户沟通，安装现场水电保障

行政协调员：莫红波　　负责现场协调；安装现场餐饮、住宿及保健

施工负责人：杨春国　　负责安装现场组织、指挥工程师

技术支持员：陈维　　职位：设计主任

生产监督员：杨大新　　职位：生产厂长

（3）分工情况及人员组成(5 组)

施工领队 1：魏华　　任务：　组织水平及垂直尺寸测量、标线及最后复核

施工领队 2：李荣　　任务：　组织整体家具的安装调试

施工领队 3：唐鹏　　任务：　负责组织总体家具验收调试及清洁

施工领队 4：陈强　　任务：　组织监督室内外运输、货物分货、清理及卸装

施工领队 5：张志明　　任务：　负责材料工具等储存、安全及保管

（4）安装人员配置(25 人)：

一组：	方运甫（负责人）	二组：	黄林（负责人）

（5）搬运队伍（兼清货分货）：

我公司有专业搬运队“陈强团队”，10 人过硬队伍，有五年的合作经验和行业运作经验，保证货物搬运一步到位，并清理放置位置，有力的协助安装专业队伍的安装有序、清晰地一步安装到位。

（6）安装流程详细说明：

采用专业资深安装施工队，计件安装责任到人，专人监督安装质量，分工合作，工厂式流水作业，紧张有序，分批分步骤合理安装施工。

①安装前

我公司根据现场采集到的信息，制作成工程进度表，进行详细的工程进度规划。另要求在每件产品包装上贴明楼层及教室分布的标签，以确保运输、搬运、安装的有条不紊。

②进入施工现场后

首先选择货物堆放地，货物堆放地的选择应该在离安装现场近，货物堆放不得影响交通及现场其它工作，同时，在卸车时要小心轻放，不得对施工现场的原有装修有任何损坏。

③安装进行中

产品进场后，我司严格依据施工图纸进行施工，按产品种类进行安装，由安装队长按照分工合作的原则对安装队员进行分配，使每种产品或每个区域的产品安装由专人负责，按照安装图纸进行安装。项目经理或安装队长对施工安装的全过程实行监控，严格控制好安装的进度，并提供技术指导。在安装过程中，注意保护好产品，不得使产品有碰伤、刮伤、擦伤的现象，同时，注意不得对施工现场的地板、墙壁等装修设施有任何损坏。

④安装完毕

对施工现场进行清理、清扫，使施工现场不得有任何废弃的螺丝、纸屑、垫片等，之后对产品进行表面清洁并摆放整齐。

五、调试流程

1. 前期准备

调试人员提前熟悉家具的设计图纸、技术参数和调试标准，明确各项调试指标

与校方代表沟通，了解学校对家具使用的特殊要求和关注点。

检查调试工具和材料是否齐全、完好，确保能正常使用。

2. 分组调试

将调试人员分成若干小组，每组负责特定区域或类型的家具调试工作，如公共教学楼连排课桌椅组、智慧课桌椅组等。

按照调试内容及方法，对每一件课桌椅进行逐项调试，详细记录调试数据和发现的问题。

3. 问题处理

对于调试过程中发现的问题，及时进行标记和记录，明确问题类型、位置和严重程度。

简单问题由现场调试人员当场处理，如调整螺丝松紧度、涂抹润滑剂等；复杂问题由调试工程师组织分析，制定解决方案，安排专业人员进行维修或更换部件。

处理完成后，对问题部位进行重新调试，确认问题已解决。

4. 二次调试

所有家具初次调试和问题处理完成后，进行全面的二次调试，确保所有问题都已得到妥善解决，家具各项性能指标均符合要求。

5. 结果确认

调试人员整理调试记录，形成详细的调试报告，包括每一件课桌椅的调试结果、问题处理情况等。

邀请校方代表对调试结果进行确认，校方代表可随机抽取部分家具进行复查，如无异议，则在调试报告上签字确认。

湖南素年集家具有限公司

3、分产品专项安装工艺流程

（1）固定联排课桌椅安装工艺（核心管控工序）

本工序针对大教室、梯形教室共 2111 位联排桌椅，严格对应招标文件铝合金站脚、重力回位、消音防夹手等实质性参数要求。

序号	工序名称	操作标准与技术要求
1	精准放线定位	1. 使用激光放线仪按确认后的排位图放线，标注每排站脚定位点，座位中心距严格控制为 520mm，整排直线度偏差≤2mm/10m； 2. 梯形教室按阶梯标高逐阶校准高度基准，确保每阶桌椅桌面高度统一为 760mm； 3. 核对孔位与地面隐蔽管线位置，避开管线后最终确认打孔点。
2	站脚固定安装	1. 按标定位置打孔，孔深适配 M10 地脚螺栓，清理孔内粉尘后植入膨胀管； 2. 安装铝合金一体压铸站脚，对齐孔位后穿入地脚螺栓，使用扭矩扳手按标准扭矩紧固，确保站脚垂直无倾斜、底部贴合地面无悬空； 3. 逐座核验站脚壁厚、消音孔、圆弧扶手等结构完整，确认与招标文件参数一致后再固定。
3	座背框架组装	1. 安装座板角码与回位机构总成，确保转轴平行、转动顺畅； 2. 安装多层板椅背框架与背板，连接螺丝全部紧固到位，背框横条贴合平整； 3. 预装座板，初步调试回位角度，确保重力回落顺畅无卡顿。
4	写字板与书网安装	1. 安装固定式写字板支架，校准水平度后固定写字板，确保板面平整、边缘齐平； 2. 安装钢筋书网，卡位端正、焊接点无外露毛刺，内腔高度≥95mm，取放物品无阻碍。
5	回位功能精细调试	1. 逐座调试重力回位机构，加注专用消音润滑脂，确保座板抬起后自动匀速回落，无异响、无卡滞； 2. 核验防夹手功能，回位末端缓冲效果达标，无夹手风险； 3. 测试消音效果，回落撞击声符合静音要求，消音孔无堵塞。

6	整排调校加固	1. 整排校准水平度、垂直度，调整地脚螺丝微调高度，消除桌椅晃动； 2. 复核座位间距、排距，整体排列整齐，横纵对齐误差≤2mm； 3. 所有紧固件二次复紧，加装防松垫圈，杜绝使用中松动异响。
7	外观与细节收尾	1. 安装站脚防尘盖、扶手圆弧护条，所有外露螺丝孔遮盖平整； 2. 清理构件表面保护膜、污渍，检查漆面、封边无磕碰损伤。

（2）学生课桌安装工艺

1. 开箱核验面板、桌斗、桌架、配件齐全，面板尺寸、桌架管材规格符合招标文件要求。

2. 先组装桌架与网状桌斗，焊点无虚焊、网面平整，桌斗内高、深度满足参数要求。

3. 固定桌面，前端笔槽朝向一致，面板与桌架连接牢固，四角平稳无翘动。

4. 安装防滑脚垫，逐张校准桌高 760mm，放置平稳无晃动，封边完整无脱胶。

（3）学生椅安装工艺

1. 核验 PP 座板、背板、椅架管材规格与重量符合招标文件要求，全新原料无瑕疵。

2. 椅架焊接成型后组装座板与背板，连接固件全部紧固，无松动。

3. 安装防滑脚垫，逐椅测试稳定性，座面、背板贴合人体工学，无毛刺、尖角。

4. 同教室椅子统一摆放整齐，方向一致，便于日常使用与管理。

湖南素年集家具有限公司

4、现场安装施工组织部署

（1）分区施工安排

采用“分区同步、流水作业”模式，最大化压缩工期，确保 9 月 10 日前全部完工。

1. 第一作业区（梯形教室）：安装一组负责 1134 位联排桌椅，从高层阶梯教室向下逐层施工，优先完成工程量大的教室；

2. 第二作业区（大教室）：安装二组负责 977 位联排桌椅，与梯形教室同步开工，平行作业；

3. 第三作业区（普通教室）：安装三组负责 2400 套学生课桌椅，待联排桌椅施工中期进场，逐间教室组装摆放。

（2）施工流水节拍

•联排桌椅：每间教室按“放线→打孔→站脚固定→组装→调试→收尾”流水推进，单班日均完成 80-90 位安装；

•普通课桌椅：单班日均完成 260-300 套组装摆放；

•所有安装工序预留 2 天整体调试整改期，确保全部达标后申请验收。

（3）现场管控机制

1. 每日早会交底当日施工任务、质量要点、安全注意事项；每日晚班后召开复盘会，核对进度、排查问题、闭环整改。

2. 严格执行校方校园管理规定，作业时间避开教学与休息时段，施工区域设警示标识，非作业人员禁止进入。

5、安装质量控制措施

（1）三级质量检验制度

1. 班组自检：每道工序完成后，作业人员自行检验，填写工序自检记录，不合格当场返工；

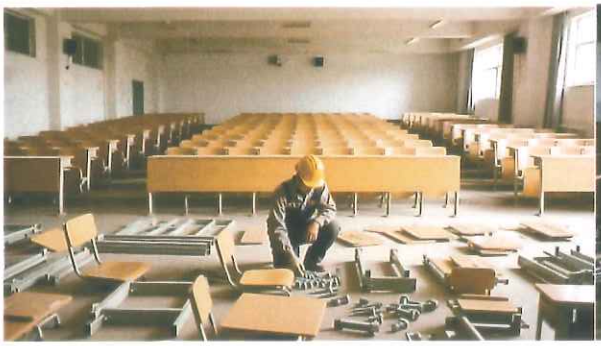
2. 班组互检：上下工序交接时交叉检验，上道工序不合格不得进入下道工序；

3. 专职专检：质量工程师对关键工序（站脚固定、回位调试、水平度校准）100%全检，留存检验数据，不合格项下达整改通知单，复查合格后方可收尾。

（2）关键质量控制点

管控项目	验收标准	检验方式
联排桌椅站脚固定	地脚螺栓紧固到位，扭矩符合	扭矩扳手检测+手晃测试

	标准，站脚垂直无松动	
桌椅水平度	桌面水平偏差≤1mm，整体排列整齐	水平仪+拉线测量
重力回位功能	座板自动回落顺畅、无异响、防夹手有效	逐座手动测试
结构牢固度	整体无晃动、无异响，承重达标	压力测试+晃动测试
外观质量	漆面无划痕、封边无脱胶、塑料件无毛刺、颜色统一	全外观目检
普通课桌椅稳定性	放置平稳、无翘动、紧固件齐全	逐套核验



（3）不合格项处理

安装过程中发现的质量瑕疵，当场标记、当场整改；出现结构性偏差的，拆除重装，绝不遗留隐患；所有整改过程记录在案，形成质量整改闭环台账。

6、安装作业安全与文明施工管理

1. 所有作业人员佩戴劳保用品，高空/阶梯作业做好防滑防摔措施；钻孔作业佩戴护目镜、防尘口罩，配套工业吸尘器同步降尘。

2. 临时用电由持证电工操作，电动工具接地保护，每日收工切断总电源，排查消防隐患。

3. 施工噪音较大的钻孔、切割工序集中安排在日间非休息时段，最大限度降低对校园秩序的影响。

4. 每日完工后清理当日施工垃圾，包装纸箱、金属边角料、粉尘全部打包清运，做到工完场清；严禁占用消防通道，严禁向窗外抛扔杂物。

5. 施工人员统一着装、佩戴工作牌，言行文明，不进入非施工区域，严格遵守校方各项管理规定。

7、安装阶段成品保护专项措施

1. 所有产品搬运全程带原厂包装，仅在安装点位拆包，严禁裸件拖拽、抛扔；大型构件双人配合搬运，避免磕碰墙面、门框、电梯。

2. 已安装完成的桌椅，逐套套防尘保护膜，教室内设置警示标识，严禁踩踏、堆放重物、倚靠桌椅。

3. 安装过程中对墙面、地面、门窗、消防设施做好防护，若不慎造成污损、磕碰，24 小时内修复或赔偿。

4. 安装收尾阶段，对全部成品进行一次全面检查，有磕碰瑕疵的部件一律免费更换全新件，绝不打磨修补后交付。

8、调试、自检与验收配合

（1）整体调试

全部安装完成后，开展全楼栋逐套调试：

- 联排桌椅：逐座测试回位、消音、稳固性，复紧所有紧固件，加注润滑脂；
- 普通课桌椅：逐套检查平稳度、紧固件松紧，调整摆放整齐；
- 全面排查外观瑕疵、功能缺陷，建立问题清单，逐项整改清零。

（2）竣工自检

由项目经理、技术负责人、质量工程师组成自检小组，对照招标文件技术要求与验收标准，开展全量自检，形成自检报告；自检合格后，整理全套竣工资料（产品合格证、检测报告、安装记录、自检报告等），向采购人提交验收申请。

湖南素年集家具有限公司

（四）制造商授权材料

1、制造商授权函

制造商授权函

我们湖南麓山家具制造有限公司（以下简称“授权方”）是按中国法律合法成立的一家制造商，主要营业地点设在湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805，兹授权按中国法律正式成立的湖南素年集家具有限公司（公司名称，以下简称“被授权方”）参与湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1、委托代理编号：YYJC〔2026〕114号）谈判活动，作为授权方合法代理人进行以下活动：

1、作为授权方在湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1、委托代理编号：YYJC〔2026〕114号）谈判文件上要求提供的由授权方制造的货物及资质文件有关事宜，并对被授权方具有约束力。

2、本授权为项目授权许可，但被授权方无权转授权或许可第三方或关联方使用授权方品牌。

3、本授权为制造商授权，授权方与被授权方为品牌制造商与经销商之间的产品购销关系。被授权方的一切民事行为由被授权方承担民事责任，与授权方无关。

4、授权方承诺在授权期间提供本投标项目资质文件使用。

5、本授权有效期为：2026年08月13日至项目结束。

制造商名称（公章）：湖南麓山家具制造有限公司

法定（授权）代表人：

日期：2026年08月13日

2、制造商售后服务承诺函

制造商出具售后服务承诺函

致：湖南民族职业学院、岳阳市市直行政事业单位集中采购中心

我们 湖南麓山家具制造有限公司 是按中华人民共和国法律成立的一家制造商，主要营业地点设在湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805。就贵方湖南民族职业学院炎培楼设施设备采购项目（政府采购计划编号：(2026)430600000037-1、委托代理编号：YYJC〔2026〕114 号）的采购中，授权按中国法律正式成立的 湖南素年集家具有限公司 为我司在此项目的售后服务机构。

对于此次产品采购我公司郑重承诺：

1、为维护客户的权益，本公司除提供优质产品外，亦承诺三年产品品质保证期及终身跟踪服务。

2、我方质量保修期为三年，在保修期内对提供货物实行“三包”服务。

3、我方对提供货物实行“三包”的说明：

包修：产品出现质量问题的，保修期内免费保修。

包换：同一缺陷经两次修理未能达到质量标准的，更换后的产品包修期从更换之日起重新计算。

包退：在保修期限内，同一缺陷经两次修理、调换后仍无法达到质量标准的；在约定期限内不能调换的，经检验为不合格的。

4、在接到报修通知后 5 分钟内响应，7×24 小时电话响应技术咨询，2 小时内到达用户现场进行维修。

我方于 2026 年 08 月 13 日签署本文件，以此为证！

出具授权书的制造商名称：

湖南麓山家具制造有限公司（盖章）

日期：2026 年 08 月 13 日

被授权的售后服务机构：

湖南素年集家具有限公司（盖章）

日期：2026 年 08 月 13 日

3、制造商营业执照

营业执照复印件

统一社会信用代码
91430104682837102

营业执照
（副本）

副本编号：2－1

扫描二维码登录"国家企业信用信息公示系统"了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名　　称　湖南盈山家具制造有限公司

类　　型　有限责任公司(自然人独资)

法定代表人　张开鹏

经营范围　木质家具、软垫沙发及配具、木制品、金属门窗、卫生材料及医药用品的制造；办公家具、一类医疗器械的生产；教学设备的研发开发；学生公寓床生产、加工；学生铁床生产、加工；学生公寓床、学生铁床、办公用品、文化用品、办公桌椅、钢木课桌椅、床具、沙发、电子产品销售；钢木课桌椅生产、加工；塑料课桌椅生产、加工；文件柜生产、加工；书架生产、加工；床垫组生产、加工；沙发生产、加工；办公用品、办公设备、仪器仪表、家具、环境产品、灯具、装饰饰品、纺织品、竹制品及原料的批发；窗帘、白色制品的加工、安装；家具生产、加工；家具、室内装饰的设计服务；家具安装；家具和相关物品修理；普通货物运输（货运出租、搬家运输除外）；体育用品及器材、五金、家具及室内装饰材料、一类医疗器械的零售；装卸搬运（砂石除外）；装卸服务（砂石除外）；新材料、新设备、节能及环保产品工程的设计、施工；地源热泵中央空调水的安装、销售、维护；金属门窗工程施工；废旧家具回收；建筑工程装饰装修、装修和清理；建筑智能工程设计。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

注册资本　肆仟伍佰肆拾贰万捌仟陆佰元整

成立日期　2008年12月31日

住　　所　湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

登记机关　审批专用章

2023　年3　月30　日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

4、制造商品牌商标注册证

TMZC14716729D01T150914

第 14716729 号

商 标 注 册 证

麓山博才
LSBC

注 册 人 湖南麓山教育设备有限公司

注册人地址 湖南省长沙市岳麓区坪塘镇山塘村0314321栋

注册日期 2015年06月28日 有效期至 2025年06月27日

局 长 许瑞春 发证机关 中华人民共和国国家工商行政管理总局商标局

TMZC14716729D01T150914

第 14716729 号

核定使用商品/服务项目

第 20 类：书桌；办公家具；文件柜；档案架（家具）；学校用家具；金属家具；搁架（家具）；金属座椅；装有脚轮的计算机架（家具）；阅书架（家具）（截止）

"TMBG20200001209797BGZM01"

注册商标变更证明

兹核准第 14716729 号商标注册人名义/地址变更。

变更后注册人名义 湖南麓山家具制造有限公司

地址 湖南省长沙市岳麓区洋湖街道白庙子社区潇湘南路0814321栋101号

国家知识产权局 商标局商标业务章

2021年02月01日

注：本证明与《商标注册证》一并使用。变更后注册人为多个的，第一人为代表人。

TMBG20240001198993BGZM01

注册商标变更证明

兹核准第 14716729 号商标注册人地址变更。

变更后注册人地址 湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805

当事人如不服本决定，可以依据《行政复议法》规定，自收到本通知之日起六十日内向国家知识产权局申请复议；也可依据《行政诉讼法》规定，自收到本通知之日起六个月内向北京知识产权法院起诉。

国家知识产权局 商标审查业务章

2024年09月03日

注：本证明与《商标注册证》一并使用。变更后注册人为多个的，第一人为代表人。

TMXZ20240000451663XZHZ01

商标续展注册证明

兹核准第 14716729 号商标第 20 类续展注册。

续展注册有效期至　2035 年 06 月 27 日

当事人如不服本决定，可以依据《行政复议法》规定，自收到本通知之日起六十日内向国家知识产权局申请复议；也可依据《行政诉讼法》规定，自收到本通知之日起六个月内向北京知识产权法院起诉。

发证机关　国家知识产权局 商标审查业务章

注：本证明应与《商标注册证》一并使用。

（五）制造商企业实力

1、制造商公司简介

COMPANY PROFILE

公司简介 / 关于我们

麓山巍巍，湘水泱泱。现如今的湖南麓山家具制造有限公司拥有超 30000 多平方现代化标准生产厂房，员工 120 余人，公司目前设有大型展厅、产品研发部、产品检测中心、贵宾接待中心、现代办公服务区、售后服务部等；公司拥有全套生产设备(钢制家具生产线、现代板式家具生产线、实木家具生产线、软体家具生产线)，并在过去数年里，获得华中地区政府采购十大优秀供应商、湖南省专精特新小巨人企业、湖南省先进制造企业、湖南省科技型中小企业、高新技术企业、湖南省林业龙头企业，所生产的产品 2016 年就通过中国环境标志产品认证同年通过中国环保产品认证、人类工效学产品认证。

公司积极引进国内外技术与设备，投入大量的资金用于产品的技术创新，以满足不同客户的需求。公司通过多年的奋斗努力，以创新和务实的姿态从众多家具厂商中崛起，是众多企事业单位、学校、代理商的优质选择。

2023 年，公司在网易、搜狐、新浪、中国网等全国上百家主流媒体进行的”2023 中国家具行业竞争力企业百强”榜单中，赫然在列。

品质的追求是我们创新的动力，客户的满意是我们永恒的目标。我们以时代眼光立足现在，放眼未来。在未来的发展中，我们将梦想引领未来，创新铸就辉煌。我们一直在企业发展的康庄大道上奋勇前行，只为实现更高的目标。

未来，与您共创辉煌!让我们一起努力，共谱新篇章!

- 2023中国家具行业竞争力企业百强 -

序号	企业名称	LOGO	成立日期(年)	注册资本(万元)	信用等级	网址
1	圣奥科技股份有限公司	Sunon 圣奥	2000	22260.00	AAA	https://www.isunon.com
2	震旦（中国）有限公司	震旦 AURORA	2000	3000万美元	AAA	http://www.aurora.com.cn
3	深圳长江家具有限公司	CJF	1998	27000万港元	AAA	http://www.cjf.hk/
4	海太欧林集团股份有限公司	ONLEAD 海太欧林集团	2012	25813.99	AAA	http://www.onlead.com.cn
84	唐山仕达家具有限责任公司	梦的建筑大	2003	10166.00	AAA	http://www.tsshidajj.com/
85	湖南鹭山家具制造有限公司	LUSHAN	2008	4542.86	AAA	http://www.hnlsjy.cn/
86	广东华奋实业有限公司	VOU 卫域	2007	4800.00	AAA	https://www.vouplus.com/
87	中山市海邦家具实业有限公司	海邦 HAIBANG	2008	10800.00	AAA	http://www.gdhaibang.com

国家电网公司 STATE GRID CORPORATION OF CHINA
湖南大学 HUNAN UNIVERSITY
中南大学 CENTRAL SOUTH UNIVERSITY
碧桂园 给您一个五星级的家
湘潭大学 XIANGTAN UNIVERSITY
中南林业科技大学
吉首大学 Jishou University
湖南农业大学 HUNAN AGRICULTURAL UNIVERSITY
湖南工业职业技术学院 Hunan Industry Polytechnic
LETZ
大王山 旅游度假区
湖南人文科技学院
长郡中学 CHANGJUN HIGH SCHOOL
怀化职业技术学院

公司部分合作单位

长沙学院 CHANGSHA UNIVERSITY
湖南邮电职业技术学院
南华大学 UNIVERSITY OF SOUTH CHINA
湖南人文科技学院
第一师范
娄底湘中幼儿师范学院
湖南理工学院
湖南水利水电职业技术学院
湖南交通职业技术学院
长沙卫生职业学院

泰年集家具有限公司 430104104484425

制造商 2024 年广州琶洲国际会展 现场图片

展会掠影 hnlsjy.cn

展会掠影 hnlsjy.cn

制造商 2025 年广州琶洲国际会展 现场图片

展会掠影

2、制造商生产基地介绍

Production System
生产体系

全面实行自动化生产，强调设计引领制造，做高品质和定制化产品。

全自动喷涂流水线

全自动焊接机器人

Furniture Production Base
家具生产基地

麓山家具生产基地座落在湘潭高新技术产业开发区，拥有超50000平方现代化标准生产厂房。拥有全套生产设备(钢制家具生产线、现代板式家具生产线、实木家具生产线、软体家具生产线)。工厂按照工业 4.0 标准投建，产品风格与市场同步。为家具生产、空间定制提供了良好的发展前提。

全自动数控加工中心

全自动数控加工中心

办公环境 hnlsjy.cn

麓山家具 | 办公环境

3、制造商部分生产设备现场图片及发票

光纤激光切管机

4403224130

深圳增值税专用发票

№ 37447869

4403224130
37447869

开票日期：2024年07月25日

购买方	名称：湖南麓山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130 2 地址、电话：长沙市岳麓区岳麓街道玉麓路178号湘粉佳苑北栋综2栋305 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行 820101000000267 75	密码区	15/0188128<17*>0062-+>78*45 *<04/846458927*+2</*6+845*- +7-+>9672<62/-<*7*354737<63 +*419*25/824678516/+<6/+>68

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*机床*光纤激光切管机	DPF-G6012H-F20000-S	台	0.4	210619.46903	84247.79	13%	10952.21
合计					¥84247.79		¥10952.21

价税合计（大写） ⊗ 玖万伍仟贰佰圆整 （小写）¥95200.00

销售方	名称：深圳市大鹏激光科技有限公司 纳税人识别号：91440300574799405D 地址、电话：深圳市光明区光明街道公明社区振明路161号国宏星城C栋20A 0755-23439763 开户行及账号：中国银行股份有限公司深圳高新区支行 762757988560	备注	914403005747994050 发票专用章

收款人：赵容容　复核：杨万飞　开票人：王俊华　销售方：（章）

4403224130 深圳增值税专用发票 № 37447870 4403224130 37447870

开票日期：2024年07月25日

发票联

购买方	名称：湖南震山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130 2 地址、电话：长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行 820101000000026775	密码区	/90+518+/658+652800923*-084 +1+>32/6+548<474+/04<098/>4 4*+235-/67692555+697*1156+8 9080>38<32-48744/56465027<9

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*机床*光纤激光切管机	DPE-E6012E-P2000W-E	台	0.3	210619.46903	63185.84	13%	8214.18
合计					¥63185.84		¥8214.16
价税合计（大写）	⊗ 柒万壹仟肆佰圆整				（小写）¥71400.00		

销售方	名称：深圳市大鹏激光科技有限公司 纳税人识别号：91440300574799405D 地址、电话：深圳市光明区光明街道公明社区振明路161号国荣星城C栋206 0755-21636702 开户行及账号：中国银行股份有限公司深圳高新区支行762757958560	备注	

收款人：赵容容　复核：汤万飞　开票人：王俊英　销售方：（章）

税总货劳函〔2022〕222号中钞光华印制有限公司

第三联：发票联 购买方记账凭证

4403224130 深圳增值税专用发票 № 37447871 4403224130 37447871

开票日期：2024年07月25日

发票联

购买方	名称：湖南震山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130 2 地址、电话：长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行 820101000000026775	密码区	5><*0916/<61+>97>9+947782<* 05>12122099*-+8*94654631799 8723-35-3>>52/6*+>52-8-50<3 +2<857/021402-908-9*5*63/-3

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*机床*光纤激光切管机	DPE-E6012E-P2000W-E	台	0.3	210619.46903	63185.84	13%	8214.16
合计					¥63185.84		¥8214.16
价税合计（大写）	⊗ 柒万壹仟肆佰圆整				（小写）¥71400.00		

销售方	名称：深圳市大鹏激光科技有限公司 纳税人识别号：91440300574799405D 地址、电话：深圳市光明区光明街道公明社区振明路161号国荣星城C栋206 0755-21636702 开户行及账号：中国银行股份有限公司深圳高新区支行762757958560	备注	

收款人：赵容容　复核：汤万飞　开票人：王俊英　销售方：（章）

税总货劳函〔2022〕222号中钞光华印制有限公司

第三联：发票联 购买方记账凭证

全自动喷粉流水生产线

4300202130 湖南增值税专用发票 № 09757203

抵扣联

开票日期：2021年07月02日

购买方	名称：湖南麓山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130Z 地址、电话：长沙市岳麓区坪塘街道潮南路081421号 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行820101000000026775	密码区	*7109*452+7*-4>67>827/15+28 267-=0>>/9+5*1519592 94*532- 7/97/180/+38/971-*732<+6793 4-<4-45+>09/>-+9>0415/940<*

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*其他机械设备*全自动喂粉混水生产线		套	0.2	440707.9648	88141.59	13%	11458.41
合计					¥88141.59		¥11458.41
价税合计（大写）	⊗ 玖万玖仟陆佰圆整					（小写）	¥99600.00

销售方	名称：长沙旭丰机电设备有限公司 纳税人识别号：91430102565944279J 地址、电话：湖南省长沙县黄花镇保龙村黄龙物业1栋1号 0731-82034178 开户行及账号：邮政储蓄银行长沙市五一路支行100489374260010001	备注	

收款人：李舞月　　复核：陈礼艳　　开票人：丁翠红　　销售方：（章）

第一联：抵扣联 购买方扣税凭证

税总函[2019]399号中软华泰系统公司

4300202130 湖南增值税专用发票 № 09757204

抵扣联

开票日期：2021年07月02日

购买方	名称：湖南麓山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130Z 地址、电话：长沙市岳麓区坪塘街道潮南路081421号 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行820101000000026775	密码区	6+>*27+**-902877->487*<2341 79267/>9-76*368*53/87/7*/+0 4*+/7*6*61/1389/20>2<<6*78* 328/<-077/9-9560079*9-/<<*7

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*其他机械设备*全自动喂粉混水生产线		套	0.2	440707.9648	88141.59	13%	11458.41
合计					¥88141.59		¥11458.41
价税合计（大写）	⊗ 玖万玖仟陆佰圆整					（小写）	¥99600.00

销售方	名称：长沙旭丰机电设备有限公司 纳税人识别号：91430102565944279J 地址、电话：湖南省长沙县黄花镇保龙村黄龙物业1栋1号 0731-82034178 开户行及账号：邮政储蓄银行长沙市五一路支行100489374260010001	备注	

收款人：李舞月　　复核：陈礼艳　　开票人：丁翠红　　销售方：（章）

第二联：抵扣联 购买方扣税凭证

税总函[2019]399号中软华泰系统公司

4300202130 湖南增值税专用发票 № 09757205

抵扣联

开票日期 2021年01月02日

购买方	名称：湖南麓山家具制造有限公司	密码区	21208>/590945>-/27215*86-*6+-2*-9200>15-+-81-9-2+/-+5*+-47137-0*9+8639956572331**4-/+660<-92627357191913>437-
	纳税人识别号：914301046828371302		
	地址、电话：长沙市岳麓区坪塘街道麓湖南路0814321号 0731-88509107		
	开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行820101000000026775		

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*其他机械设备*全自动喂料废水生产线		套	0.2	440707.9646	¥88141.59	13%	¥11458.41
合计					¥88141.59		¥11458.41

价税合计（大写） ⊗ 玖万玖仟陆佰圆整 ¥99600.00

销售方	名称：长沙旭丰机电设备有限公司	备注	
	纳税人识别号：91430102566944279J		
	地址、电话：湖南省长沙县星沙镇星好路星好商业物业1栋1单 0731-82054178		
	开户行及账号：招商银行长沙雨花一路支行731904893742600		

收款人：李雨轩 复核：陈礼艳 开票人：丁婷灯 销售方（章）

4300202130 湖南增值税专用发票 № 09757206

抵扣联

开票日期 2021年01月02日

| 购买方 | 名称：湖南麓山家具制造有限公司 | 密码区 | 20*+-8499-*-7*-7-48114>*-7-2404-82/228-*-*-*

4300202130 湖南增值税专用发票 № 09757207

4300202130
09757207

开票日期：2021年07月02日

购买方	名称：湖南麓山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130Z 地址、电话：长沙市岳麓区岳麓街道麓南路081号221栋 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行802010100000026775	密码区	769898790381*6543525>5*9*1 751441*-27866++156/<003><-3- 92/>6008/<04>08*44<012765-7 /80/<73541+9058+5--19</8943

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*其他机械设备*全自动喷胶板本生产线		套	0.2	440707.9646	88141.59	13%	11458.41
合计					¥88141.59		¥11458.41
价税合计（大写）	⊗ 玖万玖仟陆佰圆整				（小写）¥99600.00		

销售方	名称：长沙旭丰机电设备有限公司 纳税人识别号：91430102565944279J 地址、电话：湖南省长沙县黄花镇星龙村星龙物业1栋1号 0731-82034178 开户行及账号：邮政储蓄银行长沙市五一路支行100489374260010001	备注	

收款人：李萍月　　复核：陈礼艳　　开票人：丁翠红　　销售方（章）

税总函[2019]399号中软华表格业公司

第二联：抵扣联 购买方扣税凭证

湖南素年集家具有限公司 4301041044...

数控裁板锯

4300222130 湖南增值税专用发票 № 05577940

发票联

4300222130 湖南增值税专用发票 № 05577942

发票联

自动六排钻

4300204130 湖南增值税专用发票 № 05862996

抵扣联

开票日期：

购买方	名称：湖南隆山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130Z 地址、电话：[illegible] 0731-88559 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行环塘支行820101000000257[illegible]	密码区	6397/31-[illegible] -2<47*078[illegible] *3/+9-085[illegible]

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*木材加工机械*自动六排钻	KDT-6042	台	1	95575.221239	95575.22	13%	12424.78
合计					¥95575.22		¥12424.78
价税合计（大写）	⊗壹拾万捌仟圆整				（小写）	¥108000.00	

销售方	名称：长沙市朗志机电有限公司 纳税人识别号：91430111338506906M 地址、电话：长沙市雨花区五金机电市场B区3栋128房 0731-84151527 开户行及账号：农业银行长沙南站支行18072801040006490	备注	

收款人：彭美红　　复核：齐慧敏　　开票人：彭美红　　销售方：（章）

亿总函〔2020〕113号中材集团采业公司

自动直线封边机

异形方管冷弯成型机

湖南增值税专用发票

№ 07213982

0221130

发票联

2022年07月13日

湖南麓山家具制造有限公司

91430104682837130 2

湖南长沙农村商业银行坪塘支行820101000000267 75

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
异形方管冷弯成型机	38	台	1	35823.00885	¥35823.01	13%	¥4656.99
合计					¥35823.01		¥4656.99

价税合计（大写） ⊗ 肆万零肆佰伍拾圆整 （小写） ¥40480.00

91430111MA4QMYX19L

收款人：周志平 复核： 开票人：秦芳

数控榫卯机

四面木工刨床

开料据

大旋风二级精密回收 PP 板喷粉室

3300221130

浙江增值税专用发票

№ 34050004 3300221130 34050004

此联不作报销、扣税凭证使用

开票日期：2022年07月14日

购买方	名称：湖南懿山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130 2 地址、电话：长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号潇湘佳苑北地块2特305号 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行 820161000000026775	密码区	13*-377><0++21162-197294/-0 -*>7+78<3--74<2-+050<70*3/5 7501>0*062<40>872/800921><8 59>8-</6+7<*19--7>3-6856720

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*其他机械设备*大旋风二级精密回收PP板喷粉室		套	1	99557.522124	99557.52	13%	12942.48
合计					¥99557.52		¥12942.48
价税合计（大写）	⊗ 壹拾壹万贰仟伍佰圆整				（小写）¥112500.00		

销售方	名称：浙江萱宸涂装设备有限公司 纳税人识别号：91330723MA2EC61H0M 地址、电话：浙江省金华市武义省白洋街道白洋度工业区27号（武义萱宸环保科技有限公司内 15067956111 开户行及账号：中国工商银行股份有限公司武义支行 1208050009200207515	备注	

收款人：陈嘉璐　复核：陈嘉璐　开票人：张柳杰　销售方：（章）

税总货劳函〔2021〕302号中钞华森实业有限公司

第一联：记账联 销售方记账凭证

激光切割机

电子发票（增值税专用发票）

发票号码：25432000000007804691
开票日期：2025年01月15日

共1页 第1页

购买方信息	名称：湖南麓山家具制造有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号：914301046828371302	销售方信息	名称：长沙联振机械设备有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号：91430111MA4QMYX19L

项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
*通用设备*全自动弯管机		台	1	57522.1238938053	57522.12	13%	7477.88
*机床*切割机（激光切割机）		台	1	101769.911504425	101769.91	13%	13230.09
合计					¥159292.03		¥20707.97
价税合计（大写）	⊗壹拾捌万圆整				（小写）¥180000.00		
备注							

开票人：周太平

高速数控开料机

床立柱成型设备

边立柱机、中立柱机

床横梁成型设备

电动铅笔硬度计

上海增值税电子普通发票

发票代码：031002200204
发票号码：36885510
开票日期：2023年06月05日
校 验 码：71143 51934 45511 62638
机器编号：589979827714

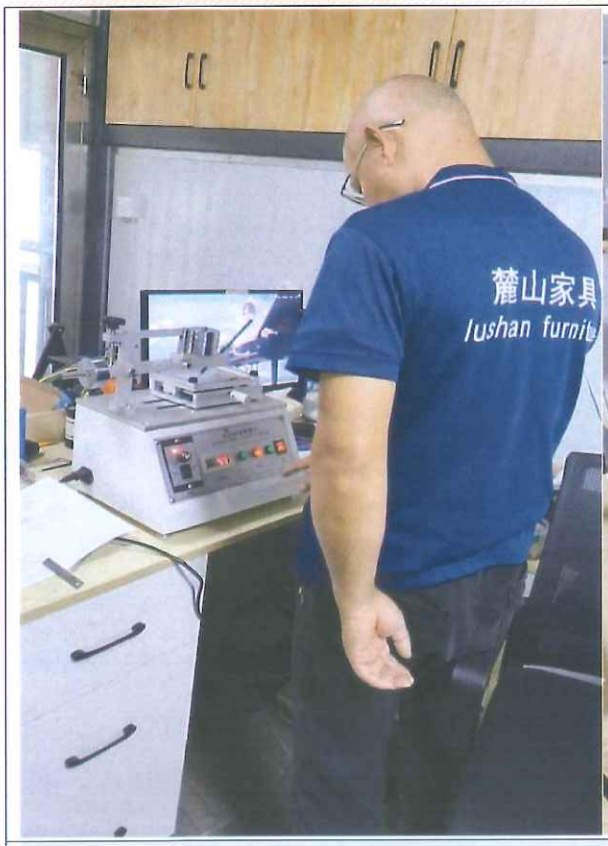
购买方	名称：湖南麓山家具制造有限公司 纳税人识别号：91430104682837130 2 地址、电话：长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805 0731-88509107 开户行及账号：湖南长沙农村商业银行坪塘支行 820101000000026775	密码区	+>4*/2-26*665>2777*8038+143 8+3+3*<46386>419+92+>3*4*27 2>7/5+-4-56274578728>762719 *7++28<4>52>7083/531-10730<

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*分析仪器*电动铅笔硬度计		台	1	2079.21	2079.21	1%	20.79
合计					¥2079.21		¥20.79
价税合计（大写）	⊗贰仟壹佰圆整				（小写）¥2100.00		

销售方	名称：上海信戊贸易有限公司 纳税人识别号：91310112MA1GE9T418 地址、电话：上海市浦东新区沪南路2218号西楼18层 18705150860 开户行及账号：中行浦东新区沪南路支行 310120824298824298082	备注	

收款人：姚何嘉　　复核：罗顺涵　　开票人：赖菀珍　　销售方：（章）

上海信戊贸易有限公司 91310112MA1GE9T418 发票专用章



百格刀

电子发票（普通发票）

发票号码：23412000000085276881
开票日期：2023年06月03日

购买方信息	名称：湖南麓山家具制造有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号：91430104682837130 2	销售方信息	名称：惠州市优普森仪器有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号：91441302070236772 3

项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
*工业仪表*百格刀	QFH-A	套	1	384.158415841584	384.16	1%	3.84
合计					¥384.16		¥3.84
价税合计（大写）	⊗叁佰捌拾捌圆整				（小写）¥388.00		
备注							

开票人：张丰

湖南素年集家具有限公司

4、制造商其他资质证书

（1）中国绿色产品认证证书

CHINA GREEN PRODUCT CERTIFICATION

中国绿色产品

中国绿色产品认证证书

CERTIFICATE FOR CHINA GREEN PRODUCT CERTIFICATION

证书编号：CEC105CGP2024008842

认证委托人名称、地址

湖南麓山家具制造有限公司

湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805

生产者（制造商）名称、地址

湖南麓山家具制造有限公司

湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805

生产企业名称、地址

湖南麓山家具制造有限公司

湖南省湘潭市雨湖区雨湖高新技术产业开发区日丽路 8 号

产品认证单元（产品信息详见附表）

木家具（人造板家具）

依据标准/技术要求

GB/T35607-2017《绿色产品评价 家具》

上述产品符合 CNCA-CGP-06:2021《绿色产品认证实施规则 家具》的要求，特发此证。

认证模式：初始检查+产品抽样检验+获证后监督

本证书的有效性依据发证机构的监督获得保持，证书信息可在 www.meecec.com 和 www.cnca.gov.cn 上查询。

发证日期：二〇二四年六月六日　　**有效期至**：二〇二九年六月五日

换证日期：二〇二五年十月十四日

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司

中国·北京·朝阳区育慧南路1号1层1-7层100029

http://www.meecec.com

CNAS 中国认可 产品 PRODUCT CNAS C055-P

CHINA GREEN PRODUCT CERTIFICATION

中国绿色产品认证证书

CERTIFICATE FOR CHINA GREEN PRODUCT CERTIFICATION

证书编号：CEC105CGP202400844

认证委托人名称、地址

湖南麓山家具制造有限公司

湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805

生产者（制造商）名称、地址

湖南麓山家具制造有限公司

湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805

生产企业名称、地址

湖南麓山家具制造有限公司

湖南省湘潭市雨湖区雨湖高新技术产业开发区日丽路 8 号

产品认证单元（产品信息详见附表）

软体家具（沙发）

依据标准/技术要求

GB/T35607-2017《绿色产品评价 家具》

上述产品符合 CNCA-CGP-06:2021《绿色产品认证实施规则 家具》的要求，特发此证。

认证模式：初始检查+产品抽样检验+获证后监督

本证书的有效性依据发证机构的监督获得保持，证书信息可在 www.meecec.com 和 www.cnca.gov.cn 上查询。

发证日期：二〇二四年六月六日　　**有效期至：**二〇二九年六月五日

换证日期：二〇二五年十月十四日

签 发 人：

中环联合（北京）认证中心有限公司

中国·北京·朝阳区育慧南路1号A座17层100029

http://www.meecec.com

中国认可 产品 PRODUCT CNAS C055-P

（2）家具中有害物质限量认证证书

ZHONGHANG CERTIFICATION

家具中有害物质限量认证证书

证书编号：SAQI0208027130203

申请人：	湖南麓山家具制造有限公司
地　址：	湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805
制造商：	湖南麓山家具制造有限公司
地　址：	湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路178号湘桥佳苑北地块2栋805
生产厂：	湖南麓山家具制造有限公司湘潭分公司
地　址：	湖南省湘潭市雨湖区鹤岭镇日丽路8号
认证单元：	木家具、金属家具、软体家具
产品名称/型号：	具体规格型号见附件
认证模式：	产品检验+初始工厂检查+获证后监督
产品标准/技术要求：	GB/T 35607-2017

上述产品符合SAQI/020802要求，特发此证。

颁发日期：2022 年 07 月 14 日　　有效期至：2027 年 07 月 13 日

证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。年度监督审核的《监督审核合格通知书》用以证实本证书的持续有效性。
证书信息可通过中国国家认证认可监督管理委员会官方网址（www.cnca.gov.cn）查询。

签发人：

中航(深圳)认证检测有限公司

地址：深圳市坪山区龙田街道龙田社区深龙西巷4号225
网址：www.saqits.com　电话：0755-33942720

（3）中国环保产品认证证书

产品认证证书
中国环保认证

证书编号：CQC24703434848

发证日期：2024 年 06 月 13 日
有效期至：2027 年 06 月 12 日

委托人名称及注册地址	湖南麓山家具制造有限公司 湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805
品牌	
制造商名称及注册地址	湖南麓山家具制造有限公司 湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805
生产企业名称及生产地址	湖南麓山家具制造有限公司湘潭分公司 湘潭市雨湖区鹤岭镇日丽路 8 号
产品名称和系列、规格、型号	木制办公家具 办公桌（台）、会议桌、阅览桌、屏风、组合工作位、电脑桌、洽谈桌、条形桌、班台、主席台、发言台、职员桌、写字桌、书桌、培训桌、演讲台、审判台、接待台、主管桌、茶几、办公椅、会议椅、阅读椅、等候椅、文件柜、资料柜、茶水柜、储物柜、展示柜、高柜、隔断柜、电视机柜
产品标准和技术要求	CQC5109-2018
认证模式	产品检验+初始工厂检查+获证后监督

上述产品符合 CQC51-381001-2018 认证规则的要求，特此发证。
证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

可通过扫描下方二维码或登录国家认监委网站（www.cnca.gov.cn）查验证书信息

签发：谢肇煦

中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司
中国·北京·南四环西路188号9区 100070

电话：+86 10 83886666
http://www.cqc.com.cn

产品认证证书
中国环保认证

证书编号：CQC24703434817

发证日期：2024 年 06 月 13 日
有效期至：2027 年 06 月 12 日

委托人名称及注册地址	湖南麓山家具制造有限公司 湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805
品牌	
制造商名称及注册地址	湖南麓山家具制造有限公司 湖南省长沙市岳麓区岳麓街道丰顺路 178 号湘桥佳苑北地块 2 栋 805
生产企业名称及生产地址	湖南麓山家具制造有限公司湘潭分公司 湘潭市雨湖区鹤岭镇日丽路 8 号
产品名称和系列、规格、型号	软体家具-沙发 布沙发（单人位、双人位、三人位）、真皮沙发（单人位、双人位、三人位）、人造革沙发（单人位、双人位、三人位）、布革沙发（单人位、双人位、三人位）、实木沙发（单人位、双人位、三人位）
产品标准和技术要求	CQC5109-2018
认证模式	产品检验+初始工厂检查+获证后监督

上述产品符合 CQC51-381001-2018 认证规则的要求，特此发证。
证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

可通过扫描下方二维码或登录国家认监委网站（www.cnca.gov.cn）查验证书信息

签发：谢肇煦

中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国质量认证中心有限公司
中国·北京·南四环西路188号9区 100070

电话：+86 10 83886666
http://www.cqc.com.cn

（4）高新技术企业证书

（5）湖南省守合同重信用企业证书

湖南素年集家具有限公司

十四、最后报价

最后报价以谈判现场递交为准。